

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO CURSO

Título do Curso: Desenvolvimento de soft skills para resolução de conflitos: empatia, escuta ativa e negociação

Carga horária: 4h

Público-alvo: Estudantes e profissionais de áreas como Direito, Educação, Psicologia, Saúde, Serviço Social, assim como Servidores do Tribunal, Mediadores e Conciliadores Cadastrados

Modalidade:

(x) Presencial

() Telepresencial

INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS DO CURSO

Ementa: Soft Skills x Hard Skills; Inteligência emocional; Autoconhecimento, Autorregulação e Motivação; Empatia e habilidades emocionais; Propriedades básicas da autorregulação; Hierarquia das necessidades de Maslow; O cérebro social; Habilidades sociais.

Objetivo Geral: Apresentar a relevância do desenvolvimento de soft skills para a solução dos conflitos.

Metodologia: Exposição dialogada.

Recursos de Ensino-Aprendizagem: Apresentação de slides e vídeos

Bibliografia:

BAIMA, Aline Evaristo Brígido; ANDRADE, Denise Almeida de. O desenvolvimento das softskills no exercício da gestão de conflitos no direito 4.0. Disponível em:

<https://indexlaw.org/index.php/rpej/article/download/10177/pdf>.

LIMA, Sandrielly de Oliveira et al. A importância das Soft Skills e do seu aprimoramento em diferentes locais e atividades. Disponível em:

[https://seisicite.com.br/storage/seisicite-trabalhos-finais/542-](https://seisicite.com.br/storage/seisicite-trabalhos-finais/542-cb9cbce38809cec89d74e6af91cbea131c04f65512731842157ae2546e651c82.pdf)

[cb9cbce38809cec89d74e6af91cbea131c04f65512731842157ae2546e651c82.pdf](https://seisicite.com.br/storage/seisicite-trabalhos-finais/542-cb9cbce38809cec89d74e6af91cbea131c04f65512731842157ae2546e651c82.pdf).