

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

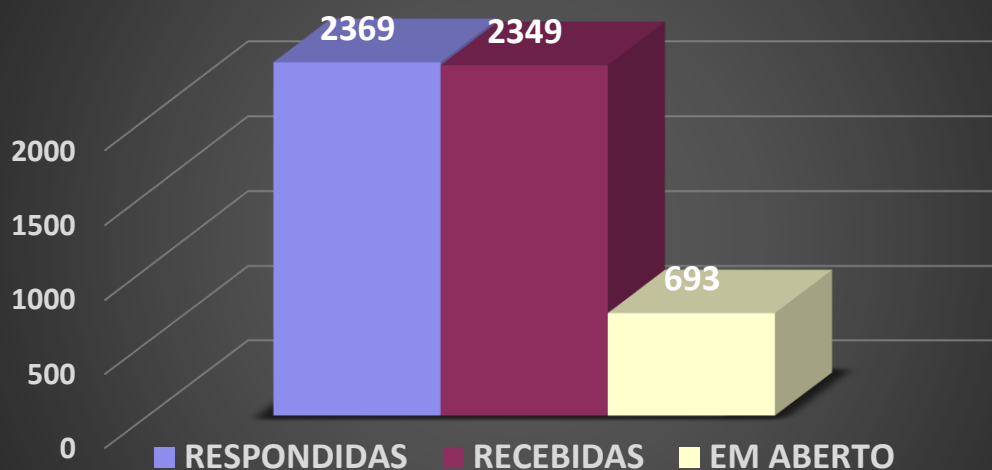
AVISO N.º 03/2025

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JANEIRO/2025**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



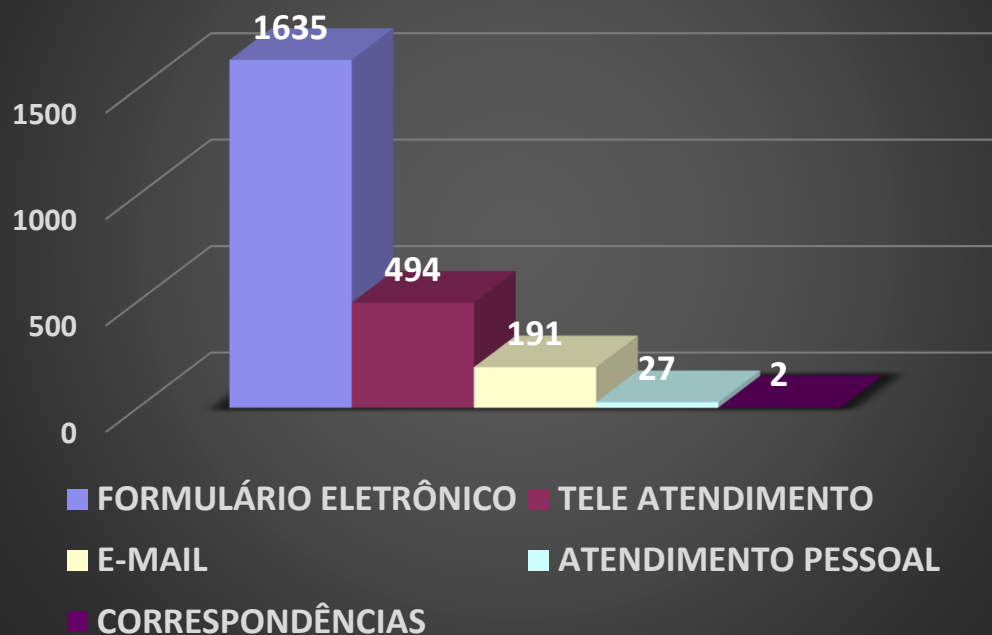
ESTATÍSTICA
JANEIRO/2025

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - JANEIRO/25



O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO

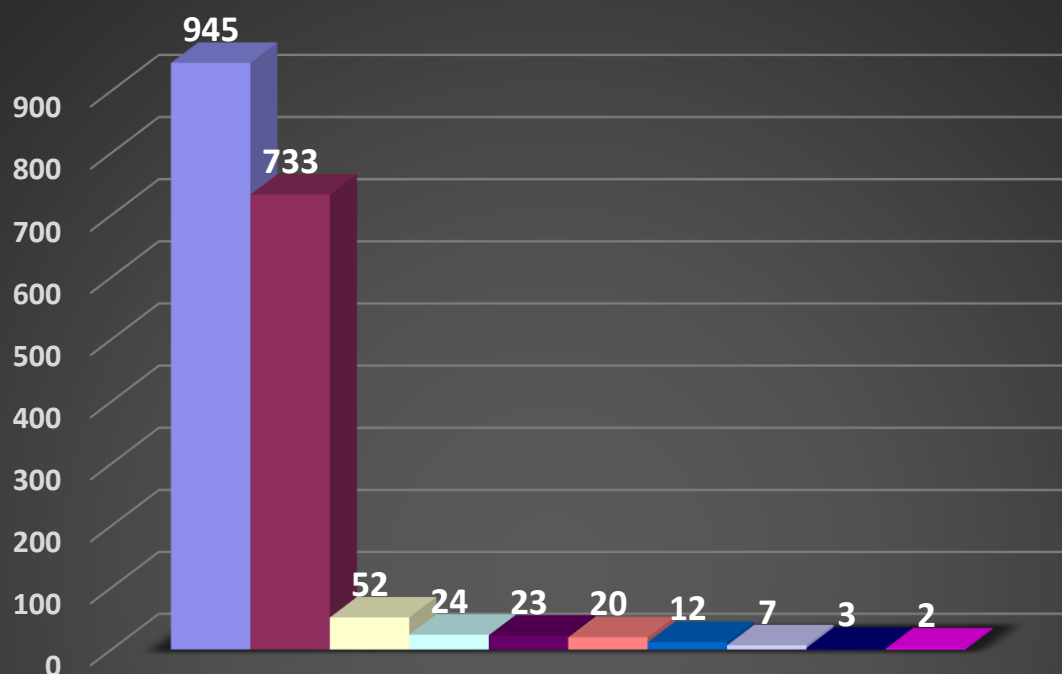


TIPO DE MANIFESTAÇÕES



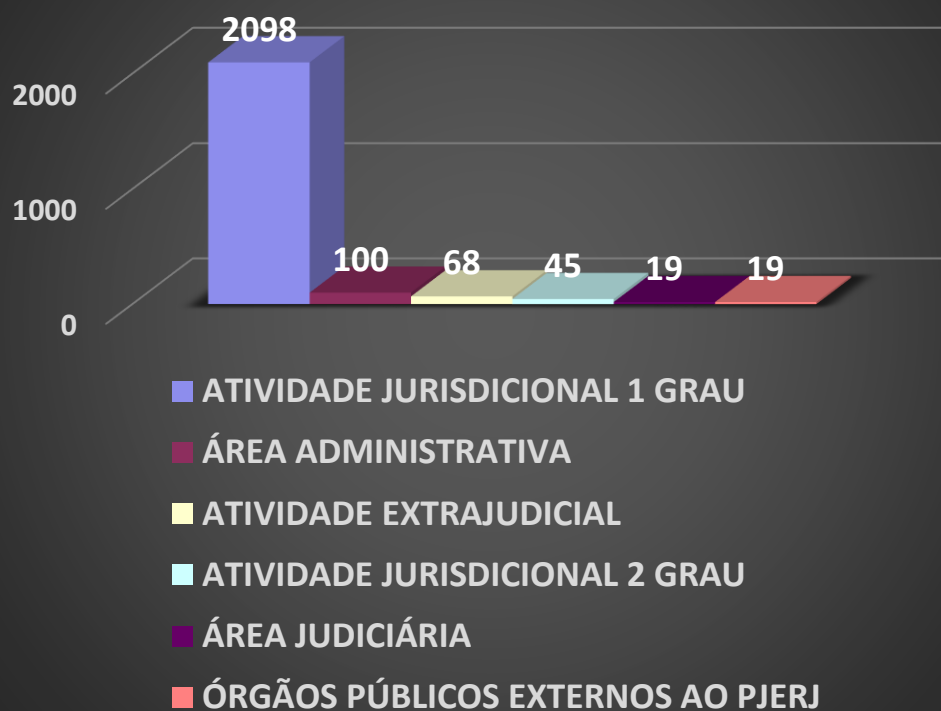
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- OUVIDORIA MULHER
- SUGESTÃO
- INFORMAÇÕES - LEI Nº13608/2018

MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO

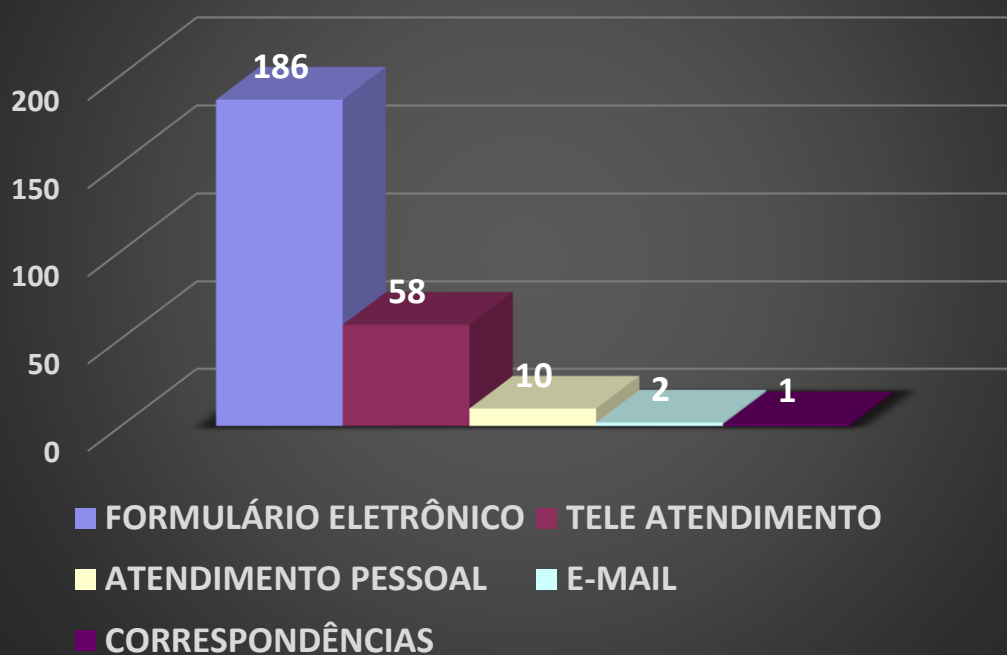


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- INFORMÁTICA / DGTEC
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO

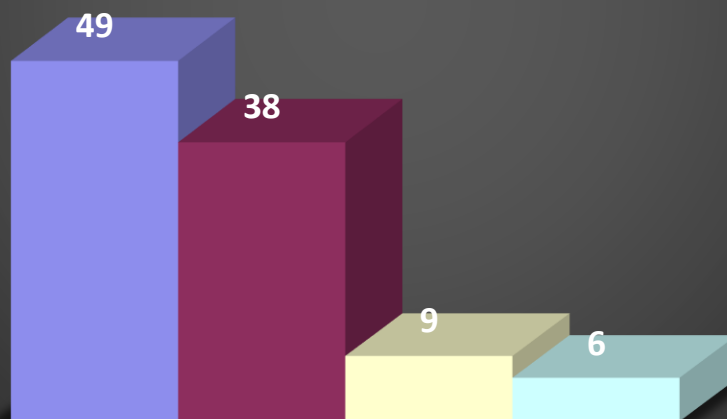
MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

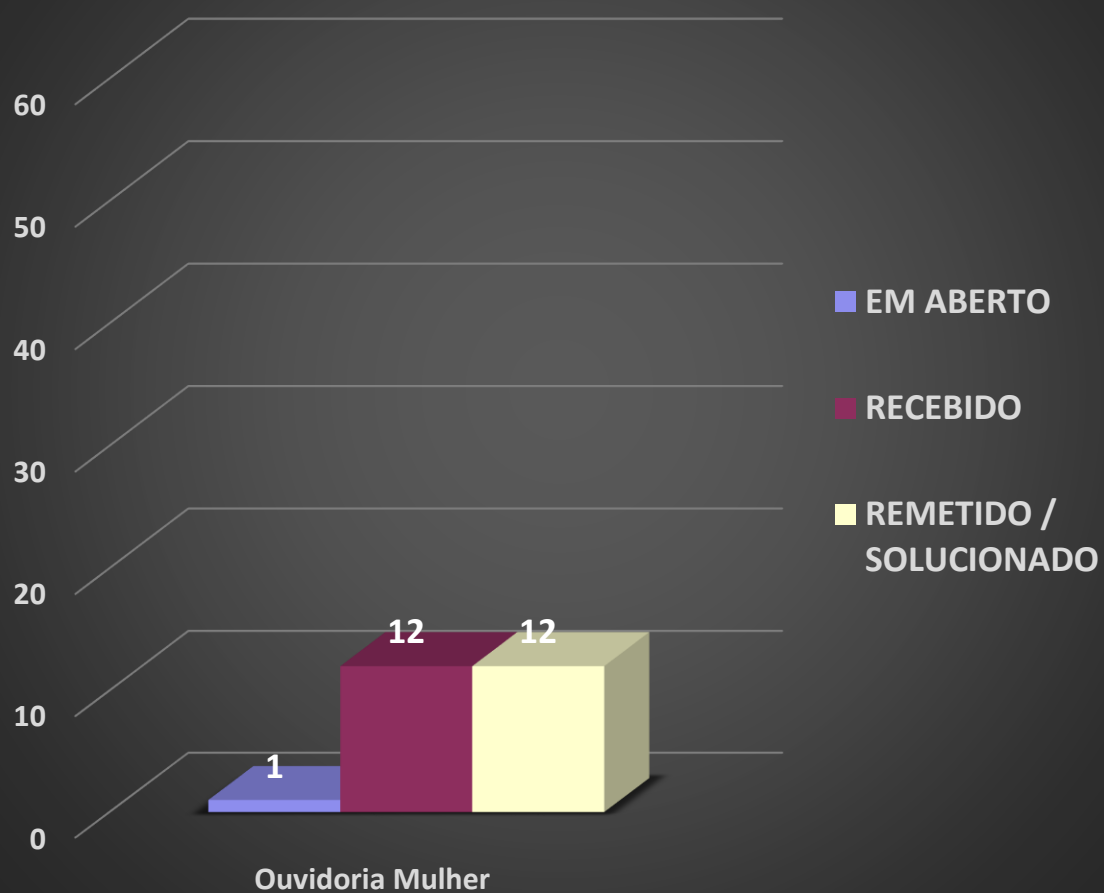


MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

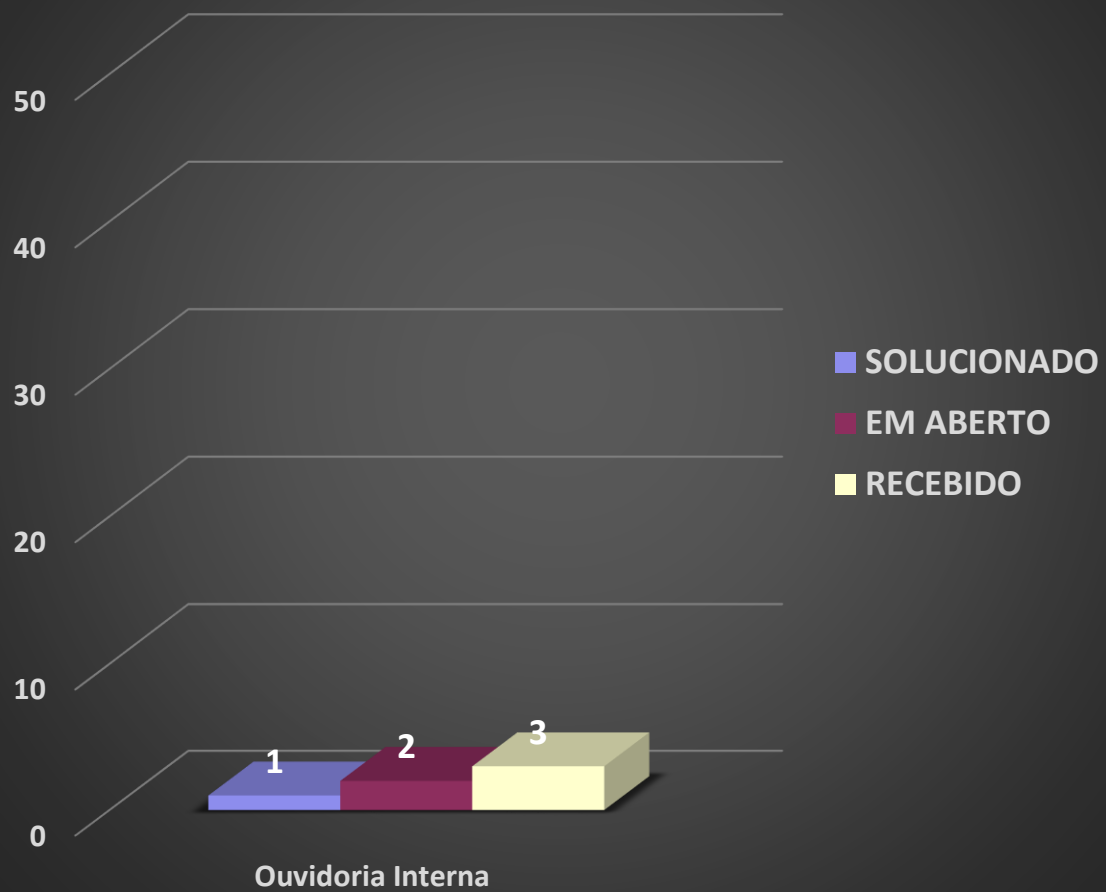


■ RECEBIDO ■ EM ABERTO ■ ATENDIDO ■ INDEFERIDO

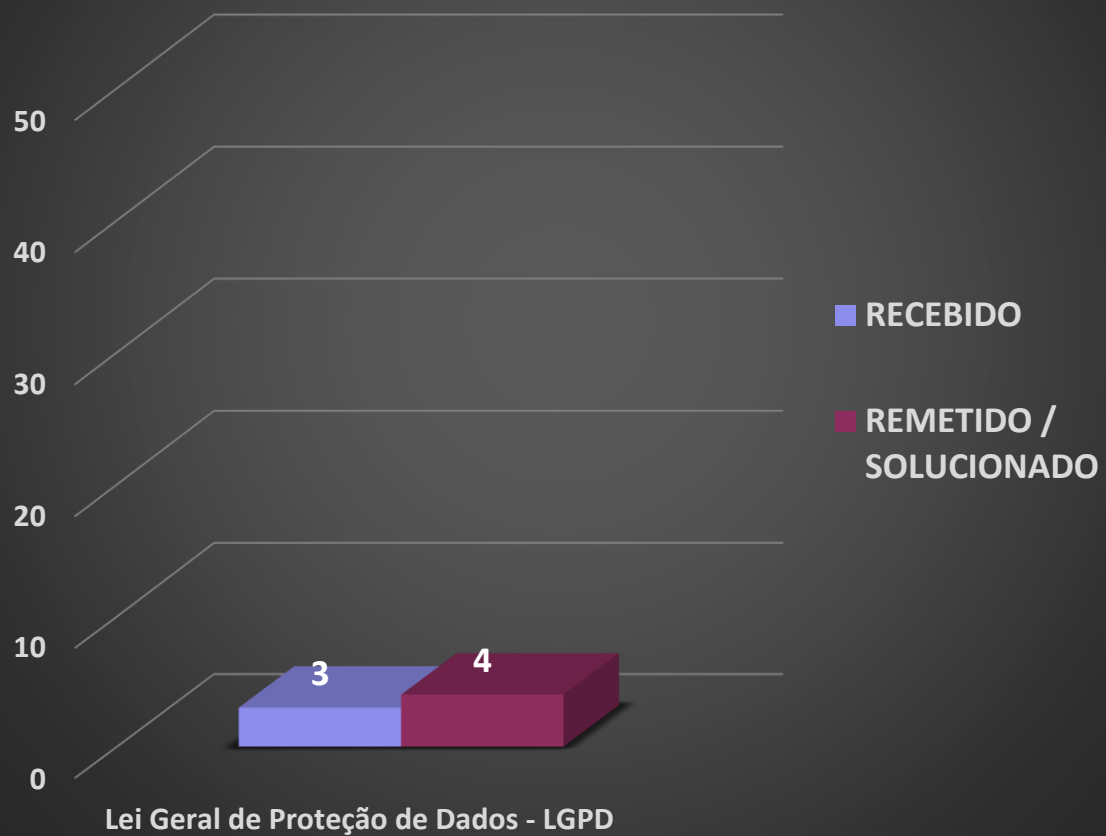
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER



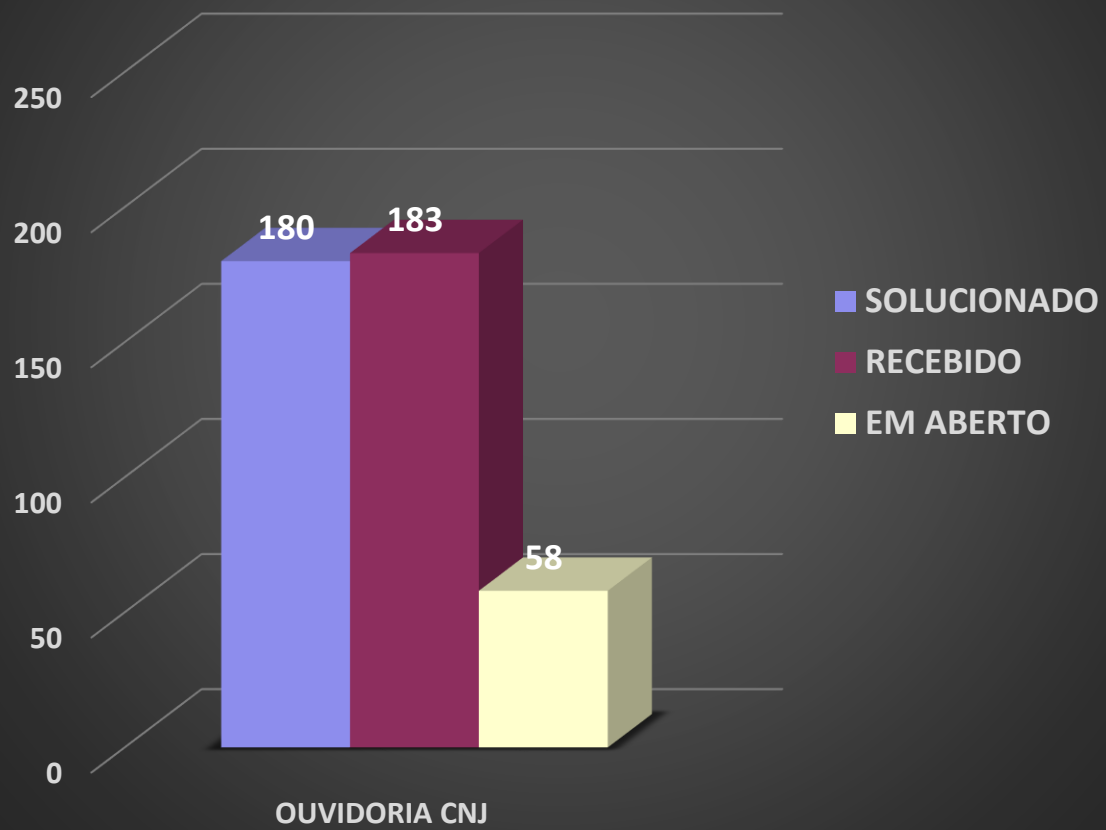
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



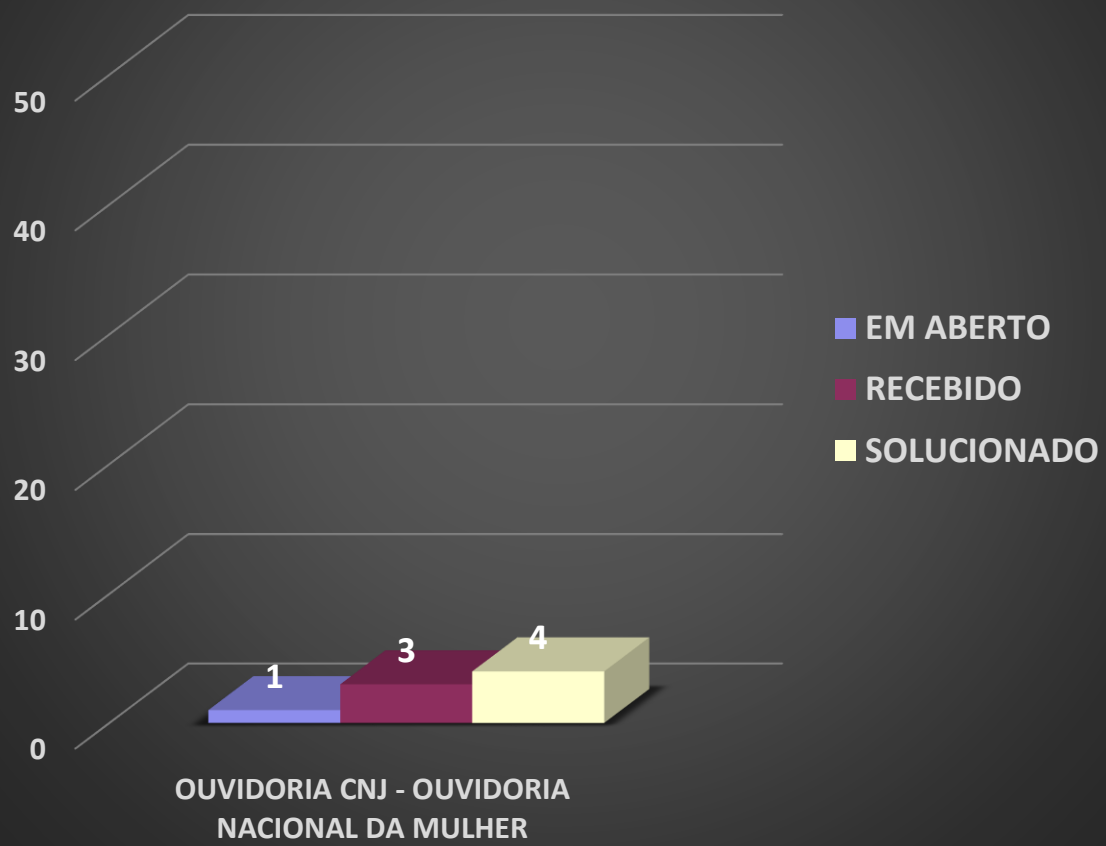
MANIFESTAÇÕES - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD



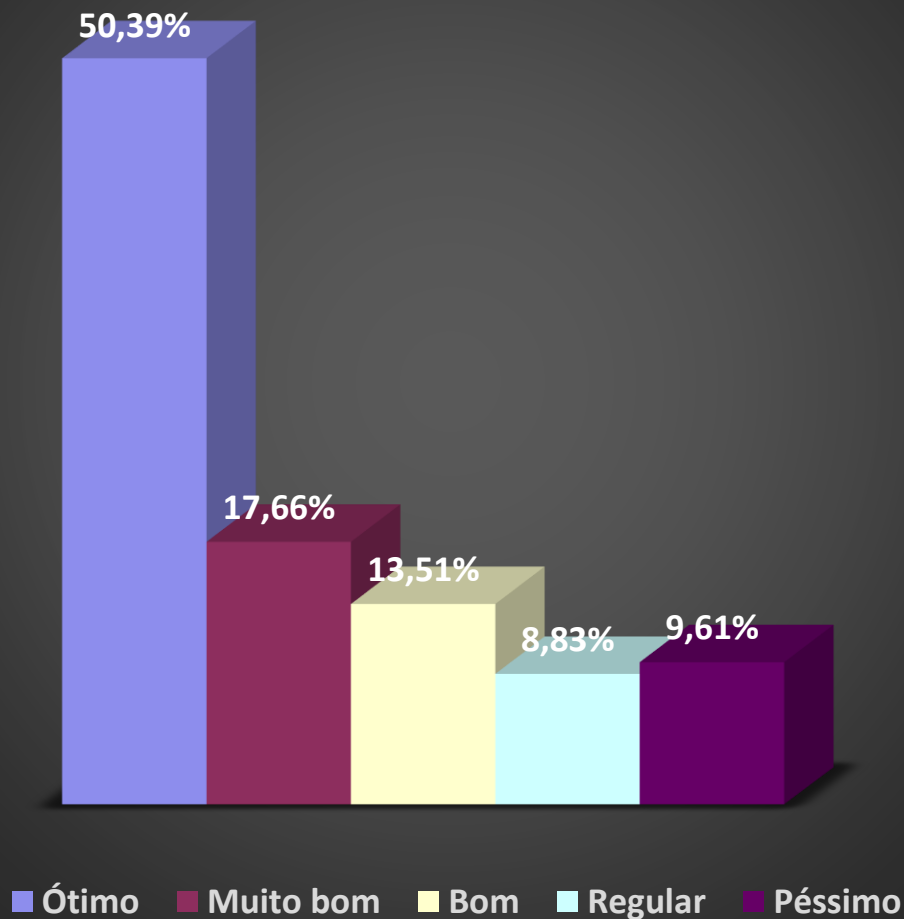
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ



MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ - OUVIDORIA NACIONAL DA MULHER



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 03 de fevereiro de 2025.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral