Deate Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Troca de Senha



Alterando sua senha de rede via Portal Office



Acesse sua conta do Office 365 através do site <u>http://portal.office.com</u> e insira seu endereço de e-mail. Em seguida, clique em Avançar.

Email, telefone ou Skype	
Não tem uma conta? Crie uma!	
Não consegue acessar sua conta?	
	Avançar



Informe sua senha atual e clique em *Entrar.*

PODER JUDICIÁRIO	
~	
Insira a senha	
Senha	
Esqueci minha senha	
	Entrar

Deate Departamento de Atendimento e Suporte ao Usu



Alterando sua senha de rede via Portal Office





Alterando sua senha de rede via Portal Office



Deate Departamento de Atendimento e Suporte ao Usu

> Lembre-se: Sua senha foi trocada! Nos próximos acessos aos computadores do PJERJ, e-mail, Teams e ambientes como o SEI e o SAR, deverá ser utilizada a nova senha cadastrada.

Pontos de observação após a troca da senha:

- □ Você será direcionado automaticamente para o Portal do Office 365. Se não quiser utilizá-lo nesse momento, feche o seu navegador;
- □ Os produtos Microsoft (Teams, Outlook, Word, Excel) poderão solicitar nova autenticação. Assim que a janela de autenticação surgir, realize logon utilizando sua nova senha;
- □ Caso faça uso do Wi-Fi Corporativo, e-mail do TJRJ ou Teams em seu smartphone, também será necessário efetuar nova autenticação em seu dispositivo móvel.

Deate Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário



Alterando sua senha de rede via Portal Office





Alterando sua senha de rede via Portal Office



Para trocar a sua senha, siga os passos a seguir:

- Informe a nova senha escolhida no campo Nova Senha (*Veja as regras no quadro abaixo);
- Confirme sua nova senha no campo seguinte;
- Clique em *Enviar*.

D de Usuário	
@tjrj.jus.br	
Nova senha	
Confirmar nova senha	



Portal de Serviços de TI www3.tjrj.jus.br/suporteti/ess.do

Deate Deate Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário



E-mail para a SGTEC – Atendimento ao Usuário sgtec.atendimento@tjrj.jus.br



Atendimento por telefone (21) 3133-9100