




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre de 2020**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)		
	Período de Referência: Janeiro a Junho de 2020	Emitido em: 20/07/2019	Aprovado por: Priscila Silva Trigueiro

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	3
4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	8
5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	8
6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	10
7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	10
8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	10
9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	11
10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	13
11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	14



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Desenvolvimento de Banco de Dados de Depósito de Firmas	100%	100%	Concluído
Ato Eletrônico	89%	39%	O projeto Digitalização de Acervo – Livro Eletrônico, desde a decretação da Pandemia de Covid-19, não pôde mais ser executado. Seu escopo foi alterado para o Projeto Ato Eletrônico, que atualmente está em dia com a fase de desenvolvimento, junto à unidade interveniente.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p style="text-align: center;">Gráfico 1 - FISCALIZAÇÃO - DIFEX</p> <p style="text-align: center;">■ Quantidade de Serviços Fiscalizados pela DIFEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade de Serviços Fiscalizados</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2018</td><td>92</td></tr><tr><td>1º Sem. 2019</td><td>67</td></tr><tr><td>2º Sem. 2019</td><td>89</td></tr><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>43</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade de Serviços Fiscalizados	2º Sem. 2018	92	1º Sem. 2019	67	2º Sem. 2019	89	1º Sem. 2020	43	<p>O Gráfico 1 representa a quantidade de serviços fiscalizados pela Divisão de Fiscalização Extrajudicial – DIFEX, por semestre.</p> <p>A DIFEX conta com 15 servidores para proceder às fiscalizações dos 473 serviços extrajudiciais do Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas.</p> <p>Após as prioridades estabelecidas pela nova gestão, no sentido de uma atuação fiscalizatória mais qualitativa na apuração de denúncias criminais, o resultado do 2º semestre de 2019 apresentou aumento de 33% em relação ao 1º semestre de 2019. Porém, em razão da pandemia de Covid-19 e da decretação de isolamento social na cidade do Rio de Janeiro, os trabalhos de fiscalização presencial sofreram grande impacto, conforme pode ser evidenciado pelo resultado do 1º semestre de 2020, em que 43 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados, o que representa uma redução de 52% em relação ao último semestre de 2019.</p>
Período	Quantidade de Serviços Fiscalizados										
2º Sem. 2018	92										
1º Sem. 2019	67										
2º Sem. 2019	89										
1º Sem. 2020	43										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																													
GRÁFICO	COMENTÁRIO																												
<p>Gráfico 2 - ATENDIMENTO - DIPEX</p> <p>Quantidade de atendimentos na DIPEX*</p> <table border="1"><caption>QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - DIPEX 1º SEMESTRE 2020</caption><thead><tr><th>Canal</th><th>Jan</th><th>Fev</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>Mai</th><th>Jun</th></tr></thead><tbody><tr><td>Balcão</td><td>32</td><td>23</td><td>16</td><td>15</td><td>26</td><td>28</td></tr><tr><td>Telefone</td><td>13</td><td>12</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>E-mail</td><td>159</td><td>128</td><td>112</td><td>109</td><td>77</td><td>84</td></tr></tbody></table>	Canal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Balcão	32	23	16	15	26	28	Telefone	13	12	0	0	0	0	E-mail	159	128	112	109	77	84	<p>De acordo com o Gráfico 2, desde o 1º semestre de 2019 verifica-se uma tendência de queda na quantidade de atendimentos presenciais e por telefone realizados pela DIPEX, sendo que desde o início da Pandemia de Covid-19, os resultados de atendimento de balcão, que são presenciais, entre abril e junho não foram computados devido ao isolamento social necessário para o enfrentamento da Pandemia. Ademais, os dados indicam uma mudança pelo atendimento por e-mail, que cresceu no mesmo período, ajudando a manter a população atendida, mesmo na atual crise epidêmica.</p> <p>No 1º semestre de 2020, foram realizados 850 atendimentos, sendo 71 atendimentos no balcão, 669 ao telefone e 110 por e-mail. Esse total representa uma redução de 22% em relação ao volume de atendimentos do semestre anterior.</p>
Canal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun																							
Balcão	32	23	16	15	26	28																							
Telefone	13	12	0	0	0	0																							
E-mail	159	128	112	109	77	84																							
<p>Gráfico 3 - PRESTAÇÃO DE CONTAS - DIMEX/SECEX</p> <p>Percentual de Prestação de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2018</td><td>98,86%</td></tr><tr><td>1º Sem. 2019</td><td>98,55%</td></tr><tr><td>2º Sem. 2019</td><td>97,94%</td></tr><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>95,09%</td></tr></tbody></table> <p>(*) Os dados do 3º bimestre de 2020 (Mai/Jun), que fecham o 1º semestre de 2020, só podem ser apresentados a partir de 01/agosto, em obediência aos prazos definidos na Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, o resultado apresentado do 1º semestre de 2020, refere-se ao período de Jan-Abr/2020</p>	Período	Percentual	2º Sem. 2018	98,86%	1º Sem. 2019	98,55%	2º Sem. 2019	97,94%	1º Sem. 2020	95,09%	<p>Os dados do Gráfico 3, referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial).</p> <p>Assim, de acordo com os resultados fechados dos dois primeiros bimestres de 2020, foram apresentadas 387 prestações de contas de um total de 407 que deveriam ter sido apresentadas, representando, assim, 95,09% de adimplência na apresentação de prestações de contas dos serviços extrajudiciais.</p> <p>Cumprir destacar que foram abertos processos administrativos para averiguação das pendências em relação às prestações de contas faltantes.</p>																		
Período	Percentual																												
2º Sem. 2018	98,86%																												
1º Sem. 2019	98,55%																												
2º Sem. 2019	97,94%																												
1º Sem. 2020	95,09%																												

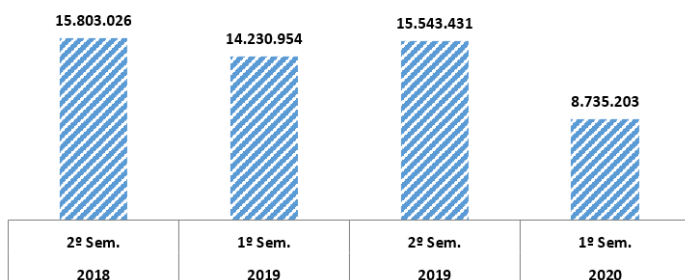


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Gráfico 4 - VENDA DE SELOS - DIMEX/SELEX

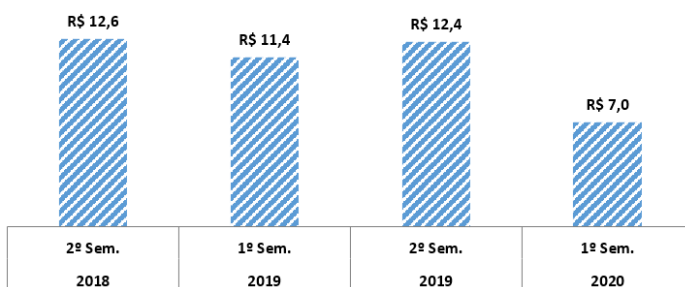
Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos (und.)



A venda do selo eletrônico de fiscalização, cujo valor unitário atual é de R\$ 0,80 (oitenta centavos), destina-se ao reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como às primeiras vias das certidões dos respectivos registros.

Gráfico 5 - ARRECADAÇÃO DE SELOS - DIMEX/SELEX

Valores Arrecadados em Virtude da Venda de Selos (R\$ milhão)



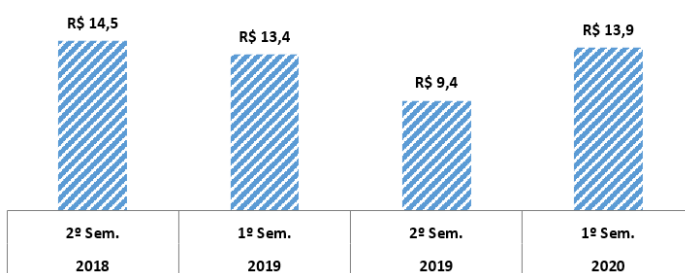
O aludido reembolso é levado a efeito mensalmente. As demais vias das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente.

Assim, os valores apresentados nos Gráficos 4, 5 e 6 exprimem a fonte de custeio para cumprimento da Lei Estadual nº 3.001/1998.

De acordo com o Gráfico 4, no 1º semestre de 2020 foram vendidos 8.735.203 selos.

Gráfico 6 - REEMBOLSO PAGO - DIMEX/SEDEX

Valores Pagos a Título de Reembolso dos Atos Gratuitos de Nascimento e Óbito (R\$ milhão)



De acordo com o Gráfico 5, no 1º semestre de 2020 foi arrecadado, aproximadamente, R\$ 7 milhões, em virtude da venda de selos.

De acordo com o Gráfico 6, no 1º semestre de 2020 foi pago R\$ 13,9 milhões, a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito.

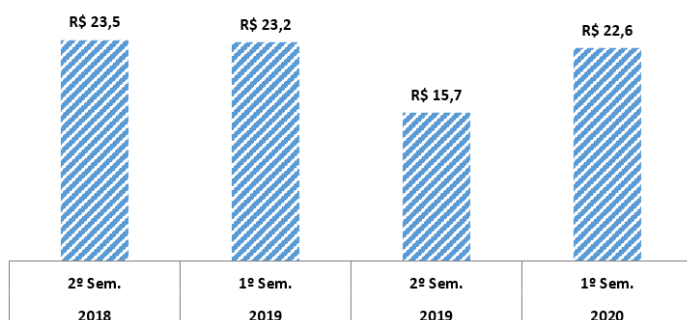


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Gráfico 7 - FUNARPEN - DIMEX/SEDEX

Valores Pagos a Título de Reembolso - FUNARPEN (R\$ milhão)



O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6.281/12. Sua finalidade é compensar os registradores cíveis das pessoas naturais pelas hipóteses de atos praticados gratuitamente não abrangidas pelo reembolso de atos gratuitos de nascimento e óbito. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.

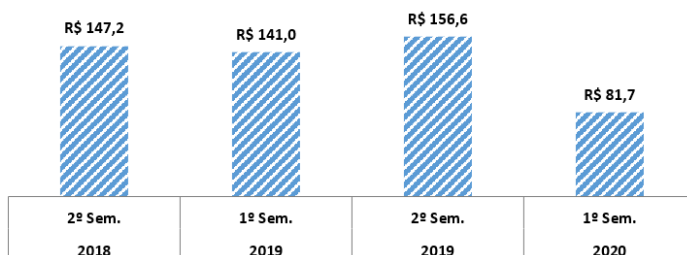
De acordo com o Gráfico 7, o total pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ, no 1º semestre de 2020, no valor de R\$ 22,6 milhões, foi 44% maior do que o semestre anterior.

O montante pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN, nos últimos 4 semestres, foi de, aproximadamente, R\$ 85 milhões.

Gráfico 8 - ARRECADAÇÃO 20%*

(* Portal Transparência do TJRJ)

Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos Atos Extrajudiciais (R\$ milhão)



No Gráfico 8, apresentam-se os resultados sobre a receita extrajudicial arrecadada ao FETJ¹, do 2º semestre de 2018 ao 1º semestre de 2020. A previsão de arrecadação de 20% sobre os emolumentos está disposta na Lei Estadual nº 3.217/1999.

De acordo com os dados obtidos, a receita do 1º semestre de 2020, no montante de R\$ 81,7 milhões, foi 48% menor que o semestre anterior, que havia alcançado aumento de arrecadação de 11% em relação ao 1º semestre de 2019.

Nos 4 últimos semestres, apurou-se que o montante de arrecadação ao FETJ foi de R\$ 526,5 milhões.

¹ Fonte: <http://www.tjrj.jus.br/web/guest/transparencia/relatorios/execucao-orcamentaria/execucao-orcamentaria>. Os resultados referentes ao período de janeiro a junho de 2020 foram extraídos do relatório do MAC intitulado “Consolidado de Arrecadação Mensal”, relativo à arrecadação dos 20% ao FETJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Conclusão do Projeto Estratégico Banco de Firma. Com o encerramento desse projeto estratégico passou a ficar disponível no Portal Extrajudicial² a ferramenta de pesquisa que permite localizar os Serviços Extrajudiciais onde determinada pessoa física possua firma aberta. A consulta se dá por meio de pesquisa de nome e/ou CPF e, após a busca, a ferramenta informa todos os dados do cartório, tais como: nome, endereço, telefone e a localização, inclusive, usando a visualização por meio do Google Maps;
- Alteração do escopo do Projeto Estratégico Digitalização de Acervo para Projeto Ato Eletrônico. A mudança de escopo foi motivada pela necessidade de adequação do projeto às limitações impostas pelo isolamento social, em razão do enfrentamento à Pandemia de Covid-19, que trouxe, ainda, a ampliação de trabalhos dos servidores por meio de *Home Office* e o incremento das fiscalizações virtuais. Com a alteração do escopo, o projeto permitiu a implementação do acompanhamento, controle e fiscalização de forma remota dos atos extrajudiciais eletrônicos;
- Repositório de Publicações Extrajudiciais com todos os avisos, atos e provimentos da área Extrajudicial publicados desde 2014 até 2020, disponível para consulta à usuários internos e externos, por meio do Portal da Corregedoria³. O repositório é uma forma de facilitar o acesso dos usuários às informações normativas relativas aos serviços extrajudiciais e de manter a

² Vide: <http://www4.tjrj.jus.br/Portal-Extrajudicial/consultafirma/>. Observação: serão exibidos na consulta somente os atos praticados a partir de 2007 e transmitidos a Corregedoria.

³ Vide: <http://cgj.tjrj.jus.br/consultas/repositorio-publica%C3%A7oes-extrajudiciais>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

capacitação dos servidores da área. As publicações estão dispostas em uma planilha organizada por data de publicação, atribuição extrajudicial (RCPN, Notas, Registro de Imóveis, etc.) e ementa, facilitando a pesquisa. A coleção foi elaborada pela Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais (DGFEX), com o apoio da Assessoria de Normatização (ASCGJ), e vem sendo atualizada periodicamente a fim de contemplar todos os atos;

- Publicação do Provimento CGJ 51/2020, editado pelo Corregedor-Geral, desembargador Bernardo Garcez, em que se estabeleceu uma série de alterações na Consolidação Normativa (Parte Extrajudicial), entre elas, a possibilidade de realização de fiscalizações nos cartórios extrajudiciais por meio de videochamada;
- Implementação da fiscalização virtual de unidades extrajudiciais, com a inclusão do artigo 77-A na Consolidação Normativa, o qual estabelece que as transmissões dos atos eletrônicos deverão conter os códigos “hash” e a “url” do ato e da pasta de documentação (dossiê do ato), que passarão a ficar armazenados em nuvem de banco de dados;
- Ajustes e melhorias de procedimentos internos, tendo em vista a adequação das atividades para a nova realidade de trabalho por meio de *Home Office*, tais como:
 - exclusão de relatórios do processo de trabalho do SELEX;
 - correção do fluxo dos processos do SEDEX, a fim de dar celeridade;
 - melhorias na comunicação entre os Serviços da DIMEX, que agilizam o trâmite processual;
 - mudanças na elaboração de Ofício e na forma de envio, conferindo maior celeridade na expedição;
 - reuniões com Equipe de Selos e outras unidades (ex.: DEGAR, DEATE e DESIS), a fim de melhorar a qualidade da comunicação e o fluxo de trabalho.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.




6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Desenvolvimento do Projeto de Prestação de Contas de serviços extrajudiciais vagos;
- Desenvolvimento do Projeto de Cadastro de Celetistas;
- Desenvolvimento do Projeto MP Mapas;
- Desenvolvimento do Objetivo da Qualidade do Banco de Acervo;
- Plano de Ação para inclusão do SEPEX no SGQ/DGFEX.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		O déficit de pessoal continua sendo um entrave, sobretudo porque alguns servidores fazem parte do grupo de risco à Pandemia de Covid-19 e, por tal razão, precisam permanecer afastados e isolados, diminuindo ainda mais a força de trabalho que pode ficar disponível para o revezamento de plantões e escalas de trabalho na unidade.
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A DGFEX – Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais desempenha as suas atividades, de modo satisfatório, por meio de 3 divisões, quais sejam, Divisão de Monitoramento Extrajudicial (DIMEX), Divisão de Fiscalização Extrajudicial (DIFEX) e Divisão de Instrução e Pareceres para as Serventias Extrajudiciais (DIPEX).

Os resultados apresentados neste relatório, sobretudo os referentes ao 1º semestre de 2020, foram bastante impactados em razão da Pandemia de Covid-19. Os efeitos mundiais dessa pandemia incluem o isolamento e a instabilidade social e econômica, com o fechamento de empresas, a perda de empregos, a redução drástica das atividades comerciais e de serviços, bem como da renda da população em geral e, infelizmente, a perda de milhares de vidas.

A necessidade de isolamento social como a única medida possível de enfrentamento à doença trouxe, ainda, outros desafios que forçaram as organizações públicas e privadas a se reinventarem e a redesenharem seus produtos e processos de trabalho. Nesse contexto, o apoio dos meios de comunicação e dos recursos tecnológicos/digitais ganharam força à manutenção do mínimo necessário ao funcionamento destas organizações.

Os resultados apresentados nos gráficos, a necessidade de alteração de escopo do projeto estratégico, as mudanças e implementação de novos procedimentos e projetos dentro da DGFEX e junto à outras unidades refletem o enfrentamento desse período complexo e conturbado que o mundo inteiro está vivenciando.

Esta Diretoria Geral reconhece a complexidade da situação atual e tem se engajado para implementar medidas que corroborem, também, para proporcionar



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

maiores avanços na esfera extrajudicial. Dentre elas: (i) a constante adequação às normas vigentes, (ii) o incremento das fiscalizações remotas, (iii) a revisão da Consolidação Normativa – Parte Extrajudicial, (iv) o desenvolvimento de projetos que dinamizem e melhorem tanto a prestação jurisdicional quanto a celeridade dos seus serviços e processos e; (v) a constante busca por meios de recomposição do seu quadro de pessoal.

Dessa forma, uma vez executadas tais diretrizes, a DGFEX permanecerá empenhada em cumprir integralmente com a missão constitucional de fiscalização dos atos notariais e de registro, conforme dispõem os artigos 236, parágrafo 1º, da Constituição Federal, 37 da Lei Federal 8935/94 e 22, inciso VII da LODJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.</i>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA										SENTIDO DE MELHORIA				
META							ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:			EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:										
RESULTADO ATUAL														
META	<p>LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META</p>													
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:							Responsável (aprovação e divulgação):				Data:			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional						
INDICADOR	Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Inspeções, Diligências, Correições e Apoio aos Serviços Extrajudiciais						
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre								SENTIDO DE MELHORIA	-	
META	-			ORIGEM DOS DADOS	Relatórios de estatísticas	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de inspeções				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	1º SEM/19	2º SEM/19								
	2020	1º SEM/20	2º SEM/20								
RESULTADO NO PERÍODO		67	89								
		43									
GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO											
1º SEM/19	67										
2º SEM/19	89										
1º SEM/20	43										
2º SEM/20											
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre de 2020, 43 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2019, houve uma redução em função do período de emergência em saúde pública nacional, em que houve a interrupção das inspeções presenciais e a suspensão dos prazos dos processos físicos, tendo em vista a restrição de circulação de pessoas nos diversos municípios do estado. Todavia, se compararmos somente os meses em que houve inspeção (jan, fev e mar), houve um aumento no período de 2020 em relação a 2019, uma vez que a suspensão das inspeções iniciou-se em 13.03.2020.										
AÇÕES GERENCIAIS	A princípio, nenhuma ação gerencial a ser tomada.										
Responsável pela emissão do relatório: Mª Eugenia de M.D.Pessoa						Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica H. S. Saraiva				Data: 13/07/2020	

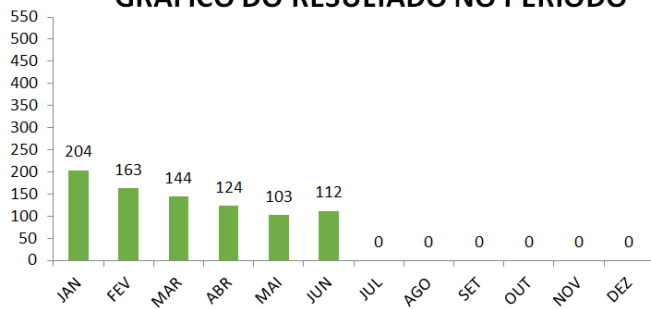


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

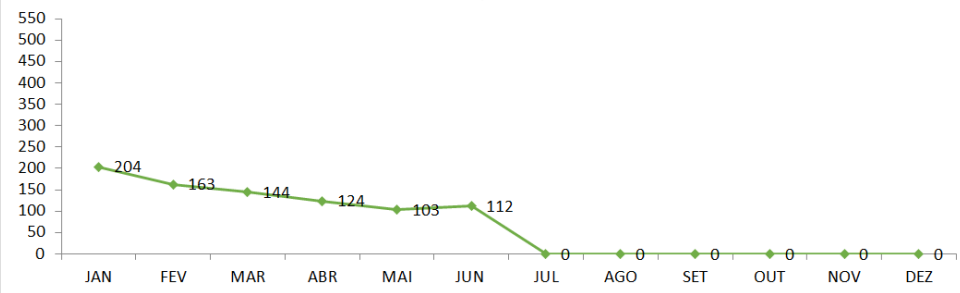
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIPEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional																
INDICADOR		Quantidade de atendimentos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais																
FINALIDADE		Controlar o total de atendimentos realizados no mês										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status									
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA		Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail										SENTIDO DE MELHORIA		-									
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Pastas de controle de atendimentos	UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2019												2020									
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
RESULTADO NO PERÍODO																							
JAN		204												204									
FEV		163												163									
MAR		144												144									
ABR		124												124									
MAI		103												103									
JUN		112												112									
JUL																							
AGO																							
SET																							
OUT																							
NOV																							
DEZ																							
ANÁLISE CRÍTICA		Foram feitos 84 (oitenta e quatro) ao telefone e 28 (vinte e oito) por e-mail, perfazendo um total de 112 (cento e doze) atendimentos.																					
AÇÕES GERENCIAIS		As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consultante, sendo atuadas apenas quando se trata de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento no atendimento.																					
Responsável pela emissão do relatório: SERGIO PINTO CARDOSO							Responsável (aprovação e divulgação): SERGIO PINTO CARDOSO							Data: 30/06/2020									

GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO



EVOLUÇÃO DO INDICADOR

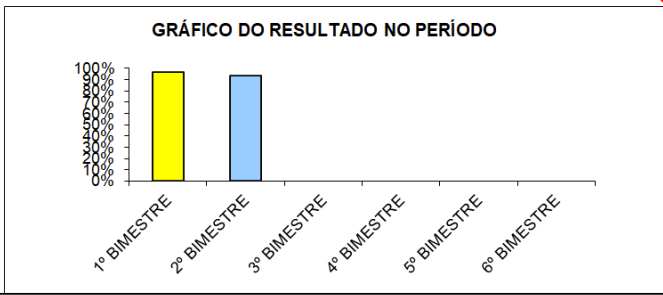




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[0-0-3b]		PLANILHA DE INDICADORES						
		ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.						
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SECEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional				
INDICADOR	Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas.		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar as prestações de contas, os seguros de responsabilidade civil, o histórico e a vacância dos serviços extrajudiciais				
FINALIDADE	Acompanhar a adimplência dos serviços extrajudiciais não oficializados/privatizados vagos, na apresentação das prestações de contas.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Bimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Prestação de Contas apresentadas / Prestação de Contas que deveriam ser apresentadas X 100.					SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	80%				ORIGEM DOS DADOS	Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	(1º) JANEIRO/FEVEREIRO	(2º) MARÇO/ABRIL	(3º) MAIO/JUNHO	(4º) JULHO/AGOSTO	(5º) SETEMBRO/OUTUBRO	(6º) NOVEMBRO/DEZEMBRO	
		96,49%	100,00%	97,14%	99,43%	98,89%	97,70%	
	2018	(1º) JANEIRO/FEVEREIRO	(2º) MARÇO/ABRIL	(3º) MAIO/JUNHO	(4º) JULHO/AGOSTO	(5º) SETEMBRO/OUTUBRO	(6º) NOVEMBRO/DEZEMBRO	
		98,21%	97,64%	98,83%	97,68%	99,43%	99,43%	
	2019	(1º) JANEIRO/FEVEREIRO	(2º) MARÇO/ABRIL	(3º) MAIO/JUNHO	(4º) JULHO/AGOSTO	(5º) SETEMBRO/OUTUBRO	(6º) NOVEMBRO/DEZEMBRO	
	100,00%	97,84%	97,88%	97,36%	97,42%	98,99%		
2020	(1º) JANEIRO/FEVEREIRO	(2º) MARÇO/ABRIL	(3º) MAIO/JUNHO	(4º) JULHO/AGOSTO	(5º) SETEMBRO/OUTUBRO	(6º) NOVEMBRO/DEZEMBRO		
	97,00%	93,23%						
RESULTADO NO PERÍODO								
META	80%							
1º BIMESTRE	97,00%							
2º BIMESTRE	93,23%							
3º BIMESTRE								
4º BIMESTRE								
5º BIMESTRE								
6º BIMESTRE								
ANÁLISE CRÍTICA	Prestações de contas apresentadas = 193. Prestações de contas que deveriam ser apresentadas = 207. Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas no 2º bimestre = 93,23%.							
AÇÕES GERENCIAIS	A meta foi alcançada, mas a apresentação da prestação de contas continua a ser cobrada por telefone, e-mail e ofício, junto aos serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos, para a sua apresentação no prazo.							
Responsável pela emissão do relatório: Antonio Luiz Nunes Bandeira, Mat. 01/18096				Responsável (aprovação e divulgação): Amanda Franco Machado, Mat. 01/33613			Data: 01/06/2020	

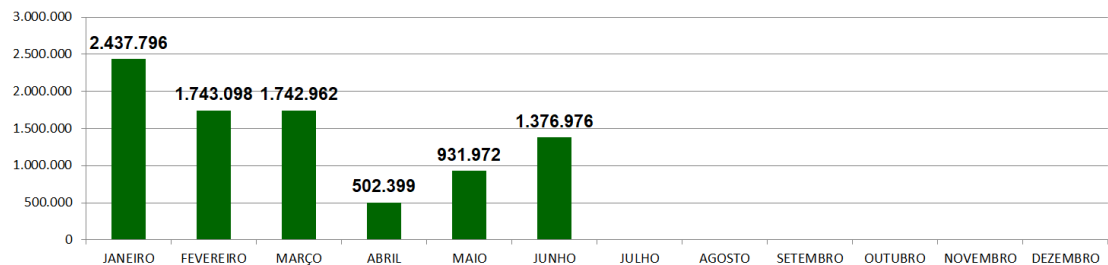




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
[0-0-3b]														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SELEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional									
INDICADOR	Quantidade de selos de fiscalização vendidos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar selos físicos e digitais									
FINALIDADE	Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Somatório dos selos de fiscalização vendidos										SENTIDO DE MELHORIA	-		
META	-					ORIGEM DOS DADOS	Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		2.412.634	2.520.534	1.947.213	2.395.678	2.653.890	2.301.005	3.103.303	2.567.801	2.419.279	2.784.582	2.315.792	2.352.674	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
		2.437.796	1.743.098	1.742.962	502.399	931.972	1.376.976							
RESULTADO NO PERÍODO														
JANEIRO	2.437.796													
FEVEREIRO	1.743.098													
MARÇO	1.742.962													
ABRIL	502.399													
MAIO	931.972													
JUNHO	1.376.976													
JULHO														
AGOSTO														
SETEMBRO														
OUTUBRO														
NOVEMBRO														
DEZEMBRO														
ANÁLISE CRÍTICA	O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.													
Responsável pela emissão do relatório:	Mônica Damasceno Lopes Mat.01/27518					Responsável (aprovação e divulgação): Amanda Franco Machado Mat. 01-33613					02/07/2020			

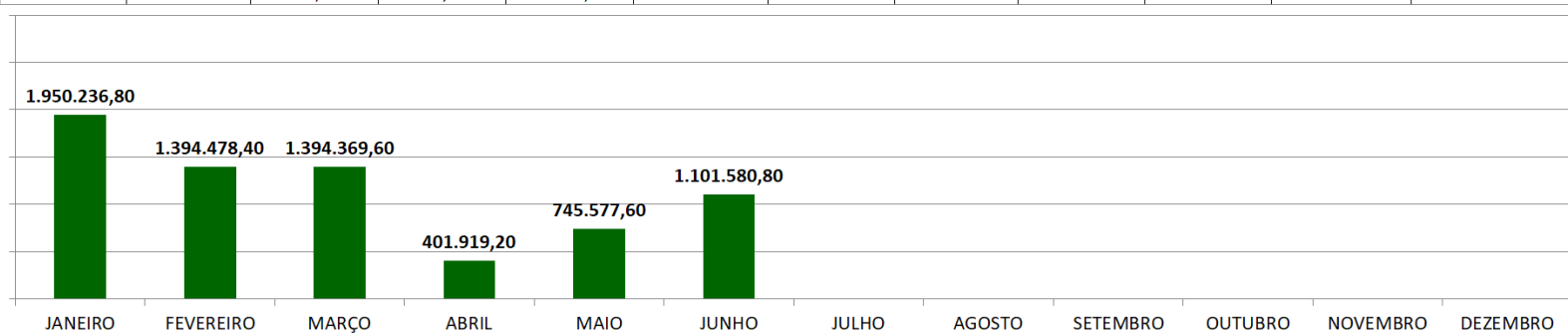




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[0-0-3b]														PLANILHA DE INDICADORES											
UNIDADE ORGANIZACIONAL														DGFE/SELEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA														Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional							
INDICADOR														Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar selos físicos e digitais							
FINALIDADE														Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status					
PERIODICIDADE														Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA														Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos						SENTIDO DE MELHORIA		-			
META														-				ORIGEM DOS DADOS		Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA		Moeda	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2019		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO										
		1.930.107,20	2.016.427,20	1.557.770,40	1.916.542,40	2.123.112,00	1.840.804,00	2.482.642,40	2.054.240,80	1.935.423,20	2.227.665,60	1.852.633,60	1.882.139,20												
		2020		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO										
		1.950.236,80	1.394.478,40	1.394.369,60	401.919,20	745.577,60	1.101.580,80																		
RESULTADO NO PERÍODO		3.000.000,00																							
JANEIRO		1.950.236,80																							
FEVEREIRO		1.394.478,40																							
MARÇO		1.394.369,60																							
ABRIL		401.919,20																							
MAIO		745.577,60																							
JUNHO		1.101.580,80																							
JULHO																									
AGOSTO																									
SETEMBRO																									
OUTUBRO																									
NOVEMBRO																									
DEZEMBRO																									
ANÁLISE CRÍTICA		O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.																							
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.																							
Responsável pela emissão do relatório:				Mônica Damasceno Lopes mat. 01/27518				Responsável (aprovação e divulgação):				Amanda Franco Machado, mat. 01/33613				05/07/2020									

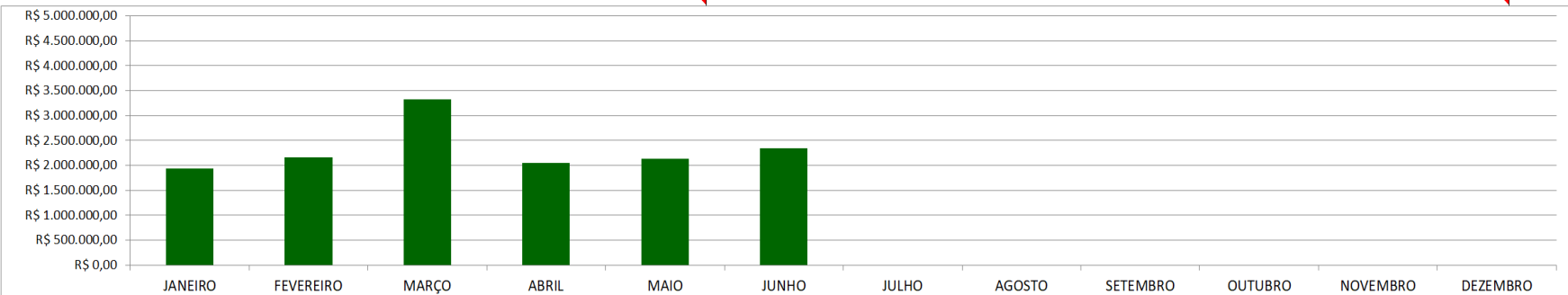




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[0-0-3b]		PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFE/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional									
INDICADOR		Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar reembolso e anotar multas									
FINALIDADE		Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		Valor total de reembolsos depositados no mês corrente										SENTIDO DE MELHORIA		-			
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Sistema SIRAG	UNIDADE DE MEDIDA	R\$	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2019															
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
RESULTADO NO PERÍODO		2020															
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
JANEIRO		R\$ 1.918.484,60															
FEVEREIRO		R\$ 850.039,48															
MARÇO		R\$ 4.413.249,68															
ABRIL		R\$ 2.010.712,64															
MAIO		R\$ 2.046.827,56															
JUNHO		R\$ 2.114.453,92															
JULHO		R\$ 3.222.388,56															
AGOSTO		R\$ 885.597,85															
SETEMBRO		R\$ 2.006.179,16															
OUTUBRO		R\$ 1.989.508,12															
NOVEMBRO		R\$ 0,00															
DEZEMBRO		R\$ 1.294.124,48															
RESULTADO NO PERÍODO		R\$ 5.000.000,00															
JANEIRO		R\$ 1.933.274,56															
FEVEREIRO		R\$ 2.155.245,30															
MARÇO		R\$ 3.323.550,72															
ABRIL		R\$ 2.050.252,64															
MAIO		R\$ 2.132.683,38															
JUNHO		R\$ 2.345.637,06															
JULHO																	
AGOSTO																	
SETEMBRO																	
OUTUBRO																	
NOVEMBRO																	
DEZEMBRO																	
ANÁLISE CRÍTICA		Foram depositados no mês corrente os reembolsos regulares (registros, respectivas 1ªs vias de certidões de nascimento e óbito), como também 05 reembolsos complementares.															
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento permanente dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso.															
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214						Responsável (aprovação e divulgação): Amanda Franco Machado, mat. 01/33613						26/06/20020					





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[0-0-3b]														PLANILHA DE INDICADORES																									
UNIDADE ORGANIZACIONAL														DGFE/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE															
TEMA														Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional																					
INDICADOR														Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar reembolso e anotar multas																					
FINALIDADE														Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ		CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status																					
PERIODICIDADE														Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE															
FÓRMULA														Valor total de reembolsos (FUNARPEN/RJ) depositados no mês corrente		SENTIDO DE MELHORIA		-																					
META														-		ORIGEM DOS DADOS		Sistema SEI-GF		UNIDADE DE MEDIDA		R\$																	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														2019		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
														R\$ 4.735.074,62		R\$ 0,00		R\$ 7.755.427,08		R\$ 3.100.451,04		R\$ 3.628.614,26		R\$ 3.988.301,78		R\$ 3.526.445,59		R\$ 3.777,58		R\$ 4.061.784,73		R\$ 3.976.888,00		R\$ 0,00		R\$ 4.144.868,49			
														2020		JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
														R\$ 0,00		R\$ 2.626.679,28		R\$ 7.205.853,77		R\$ 3.389.810,97		R\$ 4.141.101,76		R\$ 5.208.668,47															
RESULTADO NO PERÍODO														R\$ 8.000.000,00																									
JANEIRO														R\$ 0,00																									
FEVEREIRO														R\$ 2.626.679,28																									
MARÇO														R\$ 7.205.853,77																									
ABRIL														R\$ 3.389.810,97																									
MAIO														R\$ 4.141.101,76																									
JUNHO														R\$ 5.208.668,47																									
JULHO																																							
AGOSTO																																							
SETEMBRO																																							
OUTUBRO																																							
NOVEMBRO																																							
DEZEMBRO																																							
ANÁLISE CRÍTICA																																							
AÇÕES GERENCIAIS																																							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA		Orçamento e Finanças				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ												
INDICADOR		Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE														
FINALIDADE		Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status										
PERIODICIDADE		Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE										
FÓRMULA		Total de valores Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99						SENTIDO DE MELHORIA		Não há										
META		Não há				ORIGEM DOS DADOS		http://www.tjrijus.br/web/guest/transparencia/relatorios		UNIDADE DE MEDIDA										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2018/2019		2º semestre	1º semestre															
				R\$ 147.189.837,19	R\$ 141.044.410,36															
		2019/2020		2º semestre	1º semestre															
				R\$ 156.576.086,82	R\$ 81.729.027,03															
RESULTADO NO PERÍODO																				
2º semestre 2018	R\$	147.189.837,19																		
1º semestre 2019	R\$	141.044.410,36																		
2º semestre 2019	R\$	156.576.086,82																		
1º semestre 2020	R\$	81.729.027,03																		
<p>Gráfico de Resultado do Período</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Resultado do Período</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2º semestre 2018</td> <td>147.189.837,19</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2019</td> <td>141.044.410,36</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2019</td> <td>156.576.086,82</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2020</td> <td>81.729.027,03</td> </tr> </tbody> </table>											Período	Valor (R\$)	2º semestre 2018	147.189.837,19	1º semestre 2019	141.044.410,36	2º semestre 2019	156.576.086,82	1º semestre 2020	81.729.027,03
Período	Valor (R\$)																			
2º semestre 2018	147.189.837,19																			
1º semestre 2019	141.044.410,36																			
2º semestre 2019	156.576.086,82																			
1º semestre 2020	81.729.027,03																			
ANÁLISE CRÍTICA		De acordo com os dados obtidos, a receita do 1º semestre de 2020, no montante de R\$ 81,7 milhões, foi 48% menor ao semestre anterior, fechado em R\$ 156,6 milhões, conforme dados extraídos do relatório do MAC intitulado "Consolidado de Arrecadação Mensal", relativo à arrecadação dos 20% ao FETJ.																		
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais																		
Responsável pela emissão do relatório: Raisa Damascena Rafael, mat.: 01/27723 e Cristina Santos Amorim, mat.: 17/358395					Responsável (aprovação e divulgação): Priscila Silva Trigueiro, mat. 17/0011990784			Data: 20/07/2020												