

	<b>OBJETIVOS DA QUALIDADE</b> <b>ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO EMERJ</b>	
	<b>Proposto por:</b> Paula Fernanda Mello Lage de Souza	<b>Aprovado por:</b> Des. Marco Aurélio Bezerra de Melo  <b>Data da Aprovação:</b> 26/04/2023

**IMPORTANTE:** sempre verifique no [site do TJRJ](#) se a versão impressa do documento está atualizada.

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - EMERJ, atendendo aos requisitos 6.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, projetos e planos de ações, conforme o caso.

A EMERJ definiu 08 (oito) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**EMERJ**

## 2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pela EMERJ para o período:

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS										
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS										
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
1- 1ª Escola de Magistratura Estadual a credenciar Curso Pós-Graduação Stricto Sensu na CAPES"	Número de pesquisas realizadas pelos núcleos de pesquisa do OPBG	EMERJ	0 – Mar/23	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				≥ 2	≥ 4	≥ 5	≥ 6	≥ 7	≥ 9	



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**EMERJ**

MACRODESAFIO: FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE										
OBJETIVO ESTRATÉGICO: FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO COM A MÍDIA E COM A SOCIEDADE										
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
2- Implementar a preservação e o acesso às obras raras e aos Atos Oficiais do PJERJ Diários Oficiais - DORJ-III, Seção I	Índice de digitalização do acervo de obras raras	EMERJ	<u>11,67% - Fev/23</u>	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				0	<u>20%</u>	<u>25%</u>	<u>25%</u>	<u>15%</u>	<u>15%</u>	
	<u>Índice de digitalização dos Atos Oficiais do PJERJ Diários Oficiais - DORJ-III, Seção I</u>		<u>Ø</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>2026</u>	<u>10/04/2023 a 31/12/2026</u>
				<u>Ø</u>	<u>Ø</u>	<u>20%</u>	<u>20%</u>	<u>30%</u>	<u>30%</u>	



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**EMERJ**

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS										
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS										
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
3- Elevar o desempenho dos alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado	Inovações Metodológicas no Ensino Presencial	EMERJ	Elaboração do Plano em Março/23	2021	2022	2023	2024	2025	2026	10/04/2023 a 31/12/2026
				≥ 3	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5	
	Número de candidatos inscritos na Prova de Seleção		861 – Dez/22	2021	2022	2023	2024	2025	2026	10/04/2023 a 31/12/2026
				≥ 0	≥ 0	900	1.100	1.200	1.300	
	Índice de alunos aprovados no Concurso da Magistratura Estadual		20,75% Concurso XLVIII	2021	2022	2023	2024	2025	2026	10/04/2023 a 31/12/2026
				0	0	40%	50%	≥ 50%	≥ 50%	
4- Credenciar os Cursos de Pós Graduação lato sensu em EAD na Capes	Número de Pós Graduações lato sensu em EAD	EMERJ	0	2021	2022	2023	2024	2025	2026	24/04/2023 a 31/12/2026
				0	0	≥ 1	≥ 2	≥ 3	≥ 4	



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**EMERJ**

**MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS**

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
5 – Alinhar os Cursos para Magistrados para o aprimoramento da função jurisdicional.	Nº de Treinamentos FOFOs I (cursos);	EMERJ	02 cursos (Ago/21)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				2	2	1	1	1	1	
	Nº de Participantes em FOFOs I;		26 concluintes (Ago/21)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				50	30	15	15	15	15	
	Nº de Treinamentos FOFOs II (cursos);		01 curso (Ago/21)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				1	1	1	1	1	1	
	Nº de Participantes em FOFOs II;		18 concluintes (Ago/21)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				18	15	15	15	15	15	
	Índice de Participações dos Juízes		548 participantes (Dez/22)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	24/04/2023 a 31/12/2026
				Ø	Ø	560	580	600	600	
	Índice de Capacitação de Magistrados		44,46% (Dez/22)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	24/04/2023 a 31/12/2026
				Ø	Ø	≥50%	≥50%	≥50%	≥50%	



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**EMERJ**

**MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS**

				<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>2026</u>	
				<u>Ø</u>	<u>≥95%</u>	<u>≥95%</u>	<u>≥95%</u>	<u>≥95%</u>	<u>≥95%</u>	
	Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - Presencial	EMERJ	<u>Ø</u>							30/06/2021 a 31/12/2026
				<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>2026</u>	
				<u>Ø</u>	<u>≥99%</u>	<u>≥99%</u>	<u>≥99%</u>	<u>≥99%</u>	<u>≥99%</u>	
	Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - EAD	EMERJ	<u>99,31% (Fev/23)</u>							30/06/2021 a 31/12/2026



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**EMERJ**

**MACRODESAFIO: GARANTIAS DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOÇÃO DA GARANTIA DOS DIREITOS DAS MINORIAS E A INCLUSÃO SOCIAL**

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
				2021	2022	2023	2024	2025	2026	
6 - <u>Implementar novas ferramentas de acessibilidade nos eventos voltados para a disseminação do conhecimento jurídico</u>	Índice de Ferramentas Implementadas de acessibilidade	EMERJ	0 - <u>Mar/23</u>	0	1	4	5	6	7	30/06/2021 a 31/12/2026



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**EMERJ**

**MACRODESAFIO: FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO COM A MÍDIA E COM A SOCIEDADE**

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Z- Consolidação do nome da EMERJ como instituição de disseminação do conhecimento jurídico em todas as mídias e redes sociais	Número de seguidores no <i>Instagram</i>	EMERJ	<i>Instagram:</i> 44.500 seguidores - Fev/21	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				49.840	55.821	62.519	70.022	78.424	87.835	
	Número de seguidores no <i>Facebook</i>		<i>Facebook:</i> 30.200 seguidores Fev/21	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				31.106	32.039	33.000	33.990	35.010	36.060	
	Número de seguidores no <i>Twitter</i>		<i>Twitter:</i> 3.897 seguidores Fev/21	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				4.287	4.715	5.187	5.706	6.726	6.904	
	Número de seguidores no <i>LinkedIn</i>		<i>LinkedIn:</i> 1.111 seguidores Set/21	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				1.222	3.322	5.530	7.738	9.946	12.154	
	Número de seguidores no <i>Tik Tok</i>		<i>Tik Tok:</i> 1.388 seguidores Mar/23	2021	2022	2023	2024	2025	2026	10/04/2023 a 31/12/2026
				Ø	Ø	2.500	2.800	3.136	3.512	





**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**EMERJ**

**MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS**

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
8- Promover o aperfeiçoamento da Governança e da Gestão TIC	Índice de Sistemas DETEC - Melhorias	EMERJ	30% - Mar/23	2021 Ø	2022 Ø	2023 ≥ 40%	2024 ≥ 40%	2025 ≥ 40%	2026 ≥ 40%	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de Sistemas DETEC - Incidentes		10% - Mar/23	2021 Ø	2022 Ø	2023 ≤ 5	2024 ≤ 5	2025 ≤ 5	2026 ≤ 5	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Incidentes		20% - Mar/23	2021 Ø	2022 Ø	2023 ≤ 10%	2024 ≤ 10%	2025 ≤ 10%	2026 ≤ 10%	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ – Melhorias		30% - Mar/23	2021 Ø	2022 Ø	2023 ≥ 45%	2024 ≥ 45%	2025 ≥ 45%	2026 ≥ 45%	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de atendimento DETEC dentro do Prazo		75% - Mar/23	2021 Ø	2022 Ø	2023 ≥ 85%	2024 ≥ 85%	2025 ≥ 85%	2026 ≥ 85%	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de satisfação de atendimento DETEC		Ø	2021 Ø	2022 Ø	2023 ≥ 98,5%	2024 ≥ 98,5%	2025 ≥ 98,5%	2026 ≥ 98,5%	10/04/2023 a 31/12/2026