



ANÁLISE DE RISCOS

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1- RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO		
Risco 1: (Risco que pode comprometer o processo de contratação, resultando em atrasos ou em comprometimento da contratação)		
Probabilidade (Percentual que representa a probabilidade de ocorrência do evento relacionado ao risco identificado)	Dano (Relação dos danos potenciais que o risco pode gerar no processo de contratação)	Impacto (Descrição do impacto que o dano pode causar no processo de contratação)
1- Baixa	Contratação não será efetuada	Os serviços de manutenção dos softwares não será contratado podendo haver paralisação dos sistemas Sophia Biblioteca e Acervo, o que afetaria não somente as atividades correntes das unidades envolvidas, bem como os serviços prestados à população.
Ação Preventiva (Definição das ações a serem executadas para evitar a ocorrência do evento relacionado ao risco identificado)		Responsável (Identificar o responsável em cada ação de obtenção do recurso)
1- Reuniões da equipe de planejamento para os ajustes necessários nos artefatos do planejamento da contratação		Equipe de Planejamento da Contratação
Ação de Contingência (Definição das ações que devem ser tomadas para remediar o impacto da ocorrência do evento relacionado ao risco identificado)		Responsável (Identificar o responsável em cada ação de obtenção do recurso)
1- Redefinição do escopo do projeto e confecção de novos artefatos do planejamento da contratação.		Equipe de Planejamento da Contratação
2- RISCOS DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		
Risco 1: (Identificação dos riscos de o serviço contratado ou o bem entregue não atender às necessidades de negócio especificadas) Problemas de compatibilidade e desempenho quando da atualização dos softwares		
Probabilidade (Percentual que representa a probabilidade de ocorrência do evento relacionado ao risco identificado)	Dano (Relação dos danos potenciais que o risco pode gerar no processo de contratação)	Impacto (Descrição do impacto que o dano pode causar no processo de contratação)
1- Média	Impossibilidade de utilização dos softwares atualizados nos equipamentos existentes.	Prejuízo nas atividades desempenhadas pelas unidades envolvidas e nos serviços prestados à população.
2- Baixa	Deficiência de performance do equipamento quando do uso dos softwares atualizados,	Prejuízo nas atividades desempenhadas pelas unidades envolvidas e nos serviços prestados à população.
Ação Preventiva (Definição das ações a serem executadas para evitar a ocorrência do evento relacionado ao risco identificado)		Responsável (Identificar o responsável em cada ação de obtenção do recurso)
1- Verificar a compatibilidade e requisitos necessários para a instalação e utilização dos softwares nos equipamentos existentes antes de serem implementadas as atualizações.		Integrante Técnico SGTEC
Ação de Contingência (Definição das ações que devem ser tomadas para remediar o impacto da ocorrência do evento relacionado ao risco identificado)		Responsável (Identificar o responsável em cada ação de obtenção do recurso)
1- Permanecer utilizando as versões antigas até que sejam feitas as adequações necessárias.		Integrante Técnico SGTEC
Risco 2: Incapacidade de execução total ou parcial dos serviços de suporte técnico remoto.		
Probabilidade	Dano	Impacto



ANÁLISE DE RISCOS

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

(Percentual que representa a probabilidade de ocorrência do evento relacionado ao risco identificado)	(Relação dos danos potenciais que o risco pode gerar no processo de contratação)	(Descrição do impacto que o dano pode causar no processo de contratação)
1- Média	Funcionamento inadequado ou interrupção do funcionamento dos softwares	Impossibilidade temporária ou definitiva de utilização dos softwares
Ação Preventiva		Responsável
Definir sanções e penalidades correspondentes ao não cumprimento dos prazos estabelecidos para solução de problemas pelo suporte técnico remoto.		Equipe de Planejamento da Contratação
Ação de Contingência		Responsável
Solicitar auxílio técnico à SGTEC para a solução de problemas		Operador SGTEC

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante
Antonio Carlos Rodrigues Alvim Matrícula 19564	Ana Paula Delgado Matrícula 93768596
Rio de Janeiro, na data da assinatura digital	

		PROBABILIDADE		
		ALTA	MÉDIA	BAIXA
IMPACTO	ALTO	Muito Alto	Alto	Médio
	MÉDIO	Alto	Médio	Baixo
	BAIXO	Médio	Baixo	Muito Baixo