

	OBJETIVOS DA QUALIDADE 19ª Vara Criminal da Capital - 19VCRI/CP		
	Proposto por: Chefe da Serventia	Aprovado por: Dra. Lucia Regina Esteves de Magalhães	Data da Aprovação: 05/02/2019

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO:

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da 19ª Vara Criminal da Capital - 19VCRI/CP, atendendo aos requisitos 6.2.1 e 6.2.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação e planos de projeto, conforme o caso.

A 19ª Vara Criminal da Capital - 19VCRI/CP definiu 02 (dois) objetivos da qualidade, detalhados neste documento, decidindo manter os mesmos do ano anterior.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
19ª Vara Criminal da Capital - 19VCRI/CP

IMPORTANTE: Sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE / PROJETO

Está elencado a seguir o Objetivo da Qualidade / Projeto definido pela 19ª Vara Criminal da Capital - 19VCRI/CP para o período: 01/01/2019 a 31/12/2019.

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
1- Meta 1/2019 – Julgar mais processos de conhecimento do que os distribuídos em 2019	Grau de cumprimento da Meta 1 de 2019	19VCRI/CP	162,36% de cumprimento da Meta 1/2018.	Acima de 100% de cumprimento da Meta 01/2019 em 31/12/2019.	01/01/2019 a 31/12/2019
2-Reduzir o Acervo Físico	Acervo Físico	19VCRI/CP	1307 processos no Acervo Físico em 31/12/2018	Reduzir o Acervo Físico em 10% (dez por cento) até 31/12/2019	01/01/2019 a 31/12/2019