Deate Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Auto redefinição de senha

Via "Esqueci minha senha"

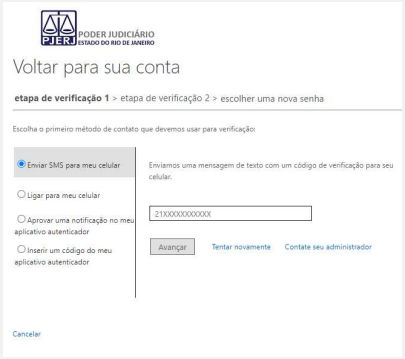
Acesse o portal do TJRJ.
Selecione *Webmail*

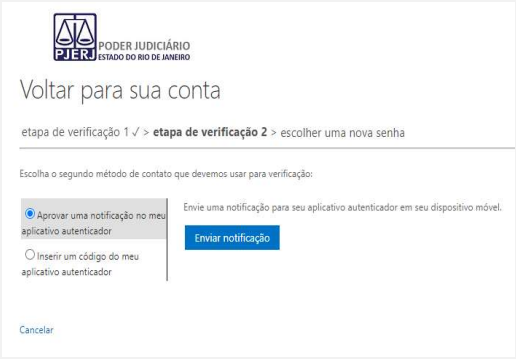
Caso já esteja em sua conta será necessário sair:
Clique em sua imagem de perfil no canto superior direito e, em seguida, *Sair*

Preencha seu e-mail: login@tjrj.jus.br
e clique em *Avançar*

Na próxima etapa, clique em *Esqueci minha senha*

Após efetuar a confirmação de caracteres e clicar em *Avançar*, você precisará efetuar 2 validações de identidade, dentre as 4 opções sugeridas (conforme imagem).
Neste tutorial, selecionaremos as opções *Enviar SMS para meu celular* e *Aprovar uma notificação no meu aplicativo*





Preencha o número do celular (incluindo o DDD – Ex.: 21xxxxxxxxx) e clique em *Avançar*

Clique em *Enviar Notificação* e em seguida confirme o código no aplicativo autenticador de seu celular

Escolha a nova senha (*atenção aos requisitos), preenchendo-a no campo *insira a nova senha* e depois confirme-a no campo *Confirme a nova senha*. Ao final, clique em *Concluir*

Sua senha deverá ser formada por, ao menos, 8 caracteres e atender, pelo menos, 3 dos 4 requisitos abaixo: com as seguintes regras:

- ✓ Pelo menos um caractere especial;
- ✓ Pelo menos uma letra maiúscula;
- ✓ Pelo menos uma letra minúscula;
- ✓ Pelo menos um número.

Não é recomendada a utilização de partes do nome ou sobrenome, assim como não é possível repetir uma das suas 3 últimas senhas.