



Dica de Sistema

Autenticação de Duplo Fator

SEI - Processo Administrativo Eletrônico (Usuários Internos)



SUMÁRIO

1.	Introdução	3
2.	Autenticação de Duplo fator.....	3
2.1	Cadastro	3
2.2	Instalação do Aplicativo de Autenticação.....	4
2.3	Leitura do QR Code	5
2.4	Configuração Manual do Código	5
2.5	Finalização do Cadastro	7
3.	Login com a Autenticação em dois Fatores	8
4.	Histórico de Versões.....	11

Autenticação de Duplo Fator

1. Introdução

Esta Dica de Sistema apresenta de forma simples o passo a passo para realizar o procedimento da autenticação em dois fatores para usuários internos no sistema SEI.

2. Autenticação de Duplo fator

2.1 Cadastro

Para realizar a **Autenticação de Duplo Fator**, na área de login do sistema SEI, informe o **Login e Senha** de acesso, e logo após, clique na opção **autenticação em dois fatores**.



Figura 1 - Tela de Login e Senha

Será habilitada a tela trazendo informações para configurar o recurso de segurança. Clique na opção **prosseguir** para continuar com a configuração, ou **cancelar** para encerrar procedimento.



Figura 2 - Tela de Configuração

Após clicar em **Prosseguir**, o sistema exibirá uma mensagem, e caso não tenha feito o procedimento mencionado, basta ignorá-la clicando em **Ok**.

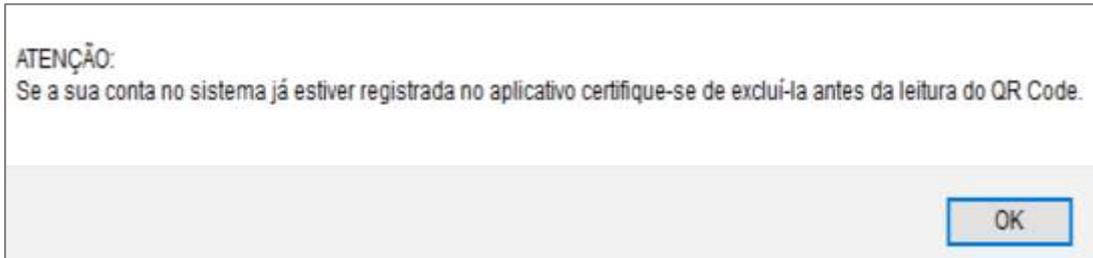


Figura 3 - Mensagem de Atenção

O sistema vai gerar um QR code.



Figura 4 - Tela do QR Code

2.2 Instalação do Aplicativo de Autenticação

Para prosseguir com a configuração e com a leitura do QR Code, será necessário instalar em seu smartphone o aplicativo **Microsoft Authenticator** para autenticação em duas etapas, através da loja de aplicativo **Apple Store** ou **Google Play**.



Figura 5 - Plataformas para Download do App.

2.3 Leitura do QR Code

Após efetuar o download do aplicativo, abra o aplicativo e encontre a opção para leitura do QR Code.

Clique em **Iniciar Configuração**, **Ler código de barras** e selecione **ok**, dando a permissão para que o aplicativo tenha acesso a câmera do smartphone.

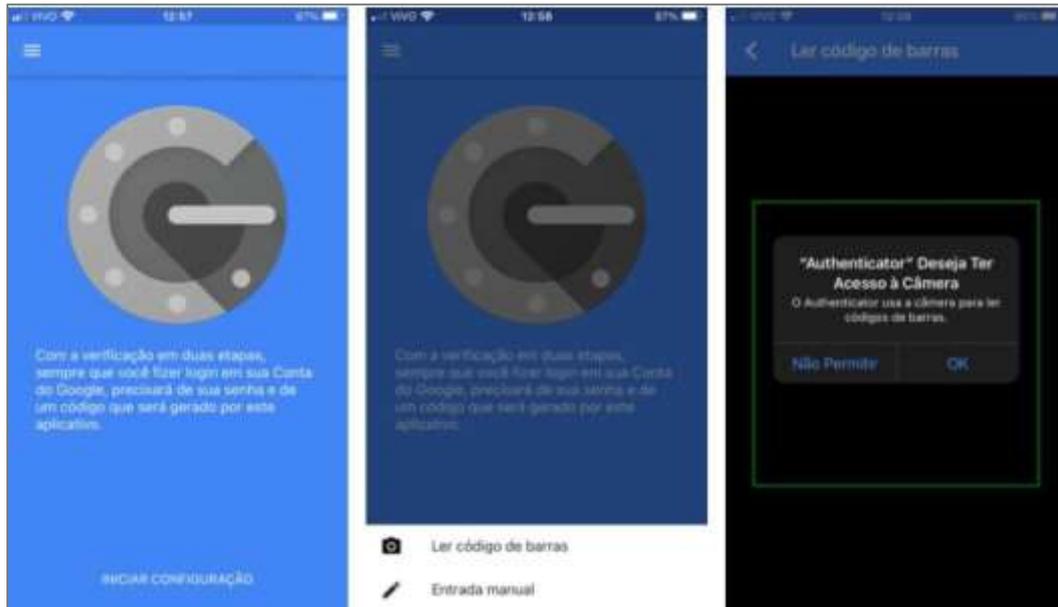


Figura 6 - Tela do Authenticator

Após permitir que o aplicativo tenha acesso a câmera do smartphone, aponte a câmera para o QR code que estará sendo exibido na tela e adicione a conta ao aplicativo.

2.4 Configuração Manual do Código

Caso não esteja conseguindo efetuar a leitura do QR Code, realize o acesso de forma manual. Clique na opção **Entrada Manual**.

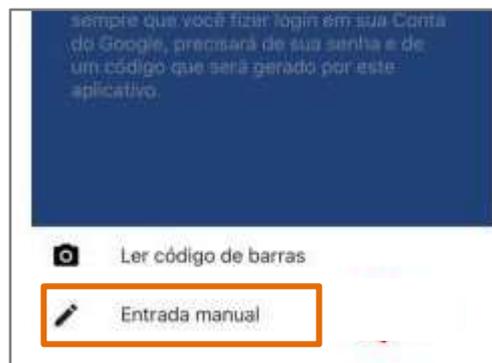


Figura 7 - Entrada manual.

Clique sobre o código alfanumérico que está sendo exibido logo abaixo do código QR para copiá-lo. Em seguida, cole-o no aplicativo de autenticação e clique em **Adicionar**.

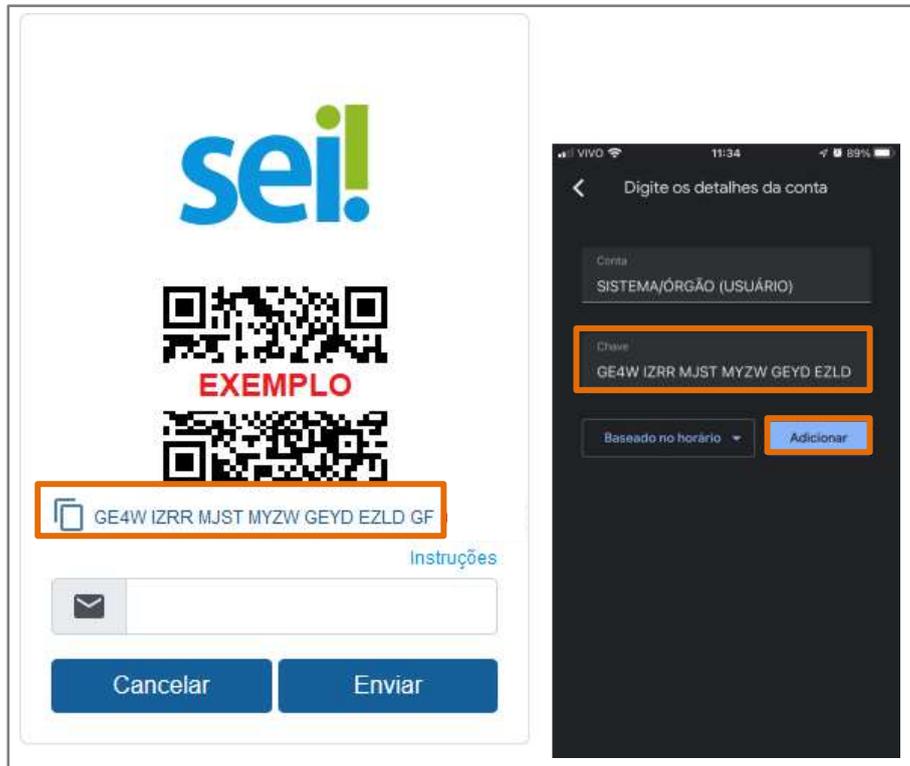


Figura 8 - Inserindo chave manual.

2.5 Finalização do Cadastro

Para finalizar o cadastro, informe um endereço de e-mail pessoal, não sendo permitido a utilização do e-mail associado com a instituição. Um exemplo de e-mails que podem ser utilizados são os do (Gmail, Hotmail, Yahoo, entre outros).



ATENÇÃO: É imprescindível que a **Senha de Acesso** ao e-mail seja diferente da **senha de acesso ao sistema**.

Informe o e-mail e clique em **Enviar**.

Figura 9 - Tela de Inclusão de E-mail

Será enviado um link de ativação para o endereço de e-mail fornecido, para habilitar a **autenticação de dois fatores**.

3. Login com a Autenticação em dois Fatores

Após a **ativação da Autenticação de Dois Fatores**, basta acessar o sistema SEI e inserir o login e a senha de acesso ao sistema.

A tela será atualizada solicitando o código numérico gerado no aplicativo autenticador.

sei!

Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

Não usar 2FA neste dispositivo e navegador

[Instruções](#)

Figura 10 - Tela de Inserção de Código de Acesso

No Aplicativo, caso tenha apenas uma conta cadastrada, ao abri-lo será exibido o **Código** com duração temporária para verificação em dois fatores.

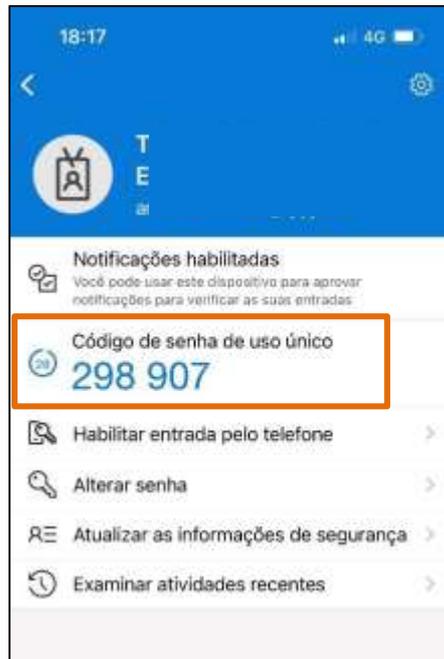


Figura 11 - Tela do App Authenticator.

Se houver mais de uma conta cadastrada no aplicativo, selecione a conta e, em seguida, será exibido o **código** temporário de validação.

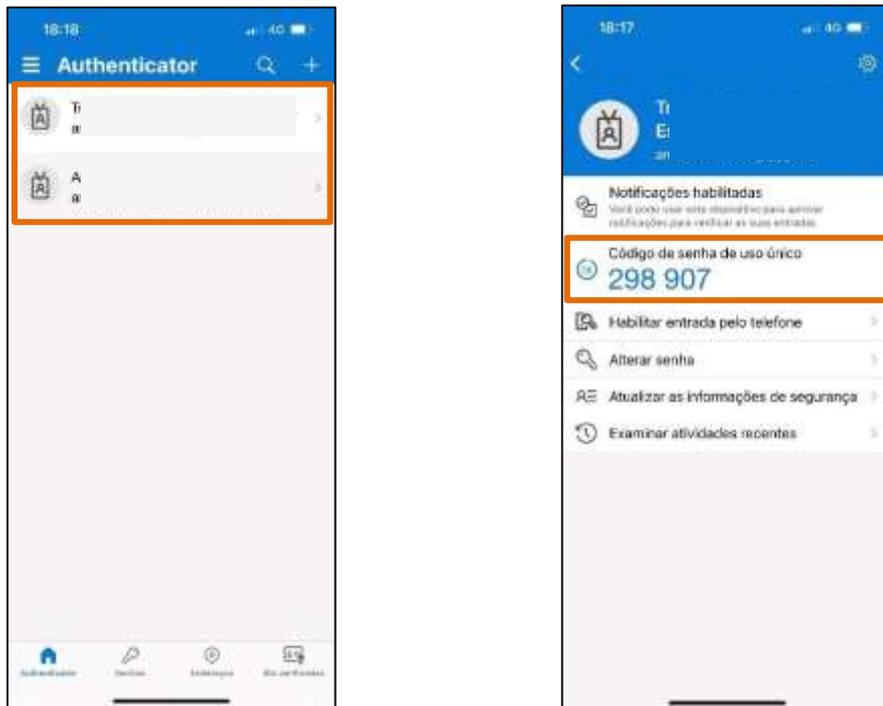


Figura 12 - Aplicativo.

No computador, insira o **código** no aplicativo no campo **Código de Acesso** e clique em **Validar**.



The screenshot shows the 'sei!' login interface. At the top is the 'sei!' logo. Below it, the text reads: 'Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:'. There is a text input field containing the code '397169'. Below the input field is a checkbox labeled 'Não usar 2FA neste dispositivo e navegador'. Underneath is a link for 'Instruções'. At the bottom are two buttons: 'Validar' and 'Desativar 2FA'.

Figura 13 - Tela de Inserção de Código de Acesso



OBSERVAÇÃO: Vale destacar que ao efetuar o login, será necessário inserir o **código** gerado no aplicativo do smartphone, e o código mudará a cada **trinta segundos**.

O sistema aceitará qualquer uns dos **códigos gerados nos últimos noventa segundos**, desde que o smartphone esteja com a hora correta.



4. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	28/02/2023	Elaboração do documento.	Luciana Adolfo.
1.0	28/02/2023	Revisão de documento e template.	Amanda Narciso.
1.1	25/07/2024	Atualização de documento.	Gabriel Lugon
1.1	26/07/2024	Revisão ortográfica e de template.	Isabella Oliveira.