



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - DECOP

Elaborado por: Mariana Dumans

Aprovado por: Fabiana Duarte  
Ferreira

Período: outubro de 2023

Página:

1/2

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Prezada Luiza Alves da Silva,</p> <p>Agradeço sua especial atenção ao solicitado, traduzindo-se em pronta resposta.</p> <p>Muito obrigado.</p> <p>Atenciosamente. ” – <a href="#">Elogio realizado por meio de mensagem eletrônica encaminhada em 11/10/23 pelo usuário Cleudeir Siqueira Barbosa – Chefe da DIPAT/DEPAM.</a></p>	<p>1 - Parabenizar a servidora Luiza Alves pelo elogio recebido; 2 – Agradecer o usuário <a href="mailto:cleudeirbarbosa@tjrj.jus.br">cleudeirbarbosa@tjrj.jus.br</a> pelo elogio encaminhado.</p>
	<p>“Eu que agradeço o apoio de vcs!!!” - <a href="#">Elogio realizado por meio de mensagem eletrônica encaminhada em 16/10/23 pela usuária Dra. Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre - DESAU.</a></p>	<p>1 - Parabenizar a servidora Luiza Alves pelo elogio recebido; 2 – Agradecer a usuária <a href="mailto:ivanytry@tjrj.jus.br">ivanytry@tjrj.jus.br</a> pelo elogio encaminhado.</p>
	<p>“Prezada Belmira, boa tarde !</p> <p>Venho por meio deste mostrar a minha satisfação com o atendimento que o Tribunal de Justiça, através de sua equipe, vem dando aos assuntos contratuais, em especial a repactuação.</p> <p>Nesses anos que estou a frente das demandas da ELETRODATA, o TJRJ, através da equipe da DICON, vem tratando com bastante celeridade e seriedade as repactuações, evitando que a empresa fique muito tempo com o contrato defasado.</p> <p>Sendo assim, gostaria de dar os parabéns a você e toda a sua equipe!</p> <p>Gostaria de destacar em especial o colaborador Damião Wagner, que foi quem tratou as últimas repactuações com a gente. O trabalho sempre foi realizado com presteza e organização.</p>	<p>1 - Parabenizar o colaborador Wagner pelo elogio recebido; 2 – Agradecer ao usuário <a href="mailto:filipe@eletrodataengenharia.com.br">filipe@eletrodataengenharia.com.br</a> pelo elogio encaminhado.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - DECOP

Elaborado por: Mariana Dumans

Aprovado por: Fabiana Duarte  
Ferreira

Período: outubro de 2023

Página:

2/2

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
	Mais uma vez, parabéns à todos e coloco a ELETRODATA à disposição.  Atenciosamente. ” - Elogio realizado por meio de mensagem eletrônica encaminhada em 16/10/23 pelo usuário Filipe Aguiar da empresa Eletrodata Engenharia.	
	“Muito obrigada pela presteza e parceira costumeira!” - Elogio realizado por meio de mensagem eletrônica encaminhada em 25/10/23 pela usuária Samyra Cesar Liberato da Assessoria de Eventos do MPRJ.	1 - Parabenizar a colaboradora Carmel Freitas pelo elogio recebido; 2 – Agradecer a usuária <a href="mailto:sloliveira@mprj.mp.br">sloliveira@mprj.mp.br</a> pelo elogio encaminhado.
	“Prezada Maria Inês, boa tarde!  Grato pelo habitual apoio e presteza.” – Elogio realizado por meio de mensagem eletrônica encaminhada em 27/10/23 pelo usuário Antônio Ferreira de Mendonça da empresa EQS.	1 - Parabenizar a colaboradora Maria Inês pelo elogio recebido; 2 – Agradecer ao usuário <a href="mailto:antonio.neto@eqsengenharia.com.br">antonio.neto@eqsengenharia.com.br</a> pelo elogio encaminhado.
Sugestões		
Reclamações		

No mês de outubro foram contabilizadas 05 participações na POU do DECOP.