

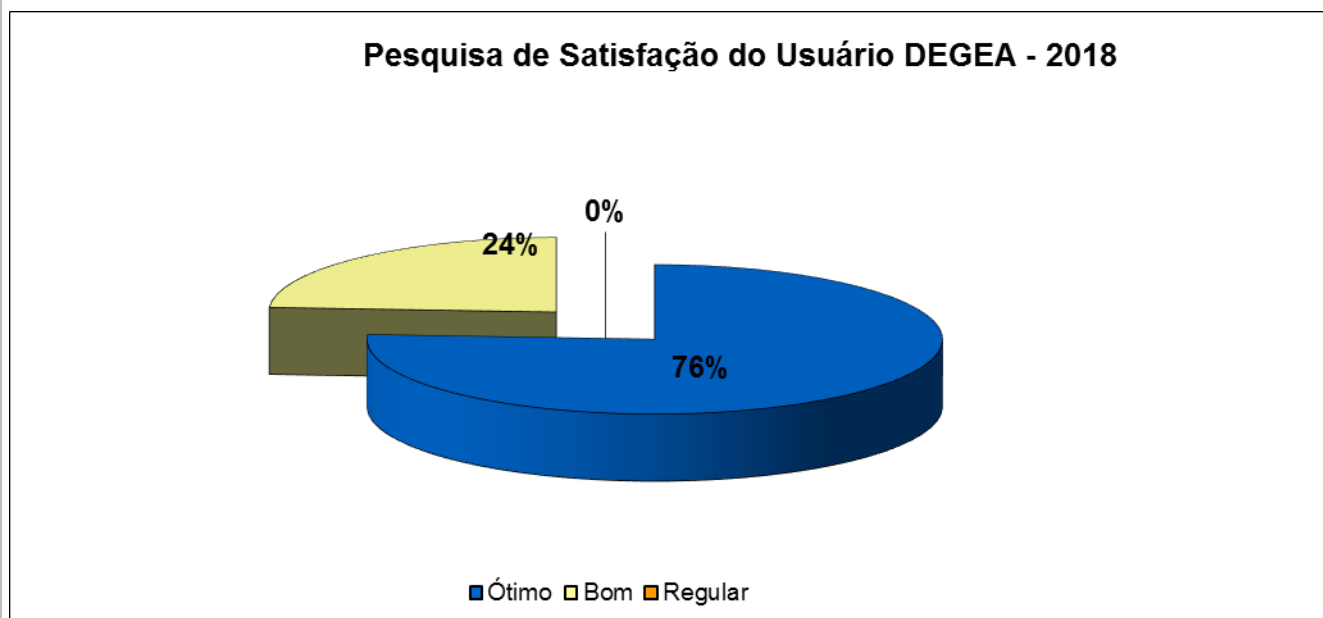
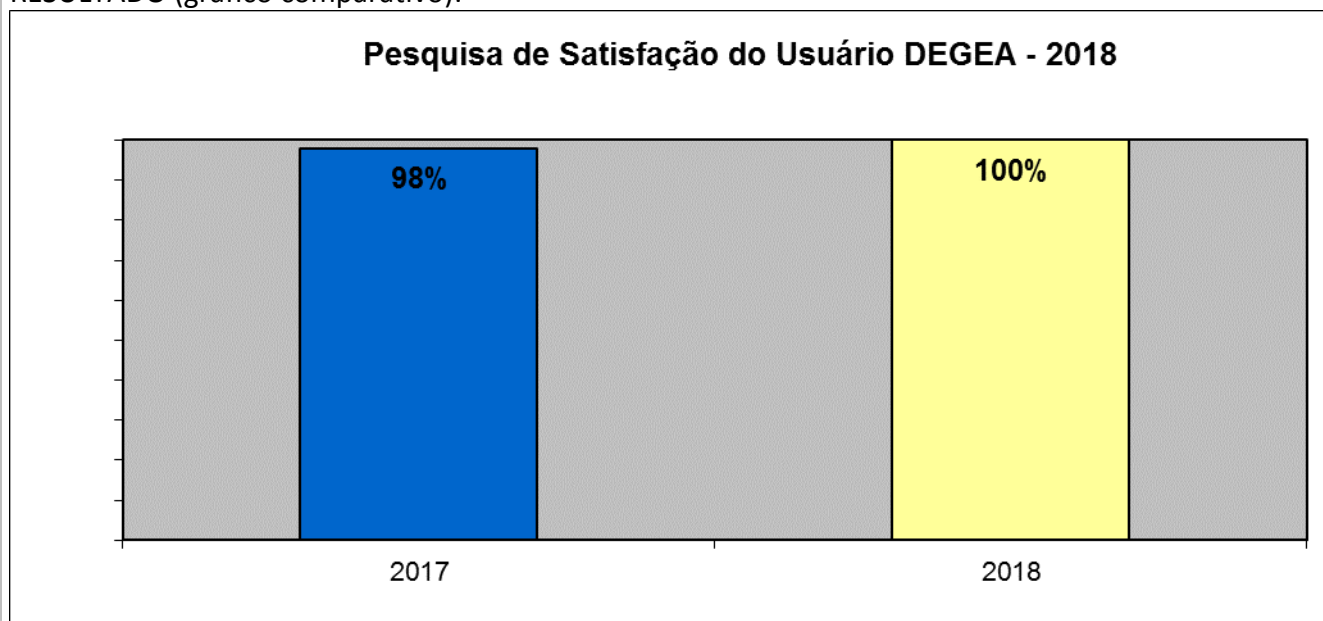


ANÁLISE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Unidade: Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos	PESQUISA Nº: 2018
Código do formulário aplicado: FRM-DGCOM-024-01	Qt ^{de} de formulários válidos: 100
Período da realização da pesquisa: Novembro/2018	Meta atual: 99% Ótimo + Bom

RESULTADO (gráfico comparativo):



ANÁLISE DE DADOS:

O resultado da PSU 2018 ficou 1% acima da meta estabelecida e 2% acima do resultado obtido em 2017.



ANÁLISE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

AÇÕES GERENCIAIS:

Não há ações gerenciais a serem realizadas.

Meta para próxima pesquisa:

99% (Ótimo + Bom)

Responsável pela pesquisa: Amanda Albuquerque Viegas (RAS do DEGEA)

Administração Superior: Marcio Ronaldo Leitão Teixeira (Diretor do DEGEA)

Data da análise: 4/12/2018