



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																				
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS																							
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV																							
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																				
FÓRMULA	$\sum [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$							SENTIDO DE MELHORIA	mM																			
META	<0,8					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Dias																			
PERIODICIDADE	Mensal																											
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016														2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,33	0,17	0,17	0,17	0,17	0,21	0,17	0,17	0,12	0,17	0,25	0,17	0,19	0,33	0,17	0,17	0,17	0,17	0,21	0,17	0,12	0,17	0,25	0,17	0,19		
	∑ Proc. Distribuidos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973	
	2017														2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,30	0,21	0,17	0,17	0,17	0,25	0,21	0,17	0,21	0,17	0,17	0,17	0,20	0,30	0,21	0,17	0,17	0,17	0,25	0,21	0,17	0,21	0,17	0,17	0,17	0,20	
	∑ Proc. Distribuidos	2.687	3.754	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.570	3.802	2.660	47.015	2.687	3.754	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.570	3.802	2.660	47.015	
	2018														2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,17	0,17	0,25										0,20	0,17	0,17	0,25									0,20		
	∑ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697										11.433	2.912	4.824	3.697									11.433		
RESULTADO NO PERÍODO																												
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,19																											
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,20																											
PERÍODO ATUAL (2019)	0,20																											
META	<0,8																											
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de Março houve alteração nos resultados, em relação aos períodos anteriores, devido ao período de carnaval e à Portaria 01/2019, que veio alterar os horários de distribuição, sendo o último não mais às 17 horas e, sim, às 16h30. Ainda assim, a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																											
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.																											

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da 01VP-DECIV

Data: 04/04/2019