

**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

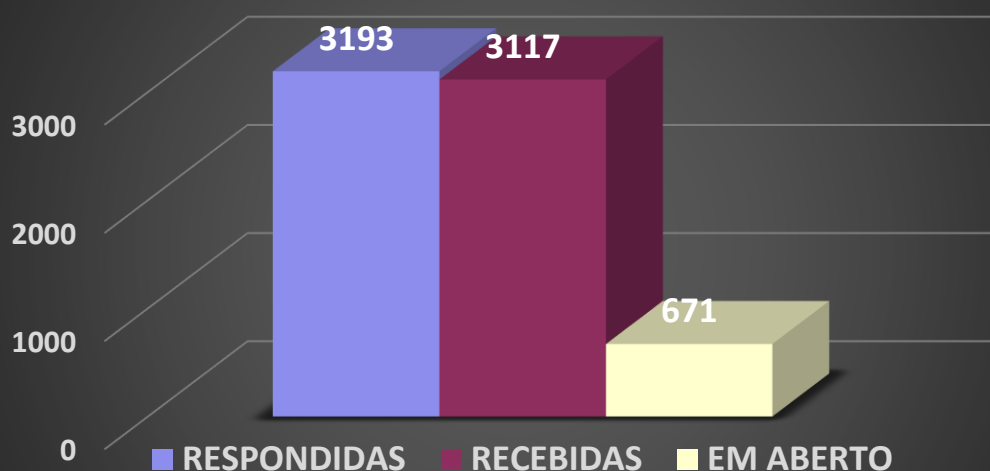
**AVISO N.º 10/2025**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN, AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2025**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



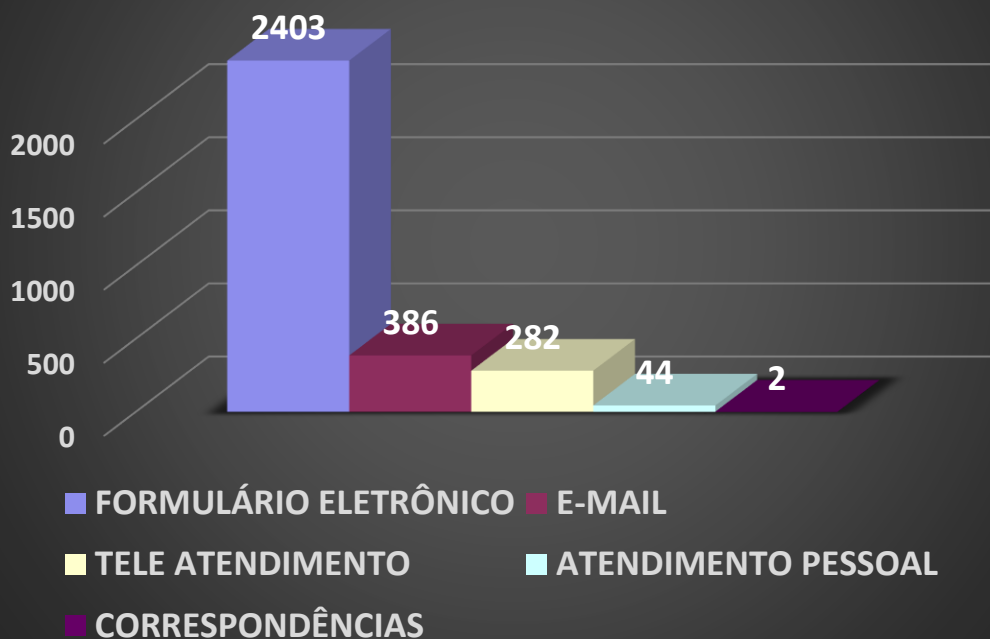
**ESTATÍSTICA**  
**AGOSTO/2025**

## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - AGOSTO/25



O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

## MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO



## TIPO DE MANIFESTAÇÕES



■ RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA

■ OUVIDORIA CNJ

■ DÚVIDA

■ CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA

■ ELOGIO/AGRADECIMENTO

■ LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

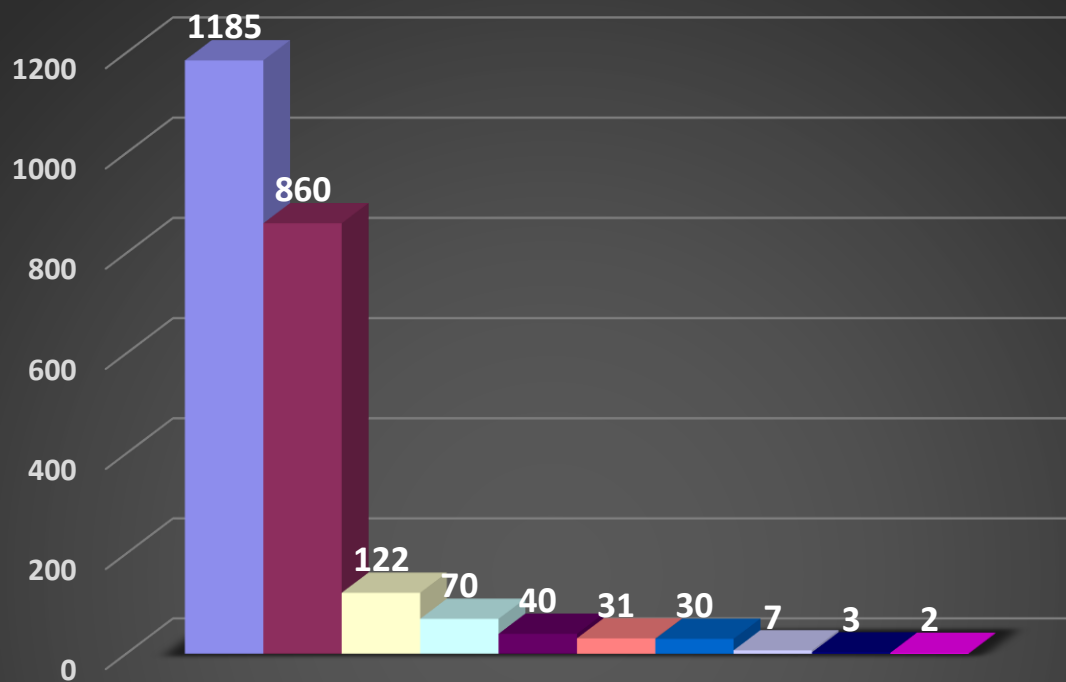
■ OUVIDORIA MULHER

■ SUGESTÃO

■ PCD - PESSOA COM DEFICIÊNCIA

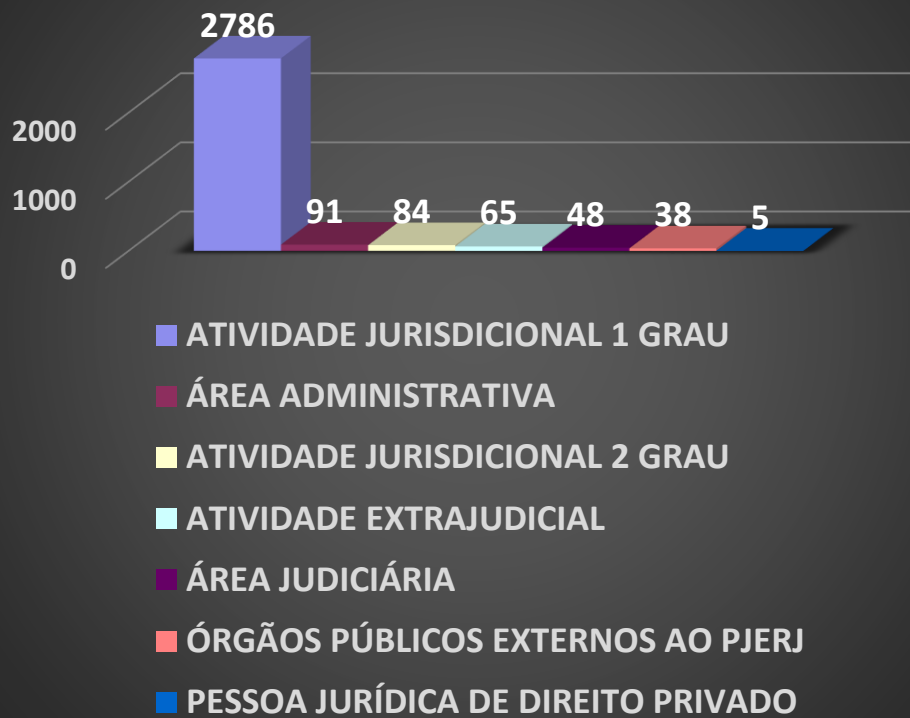
■ DENÚNCIA ANÔNIMA

## MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO

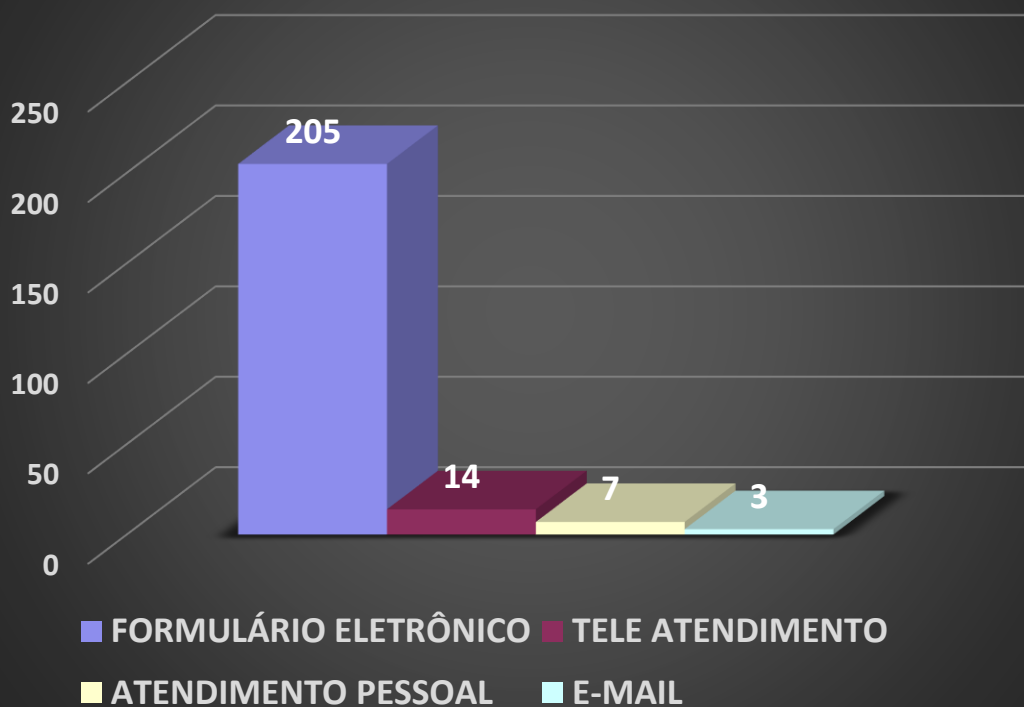


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- JUIZ LEIGO
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- MOROSIDADE JUDICIAL 2ª INSTÂNCIA

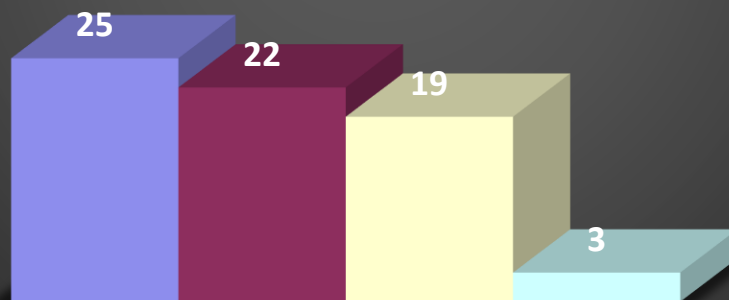
## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



## MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

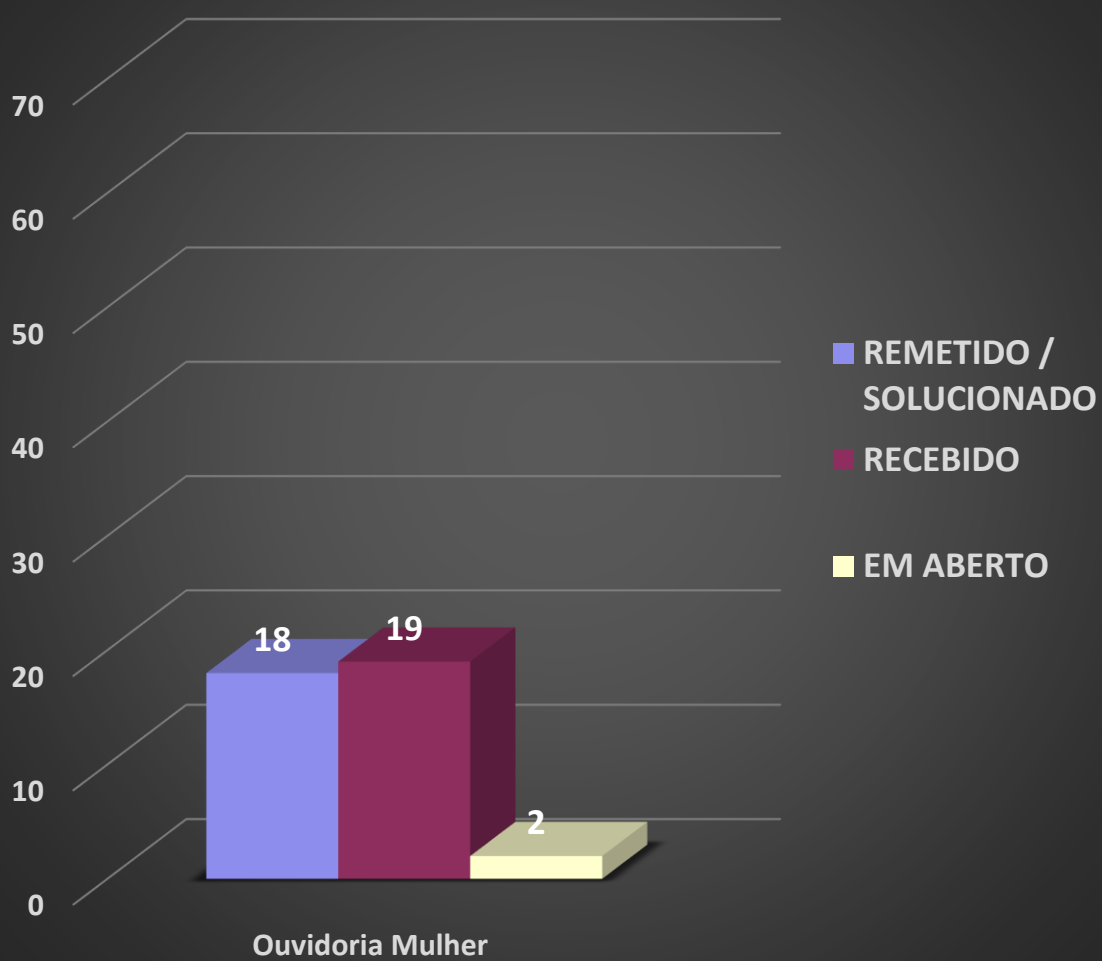


## MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

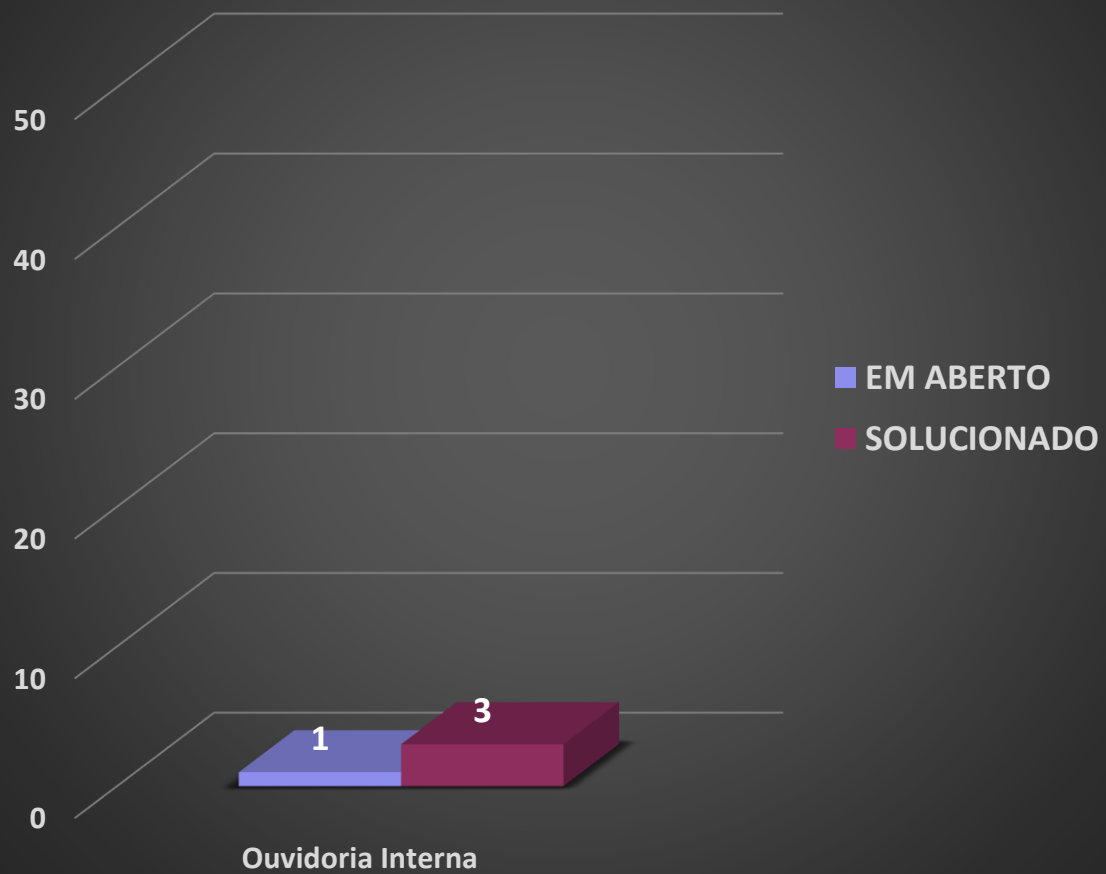


■ RECEBIDO ■ EM ABERTO ■ ATENDIDO ■ INDEFERIDO

## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER

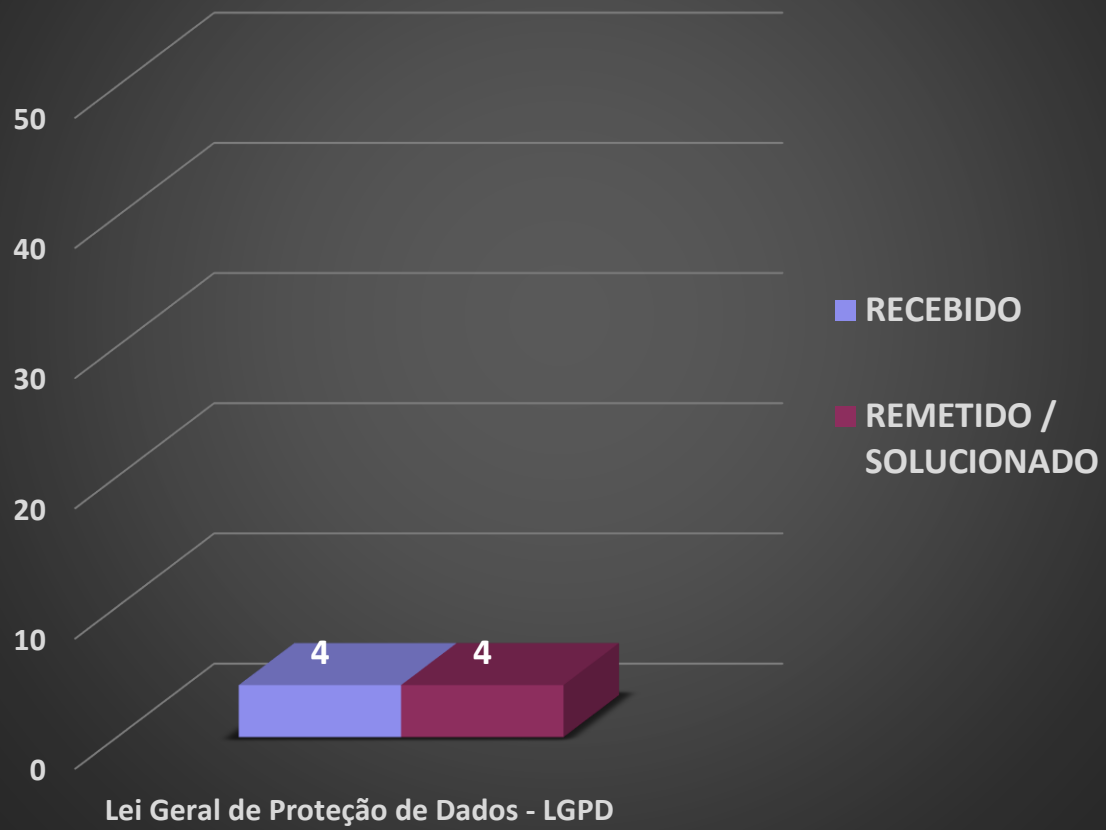


## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA

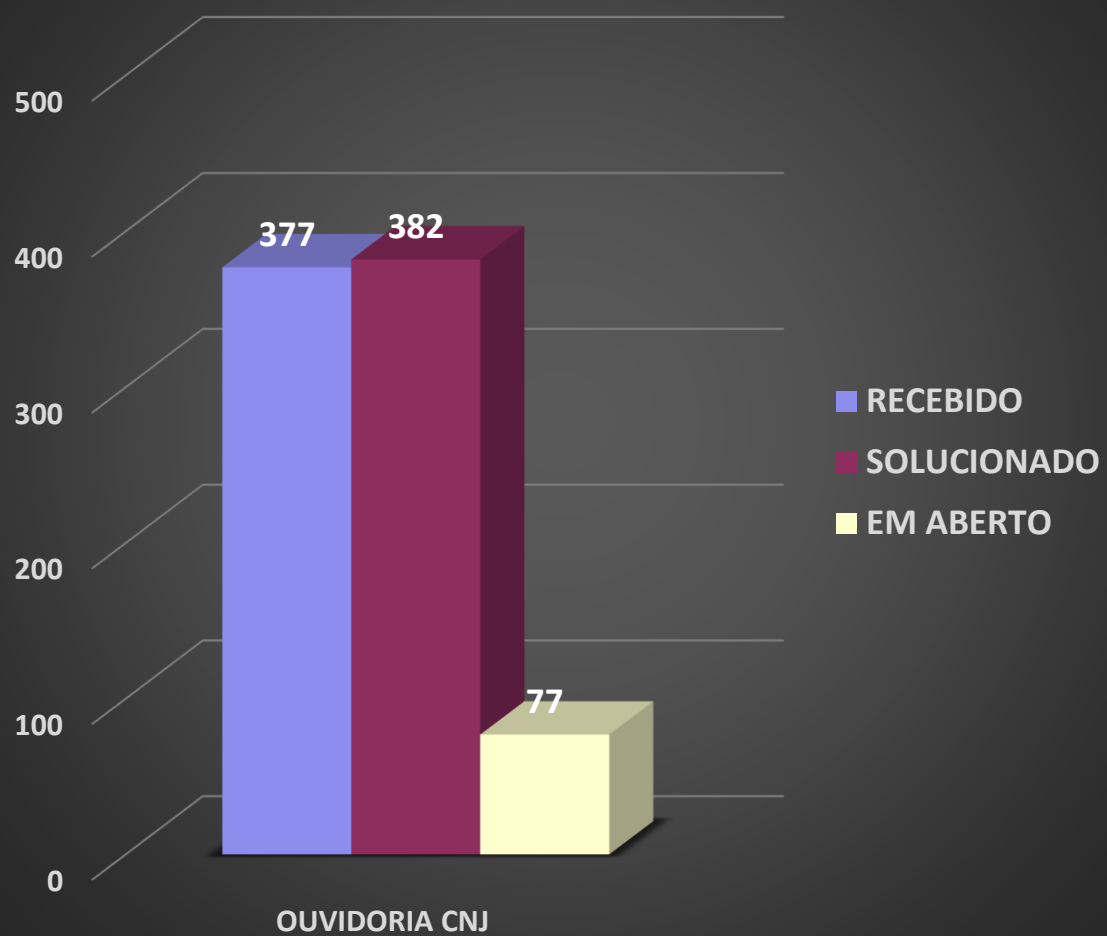




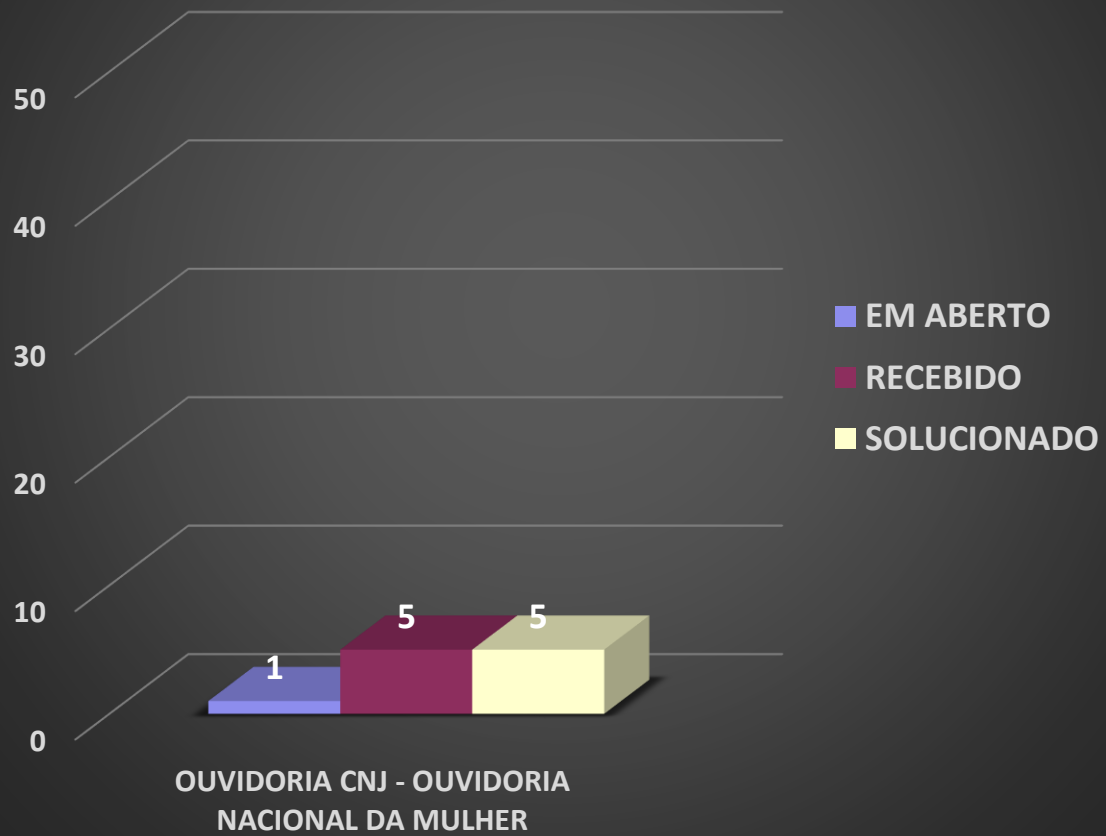
## MANIFESTAÇÕES - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD



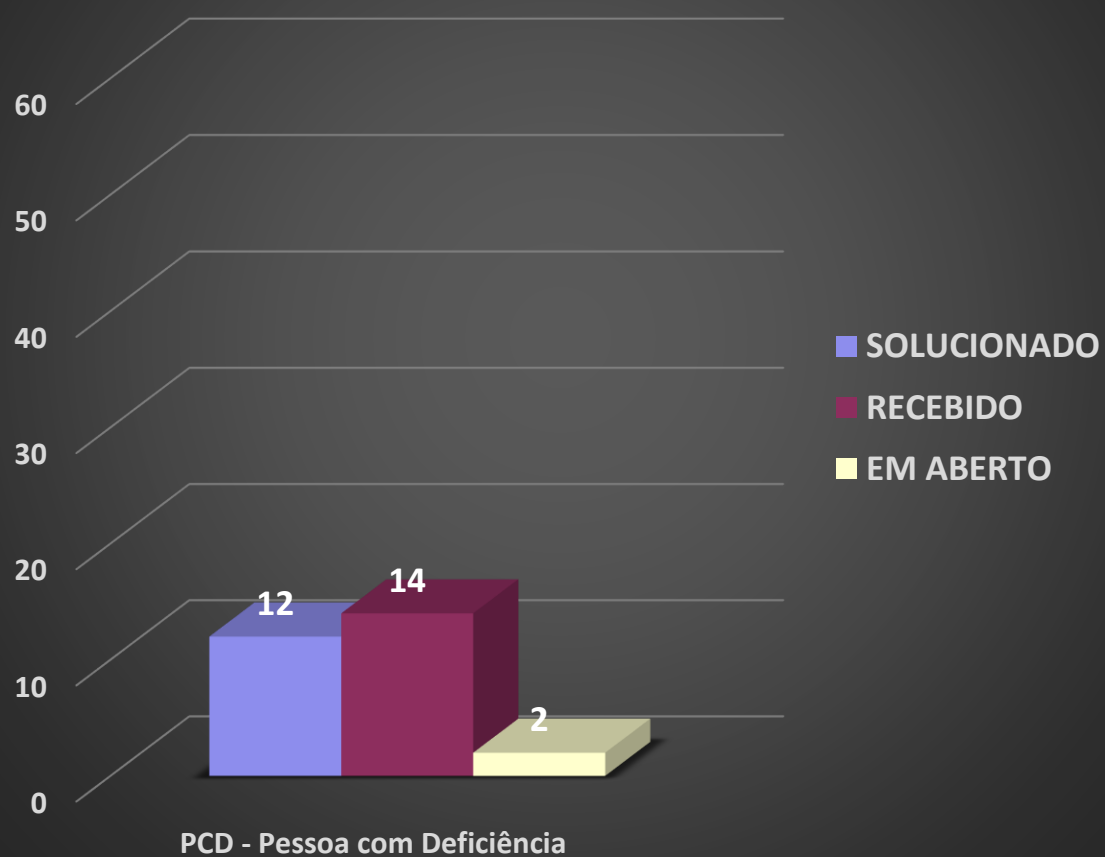
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ



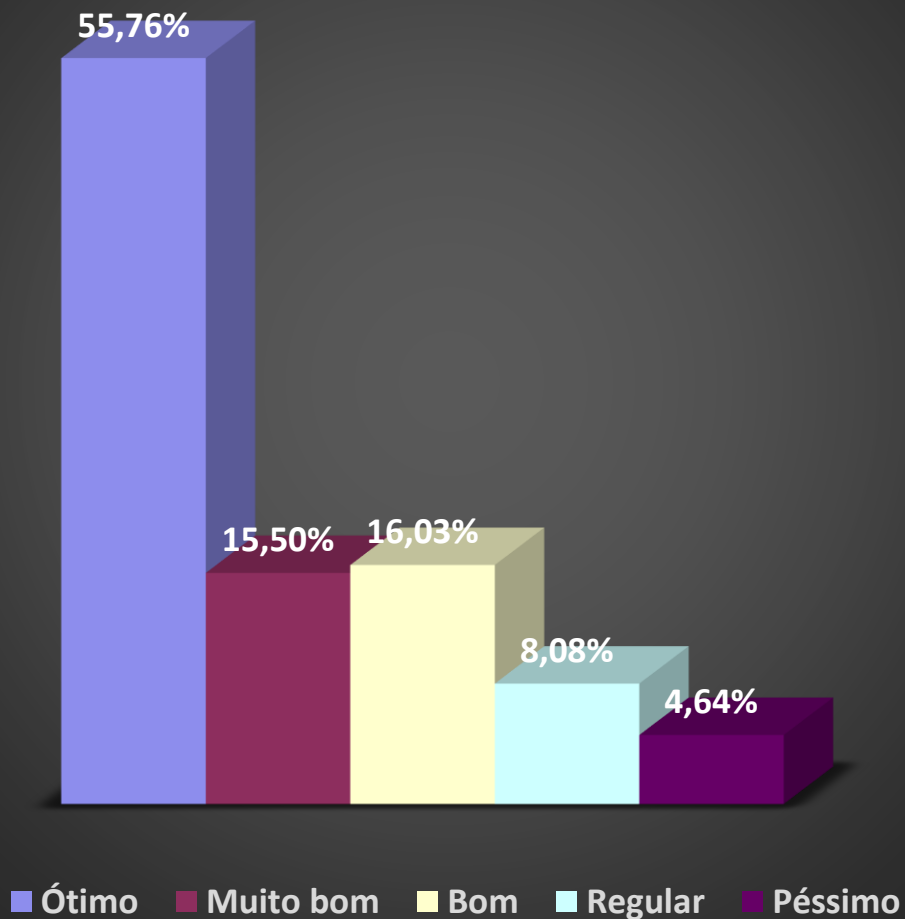
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ - OUVIDORIA NACIONAL DA MULHER



## MANIFESTAÇÕES - PCD - PESSOA COM DEFICIÊNCIA



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 01 de setembro de 2025.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral