

Manual do Usuário

AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR – USUÁRIO EXTERNO

PJe

SUMÁRIO

1.	Introdução	3
2.	Acesso ao Sistema	3
2.1	Acesso ao Sistema pelo Portal Gov.br.....	6

AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR – USUÁRIO EXTERNO

1. Introdução

Esta Dica de Sistema tem como objetivo orientar, de forma simples, o passo a passo para realizar o procedimento da **Autenticação de Duplo Fator** para usuário externo, para acesso no sistema **PJe**.

Esta melhoria impacta diretamente na segurança e assegura a autenticidade dos usuários ao acesso ao sistema do **PJe**, garantindo um ambiente mais protegido.

2. Acesso ao Sistema

Para realizar o login, informe o **CPF/CNPJ** e **Senha**, em seguida, clique em **Entrar**.

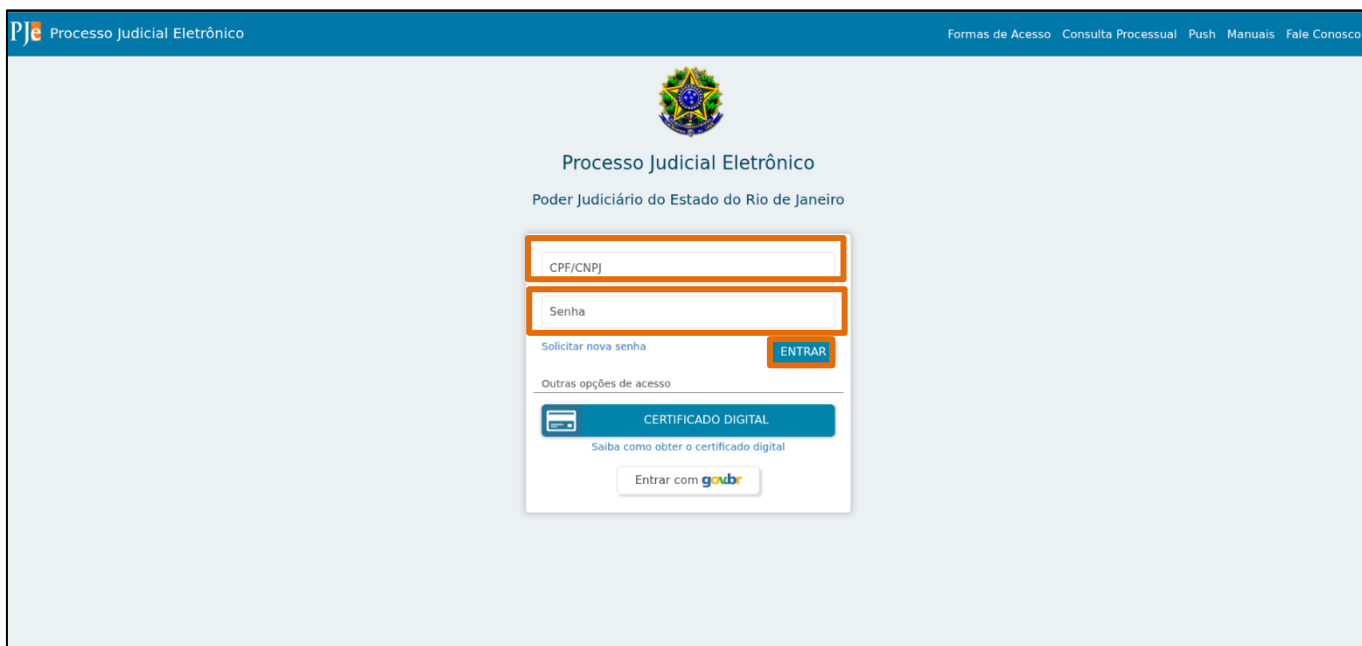


Figura 1 - Acesso ao sistema.

A tela é atualizada. Caso não possua um aplicativo de autenticação instalado, será necessário a instalação no celular. A tela abaixo exhibe o passo a passo.



Processo Judicial Eletrônico

Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PASSO 1: Instale o aplicativo

Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:

- FreeOTP
- Google Authenticator

PASSO 2: Leia o QRCode

Abra o aplicativo e leia o QRCode:



[Não foi possível ler o código QR?](#)

PASSO 3: Informe o código

Digite o código único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.

Código autenticador *

CADASTRAR

Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.

Figura 2 - Instalação do aplicativo.

Entre no aplicativo de autenticação escolhido e siga o passo a passo do aplicativo. Em seguida, digite o código fornecido pelo aplicativo no respectivo campo. Clique em **VALIDAR**.

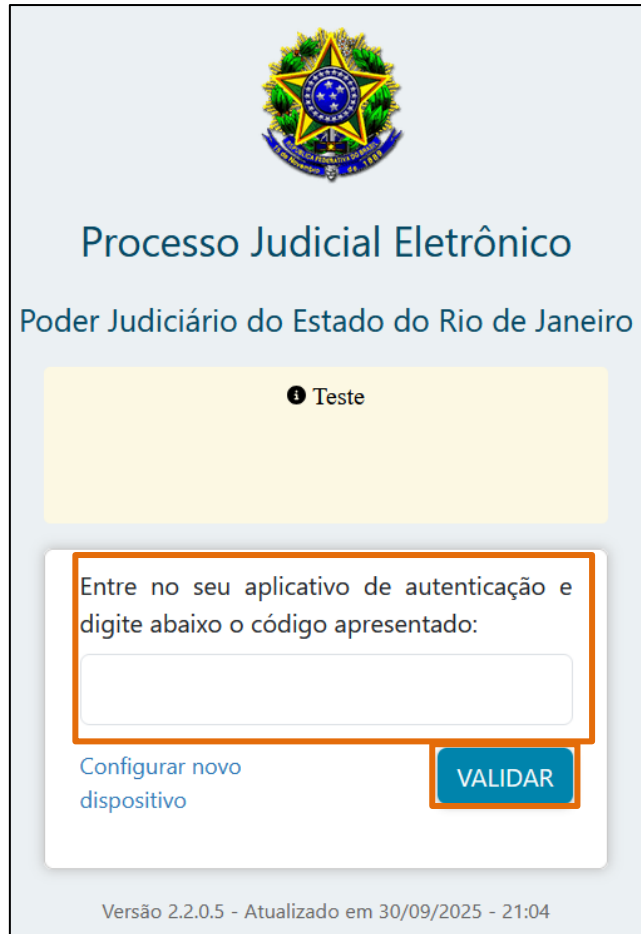


Figura 3 - Código do aplicativo.

Automaticamente, a tela inicial do **PJe** é exibida.

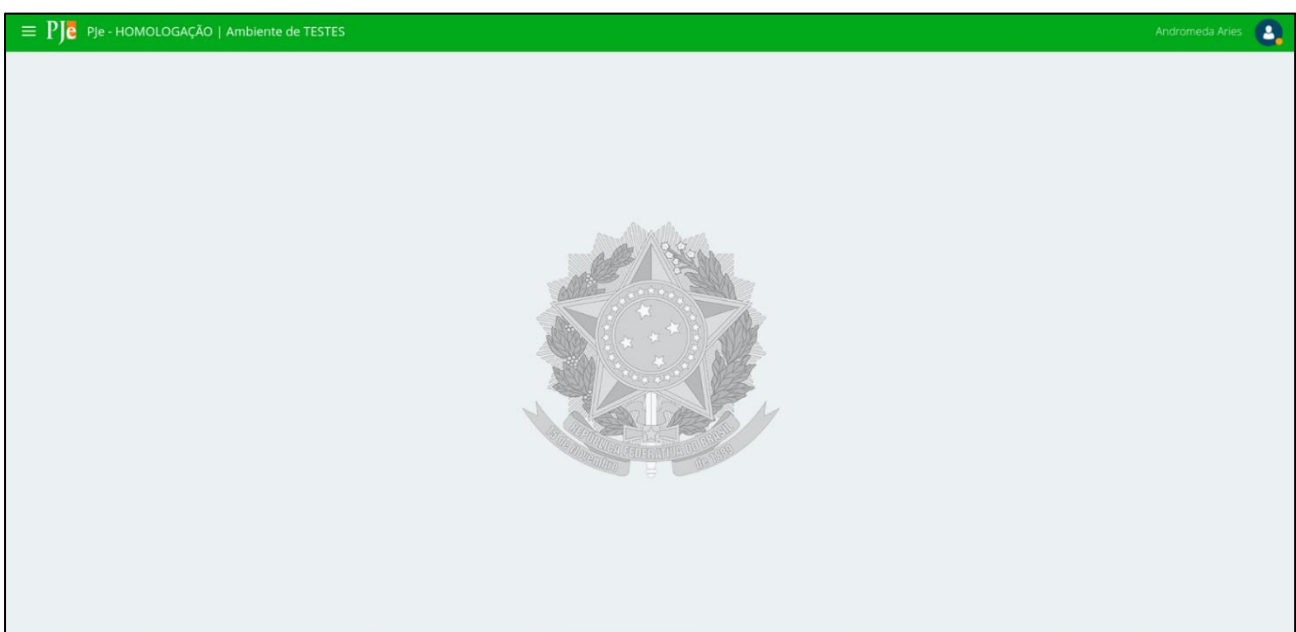


Figura 4 - Tela principal do sistema.

2.1 Acesso ao Sistema pelo Portal Gov.br

É possível acessar o sistema do **PJe** por meio do **Gov.br**. Clique em **Entrar com gov.br**.

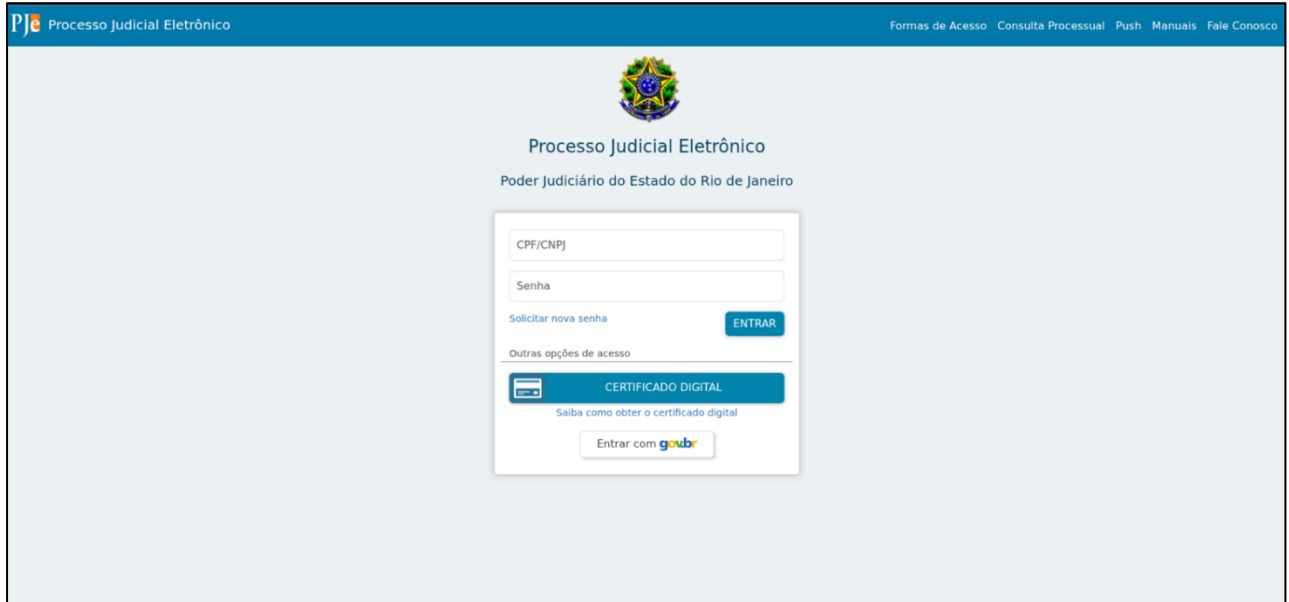


Figura 5 - Acesso ao sistema pelo GOV.br

⚠ ATENÇÃO: Caso o usuário não possua conta no **GOV.br**, será necessário criar uma conta.

Automaticamente, a tela do sistema do Gov.br é exibida. Digite o **CPF**, em seguida clique em **Continuar**.



Figura 6 - Página do Gov.br.

Após a validação na página do Gov.br, o sistema do **PJe** é exibido.

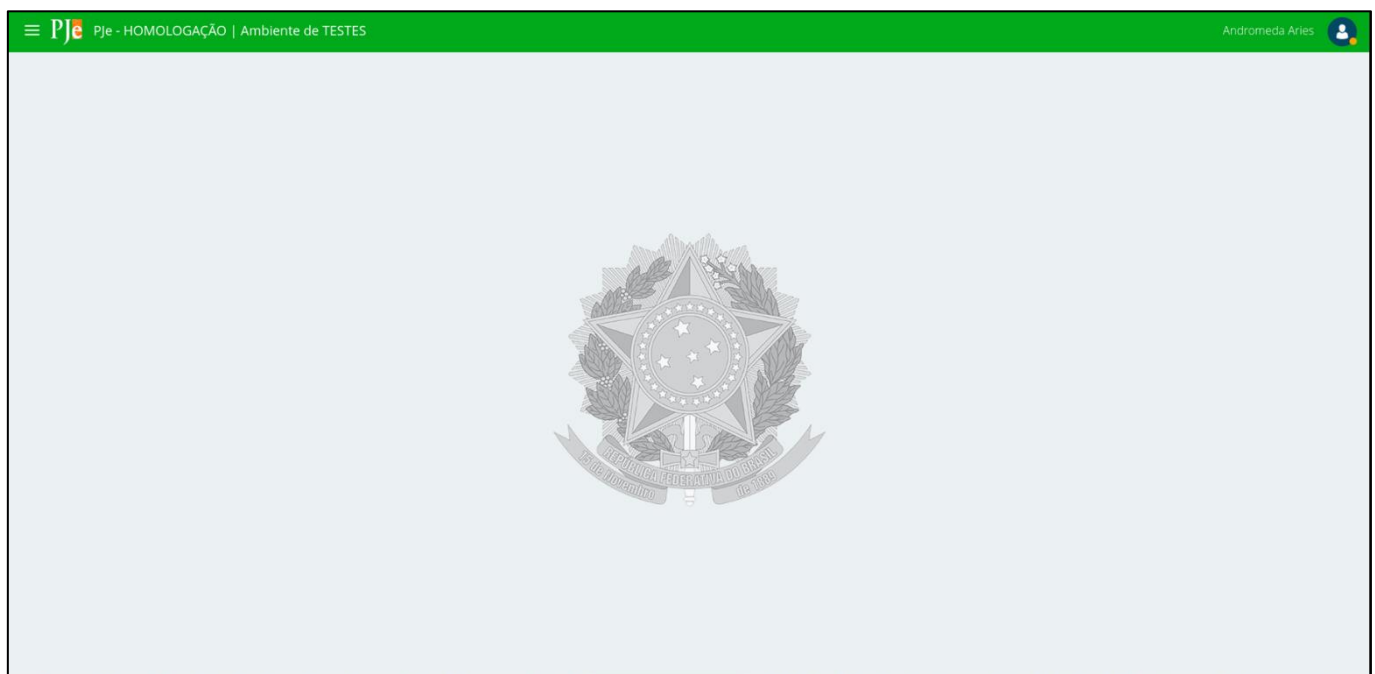


Figura 7- Tela principal do sistema.

DÚVIDAS?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



SGTEC.ATENDIMENTO@TJRJ.JUS.BR



ATENDIMENTO POR TELEFONE (21) 3133-9100