

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 06/2019

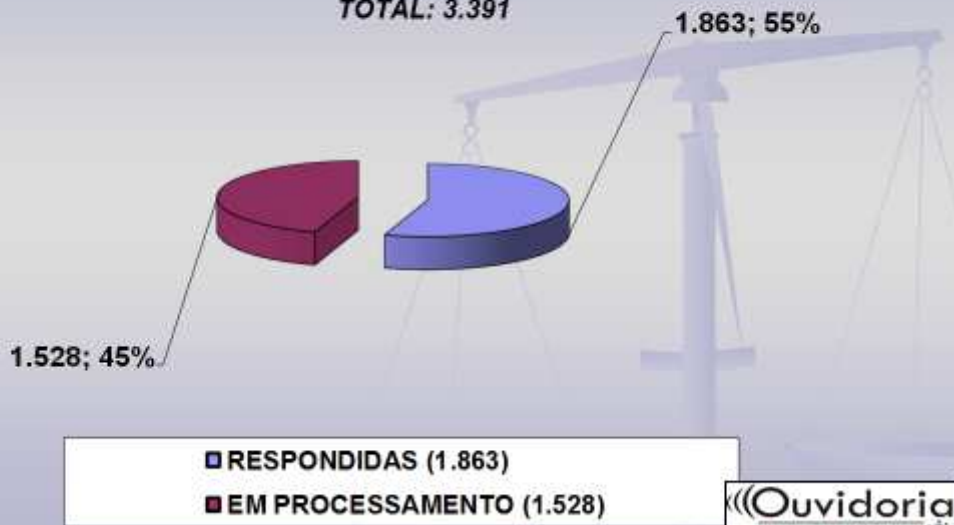
O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **ABRIL/2019**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
ABRIL/2019**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- ABRIL/2019 -

TOTAL: 3.391

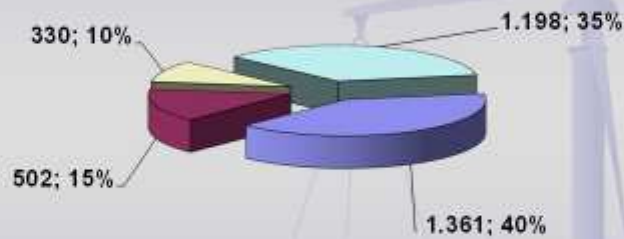


- RESPONDIDAS (1.863)
- EM PROCESSAMENTO (1.528)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- ABRIL/2019 -

TOTAL: 3.391

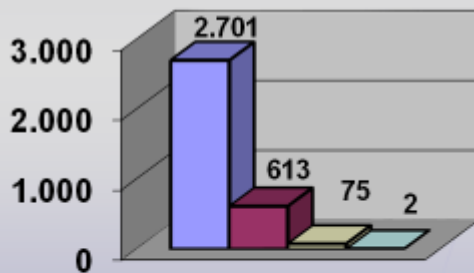


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.361)
- RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (502)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (330)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.198)



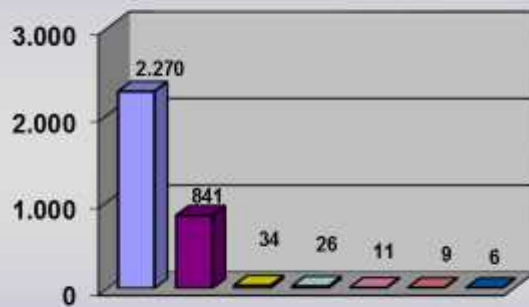
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- ABRIL/2019 -**

TOTAL: 3.391



- WEB (2.701)
- TELEATENDIMENTO (613)
- AT. PESSOAL (75)
- PETIÇÃO (2)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- ABRIL/2019 -**

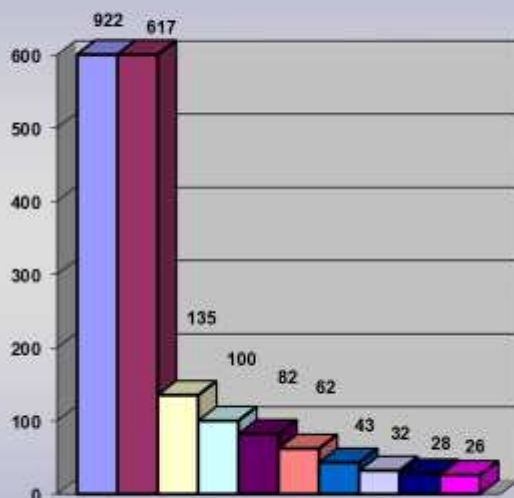


TOTAL: 3.197

- RECLAMAÇÕES (2.270)
- DÚVIDAS (841)
- ELOGIOS (34)
- DENÚNCIAS (26)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (11)
- OUVIDORIA MULHER (9)
- SUGESTÕES (6)

Obs.: A diferença de 194 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de ABRIL/2019 (3.391), refere-se a 186 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 8 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

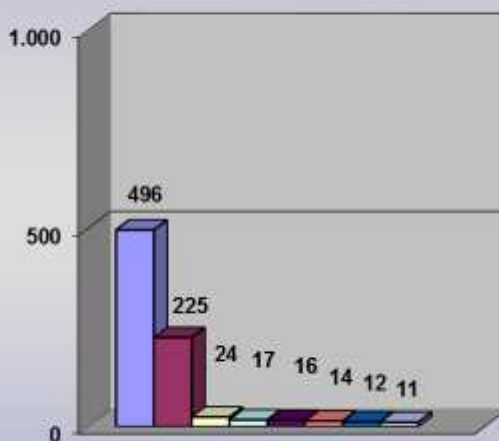
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2019 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (922)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (617)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (135)
- MOROSIDADE NO A TENDIMENTO A DESPACHO (100)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTORIO (82)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (82)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (43)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (32)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (28)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (26)



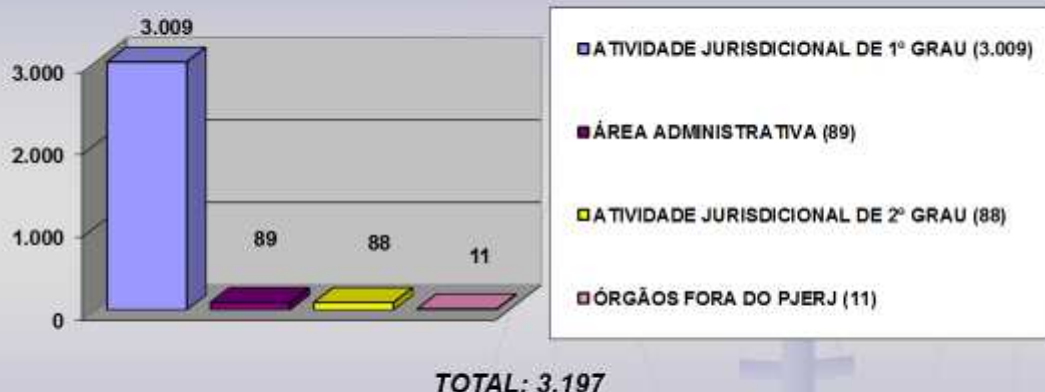
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2019 -



- CONSULTA PROCESSUAL (496)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (225)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (24)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (17)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (16)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (14)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (12)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (11)



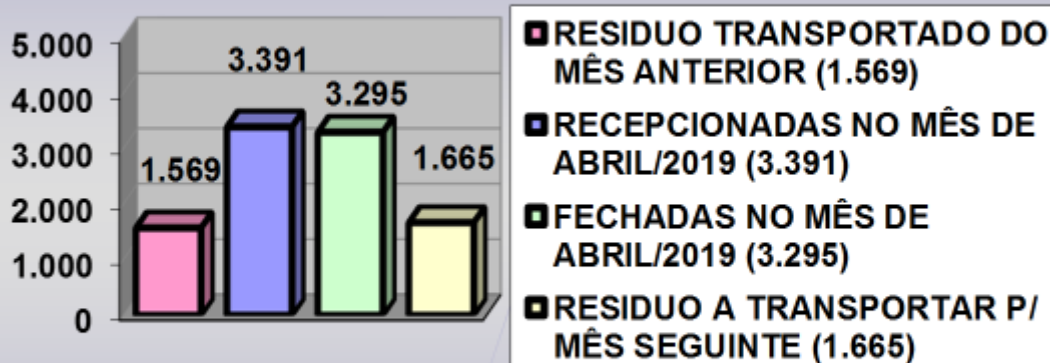
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- ABRIL/2019 -**



Obs.: A diferença de 194 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de ABRIL/2019 (3.391), refere-se a 186 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 8 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

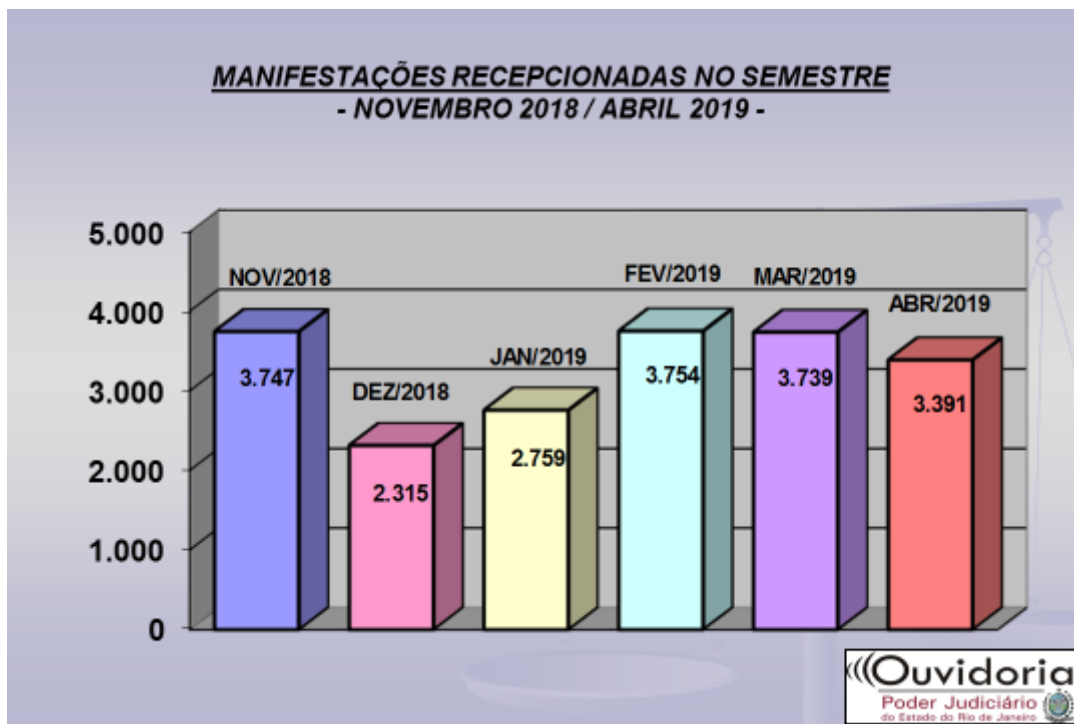


**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- ABRIL/2019 -**



Obs.: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de ABRIL/2019 atingiu um total de 4.960 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de abril/2019). Deste total, 3.295 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.665 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de maio de 2019.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral