




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual**

**DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL
(DGSEI)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)		
	Período de Referência: 2021	Emitido em: 19/01/2021	Aprovado por: Diretor-Geral

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	4
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	6
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	7
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	7
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	7
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	8
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	9



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (Dezembro/2021)

Fóruns: 99

Controle de acesso: 77

Monitoramento por CFTV: 258

Câmeras: 4591

Sistemas de alarme: 126

Ambientes de videoconferência: 85 salas, sendo 20 salas para cursos e palestras, 54 salas para audiências (criminais e NUDECA), 05 kits móveis para atendimento itinerante e 02 kits fixos em Macaé e em Niterói, 04 microcomputadores com o Sistema Scopia Desktop (2 no Presídio de Japeri e 2 em Gericinó).

Consumo Telefonia Fixa: R\$70.756,45 (setenta mil, setecentos e cinquenta e seis reais e quarenta e cinco centavos)

Consumo Telefonia Móvel: R\$38.361,97 (trinta e oito mil, trezentos e sessenta e um reais e noventa e sete centavos)

❖ Totalizando: R\$109.118,42 (cento e nove mil, cento e dezoito reais e quarenta e dois centavos). Valores referentes ao mês de novembro/2021, sujeitos a análise pelo setor de tarifação eletrônica, podendo sofrer alterações após contestação junto às operadoras.

❖ OBS: Até a data do envio as operadoras de Telefonia ainda não emitiram as faturas referentes a dezembro/2021.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Solução de Monitoramento de Alarme de Pânico em Comarcas e Regionais do Estado do Rio de Janeiro	100,00%	68,25%	As instalações estão sendo feitas dentro do prazo estabelecido no cronograma



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso	100,00%	100,00%	A meta estabelecida de implementar o controle de acesso em mais 07 unidades, foi concluída, perfazendo um total de 77 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.
---	---------	---------	---

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Barras</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>1ºt 20</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>2ºt 20</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>3ºt 20</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>4ºt 20</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>1ºt 21</td><td>69,70%</td></tr><tr><td>2ºt 21</td><td>0%</td></tr><tr><td>3ºt 21</td><td>0%</td></tr><tr><td>4ºt 21</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Período	Porcentagem	1ºt 20	62,63%	2ºt 20	62,63%	3ºt 20	62,63%	4ºt 20	62,63%	1ºt 21	69,70%	2ºt 21	0%	3ºt 21	0%	4ºt 21	0%	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 70 unidades do PJERJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso em mais 07 unidades, foi concluída, perfazendo um total de 77 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.
Período	Porcentagem																		
1ºt 20	62,63%																		
2ºt 20	62,63%																		
3ºt 20	62,63%																		
4ºt 20	62,63%																		
1ºt 21	69,70%																		
2ºt 21	0%																		
3ºt 21	0%																		
4ºt 21	0%																		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p>% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2020/2021 FONTE:DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>% LIGAÇÕES ATENDIDAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>2020</td><td>93,54%</td></tr><tr><td>2021</td><td>99,66%</td></tr></tbody></table>	Ano	% LIGAÇÕES ATENDIDAS	2020	93,54%	2021	99,66%	<p>Em virtude do retorno do efetivo as atividades presenciais, houve um aumento no índice de ligações atendidas no ano de 2021, quando comparado ao ano de 2020</p>																																	
Ano	% LIGAÇÕES ATENDIDAS																																							
2020	93,54%																																							
2021	99,66%																																							
<table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>2020 (%)</th><th>2021 (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Fev</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Mar</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Abr</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Mai</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Jun</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Jul</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Ago</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Set</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Out</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Nov</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Dez</td><td>100</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Mês	2020 (%)	2021 (%)	Jan	100	100	Fev	100	100	Mar	100	100	Abr	100	100	Mai	100	100	Jun	100	100	Jul	100	100	Ago	100	100	Set	100	100	Out	100	100	Nov	100	100	Dez	100	100	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (3min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2020 (100%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida. O tempo de resposta foi reduzido de 4 para 3 minutos para obter maior eficiência do processo. A equipe da DIVPA foi orientada quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.</p>
Mês	2020 (%)	2021 (%)																																						
Jan	100	100																																						
Fev	100	100																																						
Mar	100	100																																						
Abr	100	100																																						
Mai	100	100																																						
Jun	100	100																																						
Jul	100	100																																						
Ago	100	100																																						
Set	100	100																																						
Out	100	100																																						
Nov	100	100																																						
Dez	100	100																																						
<table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>750</td><td>750</td></tr><tr><td>Fev</td><td>1000</td><td>850</td></tr><tr><td>Mar</td><td>700</td><td>1050</td></tr><tr><td>Abr</td><td>900</td><td>950</td></tr><tr><td>Mai</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Jun</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Jul</td><td>1100</td><td>1050</td></tr><tr><td>Ago</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Set</td><td>700</td><td>950</td></tr><tr><td>Out</td><td>950</td><td>950</td></tr><tr><td>Nov</td><td>1150</td><td>1050</td></tr><tr><td>Dez</td><td>750</td><td>700</td></tr></tbody></table>	Mês	2020	2021	Jan	750	750	Fev	1000	850	Mar	700	1050	Abr	900	950	Mai	1050	1050	Jun	1050	1050	Jul	1100	1050	Ago	1050	1050	Set	700	950	Out	950	950	Nov	1150	1050	Dez	750	700	<p>A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2020) obteve um aumento (86%). O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>
Mês	2020	2021																																						
Jan	750	750																																						
Fev	1000	850																																						
Mar	700	1050																																						
Abr	900	950																																						
Mai	1050	1050																																						
Jun	1050	1050																																						
Jul	1100	1050																																						
Ago	1050	1050																																						
Set	700	950																																						
Out	950	950																																						
Nov	1150	1050																																						
Dez	750	700																																						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Barras</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>18</td><td>18</td></tr><tr><td>Fev</td><td>25</td><td>12</td></tr><tr><td>Mar</td><td>18</td><td>15</td></tr><tr><td>Abr</td><td>2</td><td>25</td></tr><tr><td>Mai</td><td>2</td><td>35</td></tr><tr><td>Jun</td><td>5</td><td>25</td></tr><tr><td>Jul</td><td>12</td><td>25</td></tr><tr><td>Ago</td><td>12</td><td>42</td></tr><tr><td>Set</td><td>15</td><td>38</td></tr><tr><td>Out</td><td>12</td><td>15</td></tr><tr><td>Nov</td><td>25</td><td>32</td></tr><tr><td>Dez</td><td>22</td><td>18</td></tr></tbody></table>	Mês	2020	2021	Jan	18	18	Fev	25	12	Mar	18	15	Abr	2	25	Mai	2	35	Jun	5	25	Jul	12	25	Ago	12	42	Set	15	38	Out	12	15	Nov	25	32	Dez	22	18	<p>A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2020) teve um aumento de 76,02 %. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Cíveis atende de forma eficaz a demanda apresentada.</p>
Mês	2020	2021																																						
Jan	18	18																																						
Fev	25	12																																						
Mar	18	15																																						
Abr	2	25																																						
Mai	2	35																																						
Jun	5	25																																						
Jul	12	25																																						
Ago	12	42																																						
Set	15	38																																						
Out	12	15																																						
Nov	25	32																																						
Dez	22	18																																						

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Foram fornecidas Instruções de capacitação, ministradas por profissionais de segurança com especializações em órgãos externos, tais como:
 - 02 cursos de proteção de autoridades para 09 agentes;
 - 04 cursos de atualização técnico-profissional para 22 agentes.
- Foram realizados 263 atendimentos da Justiça Itinerante;
- A DGSEI realizou 427 atendimentos a ministros do STJ, STF, conselheiros do CNJ e outras autoridades do Judiciário Nacional.
- Foram implementadas o controle de acesso nas Comarcas de Casimiro de Abreu, Mangaratiba, Paracambi, Paraty, Porto Real / Quatis, Quissamã / Carapebus e São João da Barra;

(...)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL




ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
---	---

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação		X		
Infraestrutura			X	

LEGENDA:  Atende  Atende em Parte  Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, Servidores e Edificações								
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Aumentar para 69,70% o índice de unidades seguras até 31/12/2021			ORIGEM DOS DADOS	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2020/2021				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	Δ% 2020/2021	
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				37	37	37	37	30					-100,00%
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				62	62	62	62	69					
Total de Unidades				99	99	99	99	99					
ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA				62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	69,70%					

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	59,60%
RESULTADO ATUAL	69,70%
META	69,69%

* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação

ANÁLISE CRÍTICA	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 70 unidades do PJERJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso em mais 07 unidades, foi concluída, perfazendo um total de 77 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.

Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves	Responsável (aprovação e divulgação):	Francisco Costa Matias de Carvalho	Data:	09/04/2021
--	-----------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações												
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia												
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	\sum de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										SENTIDO DE MELHORIA						
META	Não disponível (em formação de série histórica)										ORIGEM DOS DADOS	Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS		
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período			
		1.800	1.609	1.604	1.721	529	1.373	2.239	1.235	1.077	864	795	905	15.751			
	2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período			
	1.136	1.918	2.259	1.632	1.036	1.239	1.498	2.151	1.473	1.538	1.492	1.128	18.500				
RESULTADOS NO PERÍODO																	
MÉDIA 2020	1.313																
MÉDIA 2021	1.542																
META	NÃO DISPONÍVEL																
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 17% na média mensal das ordens de serviço em 2021, devido ao retorno das atividades presenciais.																
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média determinada pela Diretoria do Departamento.																
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					Responsável (aprovação e divulgação):					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO			Data:	20/01/2022	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-DGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-DGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-DGSEI-023- Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-DGSEI-030 - Instalar, Operar e Manutenir Equipamentos de Videoconferência										
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										SENTIDO DE MELHORIA			nM					
META	Não disponível (em formação de série histórica)								ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01			UNIDADE DE MEDIDA		nº de OS			
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período					
		1.491	1.575	1.220	113	106	1.265	720	1.269	1.123	1.045	808	673	11.408					
	2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período					
		918	817	1.020	1.325	1.727	1.290	1.790	1.450	1.228	1.078	2.048	992	15.683					
RESULTADOS NO PERÍODO																			
MÉDIA 2020	951																		
MÉDIA 2021	1.307																		
META	NA																		
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 37% na média de ordens de serviço de 2021, quando comparado ao ano de 2020, devido ao retorno das atividades presenciais.																		
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média determinada pela Diretoria do Departamento.																		
Responsável pela emissão do relatório:					CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					Responsável (aprovação e divulgação):					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				
													Data:		20/01/2022				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-024- Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal						
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100											SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	Não Aplicável								ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2020		79.921	75.310	102.957	44.397	51.744	62.757	68.306	74.961	80.709	78.974	79.786	70.261	870.083	
Σ Ligações Atendidas 2020		79.848	74.980	85.995	32.849	39.400	50.492	66.442	74.918	80.660	78.835	79.609	69.850	813.878	
Σ Ligações Perdidas 2020		73	330	16.962	11.548	12.344	12.265	1.864	43	49	139	177	411	56.205	
% de Ligações atendidas 2020		99,91%	99,56%	83,53%	73,99%	76,14%	80,46%	97,27%	99,94%	99,94%	99,82%	99,78%	99,42%	93,54%	
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2021		63.934	81.668	101.711	100.892	102.060	97.277	98.453	102.997	95.401	98.151	102.387	74.516	1.119.447	
Σ Ligações Atendidas 2021		63.878	81.504	101.077	99.057	101.584	97.084	98.222	102.913	95.393	98.087	102.382	74.506	1.115.687	
Σ Ligações Perdidas 2021		56	164	634	1.835	476	193	231	84	8	64	5	10	3.760	
% de Ligações atendidas 2021		99,91%	99,80%	99,38%	98,18%	99,53%	99,80%	99,77%	99,92%	99,99%	99,93%	100,00%	99,99%	99,66%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2020)	93,54%														
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2021)	99,66%														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento no índice de ligações atendidas no ano de 2021, quando comparado ao ano de 2020, devido ao retorno do efetivo as atividades presenciais.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação, pois o atendimento está dentro do exigido pela administração do DETEL.														
Responsável pela emissão do relatório:	CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data: 20/01/2022		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJ RJ se a versão impressa do documento está atualizada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJ ETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJ ETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJ ETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança				OBJ ETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da segurança dos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos				PROJ ETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJ ETIVO DA QUALIDADE		Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)						
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ de atendimentos no período)											SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.
Quantidade de solicitações (Vistos)	13	14	29	0	0	2	0	0	3	1	1	1	64
Quantidade de solicitações (Passaportes)	37	30	16	1	1	8	4	4	6	5	2	2	116
Quantidade de solicitações (Detran)	85	55	15	16	15	31	78	93	125	113	131	111	868
Quantidade de solicitações (Produtos controlados)	64	52	25	5	8	15	10	18	20	36	18	3	274
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	199	151	85	22	24	56	92	115	154	155	152	117	1322
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.
Quantidade de solicitações (Vistos)	14	5	5	20	10	18	17	15	12	112	66	30	324
Quantidade de solicitações (Passaportes)	15	7	7	7	9	12	10	4	15	21	39	15	161
Quantidade de solicitações (Detran)	116	112	146	135	95	130	232	66	226	297	299	220	2074
Quantidade de solicitações (Produtos controlados)	52	38	45	39	36	42	57	52	64	69	65	53	612
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	197	162	203	201	150	202	316	137	317	499	469	318	3171
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RESULTADOS NO PERÍODO													
2020	1.322												
2021	3.171												
META	N/A												
Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de, aproximadamente, 239,86% no total dos atendimentos realizados durante o ano de 2021, quando comparado ao ano de 2020. Esse aumento se deve a retomada dos serviços dos órgãos públicos, com os quais interagimos, bem como da reabertura de fronteiras entre países, que haviam sido suspensos durante os primeiros meses de pandemia de COVID-19.												
AÇÕES GERENCIAIS	As equipes retomaram ao atendimento presencial, conforme as determinações do Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Estamos em processo de criação de novos indicadores que possibilitem avaliar e gerenciar amplamente o desempenho dos processos de trabalho do DESIN.												
Responsável pela emissão do relatório: Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação): Diretor da DGSEI				Data: 13/01/2022					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																			
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJ RJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DESIN	INDICADOR DE OBJ ETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJ ETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJ ETIVO DA QUALIDADE																							
TEMA	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJ ETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, servidores e edificações																												
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências			PROJ ETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJ ETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar Contingências (RAD-DGSEI-004)																												
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																						
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																									
FÓRMULA	$(\Sigma \text{ de atendimentos no período})$											SENTIDO DE MELHORIA	nM																						
META	NÃO APLICÁVEL						ORIGEM DOS DADOS			FRM-DGSEI-004-01	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações																							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.																						
Total de solicitações encerradas Nível I	9	14	24	18	12	12	10	7	6	11	8	3	134																						
Total de solicitações encerradas Nível II	14	14	17	1	2	1	6	8	10	6	7	7	93																						
Total de solicitações encerradas Nível III	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1	9																						
Total de solicitações em aberto (em 13/01/2022)	5	1	2	2	0	1	3	18	4	10	7	3	56																						
Total de Solicitações	30	29	43	21	14	14	19	33	21	31	23	14	292																						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.																						
Total de solicitações encerradas Nível I	8	7	2	7	7	5	5	12	15	11	2	0	81																						
Total de solicitações encerradas Nível II	7	10	6	3	5	5	4	5	6	6	2	0	59																						
Total de solicitações encerradas Nível III	0	3	2	1	1	3	2	3	3	3	1	0	22																						
Total de solicitações em aberto (em 13/01/2022)	6	0	4	4	5	15	21	8	8	10	14	28	123																						
Total de Solicitações	21	20	14	15	18	28	32	28	32	30	19	28	285																						
RESULTADOS NO PERÍODO	<table border="0"> <tr> <td rowspan="5">2020</td> <td>Total de Solicitações:</td> <td>292</td> </tr> <tr> <td>Encerradas Nível I:</td> <td>134</td> </tr> <tr> <td>Encerradas Nível II:</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>Encerradas Nível III:</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Em aberto:</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">2021</td> <td>Total de Solicitações:</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>Encerradas Nível I:</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Encerradas Nível II:</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>Encerradas Nível III:</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Em aberto:</td> <td>123</td> </tr> </table>													2020	Total de Solicitações:	292	Encerradas Nível I:	134	Encerradas Nível II:	93	Encerradas Nível III:	9	Em aberto:	56	2021	Total de Solicitações:	285	Encerradas Nível I:	81	Encerradas Nível II:	59	Encerradas Nível III:	22	Em aberto:	123
2020	Total de Solicitações:	292																																	
	Encerradas Nível I:	134																																	
	Encerradas Nível II:	93																																	
	Encerradas Nível III:	9																																	
	Em aberto:	56																																	
2021	Total de Solicitações:	285																																	
	Encerradas Nível I:	81																																	
	Encerradas Nível II:	59																																	
	Encerradas Nível III:	22																																	
	Em aberto:	123																																	
META	N/A																																		
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve uma redução de 2,4% no quantitativo de solicitações de contingências no ano de 2021, quando comparado com o ano de 2020. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.</p>																																		
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Estamos em processo de criação de novos indicadores que possibilitem avaliar e gerenciar amplamente o desempenho dos processos de trabalho do DESIN.</p>																																		
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	13/01/2022																				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																													
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações																																																
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio																																																
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual																																												
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																													
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM																																												
META	NA					ORIGEM DOS DADOS	Relatório de Atendimento a Ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual																																												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	Jan 18	Fev 25	Mar 19	Abr 2	Mai 2	Jun 6	Jul 12	Ago 12	Set 15	Out 11	Nov 26	Dez 23	Resultado no Per. 171																																							
	2021	Jan 19	Fev 12	Mar 17	Abr 24	Mai 33	Jun 23	Jul 27	Ago 42	Set 37	Out 15	Nov 32	Dez 20	Resultado no Per. 301																																							
RESULTADOS NO PERÍODO																																																					
PERÍODO ANTERIOR	171																																																				
RESULTADO ATUAL	301																																																				
META	NA																																																				
		<table border="1"> <caption>3D Bar Chart Data</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERÍODO ANTERIOR</td> <td>171</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>301</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>NA</td> </tr> </tbody> </table>													Período	Valor	PERÍODO ANTERIOR	171	RESULTADO ATUAL	301	META	NA																															
Período	Valor																																																				
PERÍODO ANTERIOR	171																																																				
RESULTADO ATUAL	301																																																				
META	NA																																																				
		<table border="1"> <caption>Grouped Bar Chart Data</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>25</td><td>12</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>19</td><td>17</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>2</td><td>24</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>2</td><td>33</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>6</td><td>23</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>12</td><td>27</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>12</td><td>42</td></tr> <tr><td>Set</td><td>15</td><td>37</td></tr> <tr><td>Out</td><td>11</td><td>15</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>26</td><td>32</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>23</td><td>20</td></tr> </tbody> </table>													Mês	2020	2021	Jan	18	19	Fev	25	12	Mar	19	17	Abr	2	24	Mai	2	33	Jun	6	23	Jul	12	27	Ago	12	42	Set	15	37	Out	11	15	Nov	26	32	Dez	23	20
Mês	2020	2021																																																			
Jan	18	19																																																			
Fev	25	12																																																			
Mar	19	17																																																			
Abr	2	24																																																			
Mai	2	33																																																			
Jun	6	23																																																			
Jul	12	27																																																			
Ago	12	42																																																			
Set	15	37																																																			
Out	11	15																																																			
Nov	26	32																																																			
Dez	23	20																																																			
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2019) teve uma redução devido a pandemia de COVID-19. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.																																																				
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.																																																				
Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves					Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elysis dos Santos					Data: 07/01/2022																																											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO							INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia						OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais						
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.						
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)		
META	90%						ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
RESULTADOS NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR	100,00%													
RESULTADO ATUAL	100,00%													
META	90,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.													
AÇÕES GERENCIAIS	O tempo de resposta foi reduzido para 3 minutos para obter maior eficiência do processo. Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade													
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves						Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elyσιο dos Santos			Data:	07/01/2022		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações												
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ												
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual									
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE										
FÓRMULA	Σ de presos no período					SENTIDO DE MELHORIA	nM									
META	NA		ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.		
	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.		
RESULTADOS NO PERÍODO																
PERÍODO ANTERIOR	6.186															
RESULTADO ATUAL	11.493															
META	NA															
ANÁLISE CRÍTICA	Em virtude da desaceleração da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais estão retornando gradualmente. Diante disso a quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (ano de 2020) foi maior. Foram acautelados em média 970 presos ao mês. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)															
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.															
Responsável pela emissão do relatório:			William Ricardo Alves					Responsável (aprovação e divulgação):					Marley Elysis dos Santos		Data:	07/01/2022