



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

| | | | |
|---|---|----------------------------------|---|
|  | RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX) | | |
| | Período de Referência: Janeiro a Junho de 2021 | Emitido em: 20/07/2021 | Aprovado por: Antonio Francisco Ligiero |

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS | 3 |
| 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS | 3 |
| 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS . | 3 |
| 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS..... | 6 |
| 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES | 7 |
| 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO | 7 |
| 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE..... | 7 |
| 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS..... | 7 |
| 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS..... | 8 |
| 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS | 9 |
| 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS | 10 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

| NOME DO PROJETO | SITUAÇÃO NO PERÍODO | | |
|---|--|--|---|
| | Planejado (% Acumulado até o momento) | Realizado (% Acumulado até o momento) | Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas) |
| Mediação e Conciliação nos Serviços Notariais e de Registro do Rio de Janeiro | 0% | 0% | O mapeamento do projeto e seu cronograma foram elaborados em julho de 2021, conforme prazos estabelecidos pelo DEGEP. |

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

| INDICADORES ESTRATÉGICOS | |
|--------------------------|------------|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO |
| <NÃO APLICÁVEL> | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|---------|--------------|---------|---|--|
| GRÁFICO | | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 1 - FISCALIZAÇÃO - DIFEX</p> <p>■ Quantidade de Serviços Fiscalizados pela DIFEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade de Serviços Fiscalizados</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>43</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>25</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>47</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>47</td></tr></tbody></table> | | Período | Quantidade de Serviços Fiscalizados | 1º Sem. 2020 | 43 | 2º Sem. 2020 | 25 | 1º Sem. 2021 | 47 | 2º Sem. 2021 | 47 | <p>O Gráfico 1 representa a quantidade de serviços fiscalizados pela Divisão de Fiscalização Extrajudicial – DIFEX, por semestre.</p> <p>A DIFEX conta com 15 servidores para proceder às fiscalizações dos 473 serviços extrajudiciais do Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas.</p> <p>No primeiro semestre, 47 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2020, houve melhoria.</p> | |
| Período | Quantidade de Serviços Fiscalizados | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2020 | 43 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | 25 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | 47 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | 47 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 2 - ATENDIMENTO - DIPEX</p> <p>■ Quantidade de Atendimentos na DIPEX*</p> <p>(*) Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade de Atendimentos</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>850</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>914</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>981</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>981</td></tr></tbody></table> | | Período | Quantidade de Atendimentos | 1º Sem. 2020 | 850 | 2º Sem. 2020 | 914 | 1º Sem. 2021 | 981 | 2º Sem. 2021 | 981 | <p>De acordo com o Gráfico 2, no 1º semestre de 2021 foram 981 atendimentos, sendo 51 atendimentos no balcão, 724 ao telefone e 206 por e-mail. Esse total representa um incremento de 7,3% em relação ao volume de atendimentos do semestre anterior.</p> | |
| Período | Quantidade de Atendimentos | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2020 | 850 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | 914 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | 981 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | 981 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 3 - PRESTAÇÃO DE CONTAS - DIMEX/SECEX</p> <p>■ Percentual de Prestação de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual de Prestação de Contas</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>96,42%</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>96,24%</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>96,74%*</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>96,74%*</td></tr></tbody></table> | | Período | Percentual de Prestação de Contas | 1º Sem. 2020 | 96,42% | 2º Sem. 2020 | 96,24% | 1º Sem. 2021 | 96,74%* | 2º Sem. 2021 | 96,74%* | <p>Os dados do Gráfico 3, referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo previsto no Código de Normas da CGJ (Parte Extrajudicial).</p> <p>Assim, de acordo com os resultados parciais apurados, foram apresentadas 534 prestações de contas de um total de 552 que deveriam ter sido apresentadas, representando, assim, 96,74% de adimplência na apresentação de prestações de contas dos serviços extrajudiciais.</p> | |
| Período | Percentual de Prestação de Contas | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2020 | 96,42% | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | 96,24% | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | 96,74%* | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | 96,74%* | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|------------|--------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--|--|
| GRÁFICO | | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 4 - VENDA DE SELOS - DIFEX/SELEX</p> <p>■ Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos (und.)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade (und.)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>8.735.203</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>12.612.353</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>13.714.982</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>13.714.982</td></tr></tbody></table> | | Período | Quantidade (und.) | 1º Sem. 2020 | 8.735.203 | 2º Sem. 2020 | 12.612.353 | 1º Sem. 2021 | 13.714.982 | 2º Sem. 2021 | 13.714.982 | <p>A venda do selo eletrônico de fiscalização, cujo valor unitário atual é de R\$ 1,58 (um real e cinquenta e oito centavos), destina-se ao reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como às primeiras vias das certidões dos respectivos registros.</p> <p>O aludido reembolso é levado a efeito mensalmente. As demais vias das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente.</p> <p>Assim, os valores apresentados nos Gráficos 4 e 5 exprimem a fonte de custeio para cumprimento da Lei Estadual nº 3.001/1998, na forma do gráfico 6.</p> | |
| Período | Quantidade (und.) | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2020 | 8.735.203 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | 12.612.353 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | 13.714.982 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | 13.714.982 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 5 - ARRECAÇÃO DE SELOS - DIFEX/SELEX</p> <p>■ Valores Arrecadados em Virtude da Venda de Selos (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>R\$ 6.988.162,40</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$ 10.089.882,40</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$ 13.115.084,74</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>R\$ 13.115.084,74</td></tr></tbody></table> | | Período | Valor (R\$ milhão) | 1º Sem. 2020 | R\$ 6.988.162,40 | 2º Sem. 2020 | R\$ 10.089.882,40 | 1º Sem. 2021 | R\$ 13.115.084,74 | 2º Sem. 2021 | R\$ 13.115.084,74 | | |
| Período | Valor (R\$ milhão) | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2020 | R\$ 6.988.162,40 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | R\$ 10.089.882,40 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$ 13.115.084,74 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | R\$ 13.115.084,74 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 6 - REEMBOLSO PAGO - DIMEX/SECAD</p> <p>■ Valores Pagos a Título de Reembolso dos Atos Gratuitos de Nascimento e Óbito (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>R\$ 13.940.643,66</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$ 14.571.446,52</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$ 16.077.987,94</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>R\$ 16.077.987,94</td></tr></tbody></table> | | Período | Valor (R\$ milhão) | 1º Sem. 2020 | R\$ 13.940.643,66 | 2º Sem. 2020 | R\$ 14.571.446,52 | 1º Sem. 2021 | R\$ 16.077.987,94 | 2º Sem. 2021 | R\$ 16.077.987,94 | | |
| Período | Valor (R\$ milhão) | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2020 | R\$ 13.940.643,66 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | R\$ 14.571.446,52 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$ 16.077.987,94 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | R\$ 16.077.987,94 | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|------------|--------------------|--------------|-------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|---|---|--|
| GRÁFICO | | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 7 - FUNARPEN - DIMEX/SECAD</p> <p>■ Valores Pagos a Título de Reembolso - FUNARPEN (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>R\$ 22.572.114,25</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$ 18.897.982,40</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$ 25.204.969,07</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>-</td></tr></tbody></table> | | Período | Valor (R\$ milhão) | 1º Sem. 2020 | R\$ 22.572.114,25 | 2º Sem. 2020 | R\$ 18.897.982,40 | 1º Sem. 2021 | R\$ 25.204.969,07 | 2º Sem. 2021 | - | <p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6.281/12. Sua finalidade é compensar os registradores cíveis das pessoas naturais pelas hipóteses de atos praticados gratuitamente não abrangidas pelo reembolso de atos gratuitos de nascimento e óbito.</p> <p>Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p> <p>De acordo com o Gráfico 7, o total pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ, no 1º semestre de 2021, no valor de R\$ 25,2 milhões, foi 11% maior do que o mesmo período de 2020.</p> | |
| Período | Valor (R\$ milhão) | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2020 | R\$ 22.572.114,25 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | R\$ 18.897.982,40 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$ 25.204.969,07 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | - | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 8 - ARRECADAÇÃO 20%* (* Portal Transparência do TJRJ)</p> <p>■ Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos Atos Extrajudiciais (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>R\$ 99.888.173,26</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$ 143.600.898,69</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$ 159.781.814,87</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>-</td></tr></tbody></table> | | Período | Valor (R\$ milhão) | 1º Sem. 2020 | R\$ 99.888.173,26 | 2º Sem. 2020 | R\$ 143.600.898,69 | 1º Sem. 2021 | R\$ 159.781.814,87 | 2º Sem. 2021 | - | <p>No Gráfico 8, apresentam-se os resultados sobre a receita extrajudicial arrecadada ao FETJ, conforme dados divulgados no Portal da Transparência.</p> <p>A previsão de arrecadação de 20% sobre os emolumentos está disposta na Lei Estadual nº 3.217/1999.</p> <p>De acordo com os dados obtidos, a receita do 1º semestre de 2021, no montante de R\$159,78 milhões, foi 59% maior comparativamente ao mesmo período de 2020.</p> | |
| Período | Valor (R\$ milhão) | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2020 | R\$ 99.888.173,26 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | R\$ 143.600.898,69 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$ 159.781.814,87 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | - | | | | | | | | | | | | |

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

| METAS | RESULTADOS (% Acumulado até o momento) |
|-----------------|---|
| <NÃO APLICÁVEL> | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Implementação de novo modelo de correção ordinária anual
- Melhorias no processo de trabalho de análise das prestações de contas dos serviços extrajudiciais vagos
- Atualização do valor do selo de fiscalização
- Regulamentação do plantão à distância dos serviços extrajudiciais durante o período de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), em decorrência da infecção humana pelo novo Coronavírus (Sars-CoV2).

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

Para o período, listamos as seguintes ações, em andamento:

- Atualização do Código de Normas – Parte Extrajudicial
- Reestruturação de serviços extrajudiciais por comarca
- Revisão da Cartilha Extrajudicial

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

| AÇÕES DE DESTAQUE | ECONOMIA OBJETIVA GERADA |
|-------------------|--------------------------|
| ----- | ----- |

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

| Tópicos |  |  |  | Observações |
|--------------------------|---|---|---|--|
| Pessoal | | X | | Existe preocupação da Diretoria-Geral com a possibilidade de aposentaria de 14 servidores ao longo deste biênio. |
| Tecnologia da Informação | X | | | |
| Infraestrutura | X | | | |

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A DGFEX – Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais desempenha as suas atividades, de modo satisfatório, por meio de 3 divisões, quais sejam, Divisão de Monitoramento Extrajudicial (DIMEX), Divisão de Fiscalização Extrajudicial (DIFEX) e Divisão de Instrução e Pareceres para as Serventias Extrajudiciais (DIPEX).

Em junho de 2021 a DGFEX passou por auditoria de recertificação na norma NBR ISO 9001:2015, obtendo a recomendação de certificação, o que ratifica o padrão de qualidade alcançado.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------|--------|--|--------|--------|--|--------|--------|------------------------------------|--------|--------|--------|------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACION | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | INDICADOR DE PROJETO | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | | | |
| PERIODICIDADE | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | |
| FÓRMULA | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | | | |
| META | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | | UNIDADE DE MEDIDA | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2011 | jan/11 | fev/11 | mar/11 | abr/11 | mai/11 | jun/11 | jul/11 | ago/11 | set/11 | out/11 | nov/11 | dez/11 | Resultado no Per |
| | 2012 | jan/12 | fev/12 | mar/12 | abr/12 | mai/12 | jun/12 | jul/12 | ago/12 | set/12 | out/12 | nov/12 | dez/12 | Resultado no Per |
| | 2013 | jan/13 | fev/13 | mar/13 | abr/13 | mai/13 | jun/13 | jul/13 | ago/13 | set/13 | out/13 | nov/13 | dez/13 | Resultado no Per |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE | RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte: | | | | | | EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | | | | | | | | | | | | | | |
| META | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | | Data: | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

| PJERJ | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|--|--|-----------------------------------|--|--|--|---|--|----------------------------|--|---------|-------------------------|----------|----|-----------|----|----------|----|-----------|---|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGFEX/DIFEX | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | X | | | | | | | | | | | |
| TEMA | | Prestação Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | | Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | Realizar Inspeções, Diligências, Correições e Apoio aos Serviços Extrajudiciais | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | | Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | | Semestral | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | x | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | | Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | - | | | | | | | | | |
| META | | - | | ORIGEM DOS DADOS | | Relatórios de estatísticas | | UNIDADE DE MEDIDA | | Quantidade de inspeções | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | 2020 | | 1º SEM/20 | | 2º SEM/20 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2021 | | 1º SEM/21 | | 2º SEM/21 | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | 43 | | 25 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1ºSEM/20 | | | | 43 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º SEM/20 | | | | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1ºSEM/21 | | | | 47 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º SEM/21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <caption>Gráfico do Resultado no Período</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Quantidade de Inspeções</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1ºSEM/20</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/20</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>1ºSEM/21</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/21</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Período | Quantidade de Inspeções | 1ºSEM/20 | 43 | 2º SEM/20 | 25 | 1ºSEM/21 | 47 | 2º SEM/21 | - |
| Período | Quantidade de Inspeções | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1ºSEM/20 | 43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º SEM/20 | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1ºSEM/21 | 47 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º SEM/21 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | No primeiro semestre de 2021, 47 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2020, houve um aumento em função da gradual reabertura e principalmente em razão da inspeção remota. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | A princípio, nenhuma ação gerencial a ser tomada. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Mª Eugenia de M.D.Pessoa | | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica H. S. Saraiva | | | | Data: 08/07/2021 | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

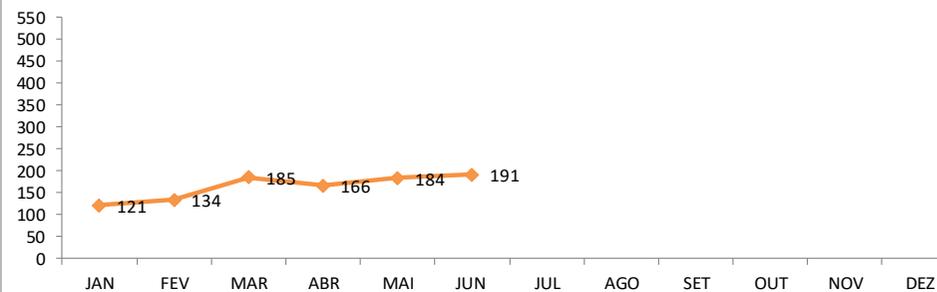
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGFEX/DIPEX | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | INDICADOR DE PROJETO | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | x | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|-----------------------------------|-----|--|--|-----|---|-----------------------------------|------------------|-----|------------------------------------|-----|------------------------------------|-------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
| TEMA | | Prestação Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | | Quantidade de atendimentos | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | | Controlar o total de atendimentos realizados no mês | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | x | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | | Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | | - | | | | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Pastas de controle de atendimentos | UNIDADE DE MEDIDA | Quantidade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2020 | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 208 | 163 | 144 | 124 | 103 | 112 | 123 | 239 | 125 | 143 | 179 | 105 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2021 | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 121 | 134 | 185 | 166 | 184 | 191 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | <table border="1"> <tr> <td>JAN</td><td>121</td> </tr> <tr> <td>FEV</td><td>134</td> </tr> <tr> <td>MAR</td><td>185</td> </tr> <tr> <td>ABR</td><td>166</td> </tr> <tr> <td>MAI</td><td>184</td> </tr> <tr> <td>JUN</td><td>191</td> </tr> <tr> <td>JUL</td><td></td> </tr> <tr> <td>AGO</td><td></td> </tr> <tr> <td>SET</td><td></td> </tr> <tr> <td>OUT</td><td></td> </tr> <tr> <td>NOV</td><td></td> </tr> <tr> <td>DEZ</td><td></td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | JAN | 121 | FEV | 134 | MAR | 185 | ABR | 166 | MAI | 184 | JUN | 191 | JUL | | AGO | | SET | | OUT | | NOV | | DEZ | |
| JAN | 121 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FEV | 134 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MAR | 185 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ABR | 166 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MAI | 184 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JUN | 191 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JUL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SET | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OUT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOV | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEZ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | Foram feitos 191 (cento e oitenta e quatro) atendimentos, 134 (cento e trinta e quatro) ao telefone, 45 (quarenta e cinco) por e-mail e 12 (doze) no balcão. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consultante, sendo autuadas apenas quando se trata de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento no atendimento. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: SERGIO PINTO CARDOSO | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): SERGIO PINTO CARDOSO | | | | | DATA: 02/07/2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO



EVOLUÇÃO DO INDICADOR

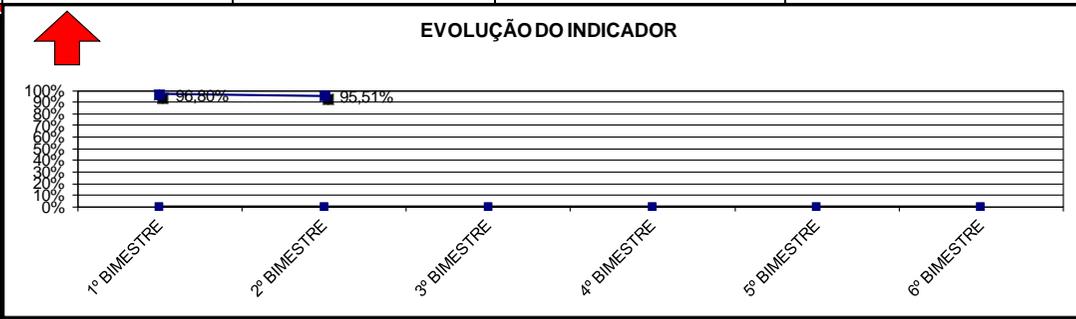




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| [0-0-3b] | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------------|---|---|--|------------------------|---|------------|--|--|
| | | ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGFEX/DIMEX/SECEX | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | x | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas. | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerenciar as prestações de contas, os seguros de responsabilidade civil, o histórico e a vacância dos serviços extrajudiciais | | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar a adimplência dos serviços extrajudiciais não oficializados/privatizados vagos, na apresentação das prestações de contas. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | |
| PERIODICIDADE | Bimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | x | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | Prestação de Contas apresentadas / Prestação de Contas que deveriam ser apresentadas X 100. | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | |
| META | 80% | | | ORIGEM DOS DADOS | Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas | | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2020 | (1º) JANEIRO/FEVEREIRO | (2º) MARÇO/ABRIL | (3º) MAIO/JUNHO | (4º) JULHO/AGOSTO | (5º) SETEMBRO/OUTUBRO | (6º) NOVEMBRO/DEZEMBRO | | | | |
| | | 97,00% | 93,23% | 99,03% | 99,04% | 93,36% | 94,90% | | | | |
| | 2021 | (1º) JANEIRO/FEVEREIRO | (2º) MARÇO/ABRIL | (3º) MAIO/JUNHO | (4º) JULHO/AGOSTO | (5º) SETEMBRO/OUTUBRO | (6º) NOVEMBRO/DEZEMBRO | | | | |
| | | 96,80% | 95,51% | | | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| META | 80% | | | | | | | | | | |
| 1º BIMESTRE | 96,80% | | | | | | | | | | |
| 2º BIMESTRE | 95,51% | | | | | | | | | | |
| 3º BIMESTRE | | | | | | | | | | | |
| 4º BIMESTRE | | | | | | | | | | | |
| 5º BIMESTRE | | | | | | | | | | | |
| 6º BIMESTRE | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Prestações de contas apresentadas = 213. Prestações de contas que deveriam ser apresentadas = 223. Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas no 1º bimestre = 95,51%. | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | A meta foi alcançada, mas a apresentação da prestação de contas continua a ser cobrada por telefone, e-mail e ofício, junto aos serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos, para a sua apresentação no prazo. | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Lúvia Moreira Bernardo, Mat. 01/28951 | | | | Responsável (aprovação e divulgação): José Mário Correia da Silva, Mat. 01/20346 | | | | Data: 01/06/2021 | | | |

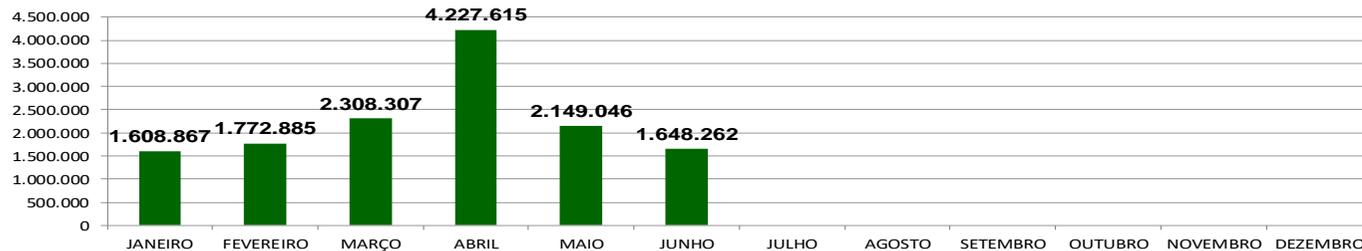




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| [0-0-3b] | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | |
|--|--|--|-----------|--|----------------------|-----------|--|---|-----------|-----------|----------------------------|------------------|------------------------------------|--|--|-------------------|--|------------|--|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGFEX/DIMEX/SELEX | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | INDICADOR DE PROJETO | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | | x | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Quantidade de selos de fiscalização vendidos | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | Gerenciar selos físicos e digitais | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | | x | | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | Somatório dos selos de fiscalização vendidos | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | - | | | | | | |
| META | | - | | | | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Relatório fornecido pela DGTEC | | UNIDADE DE MEDIDA | | Quantidade | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2020 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | | | | | | |
| | | 2.437.796 | 1.743.098 | 1.742.962 | 502.399 | 931.972 | 1.376.976 | 1.908.701 | 2.226.937 | 2.022.222 | 2.351.407 | 1.991.869 | 2.111.217 | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2021 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | | | | | | |
| | | 1.608.867 | 1.772.885 | 2.308.307 | 4.227.615 | 2.149.046 | 1.648.262 | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JANEIRO | 1.608.867 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FEVEREIRO | 1.772.885 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MARÇO | 2.308.307 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ABRIL | 4.227.615 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MAIO | 2.149.046 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JUNHO | 1.648.262 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JULHO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AGOSTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SETEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OUTUBRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOVEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos Serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. Em 30/04/2021, com a publicação do AVISO nº 156/2021, o valor unitário do selo eletrônico de fiscalização passou a ser de R\$ 1,58 (um real e cinquenta e oito centavos), com destinação idêntica à mencionada anteriormente. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | Mônica Damasceno Lopes Mat.01/27518 | | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica Henrique Silva Saraiva | | | | | | 01/07/2021 | | | | | |





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| [0-0-3b] | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | |
|--|---|-----------------------------------|-----------|-------|--|---|-------------------------|-------|--|-----------------------------------|----------------------------|----------|--------------------------------|--|------------------------------------|-------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGFEX/DIMEX/SELEX | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | INDICADOR DE PROJETO | | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | | | x | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | |
| INDICADOR | Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | Gerenciar selos físicos e digitais | | | | | | | |
| FINALIDADE | Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | | | x | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | - | | | |
| META | - | | | | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Relatório fornecido pela DGTEC | | UNIDADE DE MEDIDA | Moeda |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2020 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | | | |
| | 2021 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | 3.000.000,00 | | | | | | | | | | | | | | |
| JANEIRO | | 1.287.093,60 | | | | | | | | | | | | | | |
| FEVEREIRO | | 1.418.308,00 | | | | | | | | | | | | | | |
| MARÇO | | 1.846.645,60 | | | | | | | | | | | | | | |
| ABRIL | | 3.398.994,60 | | | | | | | | | | | | | | |
| MAIO | | 2.559.788,98 | | | | | | | | | | | | | | |
| JUNHO | | 2.604.253,96 | | | | | | | | | | | | | | |
| JULHO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AGOSTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SETEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OUTUBRO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOVEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), com arrecadação revertida para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. A partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização foi reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos), cuja destinação se mantém nos moldes acima mencionado. Em 30/04/2021, com a publicação do AVISO nº 156/2021, o valor unitário do selo eletrônico de fiscalização passou a ser de R\$ 1,58 (um real e cinquenta e oito centavos), com destinação idêntica à mencionada anteriormente. A diferença dos valores arrecadados no mês de maio se deve ao fato de que o pagamento é válido pela data da GRERJ, que possui validade de 3 (três) dias. Logo, quem gerou uma GRERJ no final de abril teve o prazo para recolhimento até o início de maio, com os valores de abril. | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | Mônica Damasceno Lopes mat. 01/27518 | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica Henrique Silva Saraiva | | | | | 01/07/2021 | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| [0-0-3b] | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----------|-----------------------------------|--|--|-------|--|--------|-------------------------|---------|------------------------------------|----------|---------------|-------------------|-----|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGFE/SEDEX | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | x | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | | Prestação Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | | |
| INDICADOR | | Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | Gerenciar reembolso e anotar multas | | | | | | | | |
| FINALIDADE | | Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status | | |
| PERIODICIDADE | | Mensal | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | x | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | |
| FÓRMULA | | Valor total de reembolsos depositados no mês corrente | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | - | | |
| META | | - | | | | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema SIRAG | UNIDADE DE MEDIDA | R\$ |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2020 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | | | |
| | 2021 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JANEIRO | R\$ 2.193.684,28 | | | | | | | | | | | | | | | |
| FEVEREIRO | R\$ 2.213.759,70 | | | | | | | | | | | | | | | |
| MARÇO | R\$ 2.054.993,55 | | | | | | | | | | | | | | | |
| ABRIL | R\$ 4.917.065,15 | | | | | | | | | | | | | | | |
| MAIO | R\$ 2.385.147,05 | | | | | | | | | | | | | | | |
| JUNHO | R\$ 2.313.338,21 | | | | | | | | | | | | | | | |
| JULHO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AGOSTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SETEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OUTUBRO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOVEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Foi depositado no mês corrente o reembolso regular registro ,as respectivas 1ªs vias de certidões e três reembolsos complementares. | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Monitoramento permanente dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214 | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): José Mário Coreia da Silva , mat. 01/20346 | | | | | 28/062021 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| [0-0-3b] | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|------|--|-----------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------|----------------------|--|------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------------------|-------------------|-----|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGFE/SEDEX | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | INDICADOR DE PROJETO | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | |
| TEMA | | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | |
| INDICADOR | | Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | Gerenciar reembolso e anotar multas | | | | | | |
| FINALIDADE | | Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | |
| PERIODICIDADE | | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | x | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | |
| FÓRMULA | | Valor total de reembolsos (FUNARPEN/RJ) depositados no mês corrente | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | - |
| META | | - | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema SEI-GF | | | UNIDADE DE MEDIDA | R\$ |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2020 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | |
| | | R\$ 0,00 | R\$ 2.626.679,28 | R\$ 7.205.853,77 | R\$ 3.389.810,97 | R\$ 4.141.101,76 | R\$ 5.208.668,47 | R\$ 0,00 | R\$ 3.248.934,69 | R\$ 3.669.618,69 | R\$ 3.877.622,16 | R\$ 4.146.896,17 | R\$ 3.954.910,69 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | 2021 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | |
| | | R\$ 4.617.687,33 | R\$ 0,00 | R\$ 7.323.506,75 | R\$ 4.110.855,44 | R\$ 4.614.141,44 | R\$ 4.538.778,11 | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | Utilizou-se o valor arrecadado no Fundo apurado no mês de MAIO/2021. Foi possível reembolsar 66% (sessenta e seis por cento) do valor total do reembolso, referente aos atos praticados em JUNHO de 2021 | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | Monitoramento dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso (FUNARPEN/RJ). | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGFE | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE |
|---|-----|--|--------------------|--|----------------------|--|---|------------------------------------|
| TEMA | | Orçamento e Finanças | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ | | |
| INDICADOR | | Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| FINALIDADE | | Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status |
| PERIODICIDADE | | Semestral | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | INDICADOR DE EFETIVIDADE |
| FÓRMULA | | Total de valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | Não há |
| META | | Não há | | | | ORIGEM DOS DADOS | http://www.tjrj.jus.br/web/guest/transparencia/relatorios | UNIDADE DE MEDIDA |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | 2020 | 1º semestre | 2º semestre | | | | |
| | | | R\$ 99.888.173,26 | R\$ 143.600.898,69 | | | | |
| | | 2021 | 1º semestre | 2º semestre | | | | |
| | | | R\$ 159.781.814,87 | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | |
| 1º semestre 2020 | R\$ | 99.888.173,26 | | | | | | |
| 2º semestre 2020 | R\$ | 143.600.898,69 | | | | | | |
| 1º semestre 2021 | R\$ | 159.781.814,87 | | | | | | |
| 2º semestre 2021 | R\$ | - | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | De acordo com os dados obtidos, a receita do 1º semestre de 2021, no montante de R\$159,78 milhões, foi 59% maior comparativamente ao mesmo período de 2020. | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Raisal Damascena Rafael, mat. 01/27723 | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Antonio Francisco Ligiero, mat. 01/22378 | | | | Data: 20/07/2021 |

