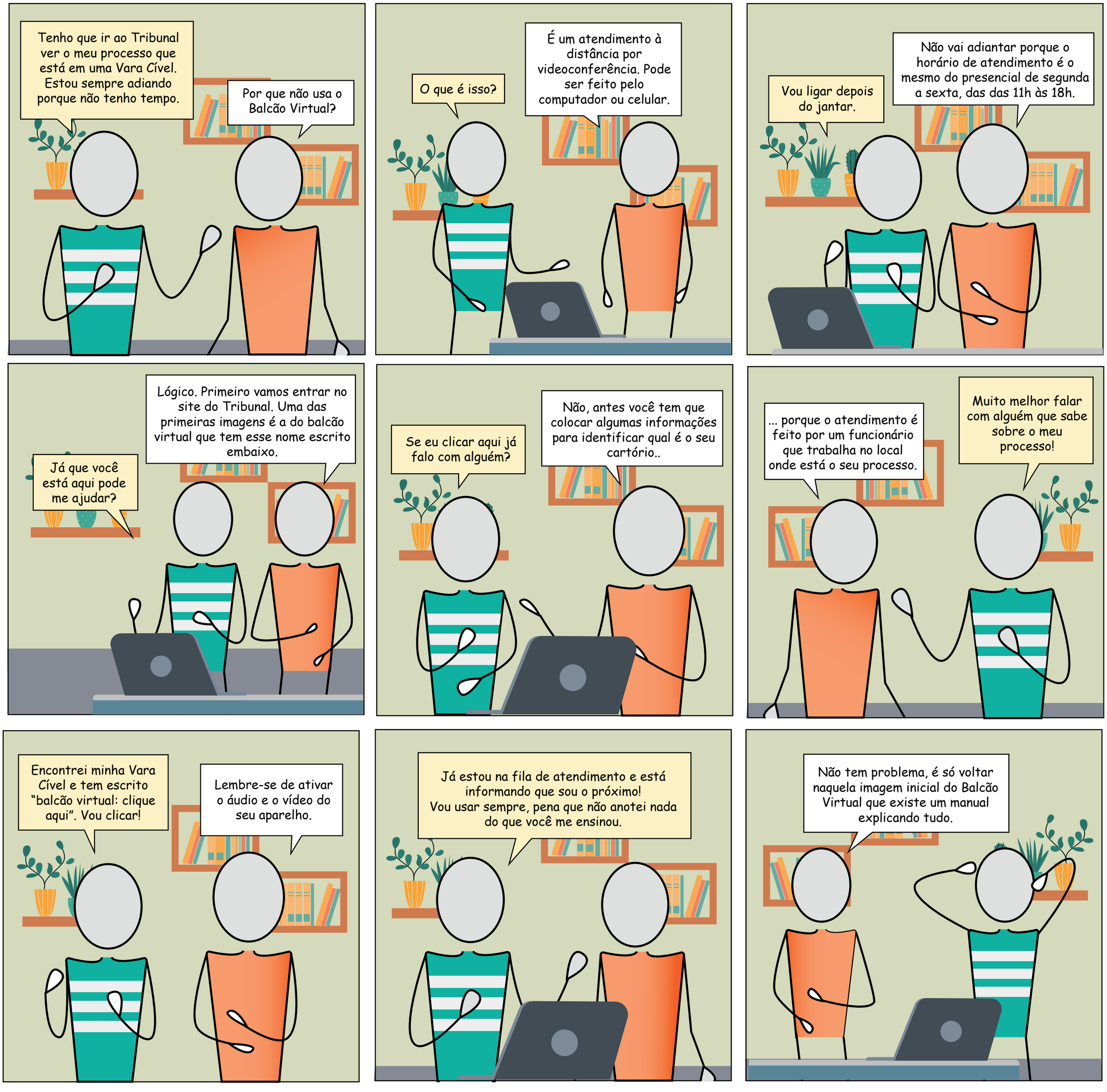
Tenho que ir ao Tribunal ver o meu processo que está em uma Vara Cível. Estou sempre adiando porque não tenho tempo.
Por que não usa o Balcão Virtual?
O que é isso?
É um atendimento à distância por videoconferência. Pode ser feito pelo computador ou celular.
Vou ligar depois do jantar.
Não vai adiantar porque o horário de atendimento é o mesmo do presencial de segunda a sexta, das das 11h às 18h.
Já que você está aqui pode me ajudar?
Lógico. Primeiro vamos entrar no site do Tribunal. Uma das primeiras imagens é a do balcão virtual que tem esse nome escrito embaixo.
Se eu clicar aqui já falo com alguém?
Não, antes você tem que colocar algumas informações para identificar qual é o seu cartório..
... porque o atendimento é feito por um funcionário que trabalha no local onde está o seu processo.
Muito melhor falar com alguém que sabe sobre o meu processo!
Encontrei minha Vara Cível e tem escrito "balcão virtual: clique aqui". Vou clicar!
Lembre-se de ativar o áudio e o vídeo do seu aparelho.
Já estou na fila de atendimento e está informando que sou o próximo! Vou usar sempre, pena que não anotei nada do que você me ensinou.
Não tem problema, é só voltar naquela imagem inicial do Balcão Virtual que existe um manual explicando tudo.