



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - DECOP

Elaborado por: Mariana Dumans

Aprovado por: Fabiana Duarte
Ferreira

Período: janeiro de 2024

Página:

1

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Prezada Sra. Simone, boa tarde! Nenhum dever é mais importante do que a gratidão. Assim, desejamos agradecer a Diretora Simone Lima e toda a sua equipe, que conosco trilham momentos bons e delicados na Gestão dos Contratos do (FORUM CENTRAL DA 1ª REGIÃO, 2º NUR, 3º NUR, 6º NUR, 9º NUR e 13º NUR), no decorrer do ano de 2023, com a certeza de que absolutamente nada se constrói sozinho, senão com espírito coletivo, expressamos a nossa gratidão pelo trabalho desenvolvido, pela criatividade operosa, pela disposição em servir, sobretudo pela amizade e companheirismo, não somente nos atendimentos eletrônicos e/ou telefônicos, mas também e principalmente nos atendimentos presenciais, nas exaustivas horas de trabalho na DICOV (Diretoria da Divisão de Conferência do Faturamento e Contratos de Prestação de Serviços e Gestão da Conta Vinculada) do poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Registramos desta forma não só o excelente atendimento da equipe supracitada, sob o comando da Diretora Simone Lima, como também o salutar relacionamento entre o time da Cemax Administração e Serviço Ltda e a equipe da DICOV. Aproveitamos também para nos desculparmos quanto ao envio de nossa correspondência anterior na qual nosso agradecimento citou o “1º NUR”, quando o correto seria “FORUM CENTRAL DA 1ª REGIÃO”. Faço dessa oportunidade para renovar os votos de elevada estima e consideração” – elogio realizado pela empresa CEMAX por meio de mensagem eletrônica datada de 29/01/24.</p>	<p>DECOP: parabenizar a equipe da DICOV em nome da diretora Simone Lima. DICOV: agradecer o usuário o elogio recebido: gerenciacomercial@cemaxservicos.com.br</p>
	<p>“Muito obrigada. Vocês ajudam muito.” – elogio realizado pelo Sr. Sergio Ricardo Von Sidow em chat pelo teams realizado em 24/01/24 com a Ser. Mariza Campbell.</p>	<p>DECOP: parabenizar a equipe do SECOB em nome da chefe de serviço Mariza Campbell. DICON: agradecer o usuário o elogio recebido: sergiorvs@tjrj.ius.br</p>
Sugestões		
Reclamações		

No mês de janeiro houve 02 participações na POU do DECOP.