



**PODER JUDICIÁRIO**  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

---

**GABPRES / DEGEP**  
DEPARTAMENTO DE GESTÃO  
ESTRATÉGICA E PLANEJAMENTO



# **Matriz de Indicadores Estratégicos**

## **BIÊNIO 2017-2018**

---

Arquivo interativo. Clique para iniciar.  
Em seguida, use o menu da esquerda ou a barra de botões para navegar.

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                  | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                   |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                       | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                     | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....            | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                             | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                      | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS.....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                          | 16 |

# Matriz de Indicadores Estratégicos BIÊNIO 2017-2018



ANTERIOR

ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                  | 3  |
| <b>INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA</b>            |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL.....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                     | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....            | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                             | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                      | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS.....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                          | 16 |

## Apresentação

Dentro da metodologia de planejamento estratégico, os indicadores que integram esta Matriz têm como finalidade primordial demonstrar de forma quantificável o cumprimento dos objetivos constantes do Mapa Estratégico.

Importante destacar que tais objetivos foram tanto extraídos de diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, quanto da realidade do cenário do Estado do Rio de Janeiro na atualidade.

Os índices e indicadores apresentados buscam expressar, de um modo geral, o andamento da administração em diversos segmentos considerados estratégicos para o adequado funcionamento de seus processos. Seu progresso favorável permite, ainda, inferir o bom desenvolvimento dos projetos definidos como estratégicos.

Importante destacar que, muitas vezes, um mesmo indicador pode afetar os resultados de mais de um objetivo, sendo primordial para a estratégia institucional.



ANTERIOR

ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Prestação Jurisdicional

### Sumário

APRESENTAÇÃO ..... 3

#### INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

PRESTAÇÃO JURISDICIONAL ..... 4

GOVERNANÇA INSTITUCIONAL ..... 8

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL ..... 9

GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA ..... 10

GESTÃO DE PESSOAS ..... 11

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ..... 13

ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA  
E DE SEGURANÇA ..... 14

ORÇAMENTO E FINANÇAS ..... 15

FICHA DE INDICADORES ..... 16

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º Grau | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ

#### INDICADORES

Taxa de congestionamento (Fase de Conhecimento) – Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais

Atendimento à demanda no PJERJ (Fase de Conhecimento) – Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Valorização da Informação como Mecanismo de Efetividade Jurisdicional

#### INDICADORES

Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento

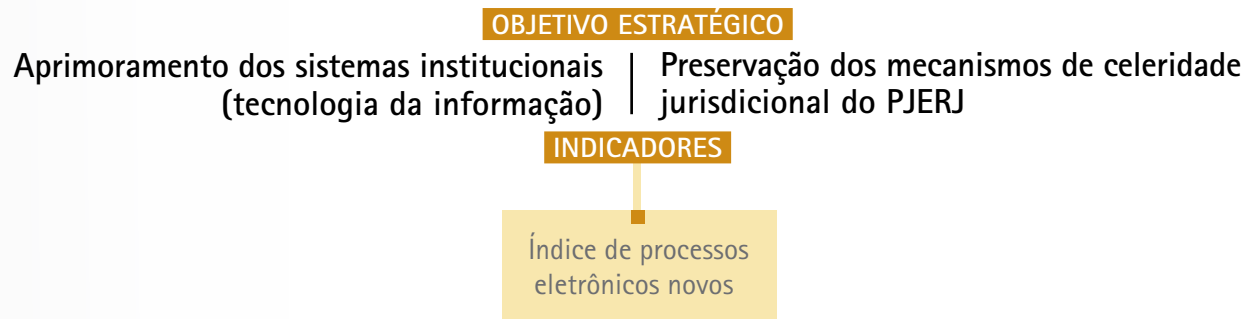
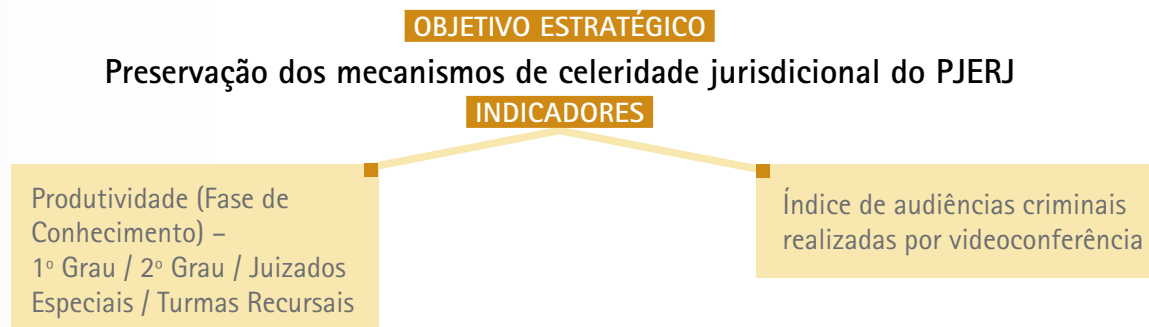
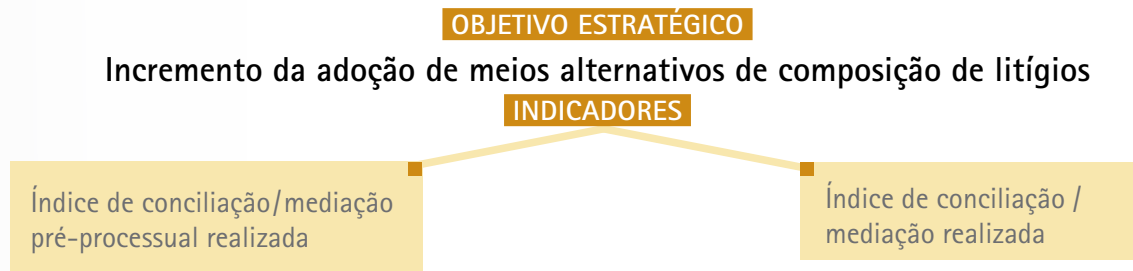
Quantidade de acessos ao Portal do Conhecimento

Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento

## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Prestação Jurisdicional

### Sumário

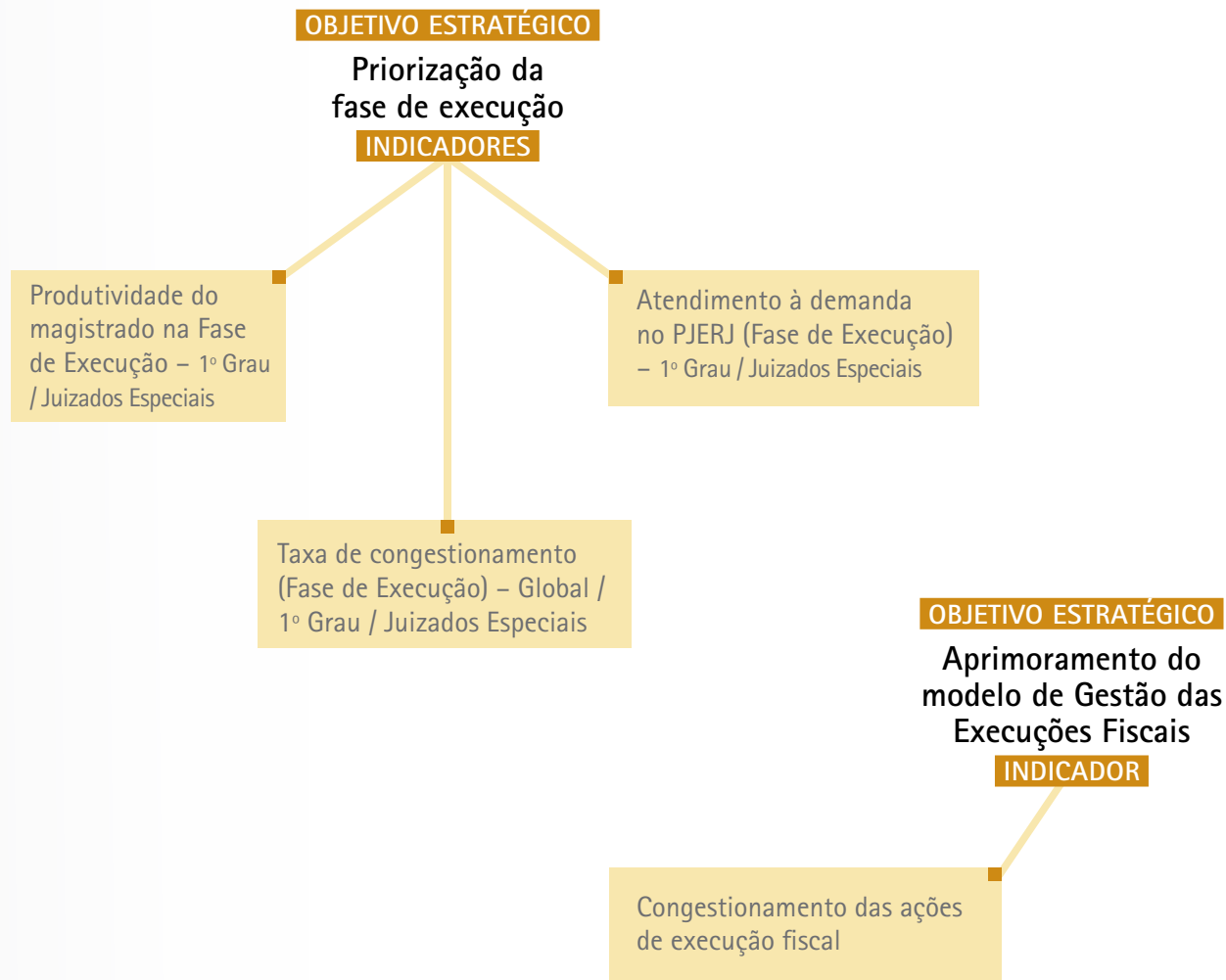
|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                           | 16 |



## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| <b>INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA</b>             |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                           | 16 |



## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                           | 16 |



## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Governança Institucional

### Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                 |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                     | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                    | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                   | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....          | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                           | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                    | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                        | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                        | 16 |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário

#### INDICADOR

Índice de incremento de convênios celebrados com instituições públicas

Índice de atos administrativos que demonstrem a independência do Judiciário

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ

#### INDICADORES

Sucesso na execução dos projetos estratégicos

Índice de alcance das metas estratégicas

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento das Políticas de Controle Interno do PJERJ

#### INDICADOR

Capacitação de servidores nos referenciais de controle interno utilizados pela Auditoria Interna do PJERJ



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR



## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Comunicação Institucional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                           | 16 |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento  
da comunicação  
com a mídia

#### INDICADOR

Inserções institucionais  
na mídia

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Incentivo à  
comunicação interna e  
com a sociedade civil

#### INDICADORES

Índice de matérias  
institucionais positivas

Índice de confiança  
no Poder Judiciário

Índice do  
clima organizacional



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Garantia dos Direitos da Cidadania

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                  | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                   |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                       | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                     | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....            | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                             | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                      | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS.....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                          | 16 |

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promoção da  
responsabilidade  
socioambiental

## INDICADOR

Pessoas beneficiadas  
pelos projetos sociais



ANTERIOR

ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Gestão de Pessoas

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                  | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                   |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL.....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                     | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....            | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                             | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                      | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS.....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                          | 16 |

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Valorização dos  
Magistrados e da Carreira  
da MagistraturaValorização dos servidores  
e da carreira de  
serventuário da Justiça

## INDICADOR

Absentéismo no PJERJ –  
magistrados e servidores – Global

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Valorização dos servidores  
e da carreira de  
serventuário da Justiça

## INDICADORES

Absentéismo de  
servidores no PJERJÍndice de renovação  
da força de trabalho –  
*turnover*

ANTERIOR

ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Gestão de Pessoas

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                           | 16 |

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Aprimoramento da  
capacitação e das  
competências institucionais

**INDICADORES**

Índice de capacitação de servidores  
nas competências profissionais

Índice de mapeamento  
das competências

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Valorização dos  
magistrados e da carreira  
da Magistratura

**INDICADORES**

Absenteísmo de  
magistrados no PJERJ

Orçamento de custeio  
aplicado em capacitação  
de magistrados



ANTERIOR

ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Tecnologia da Informação

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                           | 16 |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento da Infraestrutura e dos equipamentos de TI

#### INDICADORES

Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI

Disponibilidade de sistemas online

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento dos sistemas institucionais

#### INDICADORES

Índice de aderência às metas do PETIC

Índice de descarte do processo eletrônico

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ampliação do acesso à tecnologia

#### INDICADOR

Disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Estrutura Predial, Logística e de Segurança

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                           | 16 |

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Aprimoramento  
da segurança  
dos magistrados,  
servidores e edificações  
**INDICADOR**

Unidades com segurança  
armada e/ou eletrônica

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Infraestrutura Predial  
como mecanismo de  
efetividade jurisdicional  
**INDICADOR**

Variação de custo licitado  
nas obras do PJERJ

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Aprimoramento  
logístico do PJERJ  
**INDICADOR**

Índice de bens permanentes  
inventariados nas unidades  
patrimoniais do PJERJ

## INDICADORES ESTRATÉGICOS | Orçamento e Finanças

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |
| FICHA DE INDICADORES .....                           | 16 |



ANTERIOR

ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIAL .....                          | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>INDICADOR</b>               | Taxa de congestionamento (Fase de Conhecimento) –<br>(Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)            |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>        | Prestação Jurisdicional  |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>    | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º Grau<br>Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ |
| <b>RESPONSÁVEL</b>             | DGJUR  |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>       | eficiência   |
| <b>LEITURA DA META</b>         | anual  |
| <b>MONITORAMENTO</b>           | trimestral   |
| <b>FÓRMULA</b>                 | [ ( total de casos pendentes ) / ( casos baixados + casos pendentes ) ]  |
| <b>LINHA DE BASE</b><br>(2014) | Global 61,13 % / 1º Grau 74,31 % / 2º Grau 31,57 % / Juizados Especiais 45,35 % / Turmas Recursais 24,10 %                           |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR



## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Atendimento à demanda no PJERJ (Fase de Conhecimento) – (Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)         |
|-------------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Prestação Jurisdicional  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º Grau<br>Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ |
| RESPONSÁVEL             | DGJUR  |
| TIPO DE INDICADOR       | eficiência   |
| LEITURA DA META         | anual  |
| MONITORAMENTO           | trimestral   |
| FÓRMULA                 | $(\text{total de processos baixados} / \text{total de casos novos}) \times 100$  |
| LINHA DE BASE<br>(2014) | Global 85,58 % / 1º Grau 154,03 % / 2º Grau 117,21 % / Juizados Especiais 118,67 % /<br>Turmas Recursais 99,42 %                     |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....           | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                     |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                     | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                    | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                   | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....          | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                           | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                    | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                        | 45 |

| INDICADOR            | Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento   |
|----------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional  |
| RESPONSÁVEL          | DGCOM  |
| TIPO DE INDICADOR    | desempenho   |
| LEITURA DA META      | anual  |
| MONITORAMENTO        | anual  |
| FÓRMULA              | $\frac{[\sum (\text{resposta ótimo})] + [\sum (\text{resposta bom})]}{[\sum (\text{resposta ótimo})] + [\sum (\text{resposta bom})] + [\sum (\text{resposta regular})] + [\sum (\text{resposta ruim})] + [\sum (\text{resposta péssimo})]} \times 100$ |
| LINHA DE BASE        | N/D  |

| INDICADOR            | Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento   |
|----------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional  |
| RESPONSÁVEL          | DGCOM  |
| TIPO DE INDICADOR    | desempenho   |
| LEITURA DA META      | anual  |
| MONITORAMENTO        | anual  |
| FÓRMULA              | $\frac{[\sum (\text{resposta ótimo})] + [\sum (\text{resposta bom})]}{[\sum (\text{resposta ótimo})] + [\sum (\text{resposta bom})] + [\sum (\text{resposta regular})] + [\sum (\text{resposta ruim})] + [\sum (\text{resposta péssimo})]} \times 100$ |
| LINHA DE BASE        | N/D  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR            | Quantidade de acessos ao Portal do Conhecimento                       |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional |
| RESPONSÁVEL          | DGCOM   |
| TIPO DE INDICADOR    | acompanhamento  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | trimestral  |
| FÓRMULA              | $\sum$ (acesso ao Portal do Conhecimento)                             |
| LINHA DE BASE        | N/D   |

| INDICADOR            | Índice de conciliação / mediação realizada  |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios  |
| RESPONSÁVEL          | NUPEMEC   |
| TIPO DE INDICADOR    | eficiência  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | trimestral  |
| FÓRMULA              | $(\text{número de processos resolvidos por meio de conciliação / mediação no ano vigente} / \text{número de processos resolvidos por meio de conciliação / mediação do ano base 2014}) - 1) \times 100$ |
| LINHA DE BASE        | N/D   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIAL .....                          | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR            | Índice de conciliação / mediação pré-processual realizada   |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios  |
| RESPONSÁVEL          | NUPEMEC   |
| TIPO DE INDICADOR    | eficiência  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | trimestral  |
| FÓRMULA              | $(\text{número de processos resolvidos por meio de conciliação / mediação pré-processual no ano vigente} / \text{número de processos resolvidos por meio de conciliação / mediação pré-processual do ano base 2014}) - 1) \times 100$ |
| LINHA DE BASE        | N/D   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIAL .....                          | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>INDICADOR</b>               | <b>Produtividade (Fase de Conhecimento) - (1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)</b> |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>        | Prestação Jurisdicional   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>    | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ   |
| <b>RESPONSÁVEL</b>             | DGJUR   |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>       | eficiência  |
| <b>LEITURA DA META</b>         | anual   |
| <b>MONITORAMENTO</b>           | trimestral  |
| <b>FÓRMULA</b>                 | (total de julgados / total de magistrados)  |
| <b>LINHA DE BASE</b><br>(2014) | 1º Grau 262 / 2º Grau 250 / Juizados Especiais 1.574 / Turmas Recursais 900                               |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR            | Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência   |
|----------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ  |
| RESPONSÁVEL          | DGJUR  |
| TIPO DE INDICADOR    | eficiência   |
| LEITURA DA META      | anual  |
| MONITORAMENTO        | trimestral   |
| FÓRMULA              | (número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) x 100 |
| LINHA DE BASE        | N/D  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIAL .....                          | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR            | Índice de processos eletrônicos novos   |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento dos sistemas institucionais (tecnologia da informação)<br>Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ |
| RESPONSÁVEL          | DGTEC   |
| TIPO DE INDICADOR    | eficiência  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | trimestral  |
| FÓRMULA              | $(\text{total de processos eletrônicos judiciais novos} / \text{total de processos judiciais novos}) \times 100$                        |
| LINHA DE BASE        | N/D   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>INDICADOR</b>            | Taxa de Congestionamento (Fase de Execução) - (Global / 1º Grau / Juizados Especiais) |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>     | Prestação Jurisdicional   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> | Priorização da fase de execução   |
| <b>RESPONSÁVEL</b>          | DGJUR   |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>    | eficiência  |
| <b>LEITURA DA META</b>      | anual   |
| <b>MONITORAMENTO</b>        | trimestral  |
| <b>FÓRMULA</b>              | [total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes) ], na Fase de Execução |
| <b>LINHA DE BASE (2014)</b> | Global 93,05 % / 1º Grau 93,61 % / Juizados Especiais 58,47 %                         |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR



## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIAL .....                          | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Atendimento à demanda no PJERJ (Fase de Execução) - (1º Grau / Juizados Especiais)                    |
|-------------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Priorização da fase de execução   |
| RESPONSÁVEL             | DGJUR   |
| TIPO DE INDICADOR       | eficiência  |
| LEITURA DA META         | anual   |
| MONITORAMENTO           | trimestral  |
| FÓRMULA                 | $(\text{total de processos baixados} / \text{total de casos novos}) \times 100$ , na Fase de Execução |
| LINHA DE BASE<br>(2014) | 1º Grau 44,95 % / Juizados Especiais 122,87 %   |

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Produtividade do magistrado na fase de execução - (1º Grau / Juizados Especiais) |
|-------------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Prestação Jurisdicional  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Priorização da fase de execução  |
| RESPONSÁVEL             | DGJUR  |
| TIPO DE INDICADOR       | eficiência   |
| LEITURA DA META         | anual  |
| MONITORAMENTO           | trimestral   |
| FÓRMULA                 | (total de julgados / total de magistrados), na Fase de Execução                  |
| LINHA DE BASE<br>(2015) | 1º Grau 262 / Juizados Especiais 68  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR            | Congestionamento das ações de execução fiscal                       |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais             |
| RESPONSÁVEL          | DGJUR   |
| TIPO DE INDICADOR    | eficiência  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | trimestral  |
| FÓRMULA              | [ (total de casos pendentes) / (casos baixados + casos pendentes) ] |
| LINHA DE BASE        | N/D   |

| INDICADOR               | Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência                                     |
|-------------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Aprimoramento da Justiça Criminal como mecanismo de pacificação social                                      |
| RESPONSÁVEL             | DGSEI   |
| TIPO DE INDICADOR       | desempenho  |
| LEITURA DA META         | anual   |
| MONITORAMENTO           | trimestral  |
| FÓRMULA                 | (número de varas com audiência por videoconferência implantado / total de varas criminais existentes) x 100 |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | 15,91 %   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

### Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....           | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                     |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                     | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                    | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                   | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....          | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                           | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                    | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                        | 45 |

| INDICADOR            | Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia   |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento da Justiça Criminal como mecanismo de pacificação social  |
| RESPONSÁVEL          | DGJUR   |
| TIPO DE INDICADOR    | acompanhamento  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | trimestral  |
| FÓRMULA              | $(\text{número de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia} / \text{número presos participantes das audiências de custódia}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE        | N/D   |

| INDICADOR            | Índice de não-institucionalização nas audiências de apresentação  |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Prestação Jurisdicional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento da Justiça Criminal como mecanismo de pacificação social  |
| RESPONSÁVEL          | NAAP  |
| TIPO DE INDICADOR    | acompanhamento  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | trimestral  |
| FÓRMULA              | $(\text{número de adolescentes não institucionalizados} / \text{número de adolescentes participantes das audiências de apresentação}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE        | N/D   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Governança Institucional

### Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....           | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                     |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                     | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                    | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                   | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....          | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                           | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                    | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                        | 45 |

| INDICADOR            | Índice de atos administrativos que demonstrem a independência do Judiciário   |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Governança Institucional  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário  |
| RESPONSÁVEL          | GABPRES   |
| TIPO DE INDICADOR    | acompanhamento  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | semestral   |
| FÓRMULA              | $(\text{total de mensagens de projetos de lei enviados para a ALERJ} / \text{total de projetos transformados em lei}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE (2015) | 86 %  |

| INDICADOR            | Índice de incremento de convênios celebrados com instituições públicas   |
|----------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Governança Institucional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário   |
| RESPONSÁVEL          | DGLOG  |
| TIPO DE INDICADOR    | acompanhamento   |
| LEITURA DA META      | anual  |
| MONITORAMENTO        | trimestral   |
| FÓRMULA              | $(\text{total de convênios celebrados com instituições públicas} / \text{total de convênios celebrados}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE (2016) | 50 %   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Governança Institucional

### Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....           | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                     |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                     | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                    | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                   | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....          | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                           | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                    | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                        | 45 |

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>INDICADOR</b>     | <b>Capacitação de servidores nos referenciais de controle interno utilizados pela auditoria interna do PJERJ</b> |
| TEMA ESTRATÉGICO     | Governança Institucional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento das políticas de controle interno do PJERJ   |
| RESPONSÁVEL          | NAI  |
| TIPO DE INDICADOR    | desempenho   |
| LEITURA DA META      | anual  |
| MONITORAMENTO        | semestral  |
| FÓRMULA              | (total de diretorias-gerais abrangidas pela capacitação / total de diretorias-gerais) x 100                      |
| LINHA DE BASE        | N/D  |

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>INDICADOR</b>     | <b>Sucesso na execução dos projetos estratégicos</b>   |
| TEMA ESTRATÉGICO     | Governança Institucional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ  |
| RESPONSÁVEL          | GABPRES / DEGEP  |
| TIPO DE INDICADOR    | desempenho   |
| LEITURA DA META      | anual  |
| MONITORAMENTO        | trimestral   |
| FÓRMULA              | (total de projetos estratégicos concluídos com suas metas internas alcançadas no período / total de projetos estratégicos previstos no plano para o período) x 100 |
| LINHA DE BASE        | 75 %   |
|                      | (2016)   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Comunicação Institucional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Índice de alcance das metas estratégicas  |
|-------------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Governança Institucional  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ   |
| RESPONSÁVEL             | GABPRES / DEGEP   |
| TIPO DE INDICADOR       | desempenho  |
| LEITURA DA META         | anual   |
| MONITORAMENTO           | anual   |
| FÓRMULA                 | $(\text{total de metas estratégicas alcançadas} / \text{total de metas estratégicas}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | 20 %  |

| INDICADOR               | Índice de confiança no Poder Judiciário                 |
|-------------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Comunicação Institucional                               |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil |
| RESPONSÁVEL             | DGCOM   |
| TIPO DE INDICADOR       | efetividade   |
| LEITURA DA META         | anual   |
| MONITORAMENTO           | anual   |
| FÓRMULA                 | % de aprovação em pesquisa de opinião pública           |
| LINHA DE BASE<br>(2012) | 48 %  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Comunicação Institucional

### Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....           | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                     |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                     | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                    | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                   | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....          | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                           | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                    | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                        | 45 |

| INDICADOR            | Índice de matérias institucionais positivas  |
|----------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Comunicação Institucional  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil  |
| RESPONSÁVEL          | DGCOM  |
| TIPO DE INDICADOR    | efetividade  |
| LEITURA DA META      | anual  |
| MONITORAMENTO        | trimestral   |
| FÓRMULA              | (total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100 |
| LINHA DE BASE (2016) | 99,07 %  |

| INDICADOR            | Índice do clima organizacional  |
|----------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Comunicação Institucional   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil   |
| RESPONSÁVEL          | DGPES   |
| TIPO DE INDICADOR    | acompanhamento  |
| LEITURA DA META      | anual   |
| MONITORAMENTO        | anual   |
| FÓRMULA              | (total de avaliações positivas na pesquisa de clima organizacional / total de avaliações na pesquisa de clima organizacional) x 100 |
| LINHA DE BASE (2012) | 78,14 %   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR



## FICHA DE INDICADORES | Comunicação Institucional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIAL .....                          | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Inserções institucionais na mídia                          |
|-------------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Comunicação Institucional                                  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Aprimoramento da comunicação com a mídia                   |
| RESPONSÁVEL             | DGCOM  |
| TIPO DE INDICADOR       | eficiência   |
| LEITURA DA META         | anual  |
| MONITORAMENTO           | trimestral   |
| FÓRMULA                 | quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | 5.594  |

## FICHA DE INDICADORES | Garantia dos Direitos da Cidadania

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Pessoas beneficiadas pelos projetos sociais                       |
|-------------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Garantia dos Direitos da Cidadania                                |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Promoção da responsabilidade socioambiental                       |
| RESPONSÁVEL             | GABPRES / DEAPE   |
| TIPO DE INDICADOR       | efetividade   |
| LEITURA DA META         | anual   |
| MONITORAMENTO           | semestral   |
| FÓRMULA                 | número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | 42.431  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Gestão de Pessoas

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>INDICADOR</b>               | <b>Absenteísmo no PJERJ – magistrados e servidores – Global</b>   |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>        | Gestão de Pessoas   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>    | Valorização dos magistrados e da carreira da Magistratura<br>Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da Justiça  |
| <b>RESPONSÁVEL</b>             | DGPES   |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>       | eficiência  |
| <b>LEITURA DA META</b>         | anual   |
| <b>MONITORAMENTO</b>           | trimestral  |
| <b>FÓRMULA</b>                 | $\left[ \frac{\text{total de ausências sem justificativas de magistrados e servidores no período}}{\text{total de magistrados e servidores ao final do período} \times \text{total de dias úteis no período}} \right] \times 100$ |
| <b>LINHA DE BASE</b><br>(2016) | 2,20 %  |
| <b>INDICADOR</b>               | <b>Absenteísmo de magistrados no PJERJ</b>  |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>        | Gestão de Pessoas   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>    | Valorização dos magistrados e da carreira da Magistratura   |
| <b>RESPONSÁVEL</b>             | DGPES   |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>       | eficiência  |
| <b>LEITURA DA META</b>         | anual   |
| <b>MONITORAMENTO</b>           | trimestral  |
| <b>FÓRMULA</b>                 | $\left( \frac{\text{total de ausências sem justificativas de magistrados no período}}{\text{total de magistrados ao final do período} \times \text{total de dias úteis no período}} \right) \times 100$                           |
| <b>LINHA DE BASE</b><br>(2016) | 2,63 %  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Gestão de Pessoas

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>INDICADOR</b>               | <b>Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</b>                                   |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>        | Gestão de Pessoas  |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>    | Valorização dos magistrados e da carreira da magistratura do PJERJ                                   |
| <b>RESPONSÁVEL</b>             | EMERJ  |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>       | eficiência   |
| <b>LEITURA DA META</b>         | anual  |
| <b>MONITORAMENTO</b>           | trimestral   |
| <b>FÓRMULA</b>                 | $(\text{total aplicado em capacitação} / \text{total do orçamento de custeio executado}) \times 100$ |
| <b>LINHA DE BASE</b><br>(2014) | 22,50 %  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>INDICADOR</b>               | <b>Absenteísmo de servidores no PJERJ</b>  |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>        | Gestão de Pessoas  |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>    | Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da Justiça  |
| <b>RESPONSÁVEL</b>             | DGPES  |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>       | eficiência   |
| <b>LEITURA DA META</b>         | anual  |
| <b>MONITORAMENTO</b>           | trimestral   |
| <b>FÓRMULA</b>                 | $(\text{total de ausências sem justificativas de servidores no período}) / (\text{total de servidores ao final do período} \times \text{total de dias úteis no período}) \times 100$ |
| <b>LINHA DE BASE</b><br>(2016) | 2,18 %   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Gestão de Pessoas

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Índice de renovação da força de trabalho ( <i>turnover</i> )                      |
|-------------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Gestão de Pessoas   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da Justiça               |
| RESPONSÁVEL             | DGPES   |
| TIPO DE INDICADOR       | acompanhamento  |
| LEITURA DA META         | anual   |
| MONITORAMENTO           | anual   |
| FÓRMULA                 | $(\text{somatório de entradas e saídas} / \text{média de servidores}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE<br>(2014) | 2,49 %  |

| INDICADOR               | Índice de capacitação de servidores nas competências profissionais                                   |
|-------------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Gestão de Pessoas  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais                                       |
| RESPONSÁVEL             | DGPES  |
| TIPO DE INDICADOR       | eficiência   |
| LEITURA DA META         | anual  |
| MONITORAMENTO           | semestral  |
| FÓRMULA                 | $(\text{servidores capacitados por competência específica} / \text{total de servidores}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | 93,50 %  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Gestão de Pessoas

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Índice de mapeamento das competências   |
|-------------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Gestão de Pessoas   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais  |
| RESPONSÁVEL             | DGPES   |
| TIPO DE INDICADOR       | desempenho  |
| LEITURA DA META         | anual   |
| MONITORAMENTO           | anual   |
| FÓRMULA                 | $(\text{total de servidores com necessidade de desenvolvimento de competências mapeadas} / \text{total de servidores do PJERJ}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | 66,24 %   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Tecnologia da Informação

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>INDICADOR</b>            | <b>Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI</b>                                 |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>     | Tecnologia da Informação   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> | Aprimoramento da infraestrutura e dos equipamentos de TI                                       |
| <b>RESPONSÁVEL</b>          | DGTEC  |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>    | acompanhamento   |
| <b>LEITURA DA META</b>      | anual  |
| <b>MONITORAMENTO</b>        | trimestral   |
| <b>FÓRMULA</b>              | $(\text{bens de TI com atualização menor que 7 anos} / \text{total de bens de TI}) \times 100$ |
| <b>LINHA DE BASE</b>        | 88 %<br>(3º trimestre de 2016)   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>INDICADOR</b>            | <b>Disponibilidade de sistemas online</b>  |
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>     | Tecnologia da Informação   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> | Aprimoramento da infraestrutura e dos equipamentos de TI   |
| <b>RESPONSÁVEL</b>          | DGTEC  |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>    | eficiência   |
| <b>LEITURA DA META</b>      | anual  |
| <b>MONITORAMENTO</b>        | trimestral   |
| <b>FÓRMULA</b>              | $[ 1 - (\text{tempo de indisponibilidade de sistemas} / \text{tempo total do período}) ] \times 100$ |
| <b>LINHA DE BASE</b>        | 99,97%<br>(2016)   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Tecnologia da Informação

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Índice de aderência às metas do PETIC   |
|-------------------------|---|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Tecnologia da Informação  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Aprimoramento dos sistemas institucionais   |
| RESPONSÁVEL             | DGTEC   |
| TIPO DE INDICADOR       | desempenho  |
| LEITURA DA META         | anual   |
| MONITORAMENTO           | trimestral  |
| FÓRMULA                 | $(\text{número de metas alcançadas do PETIC no ano de referência} / \text{número total de metas do PETIC no ano de referência}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE<br>(2015) | 68,75 %   |

| INDICADOR            | Índice de descarte do processo eletrônico  |
|----------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO     | Tecnologia da Informação   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento dos sistemas institucionais  |
| RESPONSÁVEL          | DGTEC  |
| TIPO DE INDICADOR    | acompanhamento   |
| LEITURA DA META      | anual  |
| MONITORAMENTO        | trimestral   |
| FÓRMULA              | $(\text{total de processos eletrônicos descartados} / \text{total de processos eletrônicos}) \times 100$ |
| LINHA DE BASE        | N/D  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR



## FICHA DE INDICADORES | Tecnologia da Informação

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia  |
|-------------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Tecnologia da Informação   |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Ampliação do acesso à tecnologia   |
| RESPONSÁVEL             | DGTEC  |
| TIPO DE INDICADOR       | eficiência   |
| LEITURA DA META         | anual  |
| MONITORAMENTO           | trimestral   |
| FÓRMULA                 | $[1 - (\text{tempo de indisponibilidade de equipamentos} / \text{tempo total do período})] \times 100$ |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | 99,83%   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Estrutura Predial, Logística e de Segurança

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR                      | Unidades com segurança armada e/ou eletrônica   |
|--------------------------------|---|
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>        | Estrutura Predial, Logística e de Segurança   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>    | Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações                      |
| <b>RESPONSÁVEL</b>             | DGSEI   |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>       | desempenho  |
| <b>LEITURA DA META</b>         | anual   |
| <b>MONITORAMENTO</b>           | trimestral  |
| <b>FÓRMULA</b>                 | $(\text{total de unidades consideradas seguras}^* / \text{total de unidades}) \times 100$ |
| <b>LINHA DE BASE</b><br>(2016) | 69,23 %   |

\* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação.

## FICHA DE INDICADORES | Estrutura Predial, Logística e de Segurança

### Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                  | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....             | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                       |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                       | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                     | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....            | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                             | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                      | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS.....                           | 45 |

| INDICADOR               | Varição de custo licitado nas obras do PJERJ - (readequação e reforma / construção e compra) |
|-------------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Estrutura Predial, Logística e de Segurança  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Infraestrutura predial como mecanismo de efetividade jurisdicional                           |
| RESPONSÁVEL             | DGLOG/DEENG  |
| TIPO DE INDICADOR       | acompanhamento   |
| LEITURA DA META         | anual  |
| MONITORAMENTO           | trimestral   |
| FÓRMULA                 | $[(\text{valor atualizado} / \text{valor licitado}) - 1] \times 100$                         |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | readequação e reforma 17,57 % / construção e compra 7,92 %                                   |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Estrutura Predial, Logística e de Segurança

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....              | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                        |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                       | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....             | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 45 |

| INDICADOR               | Índice de bens permanentes inventariados nas unidades patrimoniais do PJERJ                    |
|-------------------------|--|
| TEMA ESTRATÉGICO        | Estrutura Predial, Logística e de Segurança  |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO    | Aprimoramento logístico do PJERJ   |
| RESPONSÁVEL             | DGLOG  |
| TIPO DE INDICADOR       | desempenho   |
| LEITURA DA META         | anual  |
| MONITORAMENTO           | anual  |
| FÓRMULA                 | (quantidade de bens permanentes inventariados / quantidade de bens permanentes do PJERJ) x 100 |
| LINHA DE BASE<br>(2016) | 99,80 %  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## FICHA DE INDICADORES | Orçamento e Finanças

### Sumário

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA .....           | 4  |
| FICHA DE INDICADORES POR TEMA                     |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                     | 16 |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL .....                    | 29 |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                   | 31 |
| GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA .....          | 34 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                           | 35 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                    | 39 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA ..... | 42 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                        | 45 |

| INDICADOR                   | Índice de eficiência operacional   |
|-----------------------------|--|
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>     | Orçamento e finanças   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> | Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ   |
| <b>RESPONSÁVEL</b>          | DGPCF  |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>    | eficiência   |
| <b>LEITURA DA META</b>      | anual  |
| <b>MONITORAMENTO</b>        | trimestral   |
| <b>FÓRMULA</b>              | $(\text{despesa total} - \text{inativos} - \text{precatório} - \text{investimento} + \text{depreciação}) / (\text{total de processos baixados})^*$ |
| <b>LINHA DE BASE (2016)</b> | R\$ 1.637,92   |

\*Considerar inflação.

| INDICADOR                   | Índice de execução do orçamento estratégico  |
|-----------------------------|--|
| <b>TEMA ESTRATÉGICO</b>     | Orçamento e finanças   |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> | Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ   |
| <b>RESPONSÁVEL</b>          | DGPCF / GABPRES / DEGEP  |
| <b>TIPO DE INDICADOR</b>    | acompanhamento   |
| <b>LEITURA DA META</b>      | anual  |
| <b>MONITORAMENTO</b>        | trimestral   |
| <b>FÓRMULA</b>              | $(\text{valor executado nas iniciativas estratégicas} / \text{valor disponibilizado para tal}) \times 100$ |
| <b>LINHA DE BASE (2016)</b> | 57,15 %  |



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## ELABORAÇÃO

Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento  
(GABPRES/DEGEP)

Michele Vieira de Oliveira

## Edição

Serviço de Identidade Visual (DGCOM/DECCO/CCMJ/SEIVI)



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR