

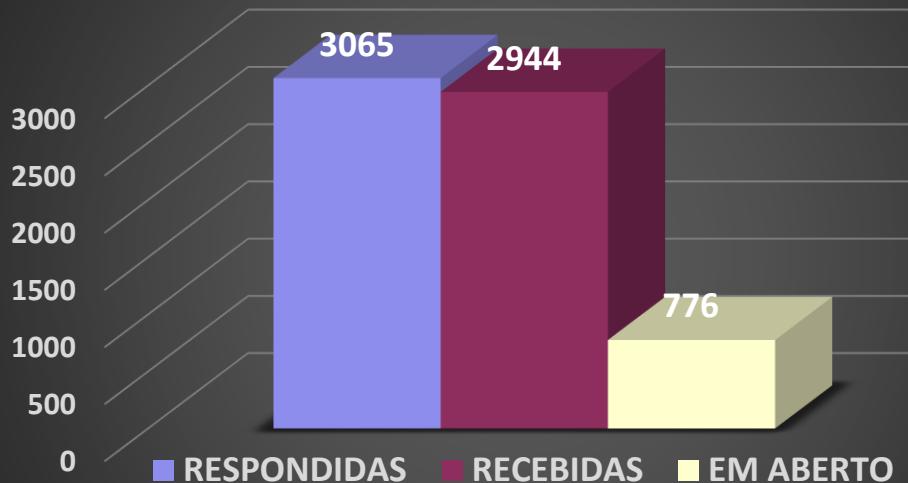
OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

A V I S O N.º 06/2025

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSTEIN**, AVISA aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **ABRIL/2025**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

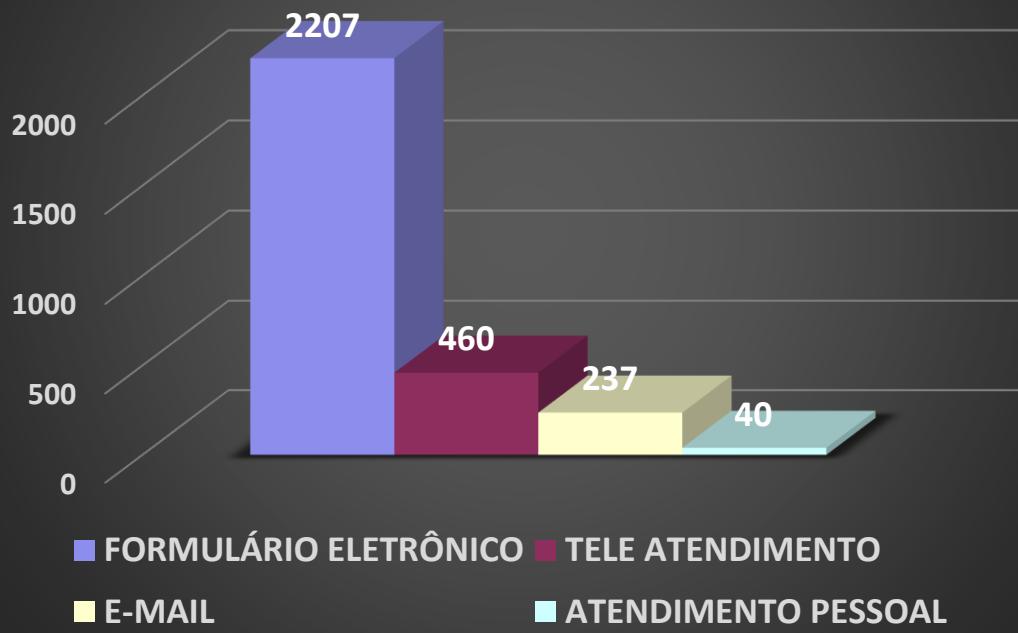
**ESTATÍSTICA
ABRIL/2025**

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - ABRIL/25

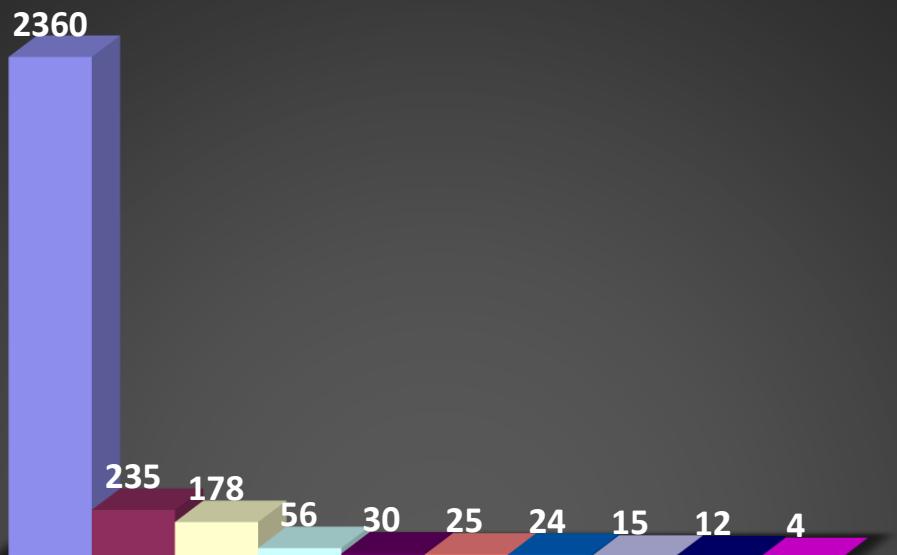


O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO

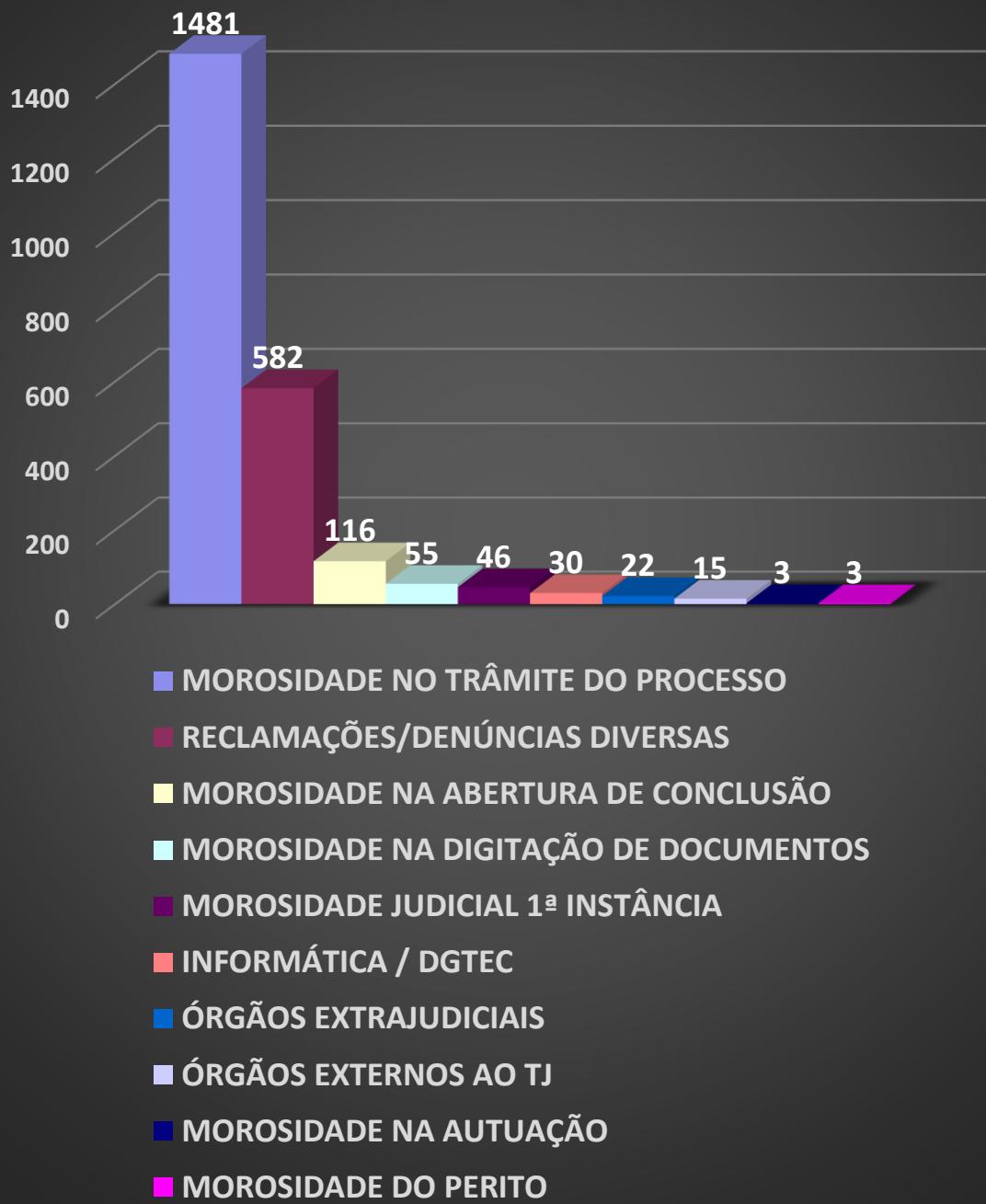


TIPO DE MANIFESTAÇÕES

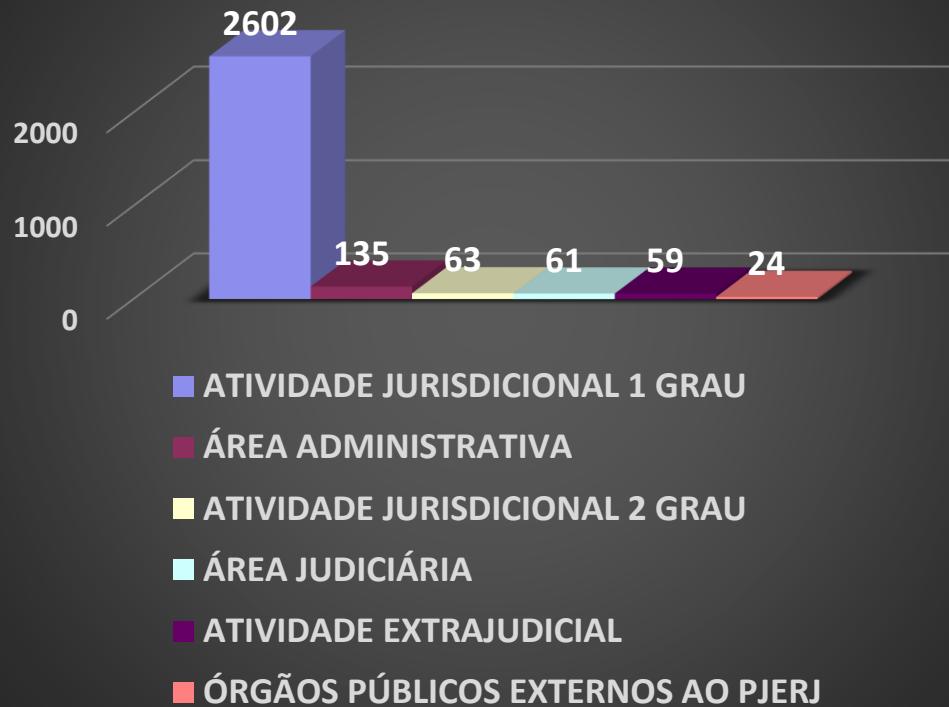


- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- SUGESTÃO
- OUVIDORIA MULHER
- OUVIDORIA INTERNA

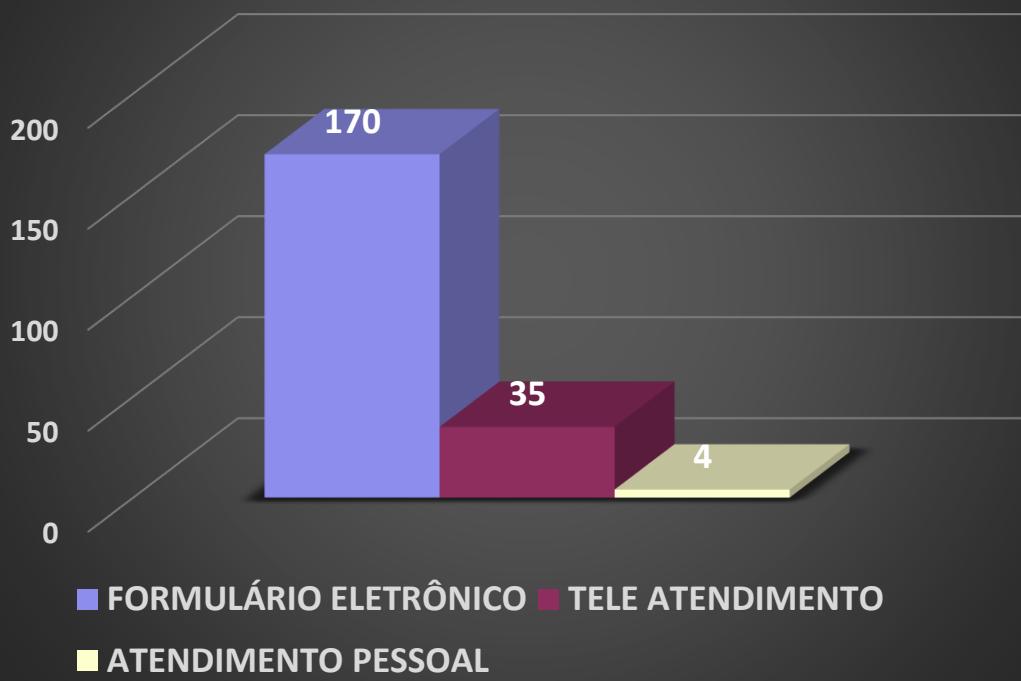
MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO



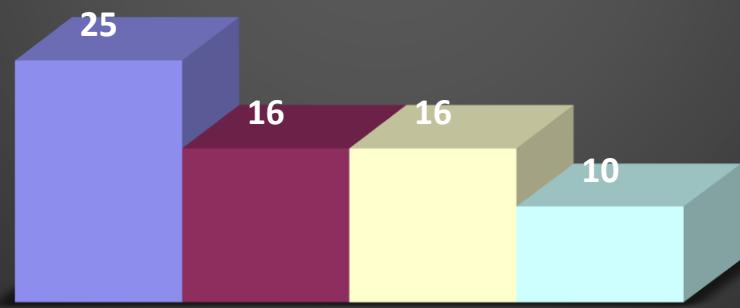
MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

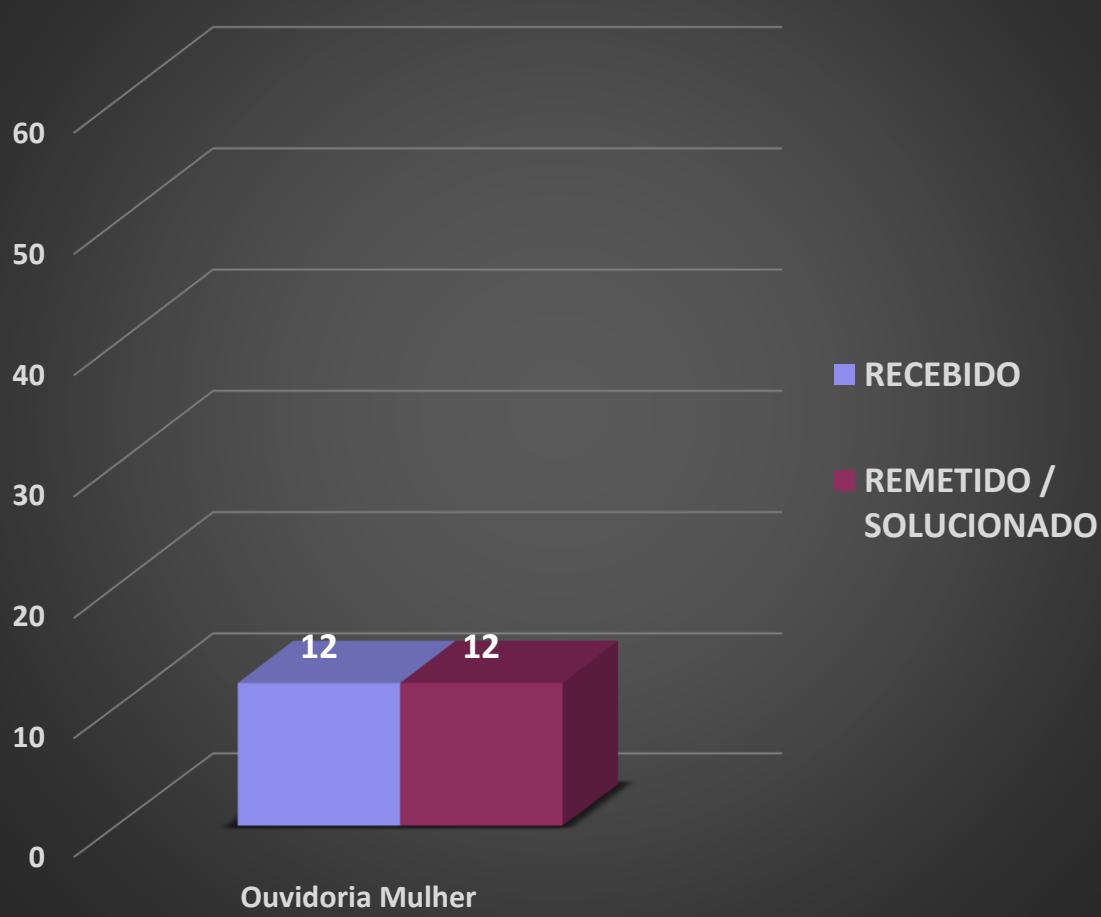


MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

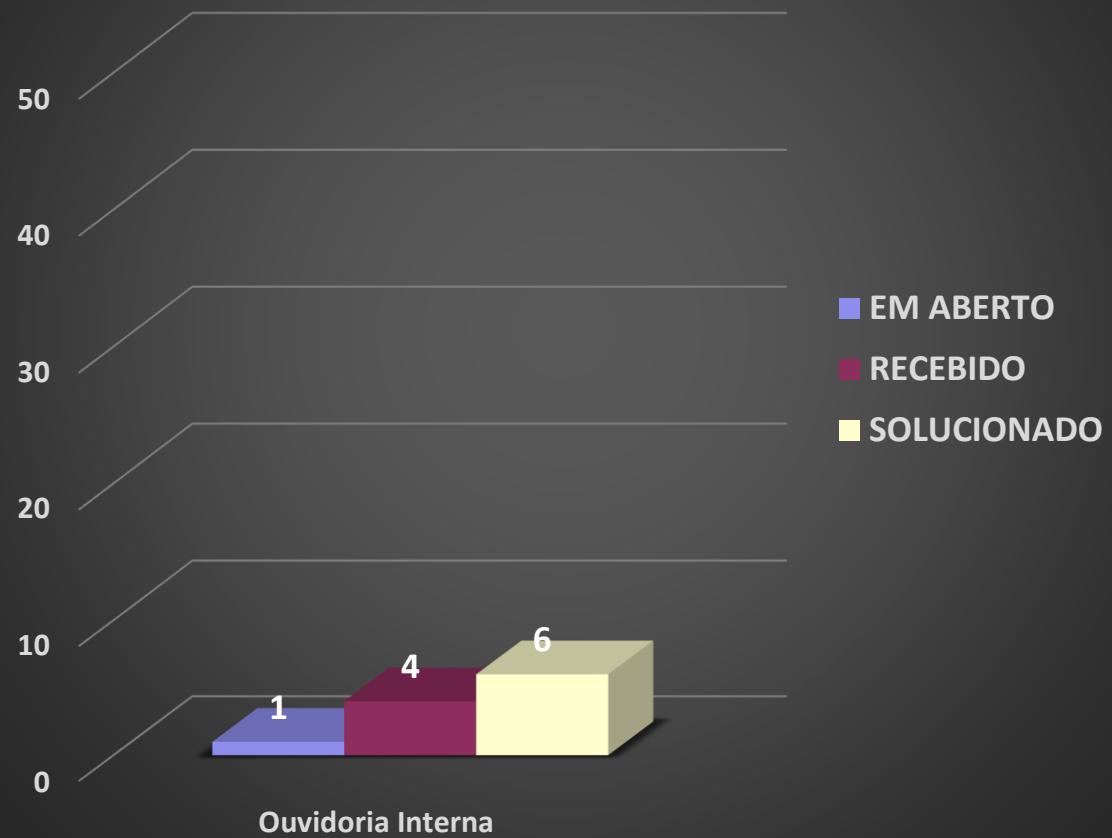


■ RECEBIDO ■ ATENDIDO ■ EM ABERTO ■ INDEFERIDO

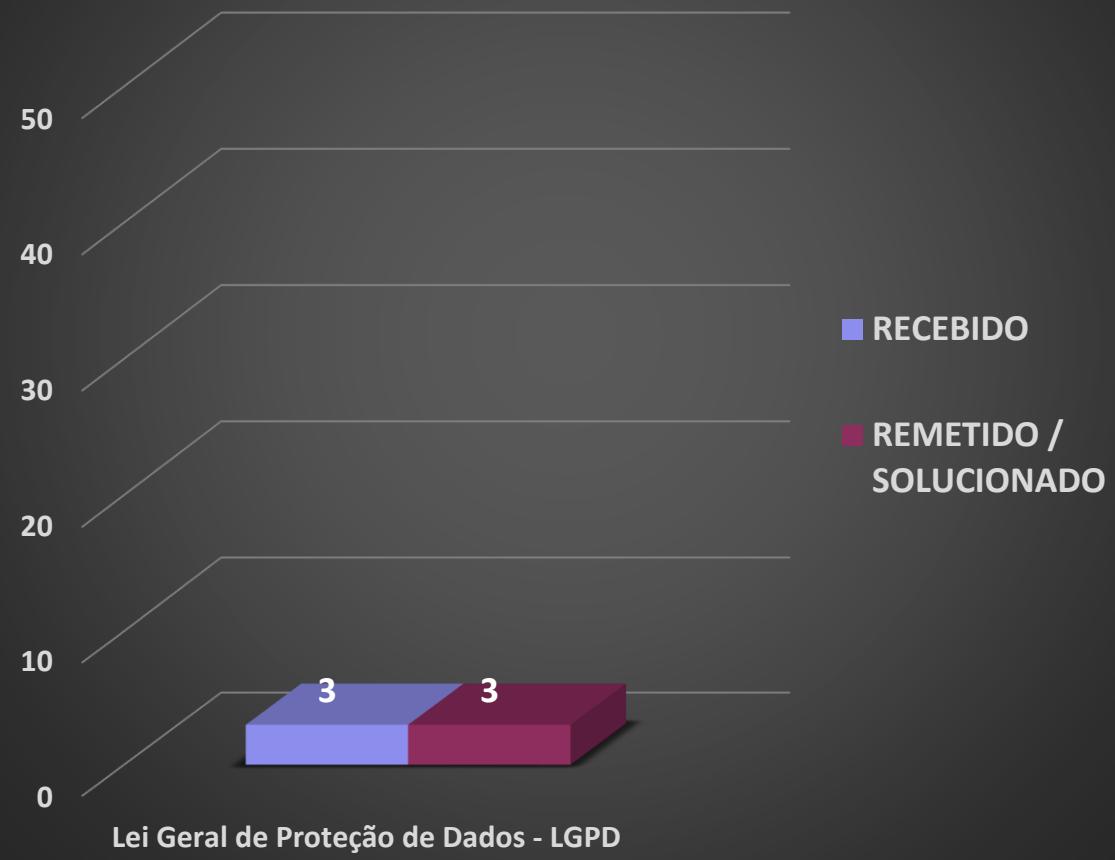
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER



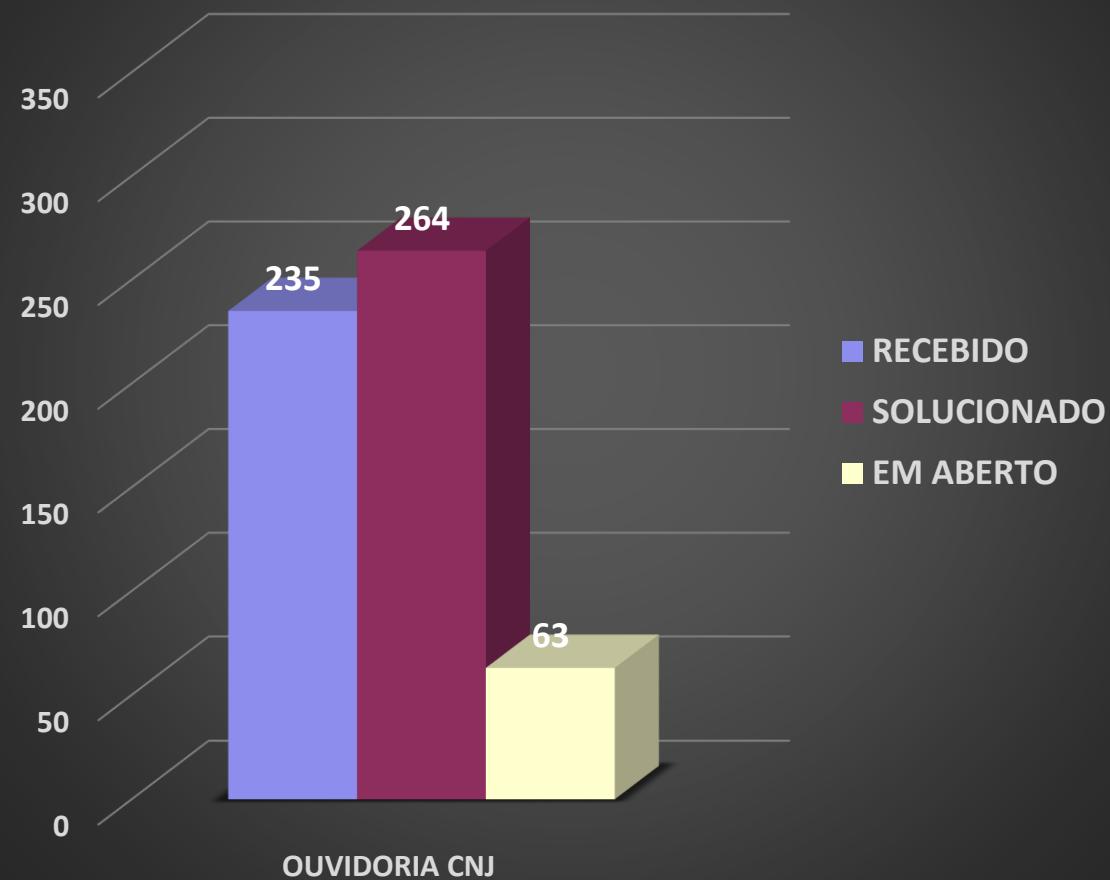
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



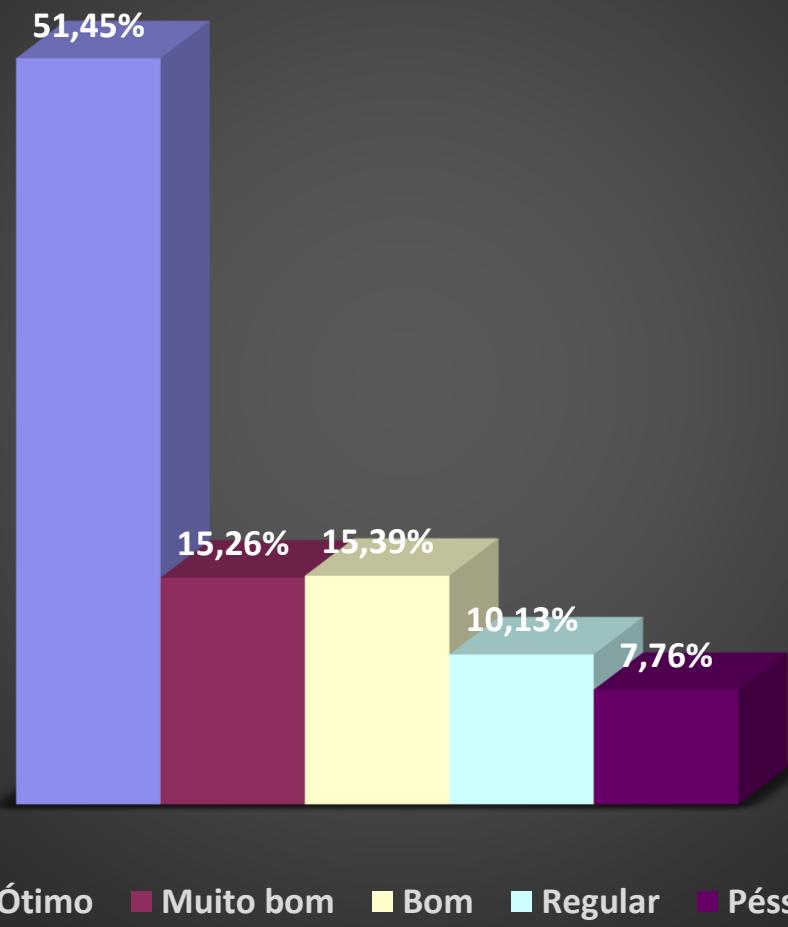
MANIFESTAÇÕES - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD



MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de maio de 2025.

JULIANA KALICHSTEIN
Ouvidora Geral