

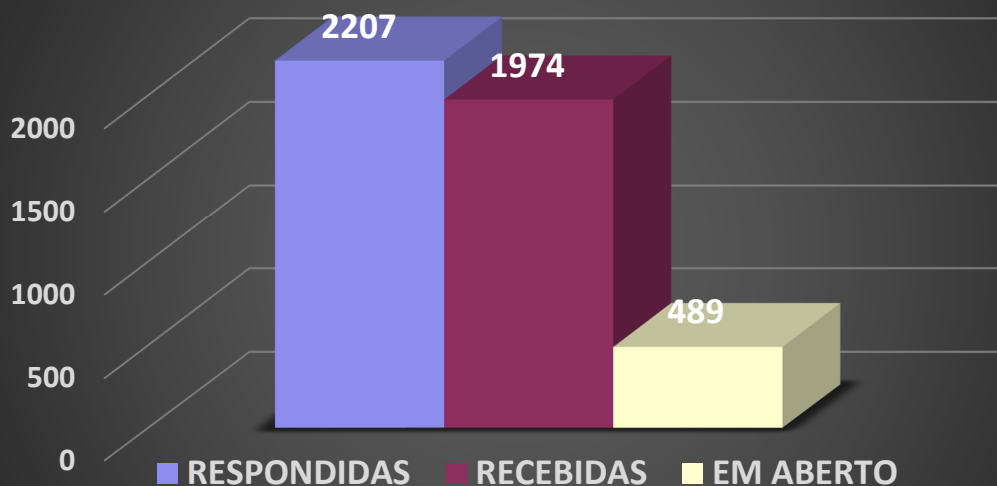
OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

AVISO N.º 01/2024

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **DEZEMBRO/2023**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

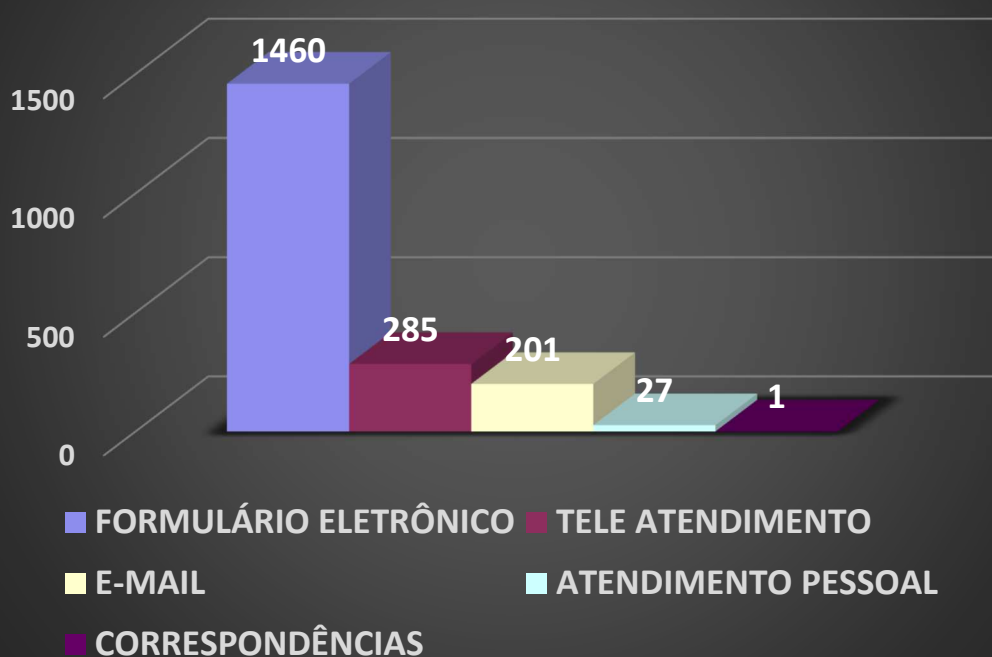


MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - DEZEMBRO/23



O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO

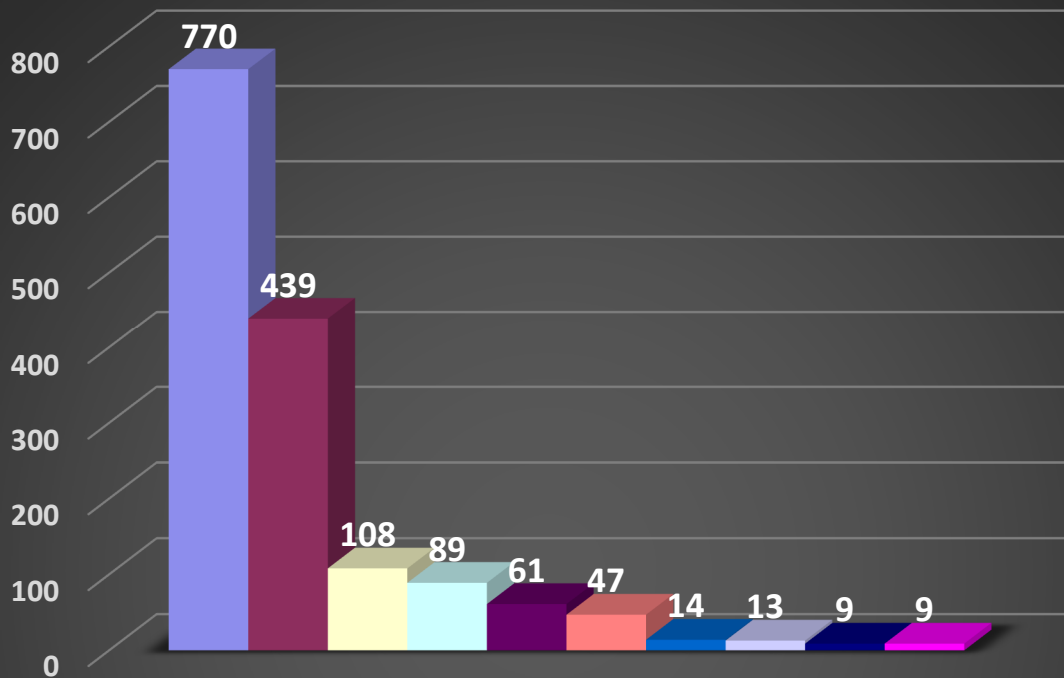


TIPO DE MANIFESTAÇÕES



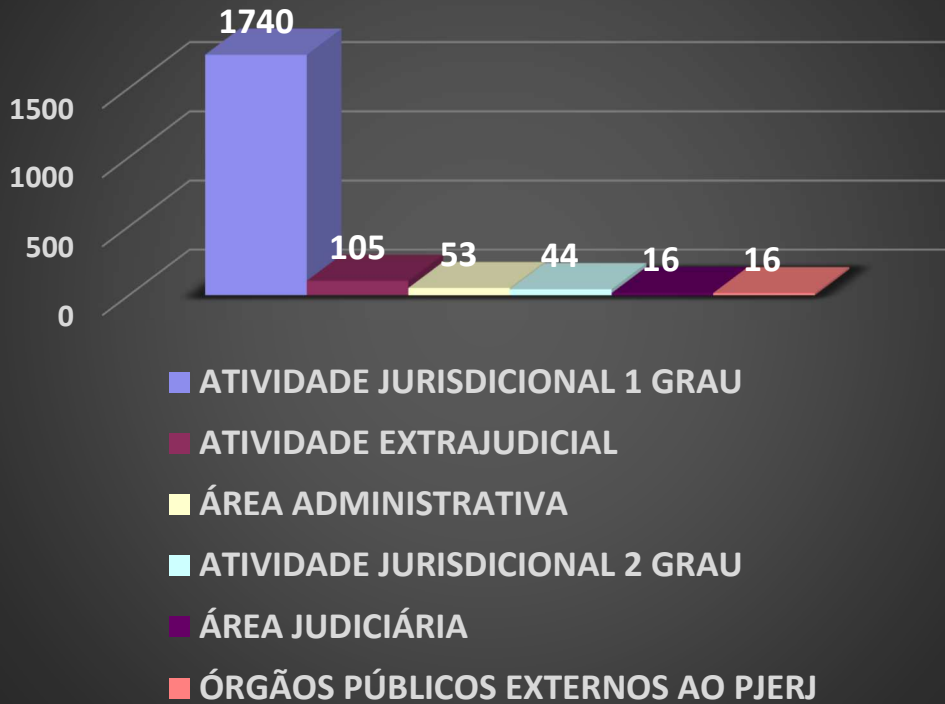
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- OUVIDORIA MULHER
- SUGESTÃO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- INFORMAÇÕES - LEI Nº13608/2018

MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO

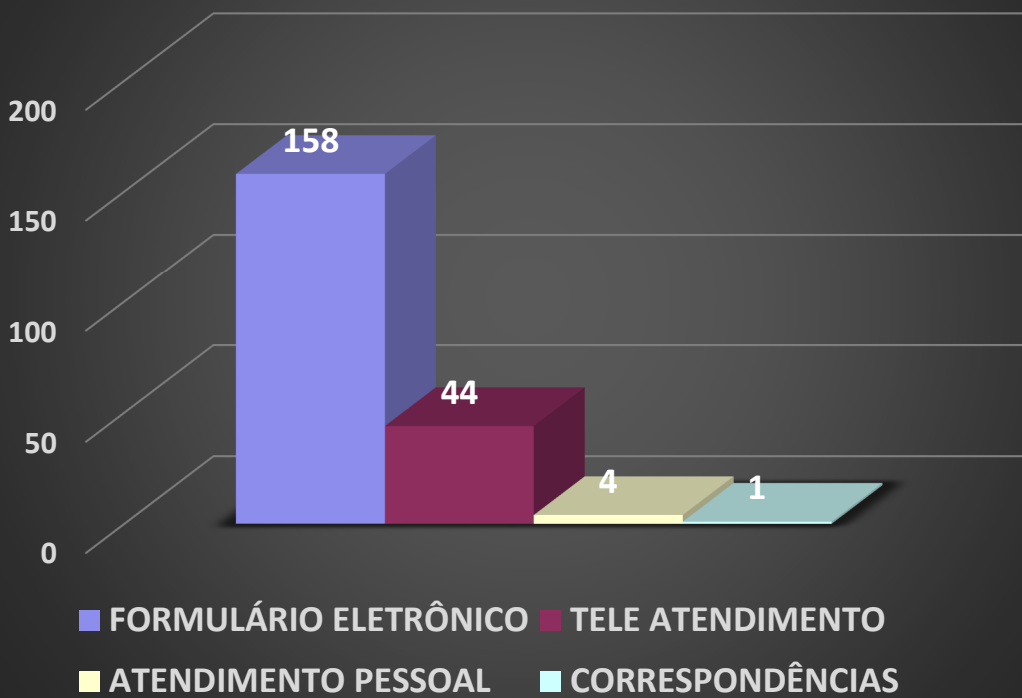


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO
- JUIZ LEIGO
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ

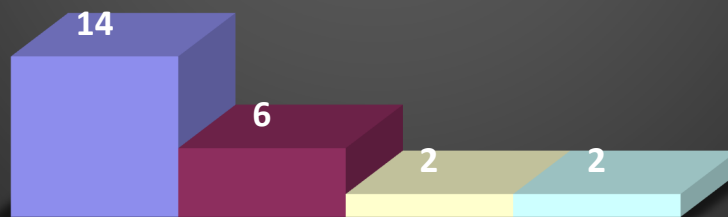
MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

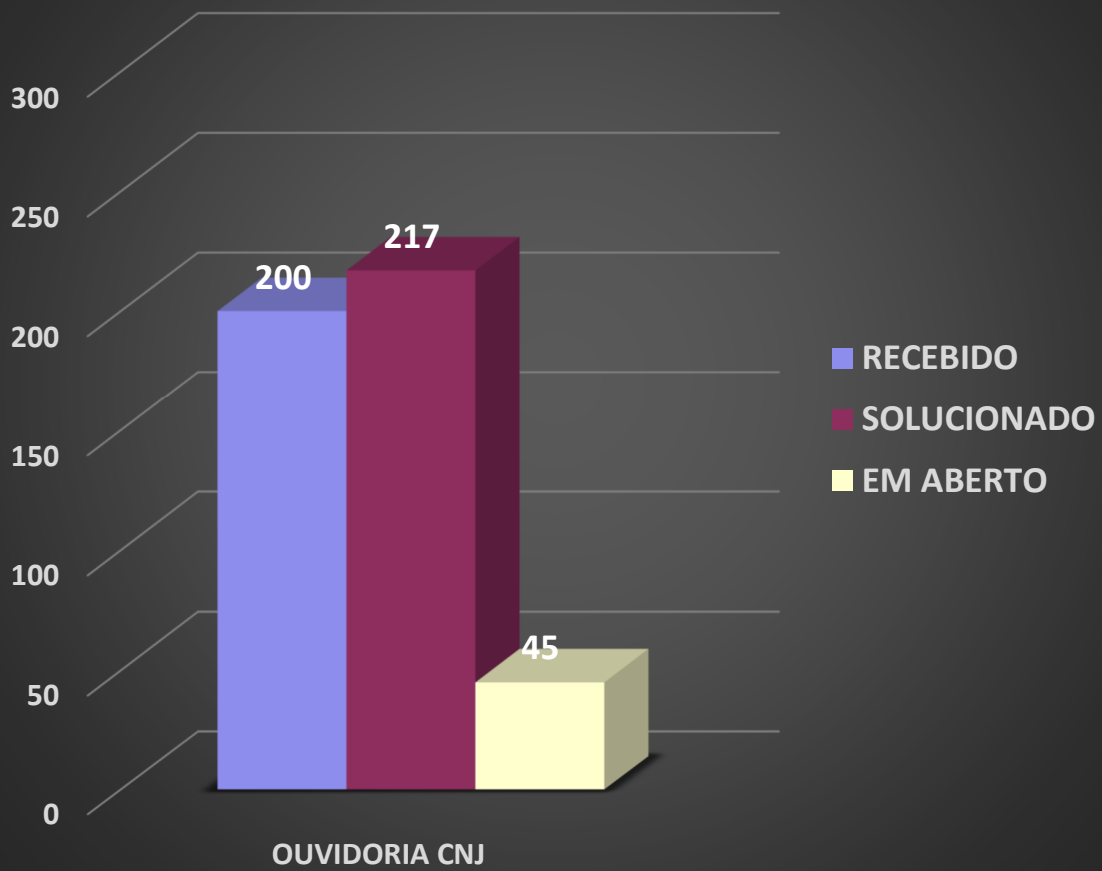


MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

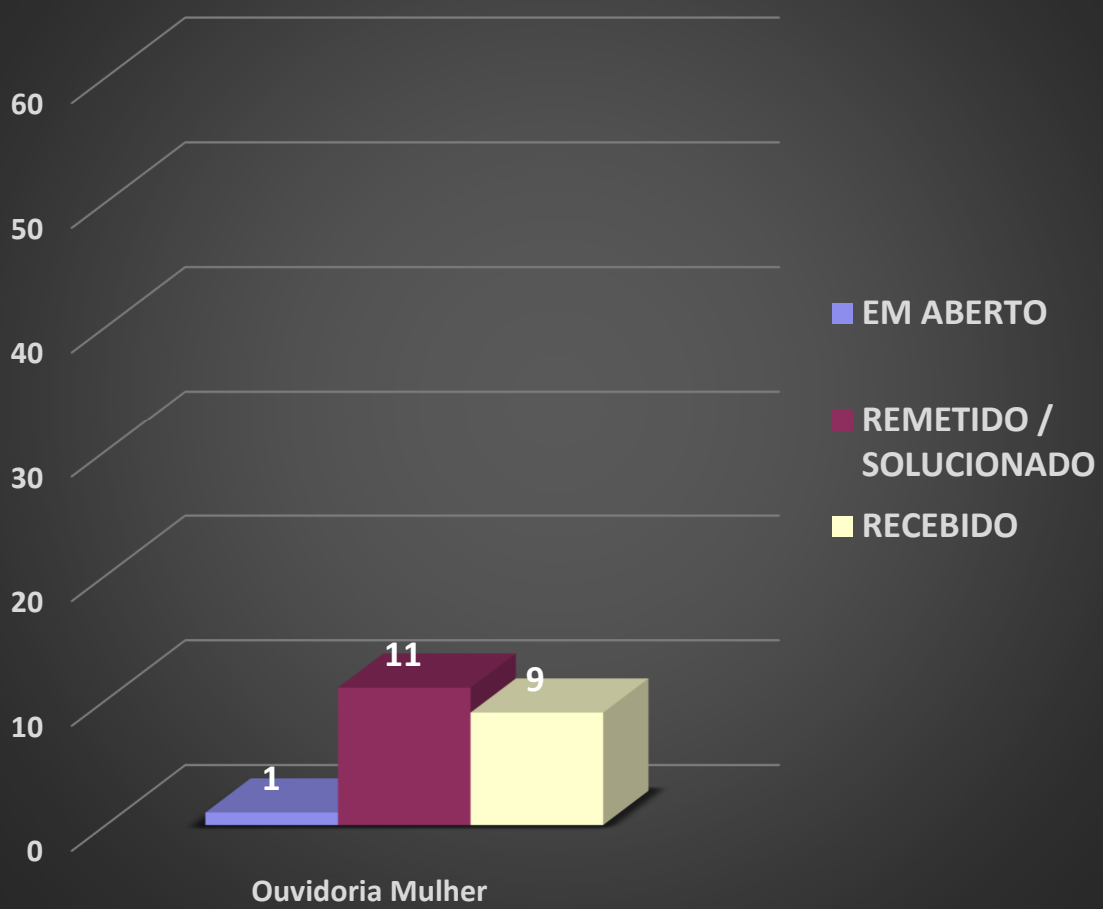


■ ATENDIDO ■ RECEBIDO ■ INDEFERIDO ■ EM ABERTO

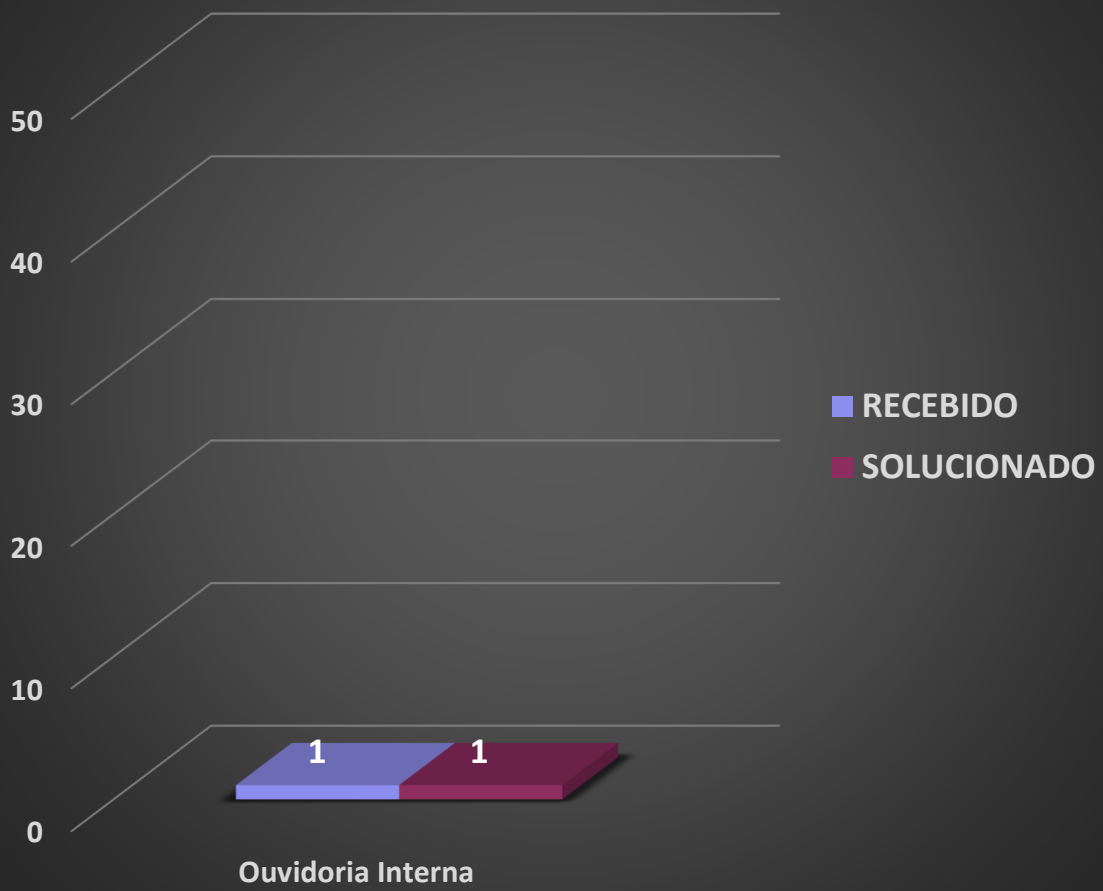
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ



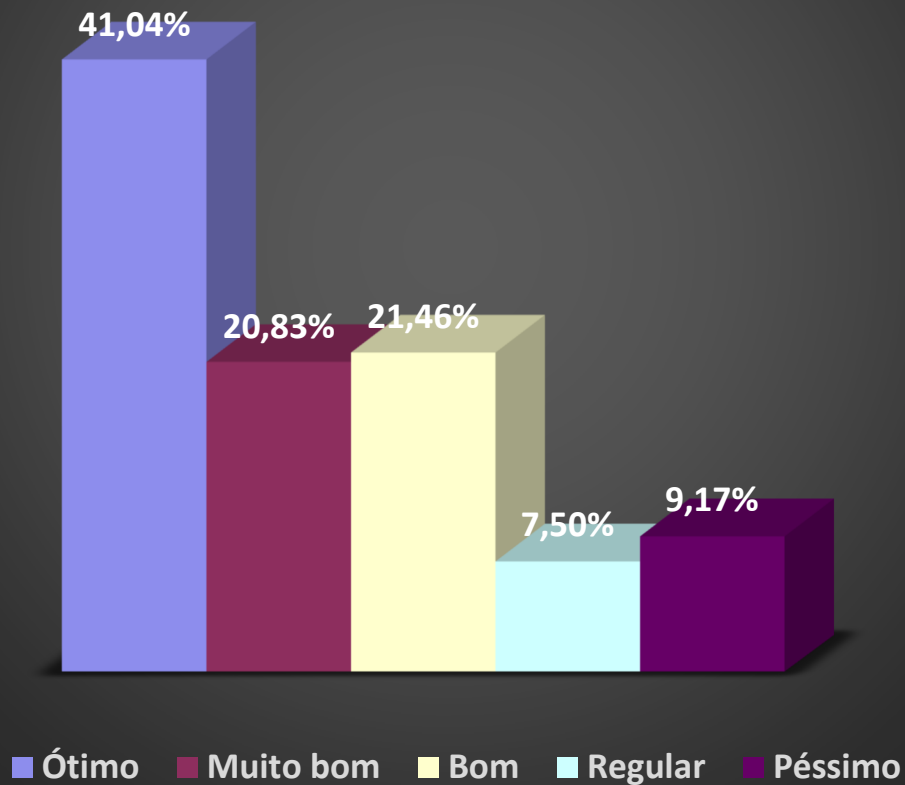
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER



MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 03 de janeiro de 2024.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral