



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

Diretoria Geral de Segurança Institucional (DGSEI)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)

Período de Referência:
1º Semestre de 2022

Emitido em:
19/07/2022

Aprovado por:
Cel. Francisco Costa Matias de
Carvalho

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	5
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	5
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	5
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	6
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	6
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	6
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	7
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	8



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Fóruns: 99

Edificações com controle de acesso: 82

Monitoramento por CFTV: 258

Câmeras: 4591

Sistemas de alarme: 126

Ambientes de videoconferência: 85 salas, sendo 20 salas para cursos e palestras, 54 salas para audiências (criminais e NUDECA), 05 kits móveis para atendimento itinerante e 02 kits fixos em Macaé e em Niterói, 04 micro computadores com o Sistema Scopia Desktop (2 no Presídio de Japeri e 2 em Gericinó);

Consumo Telefonia Fixa: R\$61.407,84 (sessenta e um mil, quatrocentos e sete reais e oitenta e quatro centavos);

Consumo Telefonia Móvel: R\$38.428,22 (trinta e oito mil, quatrocentos e vinte e oito reais e vinte e dois centavos).

Totalizando: R\$99.836,06 (noventa e nove mil, oitocentos e trinta e seis reais e seis centavos), valores referentes ao mês de Maio/2022, sujeitos a análise pelo setor de tarifação eletrônica, podendo sofrer alterações após contestação junto às operadoras.

OBS: Até a data do envio as operadoras de Telefonia ainda não emitiram as faturas referentes a Junho/2022.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Implantação do Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro (cont.)	100%	86,45%	Devido a necessidade de mudança de tecnologia dos transmissores, as Comarcas de Cabo Frio, Macaé e Volta Redonda que constituem os 13,55% restantes, só serão contempladas no próximo ano (2023).

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p>■ 2021 ■ 2022</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>2021 (%)</th><th>2022 (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Fev</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Mar</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Abr</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Mai</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Jun</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Jul</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Ago</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Set</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Out</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Nov</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Dez</td><td>100</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Mês	2021 (%)	2022 (%)	Jan	100	100	Fev	100	100	Mar	100	100	Abr	100	100	Mai	100	100	Jun	100	100	Jul	100	100	Ago	100	100	Set	100	100	Out	100	100	Nov	100	100	Dez	100	100	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (3 min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2021 (100%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.</p>
Mês	2021 (%)	2022 (%)																																						
Jan	100	100																																						
Fev	100	100																																						
Mar	100	100																																						
Abr	100	100																																						
Mai	100	100																																						
Jun	100	100																																						
Jul	100	100																																						
Ago	100	100																																						
Set	100	100																																						
Out	100	100																																						
Nov	100	100																																						
Dez	100	100																																						
<p>■ 2021 ■ 2022</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>600</td><td>600</td></tr><tr><td>Fev</td><td>850</td><td>850</td></tr><tr><td>Mar</td><td>1050</td><td>850</td></tr><tr><td>Abr</td><td>900</td><td>800</td></tr><tr><td>Mai</td><td>1050</td><td>950</td></tr><tr><td>Jun</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Jul</td><td>1100</td><td>1100</td></tr><tr><td>Ago</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Set</td><td>950</td><td>950</td></tr><tr><td>Out</td><td>900</td><td>900</td></tr><tr><td>Nov</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Dez</td><td>650</td><td>650</td></tr></tbody></table>	Mês	2021	2022	Jan	600	600	Fev	850	850	Mar	1050	850	Abr	900	800	Mai	1050	950	Jun	1050	1050	Jul	1100	1100	Ago	1050	1050	Set	950	950	Out	900	900	Nov	1050	1050	Dez	650	650	<p>A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2021) obteve uma diminuição de (28%).</p> <p>O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>
Mês	2021	2022																																						
Jan	600	600																																						
Fev	850	850																																						
Mar	1050	850																																						
Abr	900	800																																						
Mai	1050	950																																						
Jun	1050	1050																																						
Jul	1100	1100																																						
Ago	1050	1050																																						
Set	950	950																																						
Out	900	900																																						
Nov	1050	1050																																						
Dez	650	650																																						
<p>■ 2021 ■ 2022</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>18</td><td>22</td></tr><tr><td>Fev</td><td>12</td><td>15</td></tr><tr><td>Mar</td><td>18</td><td>28</td></tr><tr><td>Abr</td><td>24</td><td>38</td></tr><tr><td>Mai</td><td>32</td><td>38</td></tr><tr><td>Jun</td><td>22</td><td>38</td></tr><tr><td>Jul</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Ago</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Set</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Out</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Nov</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Dez</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Mês	2021	2022	Jan	18	22	Fev	12	15	Mar	18	28	Abr	24	38	Mai	32	38	Jun	22	38	Jul	0	0	Ago	0	0	Set	0	0	Out	0	0	Nov	0	0	Dez	0	0	<p>A quantidade de atendimentos a ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2021) teve um acréscimo de 39,53%. Apesar do aumento no percentual de ocorrências atendidas pela Brigada de Incêndio, os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.</p>
Mês	2021	2022																																						
Jan	18	22																																						
Fev	12	15																																						
Mar	18	28																																						
Abr	24	38																																						
Mai	32	38																																						
Jun	22	38																																						
Jul	0	0																																						
Ago	0	0																																						
Set	0	0																																						
Out	0	0																																						
Nov	0	0																																						
Dez	0	0																																						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2021/2022 FONTE:DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>% Ligação Atendida</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>99,38%</td></tr><tr><td>2022</td><td>99,86%</td></tr></tbody></table>	Ano	% Ligação Atendida	2021	99,38%	2022	99,86%	<p>Não houve alteração considerável no índice de ligações atendidas no 1º semestre de 2022, quando comparado ao mesmo período de 2021.</p>
Ano	% Ligação Atendida						
2021	99,38%						
2022	99,86%						

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Implementação de vagas de estacionamento para motocicletas nas áreas do PJERJ.
- Foram realizados 353 atendimentos da Justiça Itinerante e 33 escoltas ao caminhão de grandes eventos nos meses de janeiro a junho de 2022.
- A DGSEI realizou 122 atendimentos a Ministros do STF e 138 atendimentos a Magistrados e Conselheiros do CNJ nos meses de janeiro a junho de 2022.
- Definição do escopo e especificação para contratação dos serviços de tradução e interpretação em Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), legenda para surdos e ensurdecidos (LSE) e audiodescrição (AD) de acordo com a orientação do CNJ - Processo SEI 2022-06016891.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Não há



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Substituição de 122 linhas analógicas por ramais IP's de centrais telefônicas próprias, que trafegam na rede de dados do TJ.	R\$ 7.233,38 por mês.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- Não há



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	NA							ORIGEM DOS DADOS	Relatório de Atendimento a Ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		19	12	17	24	33	23	27	42	37	15	32	20	301
		23	15	29	39	38	38							182
PERÍODO ANTERIOR	301													
RESULTADO ATUAL	182													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2021) teve um aumento 39,53%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.													
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elyσιο dos Santos				Data:	07/07/2022			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)					
META	90%							ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%
PERÍODO ANTERIOR	100,00%													
RESULTADO ATUAL	100,00%													
META	90,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.													
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.													
Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elysis dos Santos				Data: 05/07/2022						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações												
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ												
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual										
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	Σ de presos no período					SENTIDO DE MELHORIA	nM										
META	NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)		UNIDADE DE MEDIDA										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.			
	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.			
RESULTADOS NO PERÍODO																	
PERÍODO ANTERIOR	11.493																
RESULTADO ATUAL	5.021																
META	NA																
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (ano de 2021) foi menor. Foram acautelados em média 837 presos ao mês. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>																
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.</p>																
Responsável pela emissão do relatório:				William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos				Data:	15/07/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-DGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-DGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-DGSEI-023 - Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-DGSEI-030 - Instalar, Operar e Manutenir Equipamentos de Videoconferência RAD-DGSEI-032 - Operar, transmitir e armazenar recursos audiovisuais no Tribunal Pleno, Órgão Especial e Conselho da Magistratura									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica								SENTIDO DE MELHORIA	nM				
META	Não disponível (em formação de série histórica)					ORIGEM DOS DADOS	Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS				
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período
		951	818	1.120	1.326	1.247	1.233							6.695
2022	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
	1.165	1.558	1.600	1.389	2.001	2.159							9.872	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA 2021	558													
MÉDIA 2022	823													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 47% na média de ordens de serviço em 2022, quando comparado ao ano de 2021, devido ao retorno das atividades.													
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média determinada pela Diretoria do Departamento.													
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):		CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:		20/07/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança					OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia					
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										SENTIDO DE MELHORIA				
META	Não disponível (em formação de série histórica)								ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS	
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
		1.136	1.918	2.259	1.632	1.036	1.229							9.210	
	2022	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
		1.185	1.370	2.654	1.177	2.765	1.787							10.938	
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA 2021	768														
MÉDIA 2022	912														
META	NÃO DISPONÍVEL														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 18% na média de ordens de serviço em 2022, quando comparado ao ano de 2021, devido ao retorno das atividades.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média esperada pela Diretoria do Departamento.														
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO			
												Data:		20/07/2022	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações																
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-024 - Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal																
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado												
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100											SENTIDO DE MELHORIA		nM											
META	Não Aplicável											ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período											
Σ Ligações Recebidas 2021		63.934	81.668	101.711	101.264	102.060	97.277							547.914											
Σ Ligações Atendidas 2021		63.878	81.504	101.077	99.403	101.584	97.084							544.530											
Σ Ligações Perdidas 2021		56	164	634	1.861	476	193							3.384											
% de Ligações atendidas 2021		99,91%	99,80%	99,38%	98,16%	99,53%	99,80%							99,38%											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período											
Σ Ligações Recebidas 2022		66.726	89.199	103.250	83.858	99.734	84.111							526.878											
Σ Ligações Atendidas 2022		66.264	88.990	103.219	83.851	99.721	84.101							526.146											
Σ Ligações Perdidas 2022		462	209	31	7	13	10							732											
% de Ligações atendidas 2022		99,31%	99,77%	99,97%	99,99%	99,99%	99,99%							99,86%											
RESULTADOS NO PERÍODO																									
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2021)	99,38%																								
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2022)	99,86%																								
META	NA																								
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve alteração na média de ligações do 1º semestre de 2022, quando comparado ao mesmo período de 2021.																								
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, pois os atendimentos estão dentro da média esperada pela Diretoria do Departamento.																								
Responsável pela emissão do relatório:					CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					Responsável (aprovação e divulgação):					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO					Data:	20/07/2022				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar Contingências (RAD-DGSEI-004)									
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	NÃO APLICÁVEL					ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-004-01		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per		
Total de solicitações encerradas Nível I	8	7	2	7	7	5	5	12	15	12	6	13	99		
Total de solicitações encerradas Nível II	7	10	7	3	5	5	4	6	7	7	5	8	74		
Total de solicitações encerradas Nível III	0	3	2	1	2	4	2	4	3	4	2	3	30		
Total de solicitações em aberto (em 18/07/2022)	6	0	3	4	4	14	21	6	7	7	6	4	82		
Total de Solicitações	21	20	14	15	18	28	32	28	32	30	19	28	285		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per		
Total de solicitações encerradas Nível I	25	13	14	21	15	13	0	0	0	0	0	0	101		
Total de solicitações encerradas Nível II	7	11	4	9	2	1	0	0	0	0	0	0	34		
Total de solicitações encerradas Nível III	2	2	3	4	4	5	0	0	0	0	0	0	20		
Total de solicitações em aberto (em 18/07/2022)	5	4	9	7	21	12	0	0	0	0	0	0	58		
Total de Solicitações	39	30	30	41	42	31	0	0	0	0	0	0	213		
RESULTADOS NO PERÍODO ANALISADO															
2021	Total de Solicitações: 116 Encerradas Nível I: 36 Encerradas Nível II: 37 Encerradas Nível III: 12 Em aberto: 31														
	PRIMEIRO SEMESTRE DE 2021														
	Em aberto: 27% Encerradas de Nível I: 31% Encerradas de Nível II: 32% Encerradas de Nível III: 10%														
2022	Total de Solicitações: 213 Encerradas Nível I: 101 Encerradas Nível II: 34 Encerradas Nível III: 20 Em aberto: 58														
	PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022														
	Em aberto: 27% Encerradas de Nível I: 48% Encerradas de Nível II: 16% Encerradas de Nível III: 9%														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Com a normalização das atividades após a fase de home office ocasionada pela pandemia de COVID-19, percebe-se um aumento de 83,62% no quantitativo de solicitações de contingências no primeiro semestre de 2022, quando comparado ao mesmo período do ano de 2021. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.														
AÇÕES GERENCIAIS	Estamos em processo de análise para implementação de novos indicadores a fim de possibilitar uma gestão ampla da evolução e desempenho dos processos de trabalho do DESIN.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	20/07/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO					INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança		OBJETIVO ESTRATÉGICO					Aprimoramento da segurança dos Magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)					
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO						INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA	nM	
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS	FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	resultado no Per
Quantidade de solicitações (Vistos)	14	5	5	20	10	18	17	15	12	112	66	30	324
Quantidade de solicitações (Passaportes)	15	7	7	7	9	12	10	4	15	21	39	15	161
Quantidade de solicitações (Detran)	116	112	146	135	95	130	232	66	226	297	299	220	2074
Quantidade de solicitações (Produtos controlados)	52	38	45	39	36	42	57	52	64	69	65	53	612
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	197	162	203	201	150	202	316	137	317	499	469	318	3171
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	resultado no Per
Quantidade de solicitações (Vistos)	4	11	27	31	37	35	0	0	0	0	0	0	145
Quantidade de solicitações (Passaportes)	3	3	12	12	14	14	0	0	0	0	0	0	58
Quantidade de solicitações (Detran)	176	276	299	285	352	293	0	0	0	0	0	0	1681
Quantidade de solicitações (Produtos controlados)	48	39	42	47	51	49	0	0	0	0	0	0	276
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	231	329	380	375	454	391	0	0	0	0	0	0	2160
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
RESULTADOS NO PERÍODO													
PRIMEIRO SEMESTRE DE 2021	1.115												
PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022	2.160												
META	N/A												
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de, aproximadamente, 93,72% no total dos atendimentos realizados durante o primeiro semestre do ano de 2022, quando comparado ao mesmo período do ano de 2021. Esse aumento se deve a normalização dos serviços dos órgãos públicos, com os quais interagimos, bem como da ampliação do turismo mundial.												
AÇÕES GERENCIAIS	Estamos em processo de análise para implementação de novos indicadores a fim de possibilitar uma gestão ampla da evolução e desempenho dos processos de trabalho do DESIN.												
Responsável pela emissão do relatório: Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação): Diretor da DGSEI				Data: 20/07/2022					