

Número do Documento de Formalização da Demanda: 556/2024

1. Informações Básicas

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
07 - SGTEC - Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação	15/01/2025 00:00	30100	MARCELO FABIANE GRACIOSO CARDOSO
Descrição sucinta do objeto			
LICITAÇÃO p contratação serviços de suporte para equipamento switch core de rede pelo prazo de 24 meses (SEI 2024-06040713)			

2. Justificativa de necessidade

2.1 - ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS:

A presente solicitação está alinhada ao Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados, integrado por programas, projetos, ações e práticas que visam ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais. A manutenção dos equipamentos por meio de suporte e garantia adequados também está alinhada ao objetivo estratégico de Aprimoramento da gestão da infraestrutura e dos equipamentos de TI.

2.2 - ALINHAMENTO AO PDTIC 2025:

A ser considerado no exercício de 2025, oportunamente.

2.3 - ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES DE TIC:

Demanda a ser prevista no Plano de Contratações de STIC/2025. O referido PC será elaborado no exercício anterior ao ano de sua execução pela área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

2.4 - MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA:

O TJRJ depende fortemente de comunicações estáveis, seguras e confiáveis para a execução de sua missão junto à população. Nesse contexto, um switch core desempenha um papel vital na infraestrutura de rede, fornecendo conectividade entre diferentes sistemas e permitindo a transferência rápida e segura de informações. Manter os equipamentos com suporte e garantia, mitiga os impactos de falhas inesperadas que possam interromper este fluxo de comunicação. O switch core de rede (ou de núcleo da rede) é um equipamento de extrema importância em uma rede corporativa. No TJRJ, ele concentra a comunicação de todas as Comarcas do estado do Rio de Janeiro, bem como dos prédios do Complexo Judiciário (Lâminas e Centro Administrativo), sendo um canal obrigatório de acesso dos usuários aos sistemas corporativos e à Internet. O equipamento atualmente utilizado no TJRJ foi instalado em junho de 2020, adquirido por meio do processo 2018-245522 (SEI 2020-0689138), cujo respectivo contrato de suporte e garantia 003/0065/2020 termina em 09/02/2025. Eventual falha ou mau desempenho deste ativo pode impactar milhares de usuários, interrompendo ou prejudicando serviços essenciais que dependam da rede, paralisando operações do dia a dia e a prestação jurisdicional. Portanto, renovar a garantia e suporte do switch core é necessário para manter a integridade, o bom desempenho e o funcionamento contínuo da rede de computadores do TJRJ, mitigando riscos de falhas ou acelerando a recuperação do ambiente em casos mais graves, ao viabilizar-se contratualmente o suporte técnico e a substituição rápida em caso de falhas. Desta forma, também se viabiliza o acesso às atualizações de firmware do fabricante. Elas são essenciais para corrigir problemas de segurança, melhorar o desempenho e adicionar novos recursos ao switch core. Com a garantia, é possível manter o equipamento atualizado e protegido contra vulnerabilidades de segurança conhecidas. Isto também permite acesso contínuo ao suporte técnico especializado do fabricante. Em um ambiente como o do TJRJ, onde o acesso das Comarcas aos sistemas corporativos, bancos de dados e Internet são essenciais à prestação jurisdicional, é crucial contar com suporte técnico altamente qualificado para resolver problemas e questões prontamente. A equipe de suporte técnico pode fornecer orientação e assistência na resolução de problemas, garantindo que o equipamento esteja funcionando corretamente e atendendo às necessidades operacionais.

Contratação de Suporte e Garantia x Aquisição de novos equipamentos

Entendemos que deva ser mantida a mesma tecnologia dos ativos de rede hoje existentes e a presente contratação ser considerada uma solução de continuidade da solução atual, sendo plenamente justificada pelas vantagens em se manter o parque de equipamentos atualmente em funcionamento. Tal decisão vai ao encontro do interesse público, pois preserva o investimento já realizado, minimiza o risco de descontinuidade dos serviços e leva em conta a experiência e o conhecimento técnico existentes na Divisão de Redes, adquiridos ao longo do período em que a rede atual se encontra em funcionamento. Vale esclarecer que essa definição não elimina o caráter competitivo do certame, uma vez que muitas empresas têm condições de fornecer o suporte aos produtos em questão. A contratação de suporte do equipamento Omni Switch série 9900 da ALCATEL-LUCENT se torna necessária e com melhor custo benefício tanto para a administração quanto para o corpo técnico da instituição pelos seguintes fatos:

- Compatibilidade, interoperabilidade e melhor gerência dos equipamentos centrais da rede corporativa;
- Convergência dos contrato de assistência técnica e garantia deste equipamento, evitando que fabricantes distintos não assumam integralmente eventuais problemas, objetivando, com isso, facilitar a gestão do contrato e a continuidade de serviço essencial.
- Preservação do investimento já realizado.

Por outro lado, caso viéssemos a adquirir novo equipamento, as repercussões seriam as seguintes:

- Destruturização do padrão da configuração de rede que vem sendo construída desde a sua aquisição com riscos à continuidade dos serviços em tempo relevante;
- Necessidade de novos investimentos em treinamento, visto que os treinamentos para a equipe de analistas de rede, ocorridos ao longo dos anos, não seriam suficientes para atender as demais soluções;
- Prejuízo aos projetos em andamento, com a necessidade de novos estudos, treinamentos, custo e tempo de implantação em relação a novo equipamento;
- Perda de funcionalidades do software de gerenciamento em uso.

2.5 - RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO:

- Manter a integridade, o bom desempenho e o funcionamento contínuo da rede de computadores do TJRJ.
- Mitigar riscos de falhas ou acelerar a recuperação do ambiente em casos mais graves.
- Ter acesso à suporte especializado e atualizações de segurança.
- Preservar investimento realizado.

2.6 - FONTE DE RECURSOS:

Fonte: 232 – Recursos próprios do PJERJ
Programa: 0361.02.061.0141.2004 - Operacionalização do Poder Judiciário

2.7 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES:

Não se aplica.

2.8 - TRATA-SE DE DEMANDA POR PRORROGAÇÃO DE CONTRATO OU NOVA CONTRATAÇÃO COM INÍCIO NO ANO DE 2025?

Nova contratação para o ano de 2025.

2.9 - NO CASO DE DEMANDA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, HÁ CONTRATO ANTERIOR/ VIGENTE?

Sim.

2.10 - SE FOR PRORROGAÇÃO OU NOVA CONTRATAÇÃO REFERENTE A CONTRATO ANTERIOR/VIGENTE, INFORMAR:

- 2.10.1 - QUAL O PROCESSO SEI? 2020-0689138
- 2.10.2 - QUAL O NÚMERO DO CONTRATO VIGENTE? 003/0065/2020
- 2.10.3 - QUEM É A ATUAL CONTRATADA? ALCTEL TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA., CNPJ-MF nº 01.389.269/0001-74

2.11 - CASO SEJA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS:

- 2.11.1 - QUAL O PRAZO DA CONTRATAÇÃO? 24 meses
- 2.11.2 - HÁ PREVISÃO DE MÃO DE OBRA ALOCADA? NÃO
- 2.11.3 - SE HÁ PREVISÃO DE MÃO DE OBRA ALOCADA, QUAL A QUANTIDADE DE POSTOS? NÃO SE APLICA

2.12 - A DATA PREVISTA DE CONCLUSÃO DA CONTRATAÇÃO É REALISTA (ao menos 150 dias para a data de conclusão da contratação)?

Sim. O contrato deve estar assinado até a data de 09/02/2025; data de fim de vigência do contrato 003/0065/2020

2.13 - A CONTRATAÇÃO COMPORTA PAGAMENTOS QUE ULTRAPASSEM O ANO DE 2025?

Sim.

ORÇAMENTO DETALHADO:

ANO	QUANT. MESES	VL. UNITÁRIO	VALOR TOTAL
2025	11	R\$ 7.982,45	R\$ 87.806,95
2026	12	R\$ 7.982,45	R\$ 95.789,40
2027	1	R\$ 7.982,45	R\$ 7.982,45
	24		R\$ 191.578,80

2.14 - SE JÁ HOUVER SIDO AUTUADO PROCESSO PARA A DEMANDA QUE CONSTARÁ NO PAC2025, QUAL O SEU NÚMERO SEI?

2024-06040713

2.15 - EQUIPE DE PLANEJAMENTO A SER DESIGNADA:

Área Requisitante	SGTEC-DETI- DEPARTAMENTO DE SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE DADOS
Responsável pela demanda	Sidney Aloysio Ferreira Pryor, matr. 19801, e-mail sidney@tjrj.jus.br, ramal 3133-9002

Integrante requisitante	Paulo Roberto Camargo da Cruz, matr. 15069, e-mail paulocruz@tjrj.jus.br, ramal 3133-3010
Integrante requisitante substituto	Renato Warwar Silva, matr. 19474, e-mail warwar@tjrj.jus.br, ramal 3133-4641
Integrante técnico	Hugo César Rosa da Silva Sá, matr. 34722, e-mail silva.hugo@tjrj.jus.br, ramal 3133-4054
Integrante técnico substituto	Sandro, Cardoso Marcolino, matr. 34706, e-mail sandro.marcolino@tjrj.jus.br, ramal 3133-4054

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DAINFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	11,007	982,45	87.806,95

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

MARCELO FABIANE GRACIOSO CARDOSO
chefe de serviço

5. Acompanhamento

Nenhum acompanhamento incluído.

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.