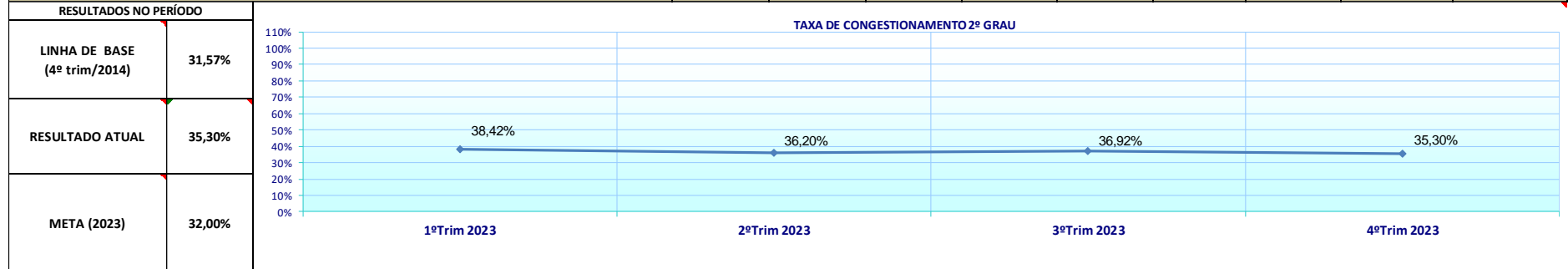




PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade Na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo				
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 2º grau						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Alcançar 32,00% no 4º trimestre.				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				215.167	224.142	224.644	237.599		
Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				134.248	127.203	131.473	129.639		
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU				38,42%	36,20%	36,92%	35,30%		



ANÁLISE CRÍTICA A taxa de congestionamento no 2º Grau considera o total de casos pendentes e dos processos baixados. O sentido de melhoria é de quanto menor, melhor. No 1º e no 2º trimestre de 2023 o comportamento do indicador foi descendente, passando de 38,42% para 35,30% ao final de 2023. Apesar da tendência de queda, META NÃO ALCANÇADA.

AÇÕES GERENCIAIS Fomentar a baixa definitiva/arquivamento definitivo nos processos em tramitação no 2º grau.

Responsável pela emissão do relatório: Renan Alves de Oliveira Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC) Data: 11/01/2024