



Pesquisa de Satisfação do Usuário – DGFEX

Usuário: Consulentas

FRM-DGFEX-002-05 Rev.: 07 Data: 14/11/2019

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Avaliação do Atendimento

Prezado Usuário,

A DGFEX solicita sua avaliação quanto ao atendimento prestado, lembrando que respondendo às perguntas, você colabora para o nosso aperfeiçoamento.

1. Como você avalia o atendimento prestado?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Quanto à capacidade técnica demonstrada pela equipe durante o atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quanto à clareza nas informações prestadas no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quanto à cortesia no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Comentários?

Insira sua resposta

Enviar