



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau												
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais												
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status									
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA		MM								
META	Alcançar 188,00% no 4º trimestre.			ORIGEM DOS DADOS		Sistemas Processuais DCP/PJE/EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		TOTAL P/ META								
Total de Processos Baixados no 2º Grau				215.167	224.142	224.644	237.599		901.552								
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				138.012	178.283	179.706	153.023		649.024								
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				131.823	166.344	175.711	169.216		643.094								
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				156.161	296.264	251.326	197.301		901.052								
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				4.103	3.381	3.493	3.205		14.182								
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				14.696	21.968	26.867	21.903		85.434								
Total de Baixados				659.962	890.382	861.747	782.247		3.194.338								
Casos Novos de 2º Grau				210.066	217.029	224.183	233.433		884.711								
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				160.009	179.756	182.639	170.127		692.531								
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				139.978	142.861	146.928	139.134		568.901								
Casos Novos de Execução em 1º Grau				152.164	50.032	103.779	178.282		484.257								
Casos Novos de Execução em Juizado Especial				3.554	2.683	2.788	2.540		11.565								
Casos Novos de Turma Recursal				17.267	24.732	26.381	23.031		91.411								
Total de Casos Novos				683.038	617.093	686.698	746.547		2.733.376								
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL				96,62%	144,29%	125,49%	104,78%		116,86%								
RESULTADOS NO PERÍODO		Atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL															
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%																
RESULTADO ATUAL	104,78%																
META (2023)	188,00%																
ANÁLISE CRÍTICA	O Índice de atendimento à Demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD global do PJERJ, incluindo conhecimento e execução, no âmbito do 2º grau, 1º grau, juizados e turmas recursais. O indicador vem demonstrando índices maiores de processos baixados em relação a casos novos desde de 2019, pontuando o empenho do Tribunal em atender à demanda. A meta estipulada atualmente é de 188%. Em 2023, o índice total atingiu 116,86%. META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.																
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a busca por processos que possam ser baixados no PJERJ.																
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)			Data:			11/01/2024		



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no 1º grau (Conhecimento)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento do 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar 168,00% no último trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Processuais DCP/PJE/EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		TOTAL P/ META		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				138.012	178.283	179.706	153.023		649.024		
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				160.009	179.756	182.639	170.127		692.531		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 1º GRAU				86,25%	99,18%	98,39%	89,95%		93,72%		
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%										
RESULTADO ATUAL	93,72%										
META (2022)	168,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Este estudo específico concentra-se na fase de conhecimento do 1º grau.</p> <p>No ano de 2023, o primeiro trimestre atingiu 86,25%, enquanto o 4º atinge 89,95%, mostrando distância da meta estabelecida. O total em 2023 foi de 93,72%. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)		Data:	11/01/2024



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento dos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 132,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Processuais DCP/PJE/EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		TOTAL P/ META
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				131.823	166.344	175.711	169.216		643.094
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				139.978	142.861	146.928	139.134		568.901
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS				94,17%	116,44%	119,59%	121,62%		113,04%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	118,67%								
RESULTADO ATUAL	113,04%								
META (2022)	132,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	O Índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Neste estudo específico, avaliou-se o IAD na fase de conhecimento dos juizados. A meta estipulada é de 132,00%. Em 2023, atingiu-se 94,17% no 1º trimestre; no 4º, 121,62%. Embora a tendência apurada seja de melhoria no indicador, não foi suficiente para alcance da meta. META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa nos juizados especiais e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)
								Data:	11/01/2024



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda - Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda nas turmas recursais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 105,00% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		TOTAL P/ META
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				14.696	21.968	26.867	21.903		85.434
Casos Novos de Turma Recursal				17.267	24.732	26.381	23.031		91.411
ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS				85,11%	88,82%	101,84%	95,10%		93,46%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%								
RESULTADO ATUAL	93,46%								
META (2023)	105,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Neste estudo específico, avaliou-se o IAD nas turmas recursais. A meta foi ajustada em 105,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 85,11%; no 4º, de 95,10%. O total anual foi de 93,46%. META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais.								
Responsável pela emissão do relatório:	Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)				Data:	11/01/2024	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de execução do 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar 101,00% ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Processuais DCP/PJE/EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		TOTAL P/ META		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				156.161	296.264	251.326	197.301		901.052		
Casos Novos de Execução em 1º Grau				152.164	50.032	103.779	178.282		484.257		
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				102,63%	592,15%	242,17%	110,67%		186,07%		
RESULTADOS NO PERÍODO		ATENDIMENTO À DEMANDA 1º GRAU - EXECUÇÃO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	44,95%										
RESULTADO ATUAL	186,07%										
META (2023)	101,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Este estudo específico concentra-se na fase de execução do 1º grau, excluindo as execuções fiscais. A meta estipulada foi reajustada para 101,00%. O resultado do 1º trimestre de 2023 foi de 102,63% e no 4º, de 110,67%. O total no ano foi de 186,07%. META ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)		Data:	11/01/2024



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de execução dos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Attingir no mínimo 101,00% ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Processuais DCP/PJE/EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		TOTAL P/ META
Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais				4.103	3.381	3.493	3.205		14.182
Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais				3.554	2.683	2.788	2.540		11.565
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				115,45%	126,02%	125,29%	126,18%		122,63%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	119,56%	<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO</p>							
RESULTADO ATUAL	122,63%								
META (2023)	101,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Este estudo específico concentra-se na fase de execução dos juizados. Os valores de total de processos baixados e total de casos novos são influenciados pelo cadastramento do início da Execução nos processos.</p> <p>Em 2023, o resultado do 1º trimestre é de 115,45 % e no 4º, é de 126,18%. O total anual foi de 122,63%. META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nos juizados e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)
								Data:	11/01/2024



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento dos mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo						
INDICADOR	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda no 2º grau						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar 95% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		Total 2023		
Total de Processos Baixados no 2º Grau				50.634	65.673	60.190	58.669		235.166		
Casos Novos de 2º Grau				50.556	60.340	65.688	56.849		233.433		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU				100,15%	108,84%	91,63%	103,20%		100,74%		
RESULTADOS NO PERÍODO		ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	103,48%										
RESULTADO ATUAL	100,74%										
META (2023)	95,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os casos novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". No 1º trimestre de 2023, tivemos um total de 100,15%. No 4º trimestre o percentual encerrou 2023 em 103,20%. O total de 2023 foi de 100,74%. META ALCANÇADA.										
AÇÕES GERENCIAIS	Fornecer estatísticas às unidades para monitoramento de resultados parciais.										
Responsável pela emissão do relatório:		Renan Alves de Oliveira			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)		Data:	11/01/2024