



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DIRETORIA-GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS
MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS GERAIS

Competência Técnica Requerida	Conhecimentos relacionados à Competência		Público-alvo
Gestão da Qualidade	CT18.1	Ferramentas da Qualidade	Competências requeridas para todos os servidores do PJERJ
	CT18.2	Gestão de Processos de Trabalho	
	CT18.3	Indicadores de Desempenho	
	CT18.4	Normas ISO 9000 e 9001	
	CT18.5	Princípios da Qualidade	
	CT18.6	Sistema Integrado de Gestão (SIGA)	
	CT18.7	Técnicas de Atendimento ao Usuário	
	CT18.8	Gestão Estratégica no Judiciário	
Gestão Documental	CT29.3	Técnicas de Arquivos Correntes	
Informática Básica	CT32.1	Apresentação de Slides	
	CT32.2	Correio Eletrônico (Outlook)	
	CT32.3	Digitização	
	CT32.4	Informática Instrumental (para Deficientes Visuais)	
	CT32.5	Planilha Eletrônica	
	CT32.6	Processador de Texto	
	CT32.7	Sistema Operacional (Windows)	
	CT32.8	Sistemas Corporativos (DCP; Processo Eletrônico etc.)	
	CT32.9	Virtual Vision (para Deficientes Visuais)	
	CT32.10	Navegadores de Internet	
Infraestrutura de TI	CT33.4	Segurança da Informação	
Legislação Básica	CT35.1	CNCGJ	
	CT35.2	CODJERJ	
	CT35.3	Direito Administrativo	
	CT35.5	Direito Constitucional	
	CT35.7	Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Rio de Janeiro (Decreto-lei nº 220/75 e Decreto nº 2.479/79)	
	CT35.8	Legislação Interna do PJERJ	
	CT35.9	Resoluções do CNJ	
Comunicação Oral e Escrita	CT34.183	Direito Processual Civil	
	CT10.2	Língua Portuguesa	
	CT10.3	Técnicas de elaboração de Atos Formais da Gestão Administrativa do PJERJ	
Controle Interno na Administração Pública	CT10.4	Técnicas de Redação	
	CT12.3	Gestão de Riscos	
Matemática e Estatística	CT12.7	Sistema de Controle Interno na Administração Pública	
	CT40.1	Análise de Dados Estatísticos	
	CT40.2	Cálculo Matemático	
Sustentabilidade	CT40.4	Raciocínio Lógico	
	CT15.1	Responsabilidade Socioambiental	
	CT15.5	Ergonomia	
	CT15.6	Acessibilidade	
Psicologia e Serviço Social	CT15.7	Qualidade de Vida	
	CT47.10	Técnicas de Administração de Conflitos (Justiça Restaurativa)	