

**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

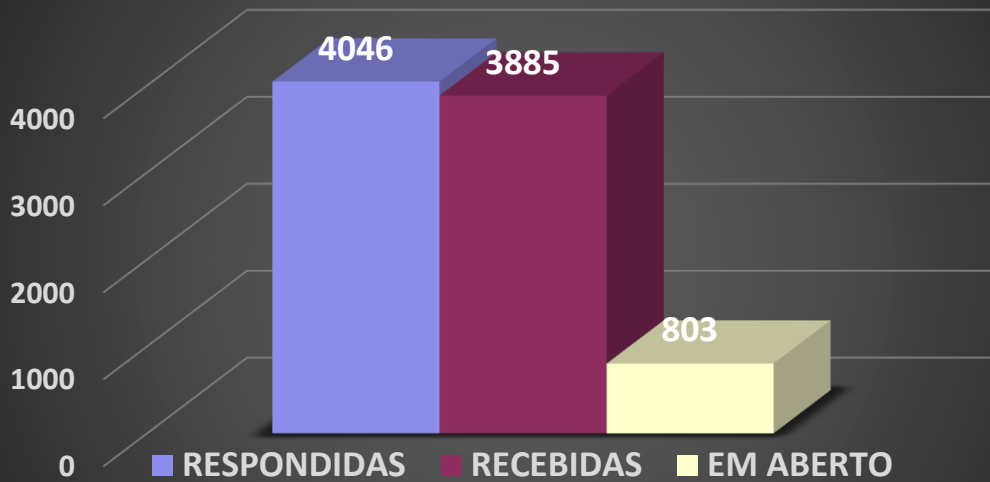
**AVISO N.º 06/2026**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN, AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **ABRIL/2026**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



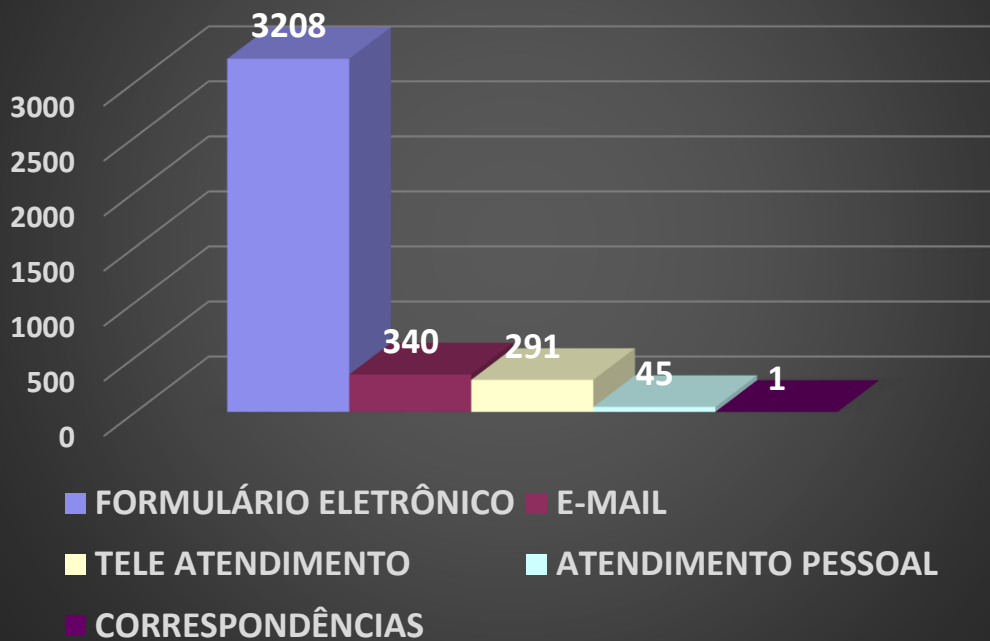
**ESTATÍSTICA**  
**ABRIL/2026**

## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - ABRIL/26

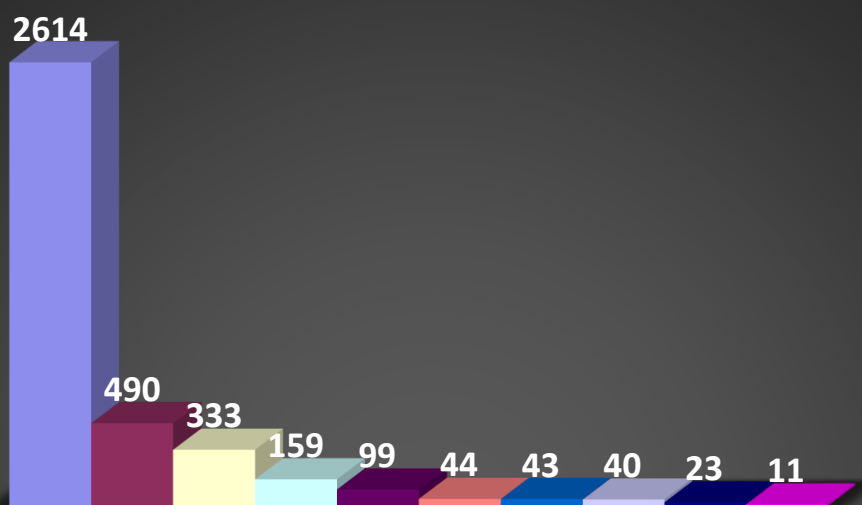


O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

## MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO

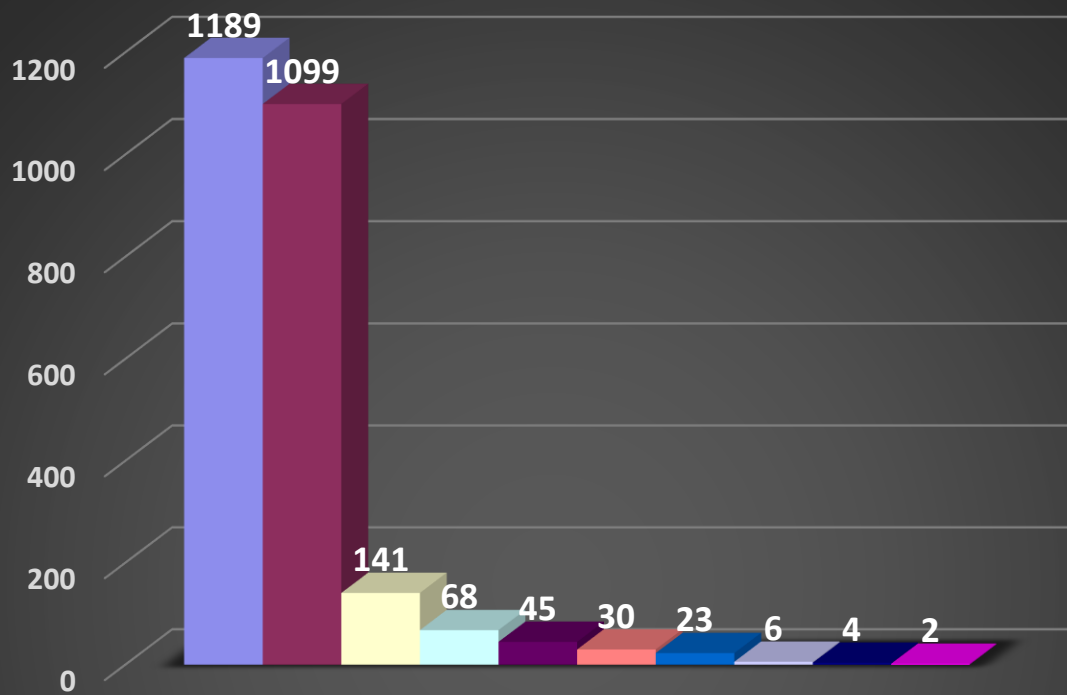


## TIPO DE MANIFESTAÇÕES



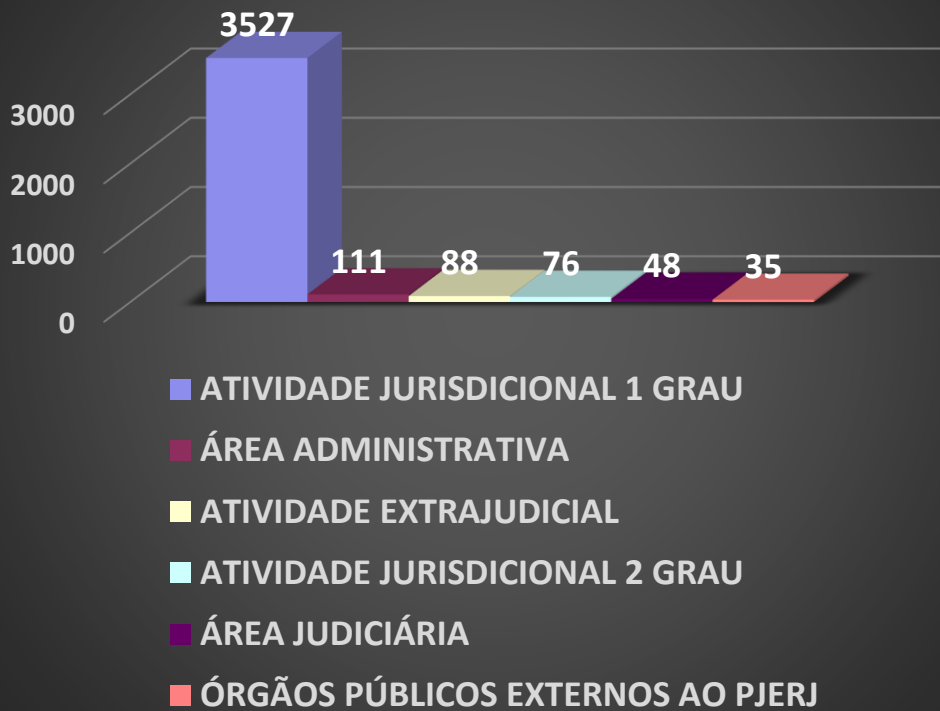
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- SUGESTÃO
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- PCD - PESSOA COM DEFICIÊNCIA
- INFORMAÇÕES - LEI Nº13608/2018

## MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO

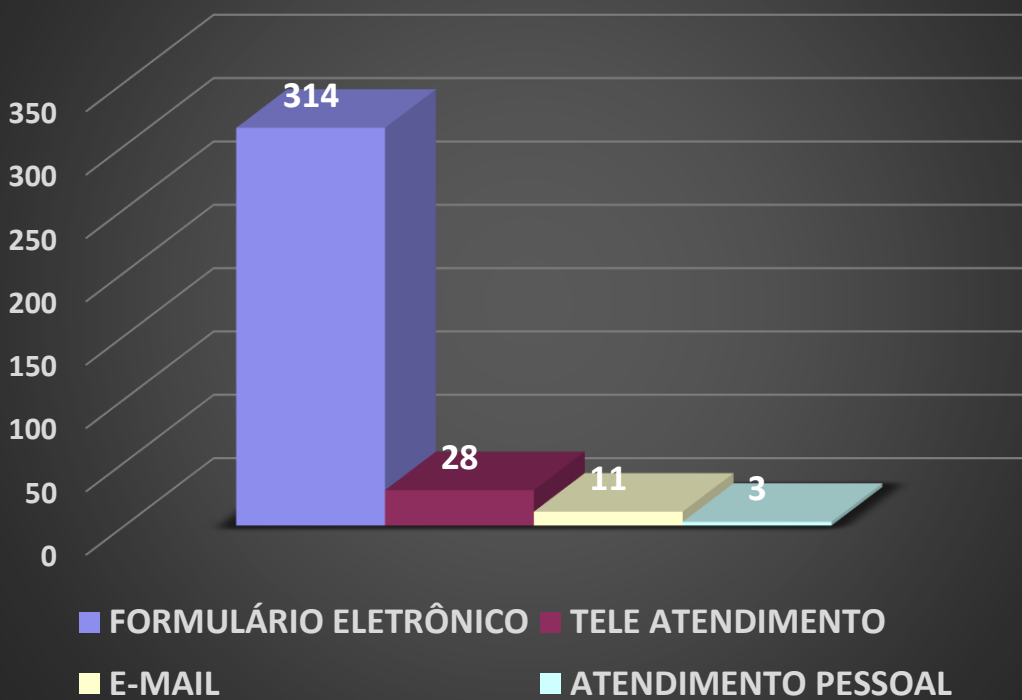


- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- JUIZ LEIGO
- INFORMÁTICA / DGTEC
- ÁREA ADMINISTRATIVA/INFRAESTRUTURA

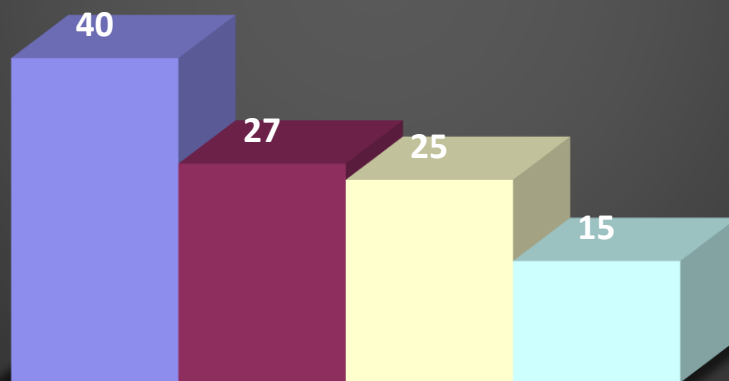
## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



## MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

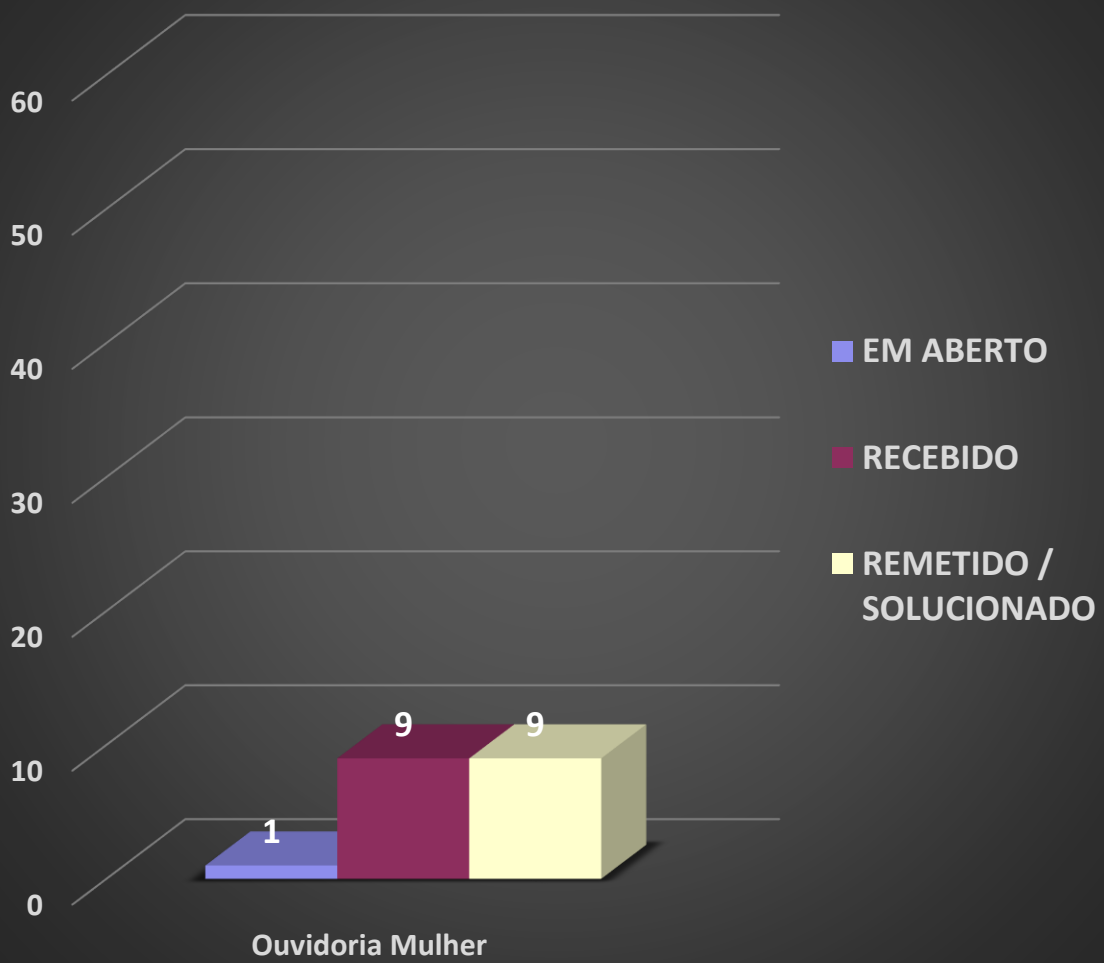


## MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

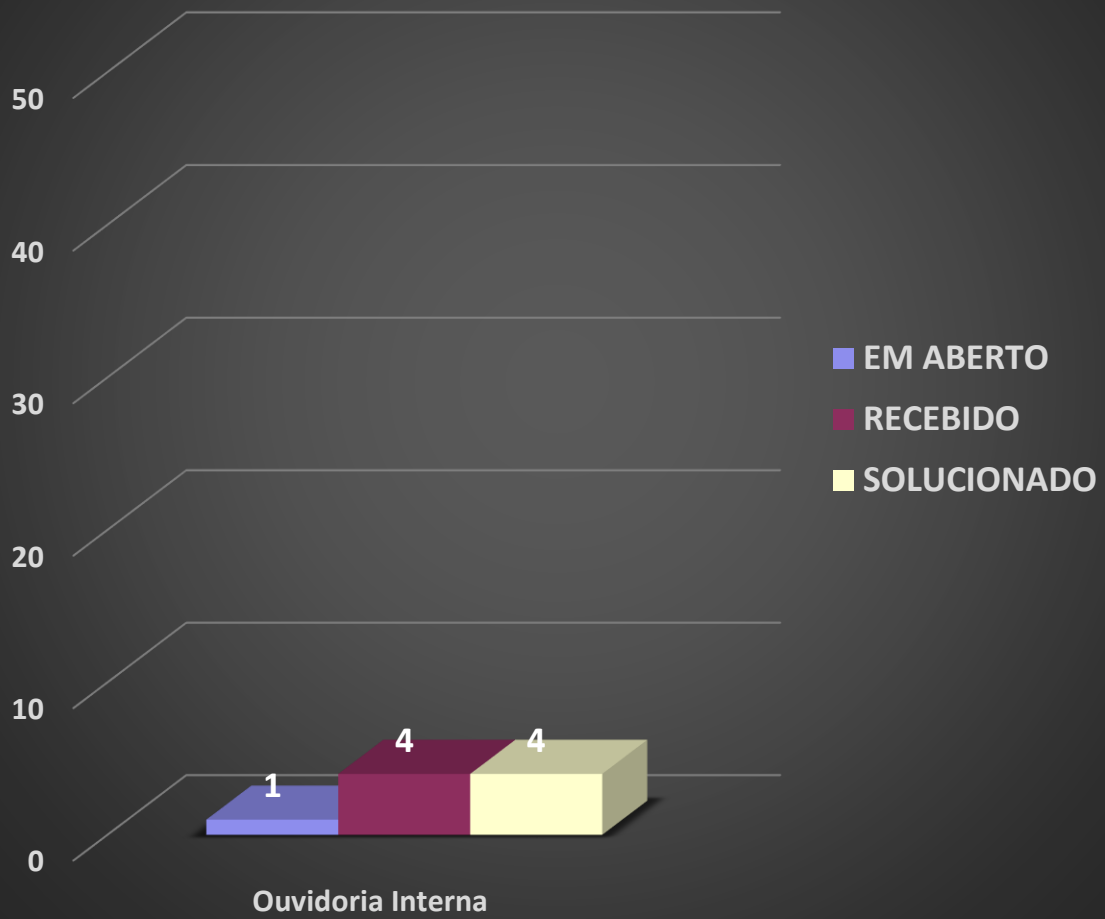


■ RECEBIDO ■ ATENDIDO ■ EM ABERTO ■ INDEFERIDO

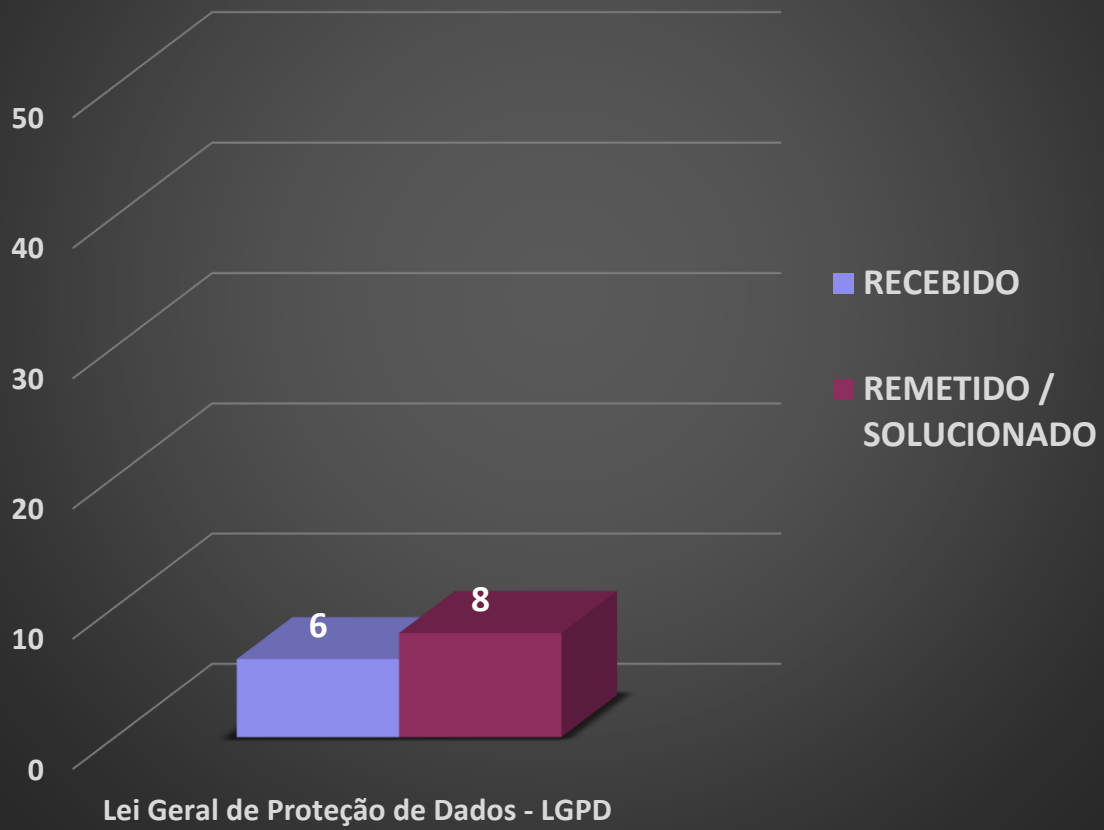
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER



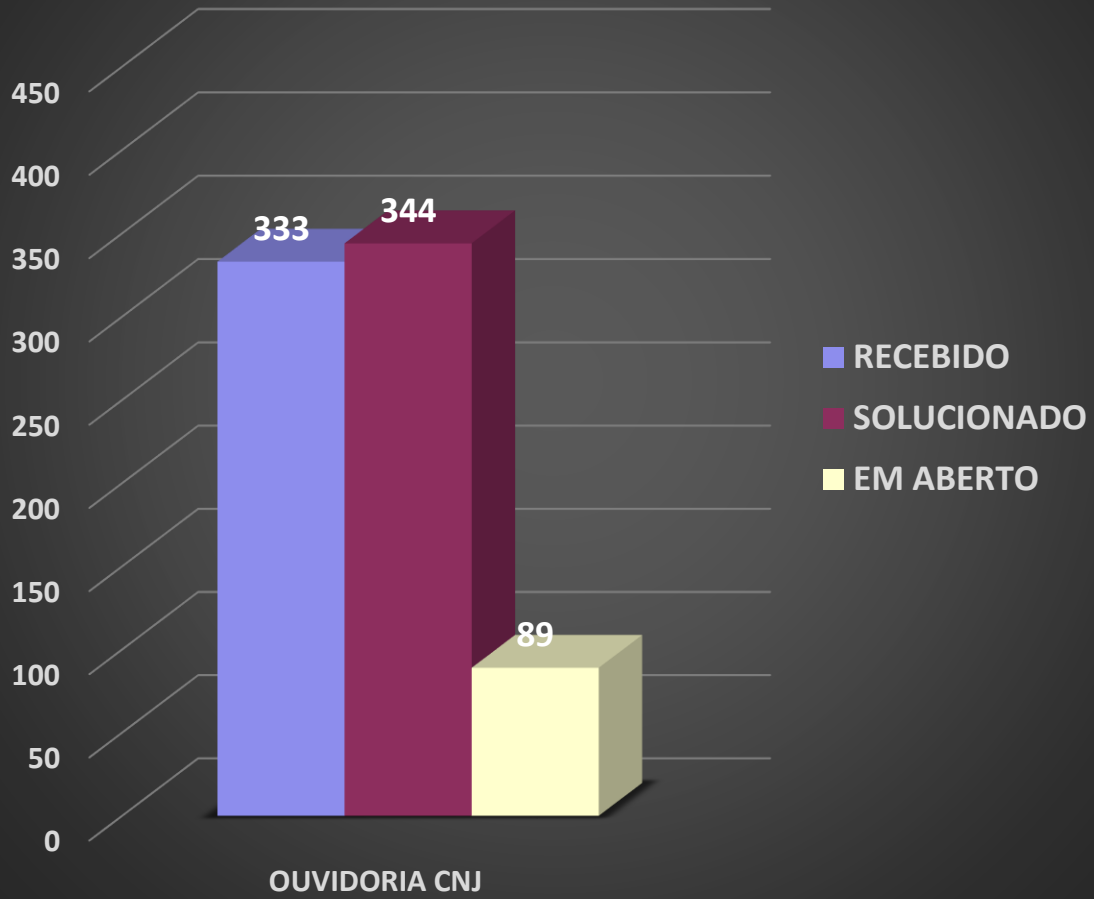
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



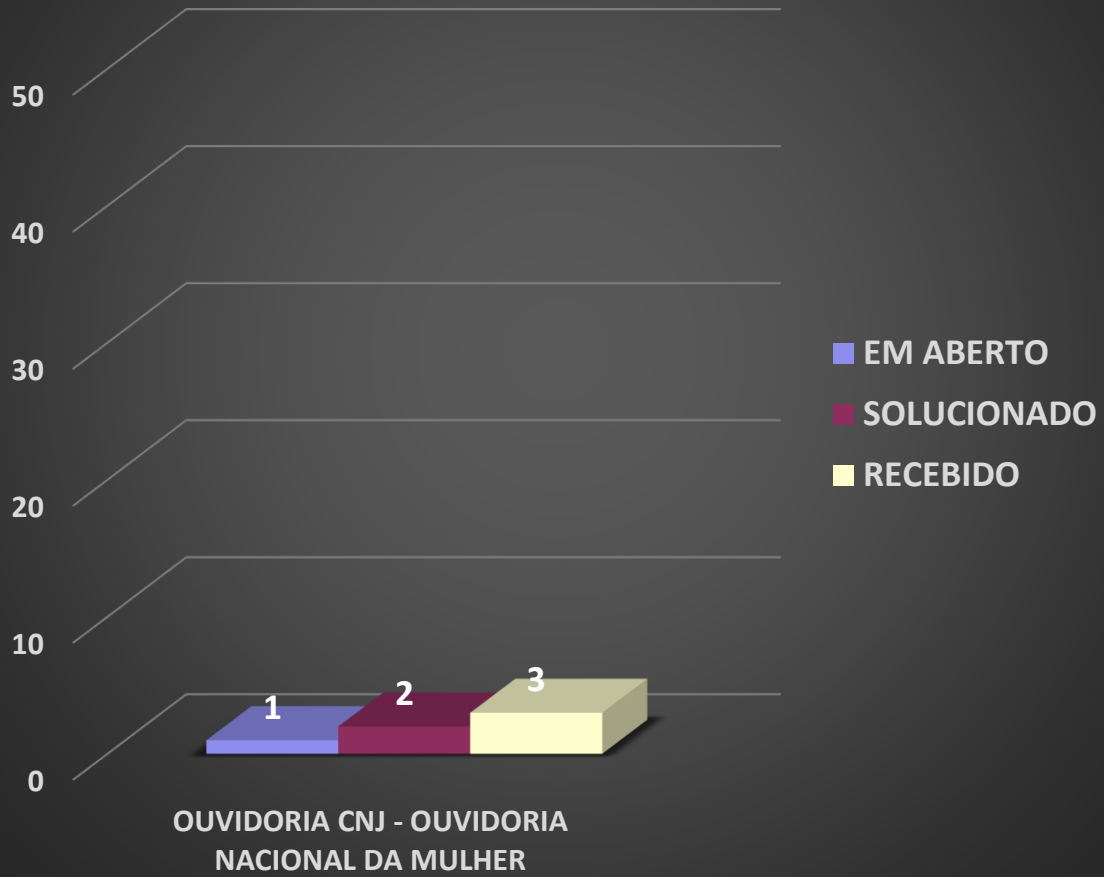
## MANIFESTAÇÕES - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD



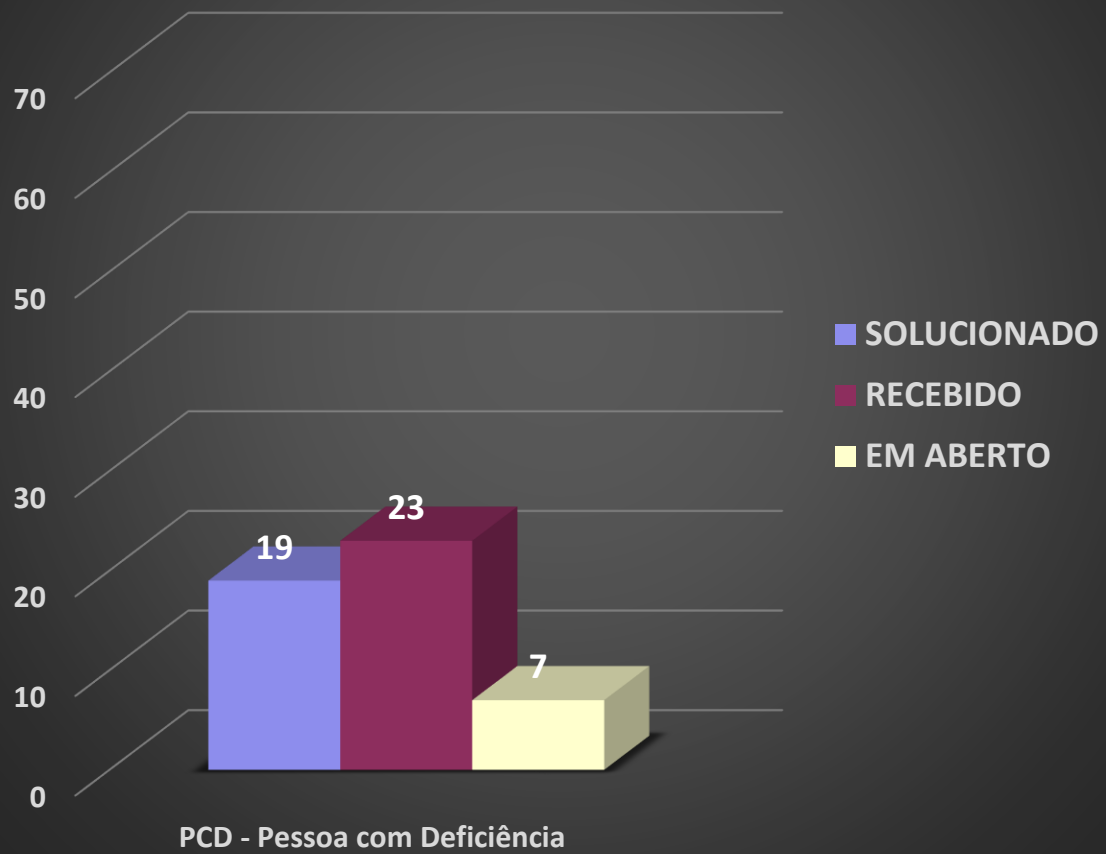
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ



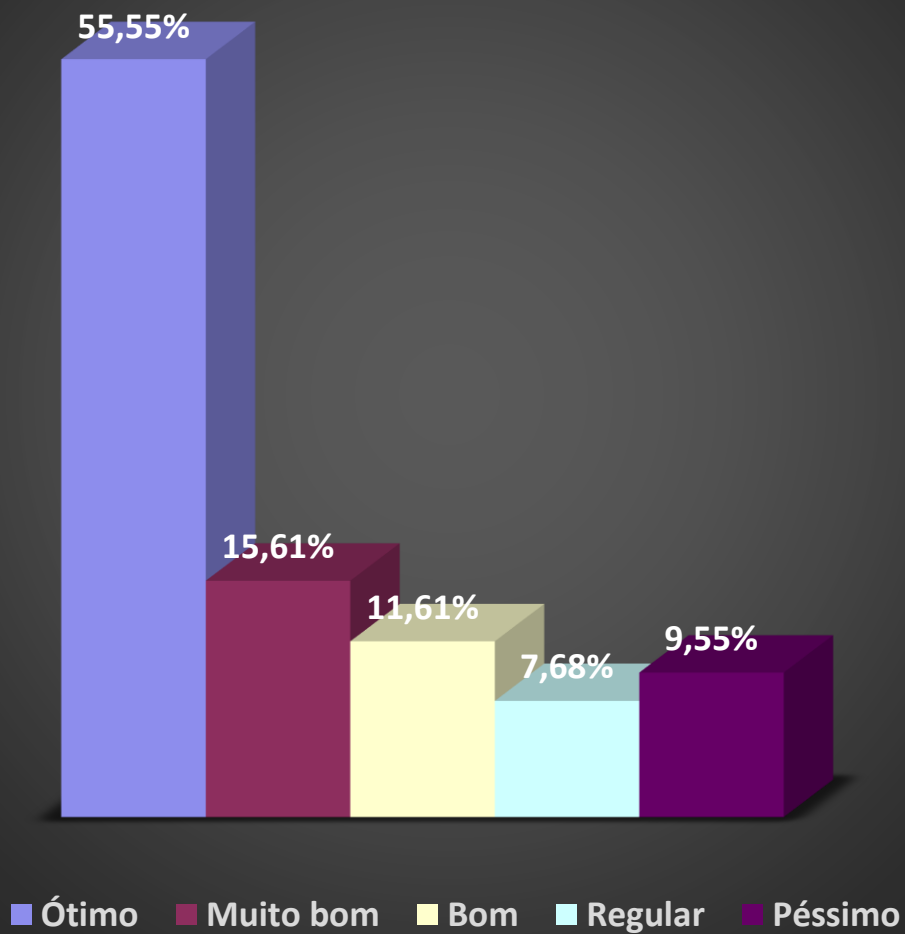
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ - OUVIDORIA NACIONAL DA MULHER



## MANIFESTAÇÕES - PCD - PESSOA COM DEFICIÊNCIA



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 04 de maio de 2026.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral