



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:

Vania Nascimento S. de Oliveira  
Mat: T-19638

Aprovado por:

Aidamar Navarro Campos  
Mat: 14/809275

Período:

Agosto/2023

Página:

1/1

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>07 (sete) elogios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bom atendimento!</li><li>▪ O serviço que temos maior contato, que é o de contrato. Estamos satisfeitos.</li><li>▪ O SEFOR está de parabéns quanto ao atendimento. Agradeço a funcionária Isabela pela atenção ao cadastramento.</li><li>▪ Tudo ok.</li><li>▪ Agradeço a equipe SESOF pela ajuda para assinatura do termo.</li><li>▪ Meu relacionamento com todos foi satisfatório, todos muito atenciosos.</li><li>▪ O atendimento prestado pelo DELFA é excelente!</li></ul>	<b>Agradecemos sua participação!</b> (Opiniões emitidas por meio do “forms” na P.O agosto/2023)
<b>(0) Sugestões</b>	_____	_____
<b>01 (uma) Reclamação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bom dia, a página é confusa demais nas pesquisas sobre licitações, configuração péssima, tudo muito ruim!</li></ul>	<b>Sugestão registrada.</b> O usuário não se identificou, e não deixou nenhum contato o que inviabilizou uma resposta. Independentemente disto, informamos que buscamos melhoria contínua em nosso portal, para melhor atender aos nossos usuários.

Em (Agosto) foram respondidas no “forms” a Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 01 (uma) reclamação, 07 (sete) elogios e (ZERO) sugestão no SGCOL/DELFA.