



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
DIRETORIA-GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS  
MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS GERAIS**

Competência Técnica Requerida	Conhecimentos relacionados à Competência		Público-alvo
Gestão da Qualidade	CT18.1	Ferramentas da Qualidade	Competências requeridas para todos os servidores do PJERJ
	CT18.2	Gestão de Processos de Trabalho	
	CT18.3	Indicadores de Desempenho	
	CT18.4	Normas ISO 9000 e 9001	
	CT18.5	Princípios da Qualidade	
	CT18.6	Sistema Integrado de Gestão (SIGA)	
	CT18.7	Técnicas de Atendimento ao Usuário	
	CT18.8	Gestão Estratégica no Judiciário	
Gestão Documental	CT29.3	Técnicas de Arquivos Correntes	
Informática Básica	CT32.1	Apresentação de Slides	
	CT32.2	Correio Eletrônico (Outlook)	
	CT32.3	Digitação	
	CT32.4	Informática Instrumental (para Deficientes Visuais)	
	CT32.5	Planilha Eletrônica	
	CT32.6	Processador de Texto	
	CT32.7	Sistema Operacional (Windows)	
	CT32.8	Sistemas Corporativos (DCP; Processo Eletrônico etc.)	
	CT32.9	Software Leitor de Tela (para Deficientes Visuais)	
	CT32.10	Navegadores de Internet	
	CT32.11	Ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (TIC)	
Infraestrutura de TI	CT33.4	Segurança da Informação	
Legislação Básica	CT35.1	CNCGJ	
	CT35.2	CODJERJ	
	CT35.3	Direito Administrativo	
	CT35.5	Direito Constitucional	
	CT35.7	Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado do Rio de Janeiro (Decreto-lei nº 220/75 e Decreto nº 2.479/79)	
	CT35.8	Legislação Interna do PJERJ	
	CT35.9	Resoluções do CNJ	
	CT34.183	Direito Processual Civil	
Comunicação Oral e Escrita	CT10.2	Língua Portuguesa	
	CT10.3	Técnicas de elaboração de Atos Formais da Gestão Administrativa do PJERJ	
	CT10.4	Técnicas de Redação	
Controle Interno na Administração Pública	CT12.3	Gestão de Riscos	
	CT12.7	Sistema de Controle Interno na Administração Pública	
Matemática e Estatística	CT40.1	Análise de Dados Estatísticos	
	CT40.2	Cálculo Matemático	
	CT40.4	Raciocínio Lógico	
Sustentabilidade	CT15.1	Responsabilidade Socioambiental	
	CT15.5	Ergonomia	
	CT15.6	Acessibilidade	
	CT15.7	Qualidade de Vida	
Psicologia e Serviço Social	CT47.10	Técnicas de Administração de Conflitos (Justiça Restaurativa)	