

O Centro Permanente de Conciliação dos Juizados Especiais Cíveis - CPCJEC participará da XVI SEMANA NACIONAL DE CONCILIAÇÃO/2021 - **Conciliação Pré-Processual/ Conciliar é Legal**, através de atendimento presencial e virtual (conciliação pré-processual), cujas empresas participantes serão: **LIGHT; CLARO (Telefonia fixa e móvel/Claro TV/ Net/ Nextel/ Embratel); TIM e AMERICANAS S.A. Americanas.com/Sou Barato/Shoptime/Submarino) e Oi/Telemar.**

**Presencialmente, na forma do Projeto Expressinho**, atendendo aos consumidores diariamente, nos dias 03/11 a 12/11/2021, com participação das empresas **LIGHT, CLARO, TIM, AMERICANAS S.A (Americanas.com/ Sou Barato/ Submarino/Shoptime)**, cuja localização será na Lâmina V - térreo - sala T 05.

**Virtualmente, na forma da Conciliação Pré-Processual**, cujas empresas parceiras possuem um e-mail para intermediação, através do Projeto de Solução Alternativa de Conflitos - Conciliação Pré-Processual, que recebe reclamações dos consumidores, que foram frustradas administrativamente:

**conciliarlight@tjrj.jus.br;**

**conciliarclaro@tjrj.jus.br;**

**conciliarnet@tjrj.jus.br;**

**conciliareembratel@tjrj.jus.br;**

**conciliarnextel@tjrj.jus.br;**

**conciliar.americanas@tjrj.jus.br (com ponto) - AMERICANAS S.A.**

**(Americanas.com/Sou Barato/Shoptime/Submarino) e**

**conciliaroi@tjrj.jus.br - Oi/Telemar**