

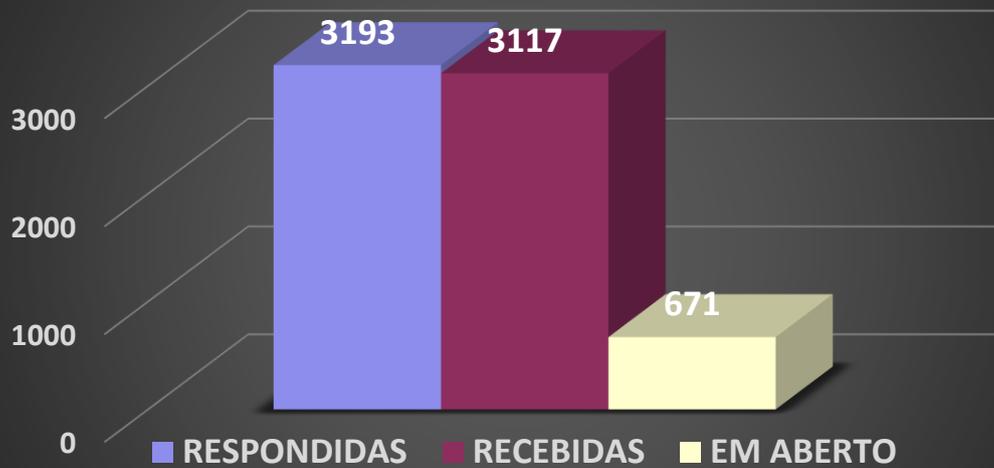
**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**AVISO N.º 10/2025**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN, AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2025**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

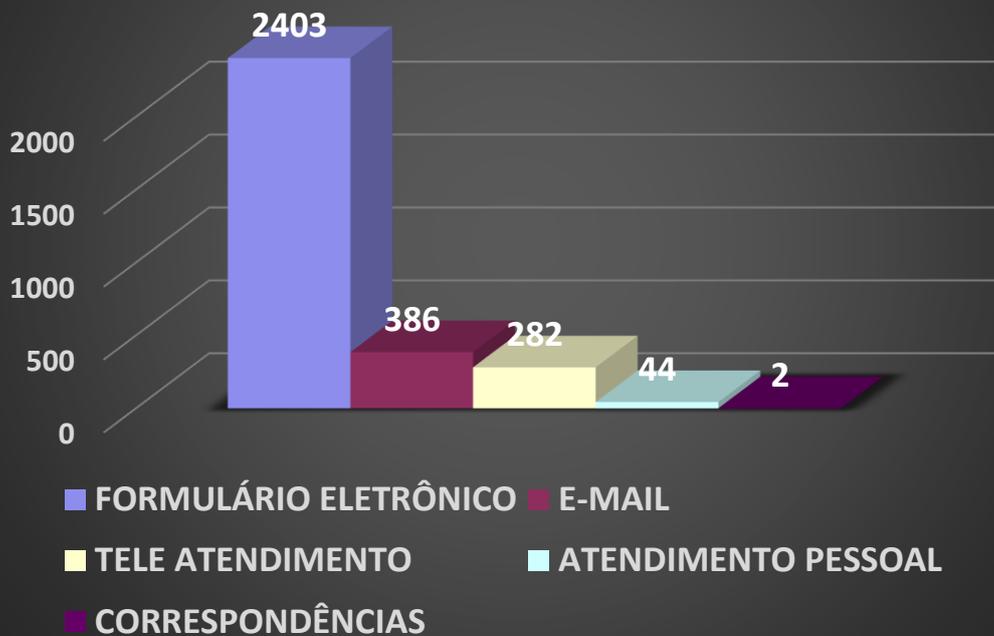


## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - AGOSTO/25

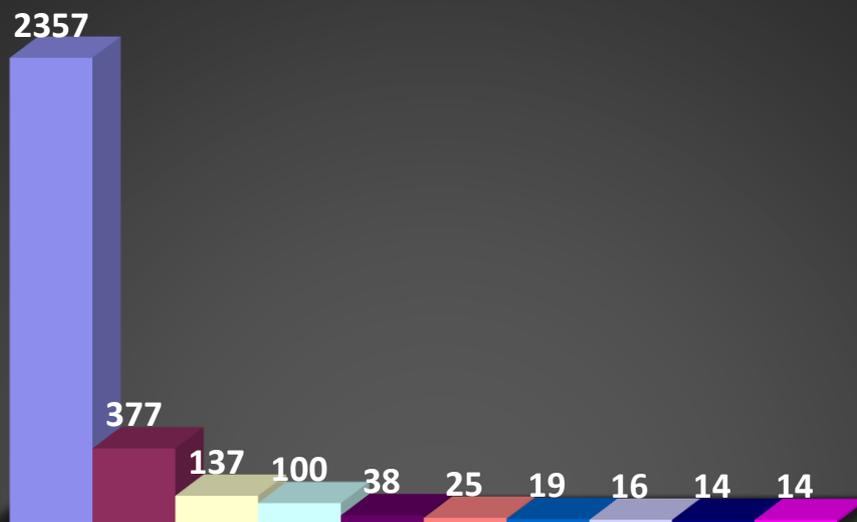


O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

## MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO

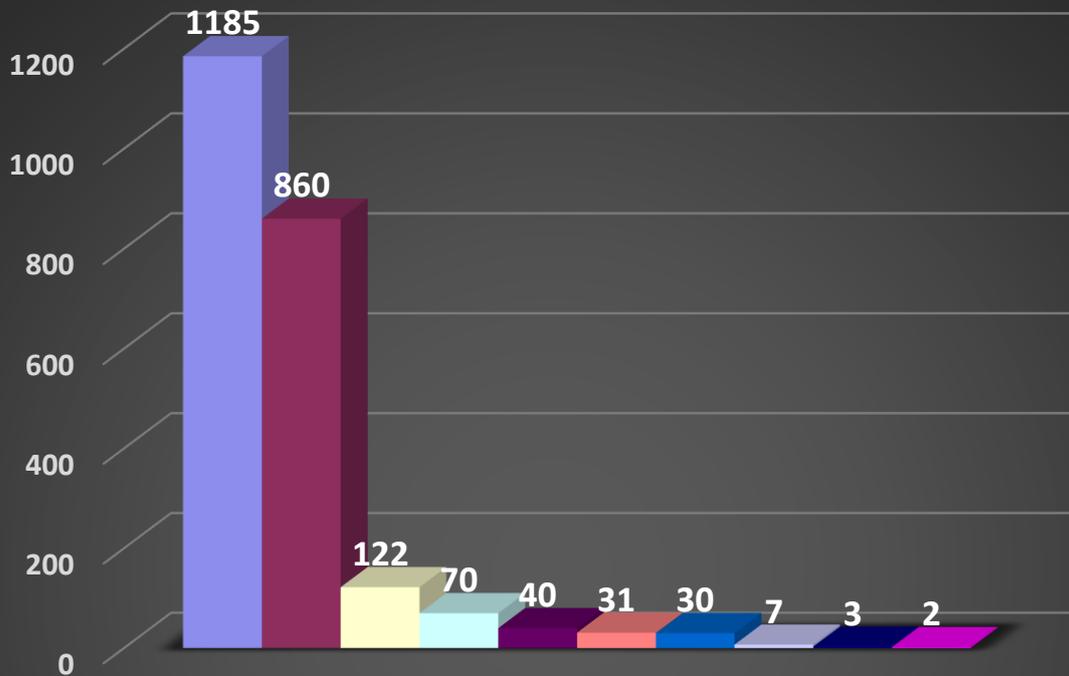


## TIPO DE MANIFESTAÇÕES



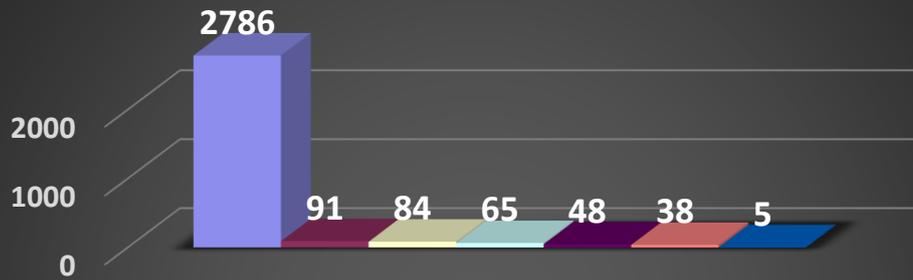
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- OUVIDORIA MULHER
- SUGESTÃO
- PCD - PESSOA COM DEFICIÊNCIA
- DENÚNCIA ANÔNIMA

## MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO



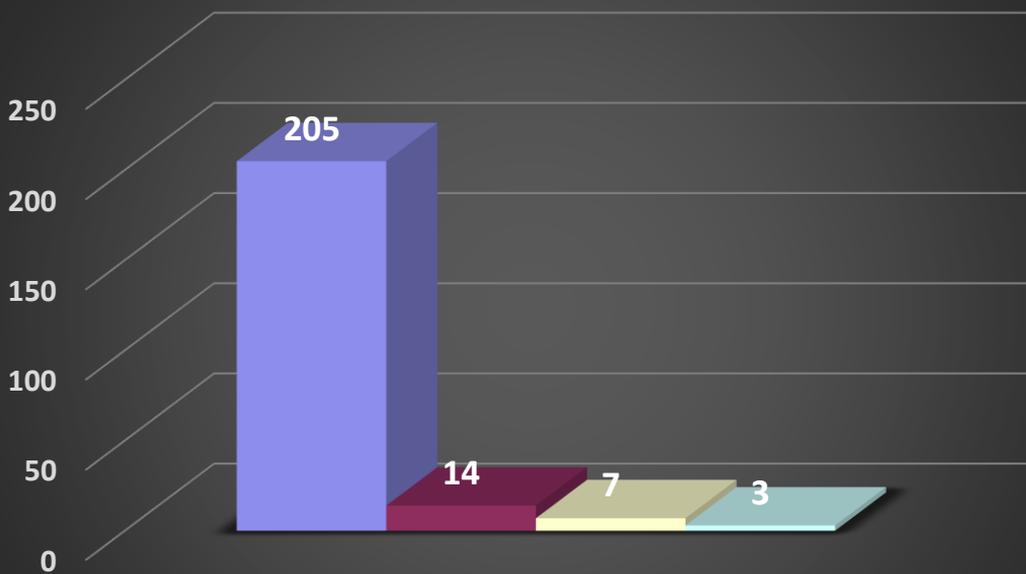
- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- JUIZ LEIGO
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- MOROSIDADE JUDICIAL 2ª INSTÂNCIA

## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



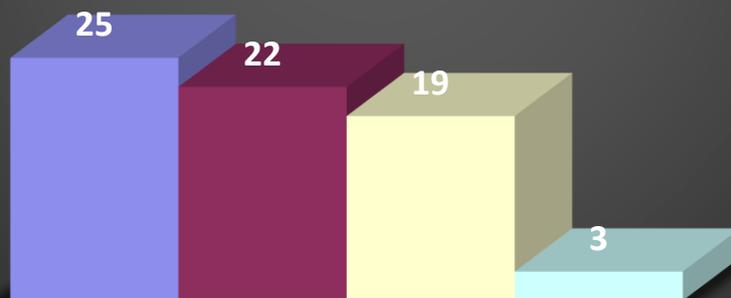
- ATIVIDADE JURISDICIAL 1 GRAU
- ÁREA ADMINISTRATIVA
- ATIVIDADE JURISDICIAL 2 GRAU
- ATIVIDADE EXTRAJUDICIAL
- ÁREA JUDICIÁRIA
- ÓRGÃOS PÚBLICOS EXTERNOS AO PJERJ
- PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO

## MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ



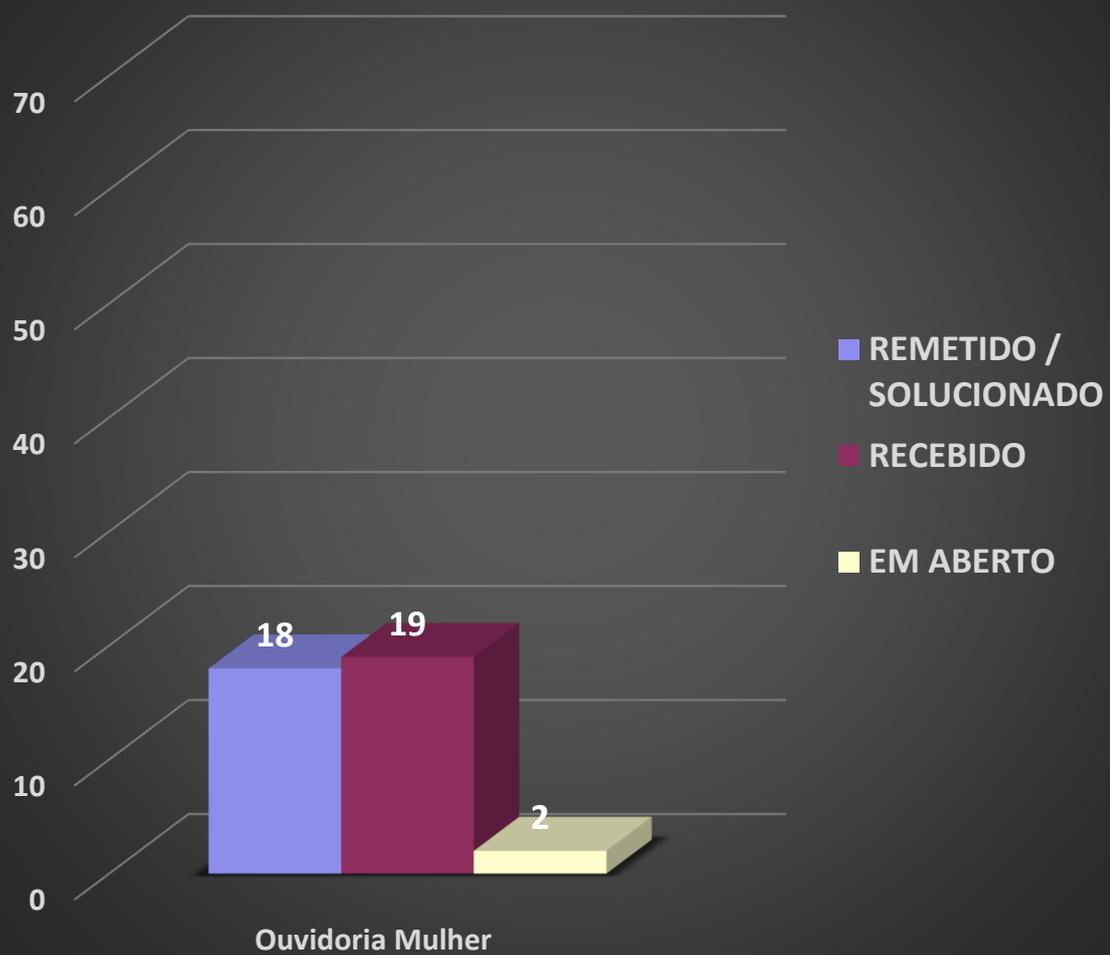
- FORMULÁRIO ELETRÔNICO
- TELE ATENDIMENTO
- ATENDIMENTO PESSOAL
- E-MAIL

## MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

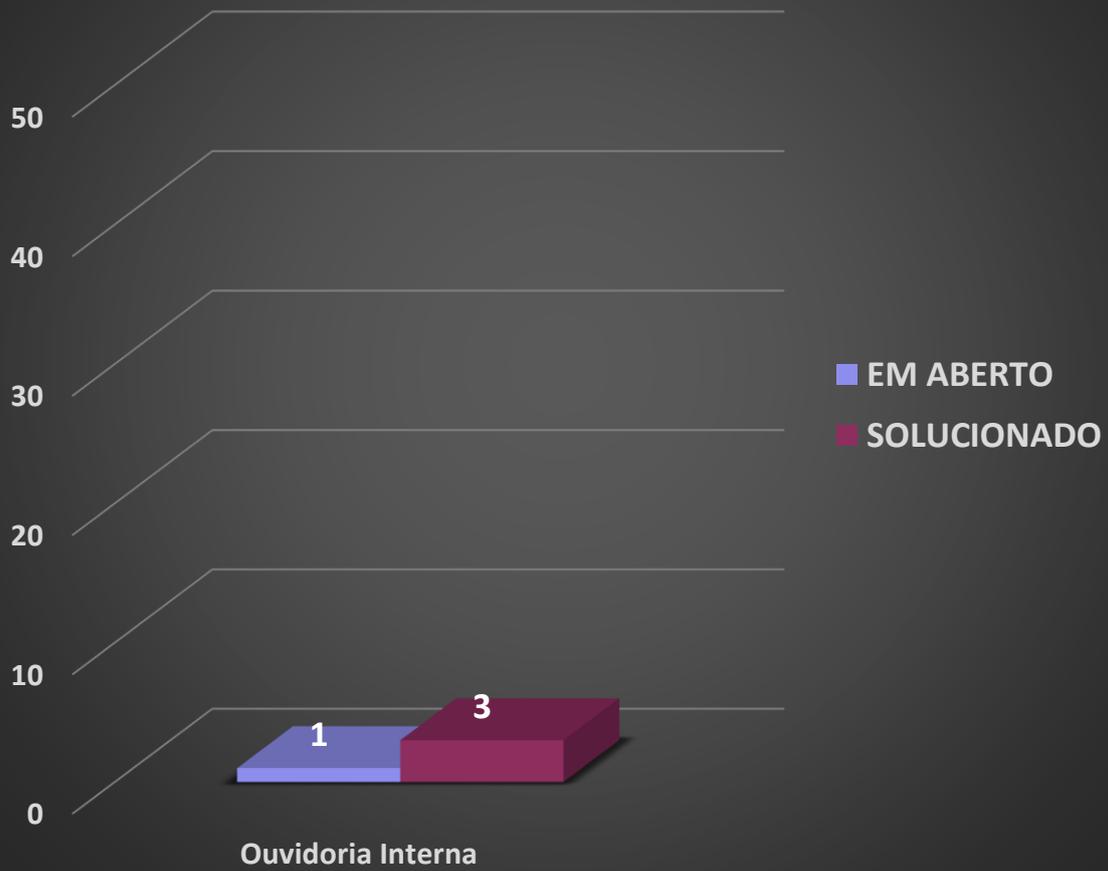


■ RECEBIDO ■ EM ABERTO ■ ATENDIDO ■ INDEFERIDO

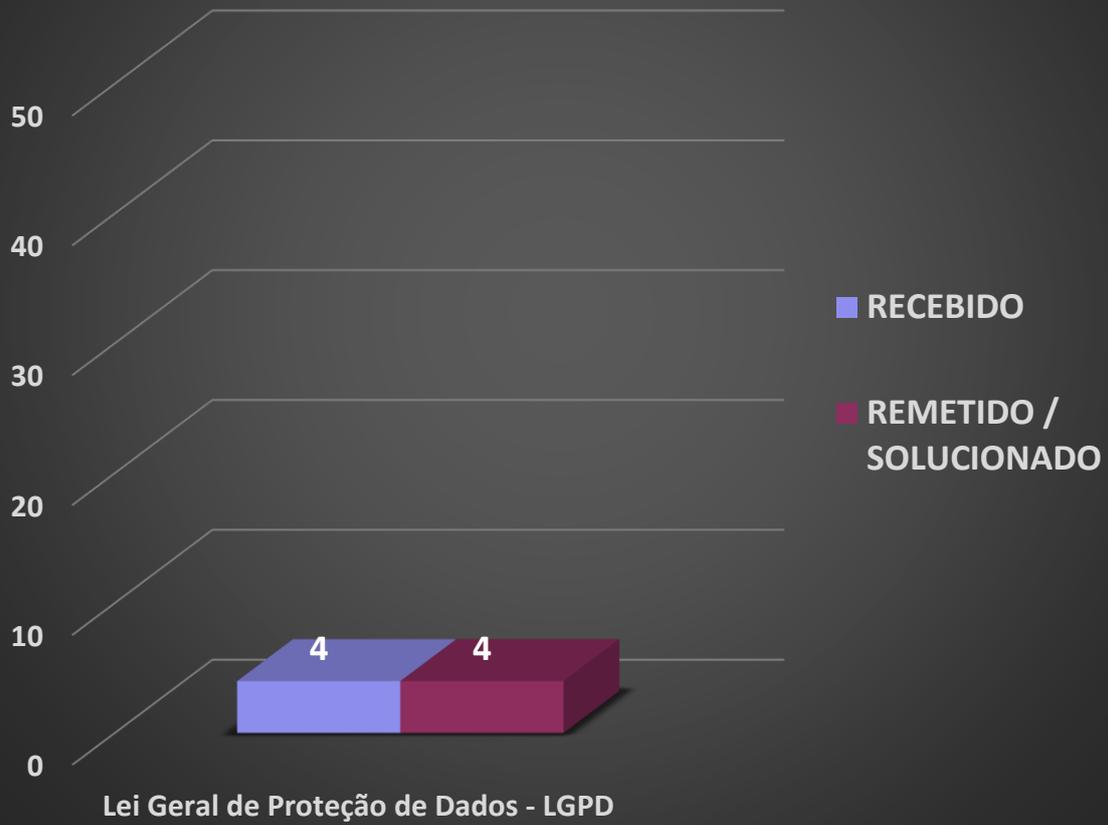
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER



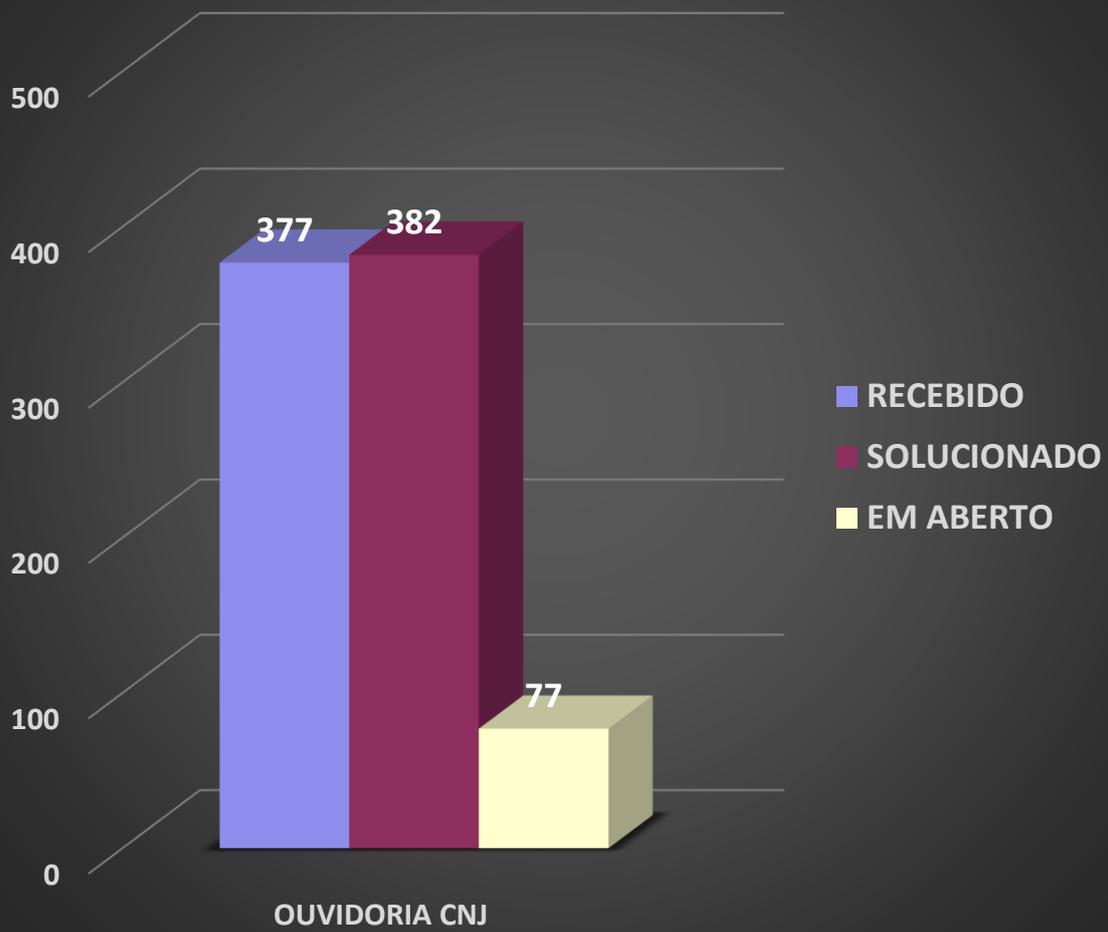
# MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



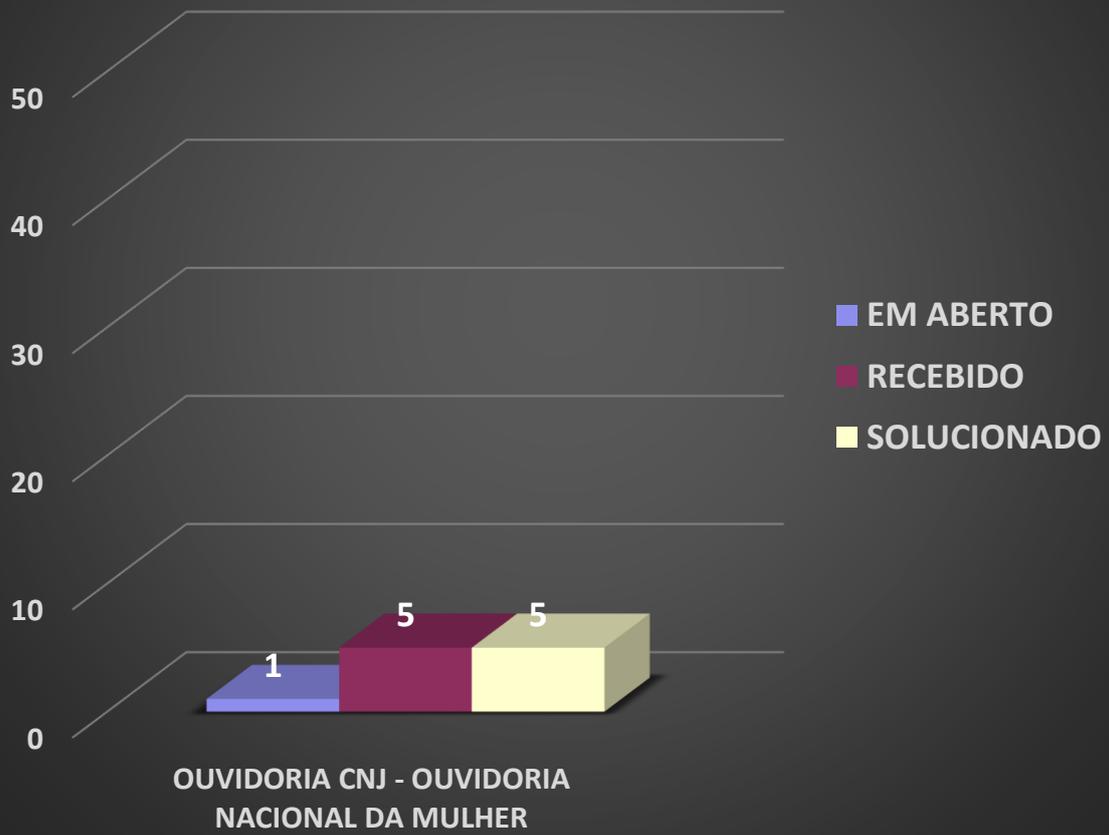
## MANIFESTAÇÕES - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD



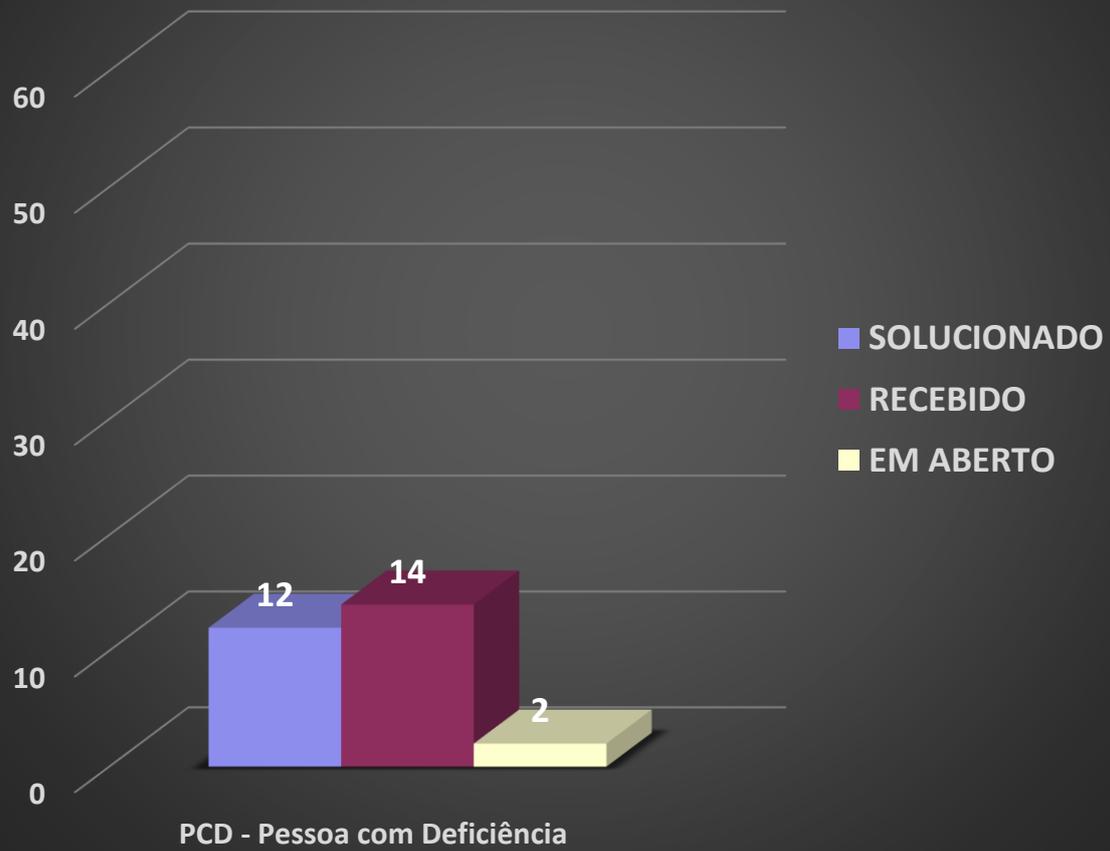
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ



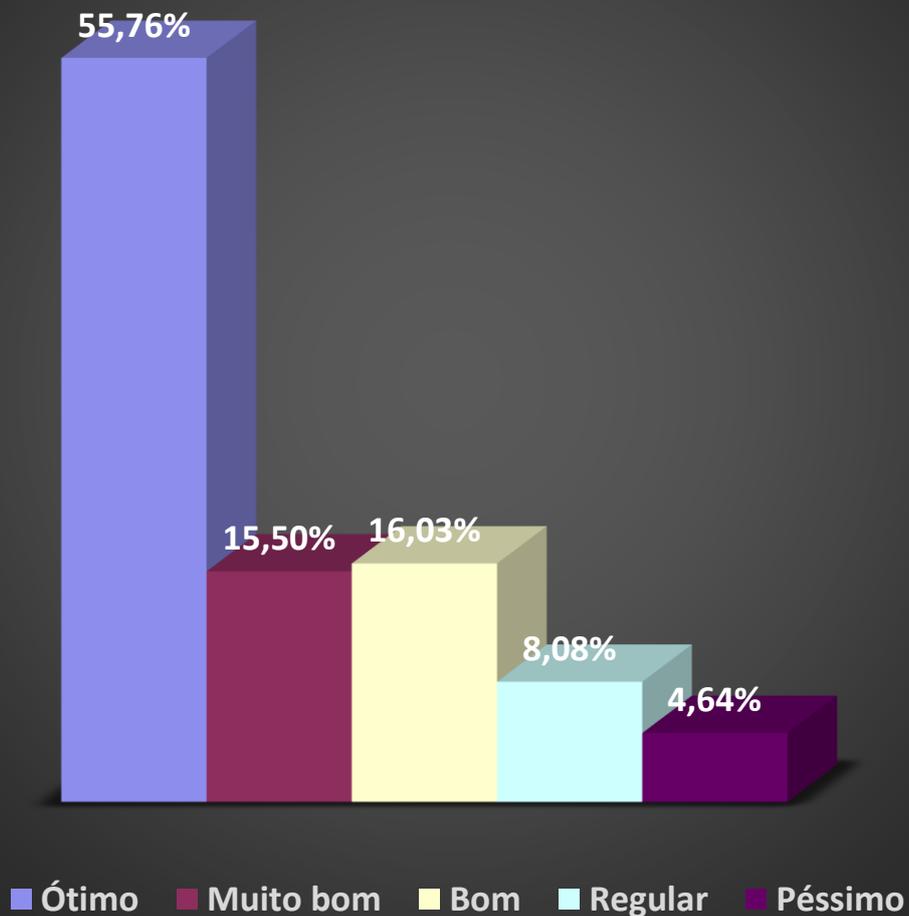
# MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ - OUVIDORIA NACIONAL DA MULHER



## MANIFESTAÇÕES - PCD - PESSOA COM DEFICIÊNCIA



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 01 de setembro de 2025.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral