

ITEM	GESTOR	COMENTÁRIO	ASSUNTO	SETOR RESPON SÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O	Diretor de Departamento	A ESAJ vem empregando várias ações para melhorar de forma contínua a qualificação dos instrutores e as tecnologias utilizadas no ensino. Estas iniciativas são sempre fantásticas e o atendimento sempre na medida exata.			Agradecemos o elogio e vamos continuar procurando corresponder às expectativas.
	Diretor de Divisão	O material e equipamentos podem ser melhorados, as ações de qualificação estão melhores, mas ainda considero que novas práticas devem ser aprimoradas, as aulas continuam, meramente, expositivas e sem critério de inclusão de instrutores. Percebe-se que alguns são incluídos sem conhecimento efetivo, da matéria ou didática.	Infraestrutura/ Instrutor	DITEC /DIEPE	Com a conversão dos micros para o Windows 10, alguns dos equipamentos apresentaram o desempenho afetado. Há ordem de serviços abertas (SS 263157 e 264056), bem como solicitação à DGTEC por email para avaliar a substituição dos micros antigos dos laboratórios (email para Maurício Sennos Tavares em 18 de novembro de 2019 13:53). Há tratativas da DGTEC com o SESOP para substituição parcial de equipamentos durante o período de recesso forense. Nossos instrutores são servidores e magistrados, que muitas vezes não possuem experiência docente, sendo um dos critérios de seleção a experiência e/ou conhecimento do tema que pretendem ministrar. A habilitação de instrutores em disciplinas segue critérios objetivos definidos no Perfil do Instrutor, que é estabelecido para cada uma das disciplinas dos cursos regulares da ESAJ. Realizamos avaliações sistemáticas ao final de cada turma e quando o instrutor não atinge a meta são orientados, podem ser desabilitados de disciplinas ou inativados. As reclamações consideradas pertinentes são encaminhadas ao instrutores como oportunidade de melhoria. Com relação às aulas serem meramente expositivas, temos capacitado os instrutores em metodologias ativas de ensino e aprendizagem e estamos oferecendo novas modalidades de capacitação como workshops e minicursos.
	Chefe de serviço	Não há interação entre o que é ensinado e as práticas do TJERJ.	Conteúdo	DIEPE	A grande maioria das ações de capacitação buscam qualificar os servidores para uma melhor atuação no trabalho, além de sensibilizar para temas relevantes. Seria fundamental que o gestor indicasse a quais ações de capacitação se refere, pois assim poderíamos dar uma resposta mais objetiva.

R E C L A M A Ç Ã O	Chefe de serventia	As cadeiras são muito ruins. Não são ergonômicas e causam transtornos principalmente na coluna.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações.
	Chefe de serventia	Sala de aula com pouco espaço e cadeiras desconfortáveis e, por vezes, o ar condicionado não funciona.	Infraestrutura	DISUP/DITEC	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino, conforme resposta acima. Os equipamentos são vistoriados mensalmente pelo SESOP e ligados antes da ação de capacitação na temperatura de 23o Celsius, conforme orientação da OMS. Quando verificado problema, há remanejamento da turma para outra sala de aula e sinalização visual para melhor orientação dos alunos.
	Chefe de Serviço	Os alunos reclamaram que não enxergam de forma confortável a cor verde no quadro branco. A cor vermelha fica um pouco melhor, pediram azul ou preto, mas não havia. Sei que estão em falta, no momento. Expliquei a eles.	Infraestrutura	DITEC	O TJERJ está sem estoque de marcadores de quadro branco. Há um processo de aquisição em tramitação, a saber Processo 20190605472, da DGLOG, para regularização do produto.
	Diretor de Divisão	Alguns instrutores deixam a desejar. O tema do curso é muito bem escolhido, entretanto, a forma como é abordado em sala de aula, acrescentam muito pouco conhecimento. Deveria existir um melhor controle da forma como o assunto vai ser abordado. Os instrutores deveriam ter um mínimo padronizado pela ESAJ para serem convidados a ministrar aulas.	Instrutor	DIEPE	Nosso instrutores são servidores e magistrados, que muitas vezes não possuem experiência docente, sendo um dos critérios de seleção a experiência e/ou conhecimento do tema que pretendem ministrar. Realizamos avaliações sistemáticas ao final de cada turma e quando o instrutor não atinge a meta são orientados, podem ser desabilitados de disciplinas ou inativados. As reclamações consideradas pertinentes são encaminhadas ao instrutores como oportunidade de melhoria. Estamos capacitando nossos instrutores em metodologias ativas de ensino e aprendizagem e iremos passar a exigir que o instrutor novo realize capacitação docente no primeiro ano do seu cadastramento, sem prejuízo de seu contínuo aprimoramento..
	Outros	Computadores ruins para o aprendizado	Infraestrutura	DITEC	Com a conversão dos micros para o Windows 10, alguns dos equipamentos apresentaram o desempenho afetado. Há ordem de serviços abertas (SS 263157 e 264056), bem como solicitação à DGTEC por email para avaliar a substituição dos micros antigos dos laboratórios (email para Maurício Sennos Tavares em 18 de novembro de 2019 13:53). Há tratativas da DGTEC com o SESOP para substituição parcial de equipamentos durante o período de recesso forense.