

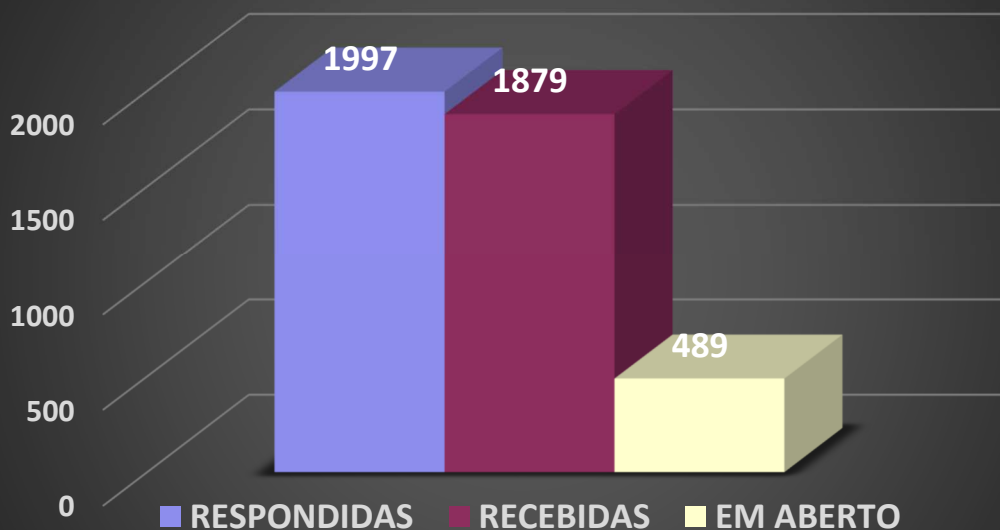
**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**AVISO N.º 03/2024**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JANEIRO/2024**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

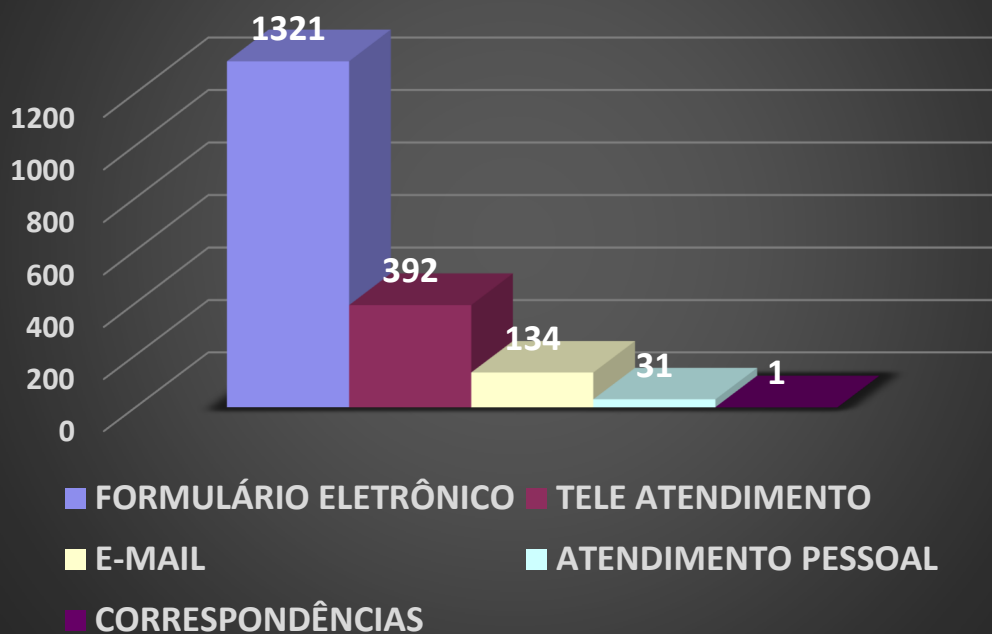


## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - JANEIRO/24

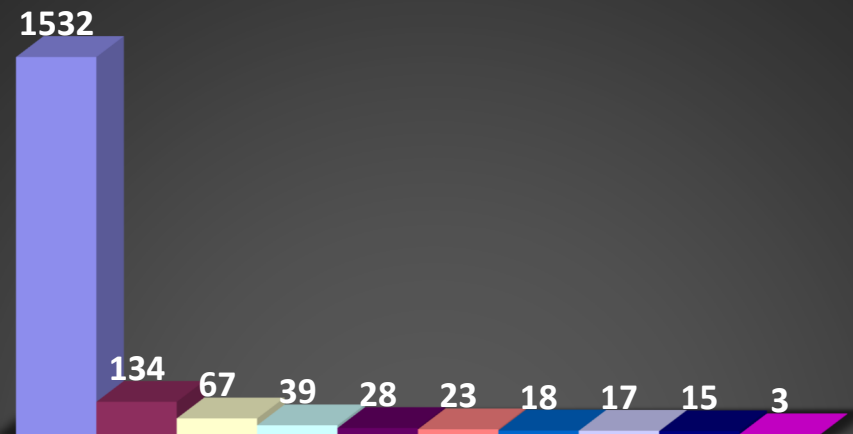


O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

## MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO

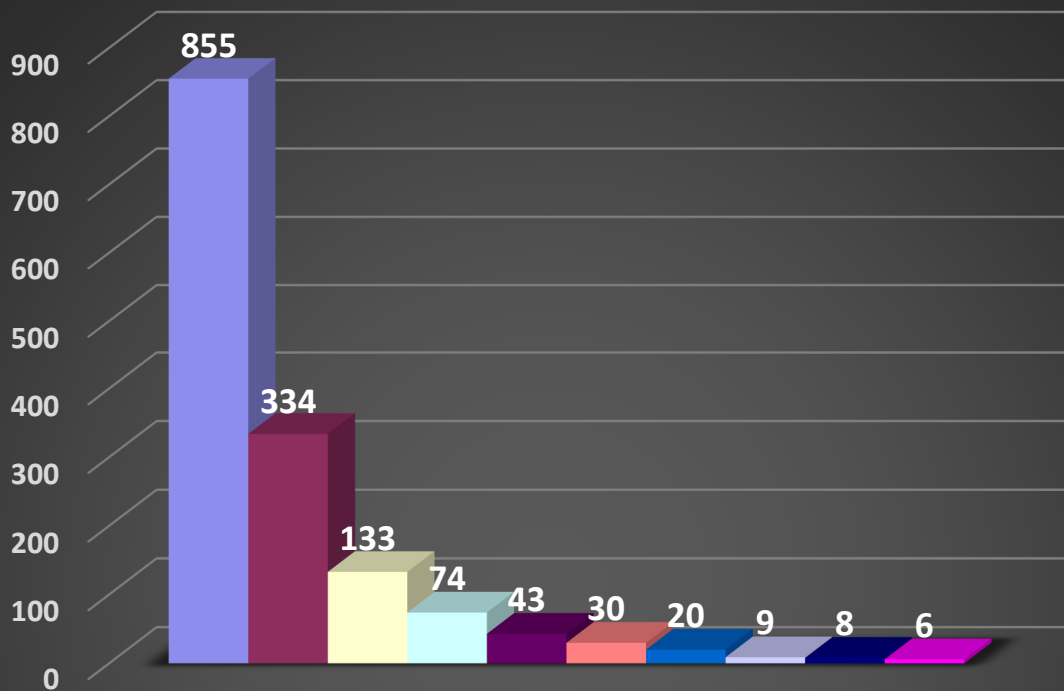


## TIPO DE MANIFESTAÇÕES



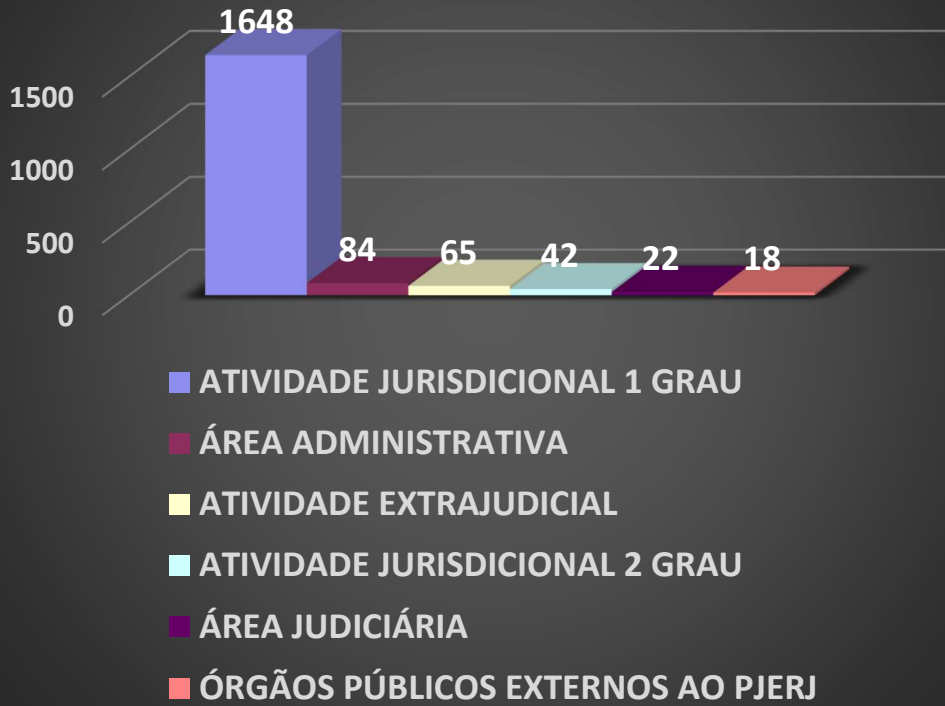
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- OUVIDORIA MULHER
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- SUGESTÃO
- OUVIDORIA INTERNA

## MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO

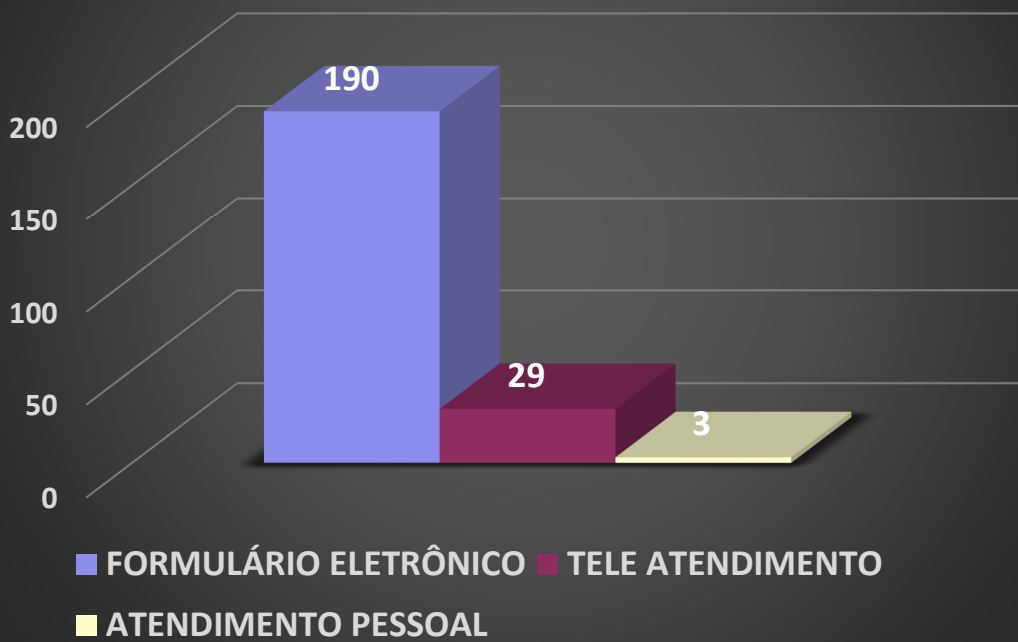


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- INFORMÁTICA / DGTEC
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ

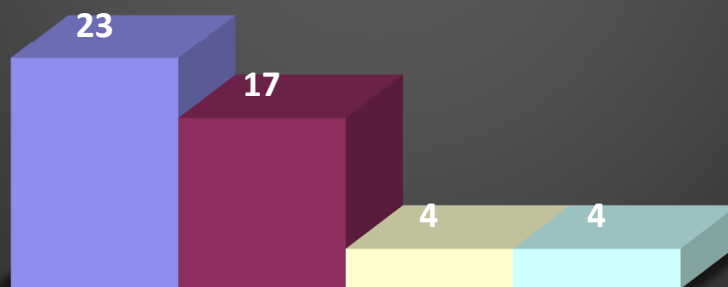
## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



## MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

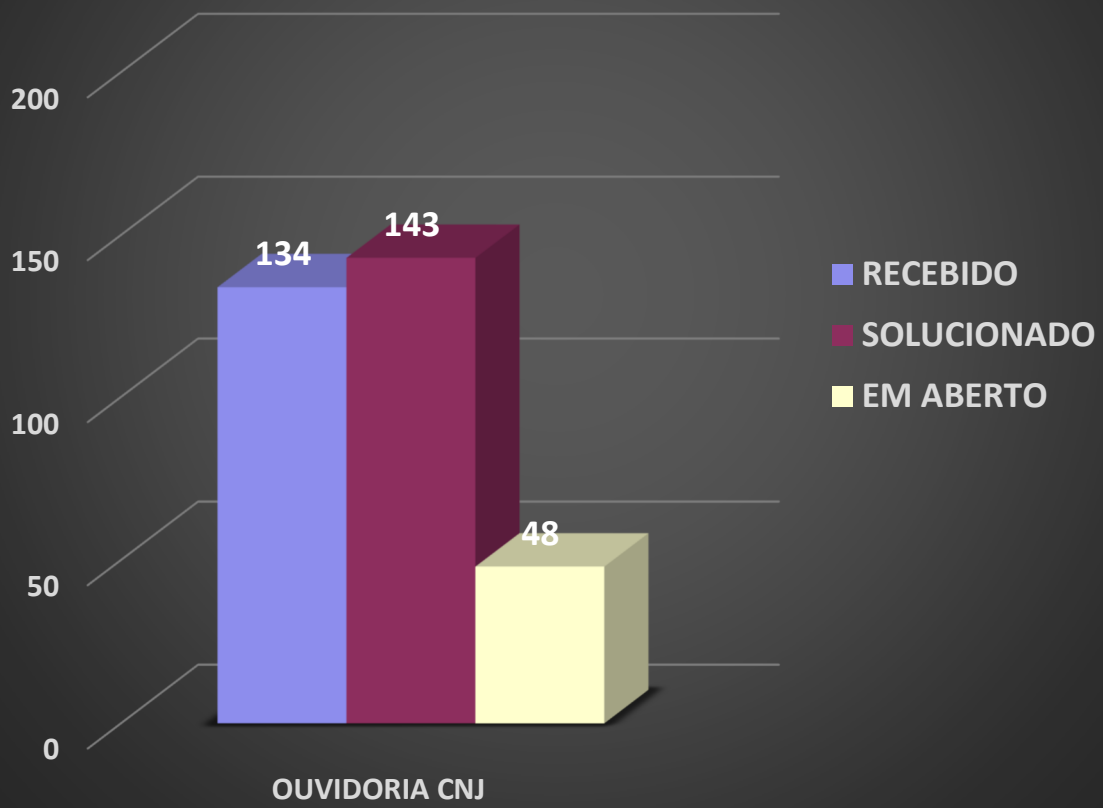


## MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

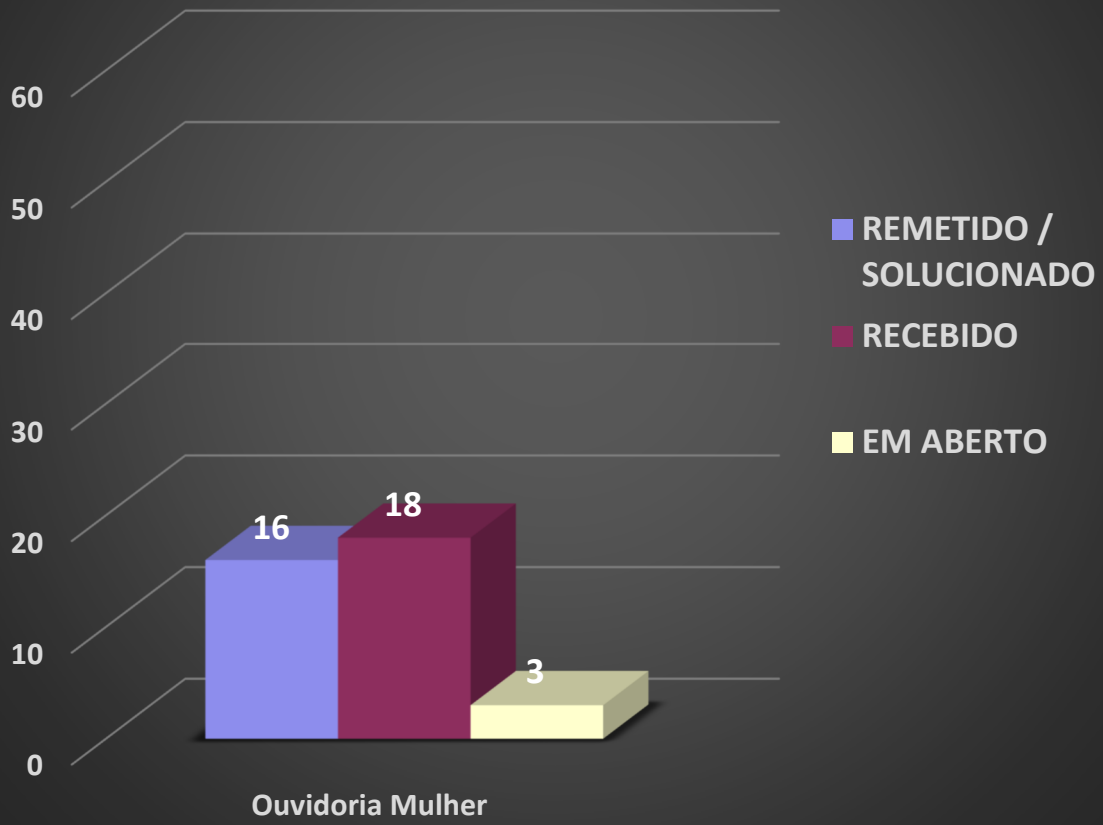


■ RECEBIDO ■ EM ABERTO ■ ATENDIDO ■ INDEFERIDO

## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ

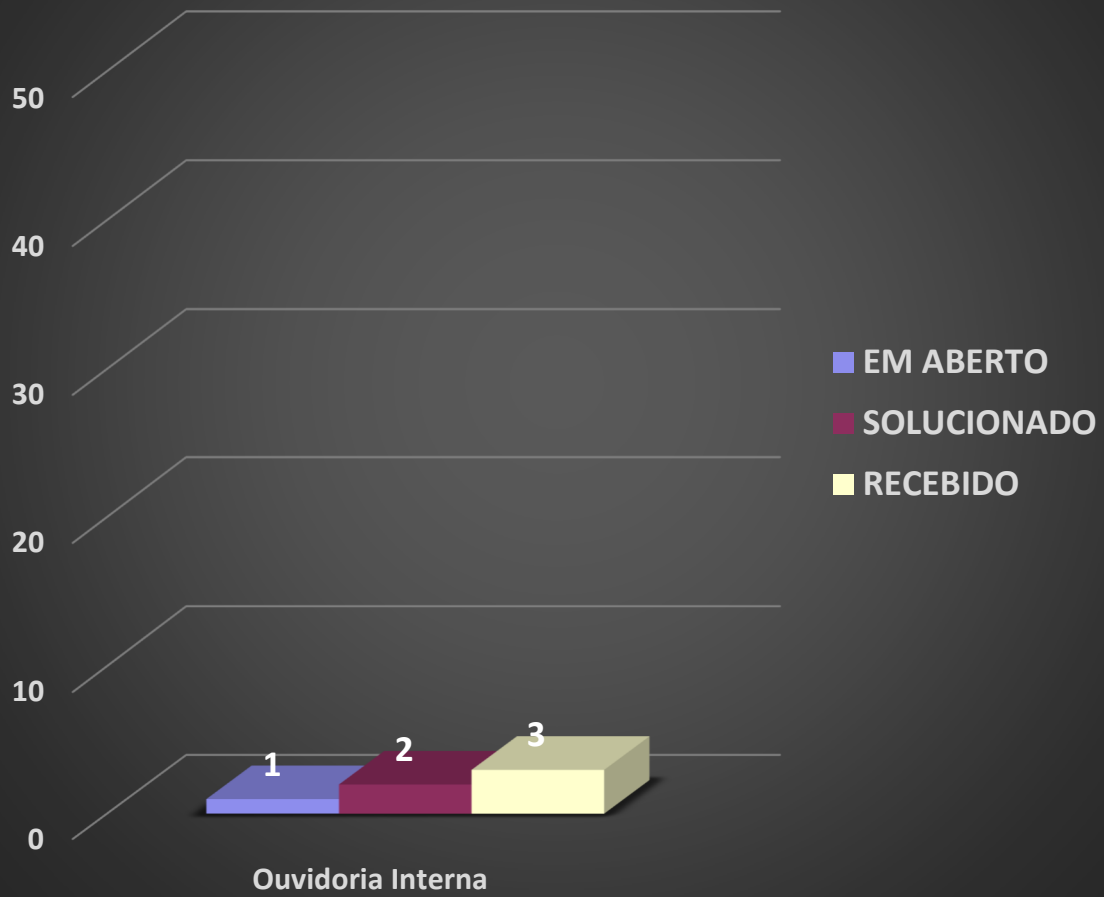


## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER

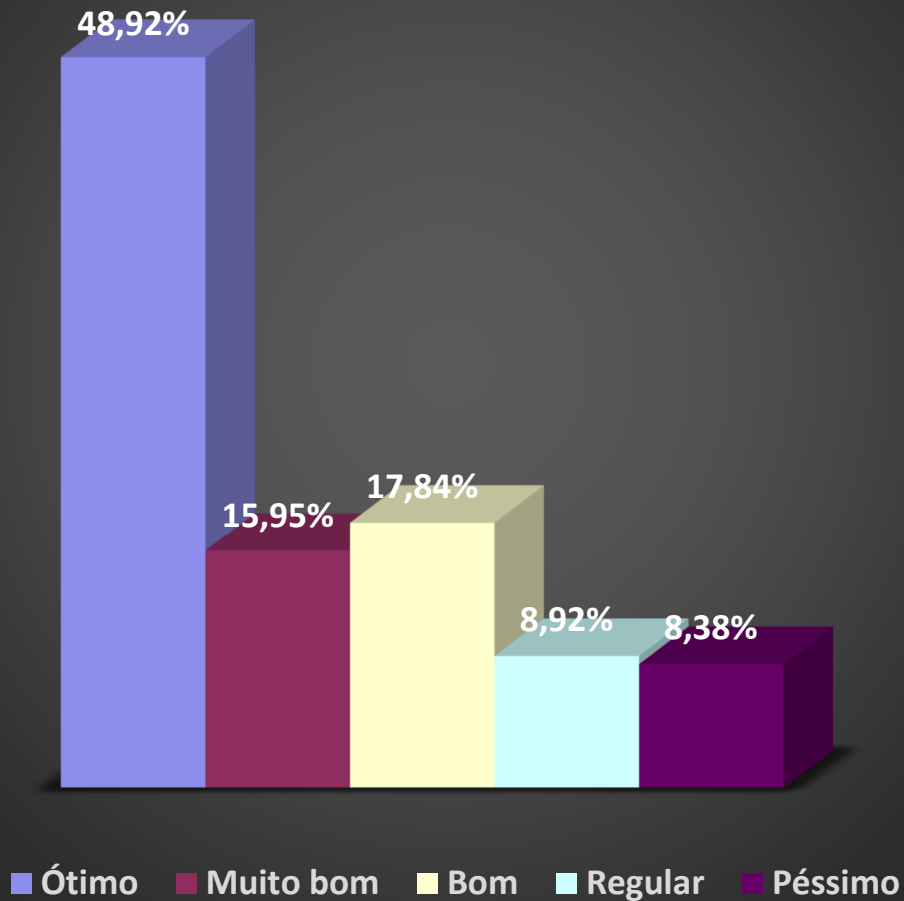




# MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 02 de fevereiro de 2024.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral