



Manual do Usuário – Novo Portal de Serviços

Dashboard

PORTALSERVICOS



SUMÁRIO

1.	Acesso ao Novo Portal de Serviços	3
2.	Dashboards	6
2.1	Citação Eletrônica.....	7
2.1.1	Consultar Processo	10
2.1.2	Visualizar Processo	11
2.1.3	Abrir Documento	11
2.1.4	Peticionar	12
2.2	Intimação Eletrônica	13
2.3	Outras comunicações	15
2.4	Petições Iniciais	17
2.5	Petições Intercorrentes	21
3.	Histórico de Versões	23



Dashboard

1. Acesso ao Novo Portal de Serviços

Abra o navegador e acesse o site do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro através do endereço <http://www.tjrj.jus.br>. Na tela inicial clique em **Serviços**, disponível no menu horizontal, e, em seguida, clique em **Sistemas**.



ATENÇÃO: Recomenda-se o uso de navegadores atualizados como Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.



Figura 1 - Menu horizontal da Página Inicial.

Na próxima tela, clique na imagem à direita (**Processo Eletrônico - Novo Portal**) acima do texto.



Para acessar o sistema, na tela de login preencha os campos **Usuário** e **Senha** e clique no botão **Enviar**. Caso deseje acessar utilizando o Certificado, clique no ícone à direita.





Figura 3 - Tela de login.

Para os usuários que possuem mais de um perfil, no novo Portal será aberta a janela **Alterar Perfil**. No campo **Tipo de Usuário** selecione o perfil desejado e cliquem em **Confirmar**.

Para os usuários que possuem apenas um perfil, será aberta a tela principal do sistema.

Figura 4 - Seleção de Perfil.



Na barra superior do Novo Portal de Serviços constará o nome do usuário e o perfil utilizado, estarão disponíveis os ícones **Notificação** , **Perfil do usuário** , **Acessibilidade**  e **Sair do Sistema** .

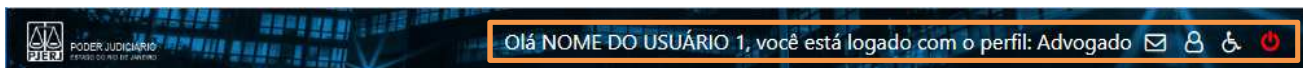


Figura 5 - Novo Portal de Serviços - menu horizontal.

No menu **Controle de Perfil** estarão disponíveis as opções “Alterar Perfil”, “Configurações” e “Desconectar”. Para outros perfis em que a vinculação à órgão é necessária, será exibida também a opção “Órgãos Vinculados”.



Figura 6 - Novo Portal de Serviços - menu Controle de Perfil.

No menu **Acessibilidade** estarão disponíveis as opções “Recursos de Acessibilidade”, Alto “Contraste” e “Sons”.



Figura 7 - Novo Portal de Serviços - menu Acessibilidade.



Na tela principal do sistema, no menu à esquerda estarão disponíveis as opções “Dashboard”, “Push”, “Painéis”, “Distribuição”, “Petição Eletrônica”, “Consultas”, “Indisponibilidade” e “Ajuda”.

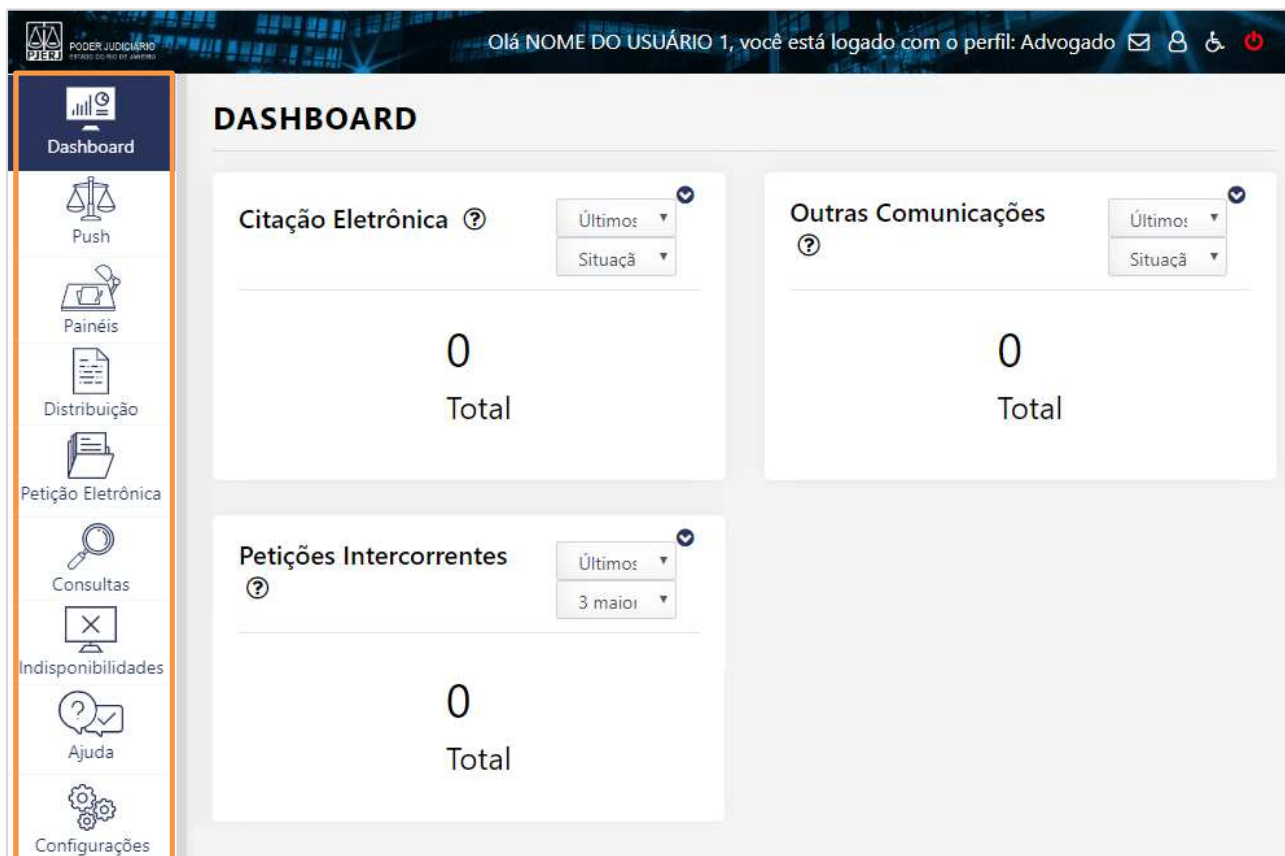


Figura 8 - Novo Portal de Serviços - menu vertical.

2. Dashboards

No **Novo Portal de Serviços**, no menu à esquerda, clique na opção “**Distribuição Eletrônica**”.

Ao acessar o **Novo Portal de Serviços**, será exibido inicialmente a tela principal do **Dashboards**. Os dashboards são painéis de informações que contém métricas e indicadores-chave para melhor controle pelo usuário.

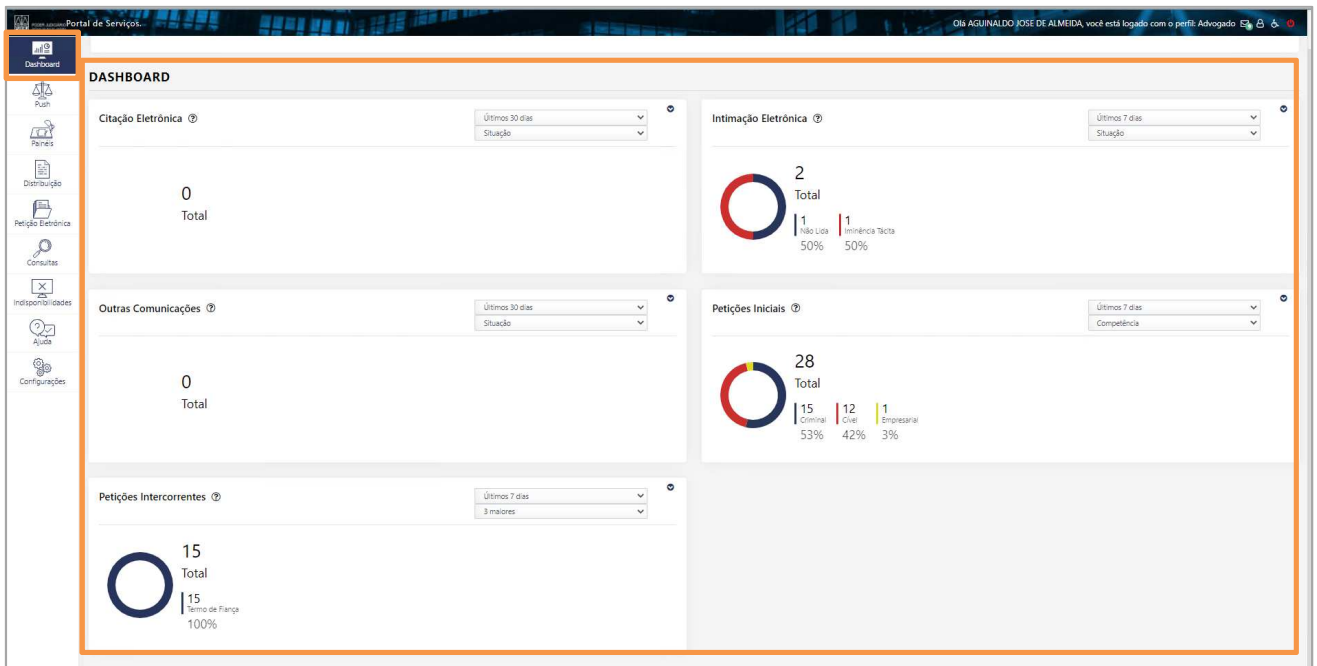


Figura 9 - Novo Portal de Serviços – menu Dashboard.

2.1 Citação Eletrônica

O primeiro dashboard disponibilizado é o de “Citações Eletrônicas”. O usuário representante conseguirá verificar as citações encaminhadas para a empresa, e poderá filtrar pelo período desejado e situação.

Caso deseje apenas filtrar “**Por Período**”, deverá escolher entre as opções “**30 últimos dias**”, “**15 últimos dias**”, “**7 últimos dias**”, “**3 últimos dias**” ou “**Data Atual**”.



Figura 10 - Citações Eletrônicas – Por Período.

Observe que o sistema exibirá a média de citações com os status “**Não Lida**”, “**Iminência Tácita**”, “**Tácita**”, “**Não respondida**” e “**Respondida**”.



OBSERVAÇÃO: Ao receber a citação, conforme ocorre na intimação, o usuário possui o prazo de 10 dias para abertura e ciência no painel. Caso o usuário não efetue a abertura da citação eletrônica dentro do período de 10 dias, o sistema citará o usuário tacitamente, e o prazo judicial começará a contar a partir desta data. Essas citações tácitas ficarão disponibilizadas na opção “**Tácita**”. As citações que estão próximas de se tornarem tácitas são exibidas na opção “**Eminência Tácita**”.

O sistema também disponibilizará a opção “**Situação**”. Neste campo, o usuário poderá marcar “**Competência**”, exibindo todas as citações eletrônicas recebidas separadas pela competência.



Figura 11 - Citações Eletrônicas – Por Competência

Ao clicar na competência escolhida, o sistema exibirá as citações recebidas no período de 15 últimos dias, contudo, também permitirá que o usuário efetue nova pesquisa com os parâmetros desejados, tal como “**Período**”, “**Status**”, “**Competência**”, “**Tipo de Ato do Juiz**”, “**Pedido de prisão**”, “**Tipo**”, “**Classe**”, “**Prioridade**”, “**Assunto**” ou “**Tipo de medidas**”.

Como o exemplo abaixo, caso deseje filtrar por outra competência, basta alterar o campo “Competência”, e clicar no botão **Pesquisar**.

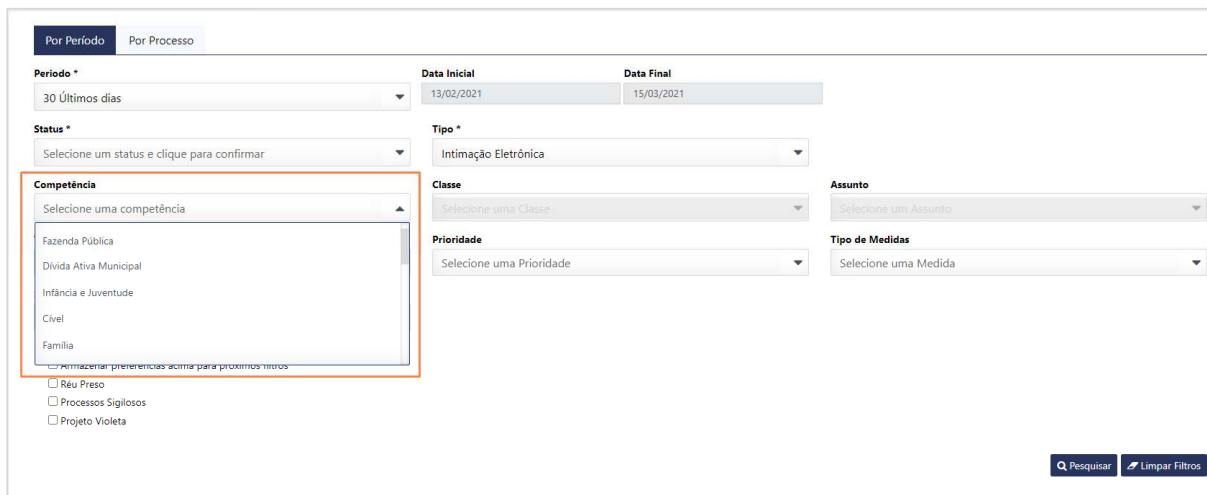


Figura 12 - Citações Eletrônicas – Por Competência

Ao lado de cada citação, o sistema disponibiliza os botões “Consultar Processo”, “Visualizar Processo”, “Abrir Documento” e “Petitionar”, que ensinaremos a seguir.

Status	Data Expedição	Processo	Serventia	Recebimento	Ações
	18/02/2021 12:35:58	0000008-34.2017.8.19.0209	BARRA DA TIJUCA REGIONAL 6 VARA CIVEL	19/02/2021 13:06:49	
	18/02/2021 18:11:49	0000006-41.2020.8.19.0021	DUQUE DE CAXIAS I JUI ESP CIV	19/02/2021 14:32:31	
	19/02/2021 12:03:24	0000032-39.2020.8.19.0021	DUQUE DE CAXIAS I JUI ESP CIV	19/02/2021 16:34:42	

Consultar Processo

Visualizar Processo

Abrir Documento

Petitionar

Imprimir

Figura 13 - Citações Eletrônicas - Ações

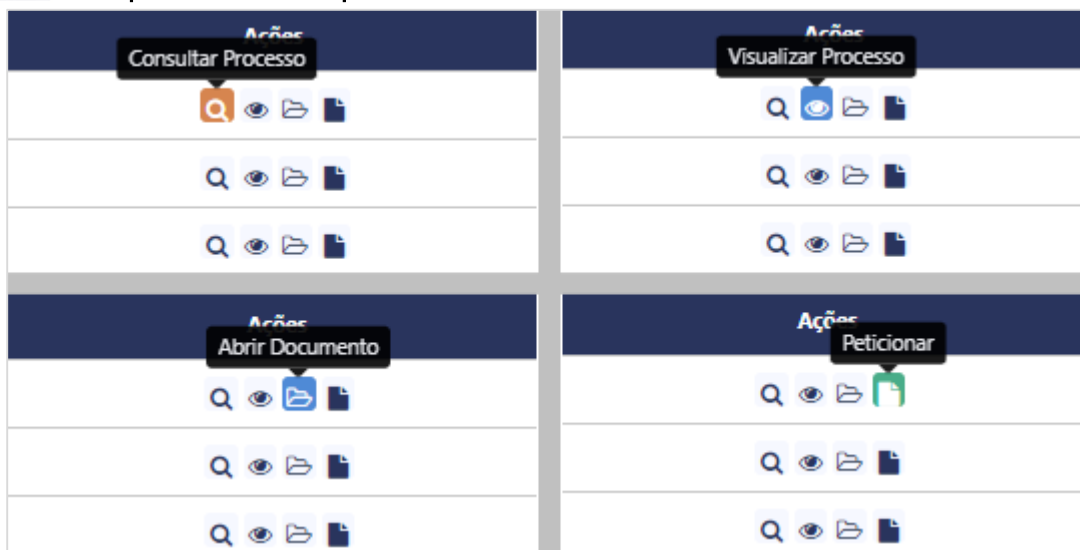


Figura 14 - Citações Eletrônicas - Ações

2.1.1 Consultar Processo

Ao clicar em “Consultar Processo”, o sistema direcionará para a tela de “Consulta Processual”, onde o usuário poderá consultar qualquer processo. O sistema disponibilizará as abas de consulta habituais, sendo elas “Por Número”, “Por Nome”, “Por OAB”, “Por CPF/CNPJ”, “Por Nome do Advogado”, “Por Protocolo” e “Aguardando Sentença”.

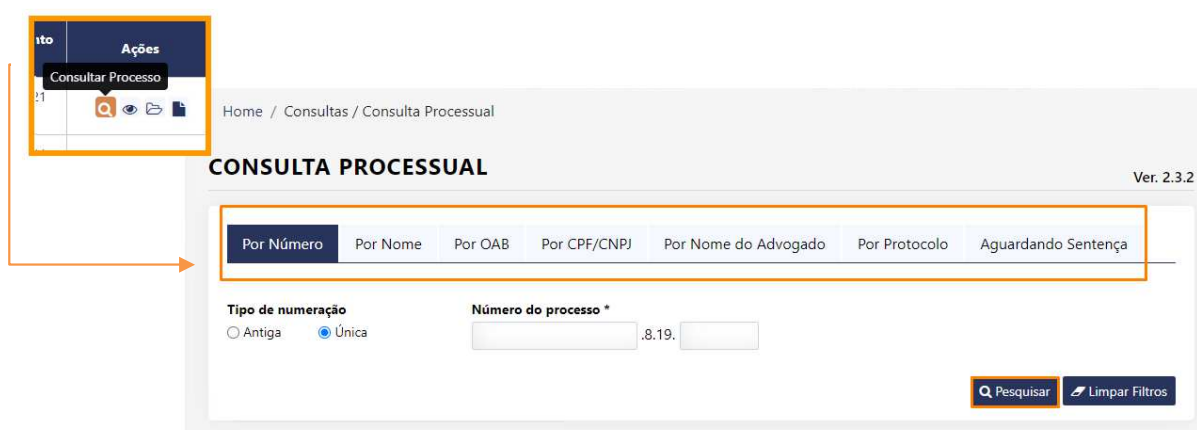


Figura 15 - Citações Eletrônicas – Consulta Processual

2.1.2 Visualizar Processo

Ao clicar em “Visualizar Processo”, o sistema direcionará para a tela das peças do processo referente a intimação recebida.

008-34.2017.8.19.0209 - MavenDoc v2r1.9 - Google Chrome

Visualizar Processo

2 de 144

Tamanho original

Usuário: 34026339734
0000008-34.2017.8.19.0209

Indice

Anotações

Busca

000002 - Distribuição do dia 07/03/2017

Petição Inicial/Doc. de Origem

000003 - Ato Normativo Conjunt.

000021 - Ato Ordinatório Praticado

000124 - Ofício Requisitório de

000022 - Conclusão ao Juiz - Sent.

000023 - Art. 269 I, II e IV CPC

000026 - Remessa

000027 - Ato Ordinatório Praticado

000028 - Conclusão ao Juiz - Desp.

000029 - Convertido o julgamer

000030 - Ato Normativo Conjunt.

000048 - Despacho / Sentença

000049 - Envio de Documento Eletr.

000050 - Ato do Juiz Servindo t

Estado do Rio de Janeiro
Poder Judiciário
Tribunal de Justiça
Processo: 0000008-34.2017.8.19.0209

Distribuição do Processo

Serventia	Cartório da 6ª Vara Cível
Tipo de Distribuição	Dirigida
Data de Distribuição	07/03/2017
Hora de Distribuição	16:35:02
Data de Cadastro	07/03/2017
Hora de Cadastro	16:35:02
Serventia de Distribuição	Distribuição do Fórum Regional da Barra da Tijuca
Vara de Distribuição	6ª Vara Cível
Classe do Processo	Ação Civil Coletiva
Processo Distribuído como Urgente	Não
Processo com Mudança de Acervo	Não
Serventia do Ofício de Registro	3º Ofício de Registro de Distribuição
Situação da Distribuição	Ativa

2

Figura 16 - Citações Eletrônicas – Visualizar Processo

2.1.3 Abrir Documento

Ao clicar no botão **Abrir Documento**, o sistema exibirá a tela da intimação recebida para ciência pelo usuário. Para voltar, basta clicar no botão **Fechar** da janela.

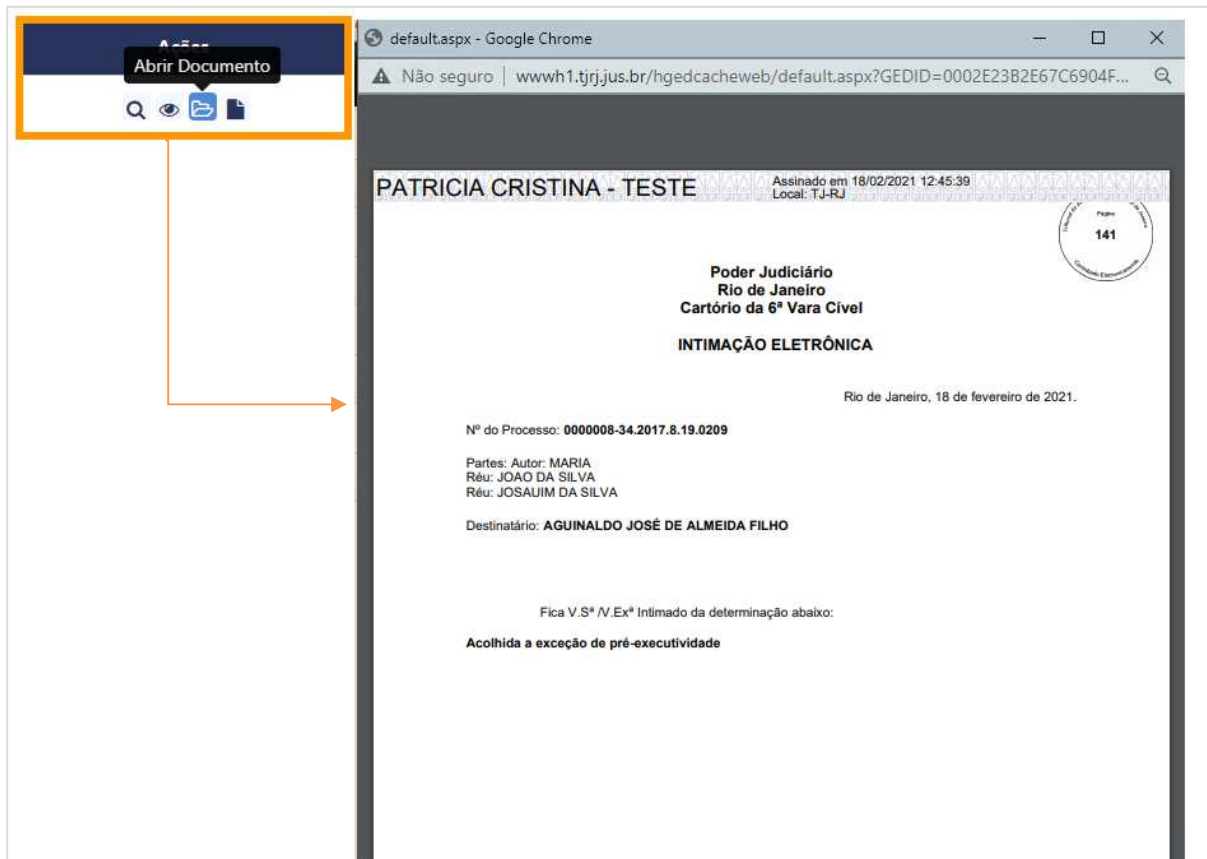


Figura 17 - Citações Eletrônicas – Abrir Documento

2.1.4 Peticionar

Ao clicar no botão **Peticionar**, o sistema direcionará o usuário para a tela do **Protocolizar**, para iniciar o peticionamento no processo.



Figura 18 - Citações Eletrônicas – Peticionar

2.2 Intimação Eletrônica

O segundo dashboard disponível é “Intimação Eletrônica”, destinado ao controle das intimações recebidas. O usuário também poderá filtrar por período e situação.

Caso deseje apenas filtrar “**Por Período**”, deverá escolher entre as opções “**30 últimos dias**”, “**15 últimos dias**”, “**7 últimos dias**”, “**3 últimos dias**” e “**Data Atual**”.



Figura 19 - Intimações Eletrônicas – Por Período

O sistema também disponibilizará a opção “Situação”. Neste campo, o usuário poderá selecionar a opção “**Competência**”, exibindo assim todas as intimações recebidas, separadas pela competência.

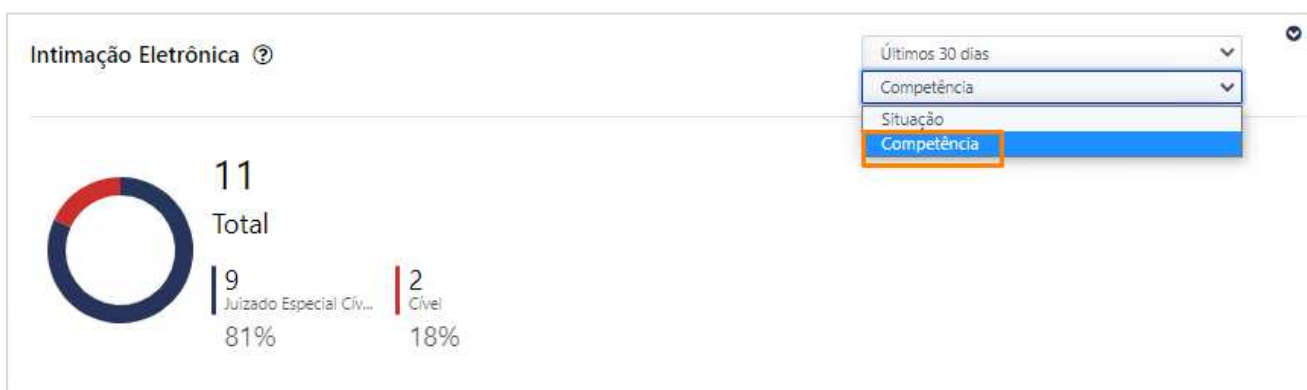


Figura 20 - Intimações Eletrônicas

Uma vez escolhida a forma de exibição das intimações, para acesso ao conteúdo localizado, basta clicar em cima da opção. Conforme exemplo abaixo, para saber todas as intimações não respondidas no período de 30 dias, clique em cima da opção “**Não respondida**”.



Figura 21 - Intimações Eletrônicas

Ao clicar na opção, o sistema exibirá as intimações não respondidas no período de 30 últimos dias, contudo, também permitirá que o usuário efetue nova pesquisa com os parâmetros desejados, tal como “**Período**”, “**Status**”, “**Competência**”, “**Tipo de Ato do Juiz**”, “**Pedido de prisão**”, “**Tipo**”, “**Classe**”, “**Prioridade**”, “**Assunto**” e “**Tipo de medidas**”.



INTIMAÇÕES / CITAÇÕES ELETRÔNICAS ③ Ver 2.2.2

Por Período

Por Processo

Período *

30 Últimos dias

Data Inicial

30/01/2021

Data Final

02/02/2021

Status *

Não Respondida

Tipo *

Intimação Eletrônica

Competência

Selecione uma competência

Classe

Selecione uma Classe

Assunto

Selecione um Assunto

Tipo de Ato do Juiz

Selecione um Ato do Juiz

Prioridade

Selecione uma Prioridade

Tipo de Medidas

Selecione uma Medida

Selecione pedido de prisão

Tipo pedido de prisão

☐ Sd HC

☐ Avançar preferências acima para próximos filtros

☐ Rg. Preso

☐ Processo Sigilosos

☐ Projeto Violeta

Resultados da Busca: 3 registro(s) encontrado(s).

Status	Data Expedição	Processo	Serventia	Recbimento	Ações
Intimado: AGUNALDO JOSE DE ALMEIDA	18/02/2021 12:39:58	0000008-94.2017.6.19.0209	BARRA DA TIJUCA REGIONAL 6 VARA CIVEL	19/02/2021 13:08:49	
	18/02/2021 18:15:49	0000006-41.2020.8.19.0021	DUQUE DE CAXIAS 1 JUI ESP CIV	19/02/2021 14:52:31	
	19/02/2021 12:59:24	0000053-36.0200.8.19.0021	DUQUE DE CAXIAS 1 JUI ESP CIV	19/02/2021 16:34:42	

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

Imprimir

Figura 22 - Intimações Eletrônicas - Filtro

Conforme já ensinado em “Citação Eletrônica”, ao lado das intimações, o usuário poderá utilizar o campo “Ações”, onde ficarão disponibilizados os botões **Consultar Processo**, **Visualizar Processo**, **Abrir Documento** e **Peticionar**.

2.3 Outras comunicações

Este dashboard é destinado ao recebimento de comunicações encaminhadas pelo cartório. Este painel possui maior utilização pelas serventias auxiliares, tal como Central de Mandados.

Conforme já explicado anteriormente, o usuário também possui o campo de período, e o campo de situação. Caso deseje apenas pesquisar pelo período, o sistema irá separar as comunicações como “**Não Lida**”, “**Não respondida**” e “**Respondida**”, como já ocorre com as intimações e citações.

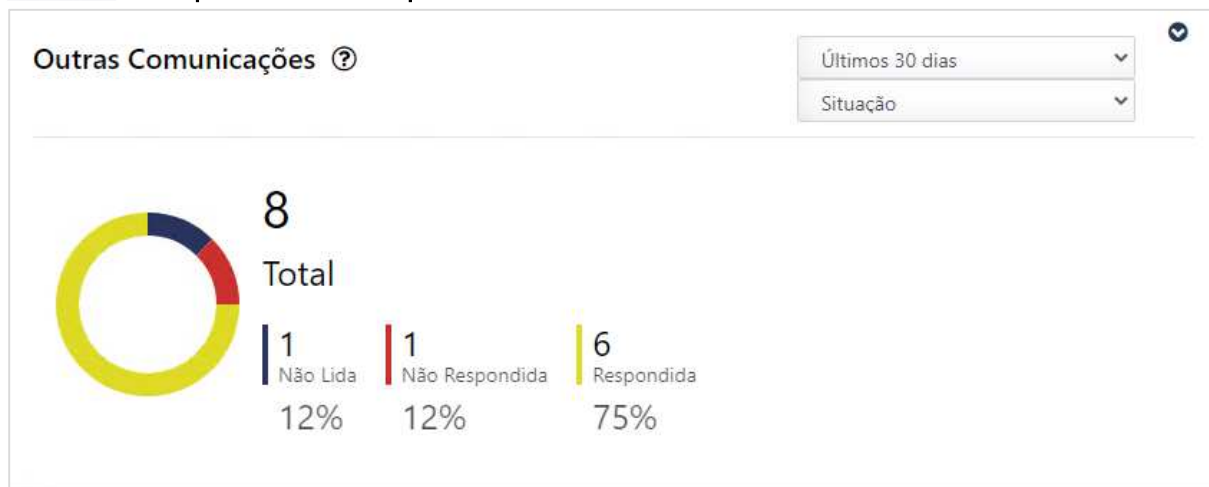


Figura 23 - Outras comunicações

Caso o usuário opte por separar as comunicações por competências, basta preencher o período, e em seguida selecionar a opção “**Competência**” no campo **Situação**.



Figura 24 - Outras comunicações

O sistema exibirá as comunicações, conforme ensinado anteriormente. Caso necessário novo filtro, basta preencher os campos **Data inicial** e **Data final** e clicar no botão **Pesquisar**.

Home / Painéis / Outras Comunicações

OUTRAS COMUNICAÇÕES ?

Ver. 2.2.5

Data inicial *
 Selezione data inicial

Data final *
 Selezione data final

Q. Pesquisar Limp. Filtros

Resultado da Busca: 0 registro(s) encontrado(s).

Status	Expedição	Processo	Recebimento	Ações
Nenhum processo selecionado.				
<< < 1 > >>				

Esta tabela traz comunicações filtradas através da data.

Imprimir

Figura 25 - Outras comunicações – Nova pesquisa

2.4 Petições Iniciais

O quarto dashboard é “Petições Iniciais”, destinado ao controle das distribuições realizadas pelo usuário. Conforme já ocorre com os demais dashboards, o usuário poderá filtrar o seu histórico pelo período e situação.

Após escolher o período, ao selecionar no campo **Situação** a opção “Competência”, o dashboard exibirá todas as distribuições realizadas por competência.

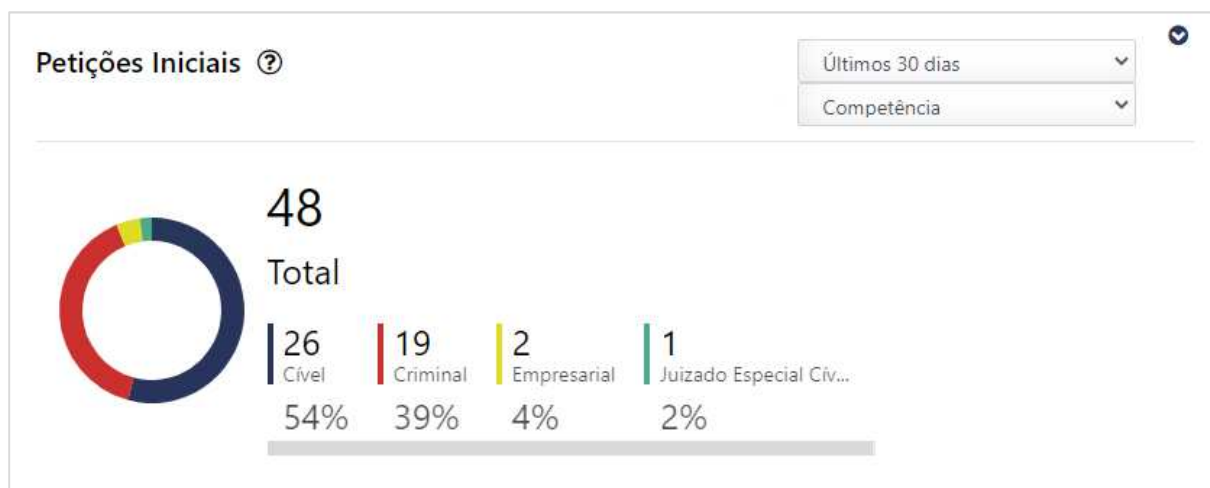


Figura 26 - Petições Iniciais – Competência



Conforme exemplo, clicar em “Cível”, o sistema direcionará para a tela do **Histórico**, contendo os números dos processos distribuídos na Vara Cível no período de 30 dias:

Home / Petição Eletrônica / Histórico

HISTÓRICO Ver. 2.1.0

Consultar Histórico

Período * 7 Últimos dias Data Inicial 04/03/2021 Data Final 11/03/2021 Tipo Distribuição

Competência Cível Tipo de prioridade Selecione um tipo de prioridade

[Pesquisar](#) [Limpar Filtros](#)

Resultado Distribuição Eletrônica

Total de Processo(s) encontrado(s): 3

Data Protocolo	Nº Processo	Personagens	Descrição	Ações
08/03/2021 12:05:11	0000203-22.2021.8.19.0001	BANCO ITAU MINISTÉRIO PÚBLICO	Distribuição 1ª Instância	Detalhes
08/03/2021 12:02:11	0000202-37.2021.8.19.0001	MINISTÉRIO PÚBLICO	Distribuição 1ª Instância	Detalhes
04/03/2021 12:54:46	0000188-53.2021.8.19.0001	MINISTÉRIO PÚBLICO ADVOGADOS 2017 [ALTERADO]	Distribuição 1ª Instância	Detalhes

[Imprimir](#)

Figura 27 - Petições Iniciais – Competência

Ao clicar em “Detalhes” na coluna **Ações**, o usuário conseguirá verificar os detalhes da distribuição.

Resultado Distribuição Eletrônica

Total de Processo(s) encontrado(s): 3

Data Protocolo	Nº Processo	Personagens	Descrição	Ações
08/03/2021 12:05:11	0000203-22.2021.8.19.0001	BANCO ITAU MINISTÉRIO PÚBLICO	Distribuição 1ª Instância	Detalhes
08/03/2021 12:02:11	0000202-37.2021.8.19.0001	MINISTÉRIO PÚBLICO	Distribuição 1ª Instância	Detalhes
04/03/2021 12:54:46	0000188-53.2021.8.19.0001	MINISTÉRIO PÚBLICO ADVOGADOS 2017 [ALTERADO]	Distribuição 1ª Instância	Detalhes

[Imprimir](#)

Figura 28 - Petições Iniciais – Competência



HISTÓRICO

Consultar Histórico

Período *
7 Últimos dias

Competência
Cível

Histórico - Detalhar

NÚMERO DA PETIÇÃO: 0000203-22.2021.8.19.0001

NÚMERO DO PROCESSO: 0000203-22.2021.8.19.0001

DATA PROTOCOLO: 08/03/2021 12:05:11

LISTA DE PETIÇÕES: Petição Inicial/Doc. de Origem

PETICIONÁRIO: BANCO ITAU
MINISTÉRIO PÚBLICO

LISTA DE ANEXOS:

Fechar

Resultado Distribuição Eletrônica

Total de Processo(s) encontrado(s): 3

Data Protocolo	N° Processo	Personagens	Descrição	Ações
08/03/2021 12:05:11	0000203-22.2021.8.19.0001	BANCO ITAU MINISTÉRIO PÚBLICO	Distribuição 1ª Instância	
08/03/2021 12:02:11	0000202-37.2021.8.19.0001	MINISTÉRIO PÚBLICO	Distribuição 1ª Instância	
04/03/2021 12:54:46	0000188-53.2021.8.19.0001	MINISTÉRIO PÚBLICO ADVOGADOS 2017 [ALTERADO]	Distribuição 1ª Instância	

Imprimir

Figura 29 - Petições Iniciais – Competência

Conforme tela a seguir, clicando nos botões indicativos nos campos **Número da Petição** ou **Lista de Petições**, o sistema exibirá na tela do usuário a petição enviada.

Histórico - Detalhar

NÚMERO DA PETIÇÃO: 0000203-22.2021.8.19.0001

NÚMERO DO PROCESSO: 0000203-22.2021.8.19.0001

DATA PROTOCOLO: 08/03/2021 12:05:11

LISTA DE PETIÇÕES: Petição Inicial/Doc. de Origem

PETICIONÁRIO: BANCO ITAU
MINISTÉRIO PÚBLICO

LISTA DE ANEXOS:

Fechar

default.aspx - Google Chrome

Não seguro | www.tjrj.jus.br/hgedcacheweb/default.aspx?GEDID=000298416E1D5E021D...

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

3

Arquivo para testes

Figura 30 - Petições Iniciais – Competência



O usuário também poderá efetuar o filtro das distribuições realizadas por prioridade, como Prioridade de idoso, Gratuidade de justiça, Prioridade para portador de doença grave, Tutela de urgência e Prioridade para deficiente físico ou mental. Após escolher o período, deverá selecionar a opção “**Prioridade**”. Observe que no exemplo abaixo, o dashboard separa 25 processos de Ministério Público, e 21 de outras urgências.



Figura 31 - Petições Iniciais – Prioridade

Após selecionar as prioridades, o sistema direcionará para a tela de **Histórico**, como ensinado anteriormente.

2.5 Petições Intercorrentes

O quinto dashboard disponível para o usuário é “**Petições Intercorrentes**”, destinado ao controle dos peticionamentos realizados no portal. Após marcar o campo **Período**, o usuário poderá filtrar entre “**3 maiores**” (ocorrências / tipos de petições protocoladas), “**5 maiores**” e “**Todas**”.



OBSERVAÇÃO: Ao selecionar “3 maiores”, “5 maiores” ou “Todas”, o sistema efetuará a busca das maiores ocorrências / tipo de petições protocolizadas.



Figura 32 - Petições Intercorrentes

Conforme ocorre no dashboard “**Petições Iniciais**”, o sistema direcionará à tela de **Histórico** do usuário exibindo os parâmetros de busca.



Home / Petição Eletrônica / Histórico

HISTÓRICO Ver. 2.1.0

Consultar Histórico

Período * 7 Últimos dias **Data Inicial** 04/03/2021 **Data Final** 11/03/2021 **Tipo** Distribuição

Competência Cível **Tipo de prioridade** Selecione um tipo de prioridade

[Pesquisar](#) [Limpar Filtros](#)

Resultado Distribuição Eletrônica

Total de Processo(s) encontrado(s): 3

Data Protocolo	Nº Processo	Personagens	Descrição	Ações
08/03/2021 12:05:11	0000203-22.2021.8.19.0001	BANCO ITAU MINISTÉRIO PÚBLICO	Distribuição 1ª Instância	Pesquisar
08/03/2021 12:02:11	0000202-37.2021.8.19.0001	MINISTÉRIO PÚBLICO	Distribuição 1ª Instância	Pesquisar
04/03/2021 12:54:46	0000188-53.2021.8.19.0001	MINISTÉRIO PÚBLICO ADVOGADOS 2017 [ALTERADO]	Distribuição 1ª Instância	Pesquisar

<< < 1 > >>

[Imprimir](#)

Figura 33 - Petições Intercorrentes



3. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	18/03/2021	Elaboração do manual	Fernanda Balthazar
1.0	23/03/2021	Aprovação	Fernando Figueiredo
1.0	06/04/2021	Atualização da forma de acesso.	Cristiane Sousa
1.0	13/04/2021	Aprovação.	Lucia Constan