

	OBJETIVOS DA QUALIDADE DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE ACERVOS ARQUIVÍSTICOS – DEGEA / 2021		
	Proposto por: Equipe do DEGEA	Aprovado por: Diretor do DEGEA	Data da Aprovação: 02/02/2021

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade do Departamento de Gestão de Acervo Arquivísticos – DEGEA.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a Política da Qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada objetivo são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

O DEGEA definiu dois objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistemas de Gestão) e entenderem sua contribuição para a Política da Qualidade e a implementação do objetivo da qualidade.

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados no quadro abaixo os Objetivos da Qualidade definido pelo DEGEA para o período: 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

TEMA: Tecnologia da Informação				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento dos sistemas institucionais				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Melhorar o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA	Índice de Desarquivamento	Média de 91,46% dos pedidos de desarquivamento atendidos em até 3 (três) dias úteis em 2020	Atender 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 03 (três) dias úteis	01/01/2021 a 31/12/2021



OBJETIVOS DA QUALIDADE
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE ACERVOS ARQUIVÍSTICOS –
DEGEA / 2021

TEMA: Tecnologia da Informação

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento dos sistemas institucionais

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Manter a atividade de descarte de documentos no DEGEA, observando os prazos previstos na TTD do PJRJ	Quantidade de documentos descartados	Foram descartados 351.538 processos em 2020	Descartar 500.000 processos	01/01/2021 a 31/12/2021