

Dica de Sistema

IMPLEMENTAÇÃO PJE DOCS

PJe

SUMÁRIO

1.	Introdução	3
2.	Download de Processo Individual	3
2.1	Arquivos Síncronos – Menores que 50Mb	4
2.2	Arquivos Assíncronos – Maiores que 50 Mb	5
2.3	Área de Download	6
3.	Download de Processos em Lote.....	9

IMPLEMENTAÇÃO PJE

DOCS

1. Introdução

Esta Dica de Sistema tem como objetivo demonstrar, de forma rápida e prática, o passo a passo do PJe Docs.

2. Download de Processo Individual


Na tela **Autos Digitais** do processo desejado, clique no ícone , localizado no canto superior direito da tela para fazer o download dos documentos.



Figura 1 - Tela barra de funcionalidades.

A janela **Tipo de documento** é exibida. Preencha os campos de filtro conforme a necessidade e, em seguida, clique no botão **DOWNLOAD**.

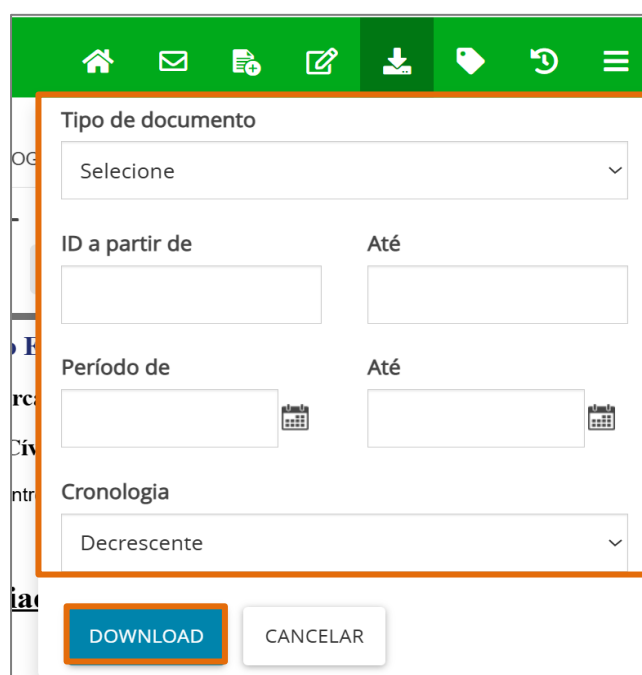


Figura 2 - Tela Tipo de documento.

⚠️ ATENÇÃO: O tamanho **máximo** do download dos documentos do processo, de forma individual, é de **1 GB**. Caso o arquivo ultrapasse esse limite, o **PJe Docs** não gera automaticamente o documento, sendo necessário utilizar os filtros disponíveis para realizar o download de forma fracionada.

2.1 Arquivos Síncronos – Menores que 50Mb

Após selecionar o botão **DOWNLOAD**, caso o arquivo do processo possua um volume de dados menor de 50 Mb, a mensagem: “**Prezado usuário, o documento solicitado está sendo gerado. Por favor, aguarde**” é exibida.

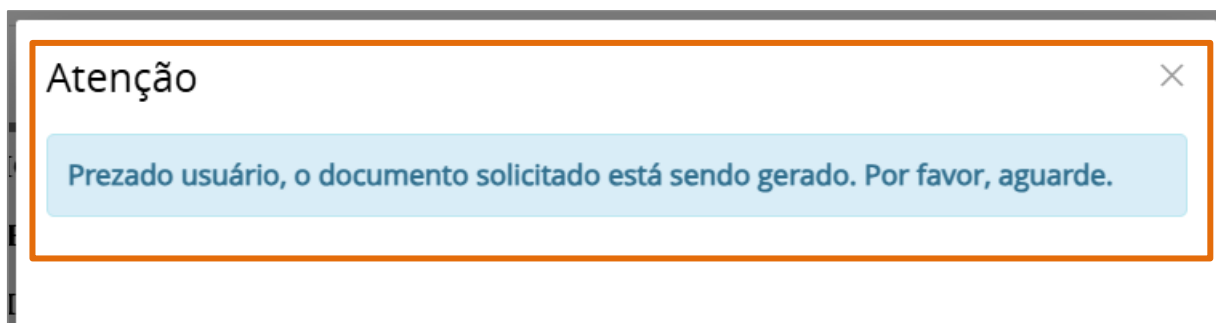


Figura 3 - Tela janela de Atenção.

Após a conclusão do download, o documento é aberto em seu navegador.

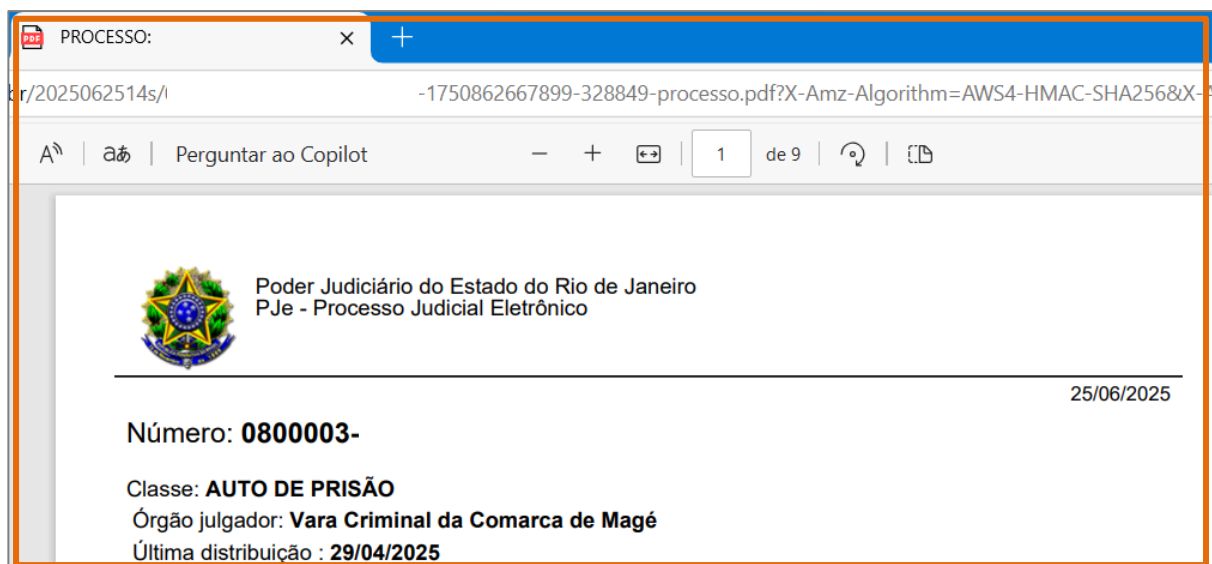


Figura 4 - Tela download dos autos.

2.2 Arquivos Assíncronos – Maiores que 50 Mb

Após selecionar o botão **DOWNLOAD**, caso o arquivo do processo possua um volume de dados que exceda 50 Mb, a mensagem: **“Prezado usuário, o documento solicitado está sendo gerado e, quando finalizado, será disponibilizado no menu principal em: Download>Área de download”** é exibida.

Clique no botão **ÁREA DE DOWNLOAD**.

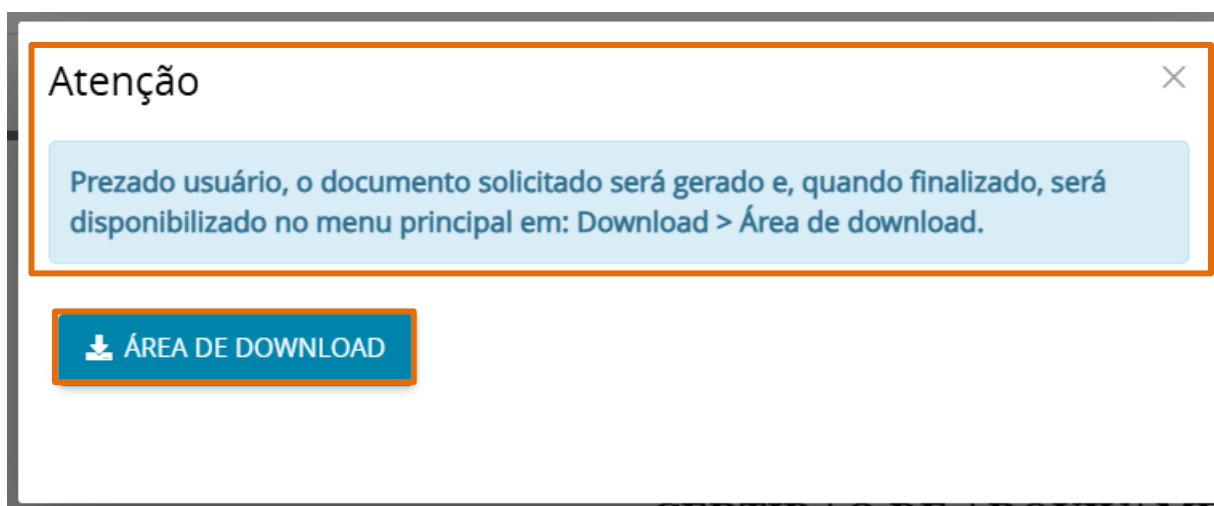



Figura 5 - Tela janela de Atenção - arquivo que excede 50Mb.

A **Área de download** é disponibilizada. Selecione o botão  , na coluna **Download** do processo desejado para baixar o arquivo.



PJe Área de download				
Processo	Documento	Expiração	Processamento do Documento	Download
0800004-	Completo	26/06/2025 - 11:53	Concluído	
0800003-	Completo	25/06/2025 - 12:44	Concluído	

Figura 6 - Tela Área de download.

A mensagem de confirmação é exibida e, em seguida, após a conclusão do download o documento é salvo automaticamente no seu computador.



Figura 7 - Tela mensagem de confirmação.

2.3 Área de Download

A **Área de download** exibe todos os documentos baixados pelo usuário logado no sistema, incluindo arquivos com tamanho superior e inferior a 50 MB.


Para acessá-la, no **Painel do Usuário**, clique no **Menu** por meio do ícone .



Figura 8 - Painel do usuário- ícone menu.

Em seguida, selecione **Download**.

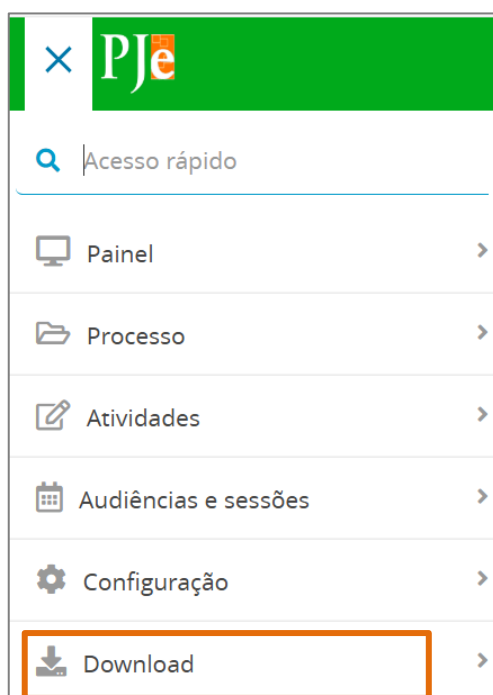


Figura 9 - Tela Painel do usuário - Download.

Por fim, clique em **Área de download**.

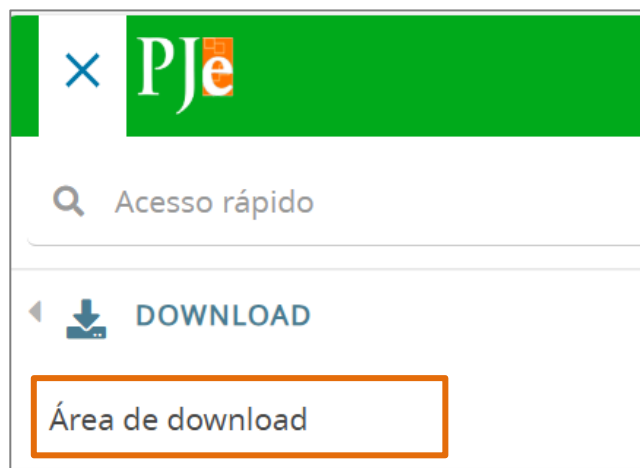


Figura 10 - Tela Painel do usuário - Área de download.

A tela é atualizada, disponibilizando a **Área de download** e os respectivos documentos baixados pelo usuário.

- **Processo** – indica o número do processo que foi realizado o download.
- **Documento** – Completo: download com dois ou mais documentos.
Descrição do Documento: Download com um documento.
- **Expiração** – Download menor que 50mb: Expiração após 1h.
Download maior que 50mb: Expiração após 24h.
- **Processamento do Documento** – indica o status do download.
- **Download** – link para realizar o download.




PJe Área de download				
Processo	Documento	Expiração	Processamento do Documento	Download
0800004-	Completo	26/06/2025 - 11:53	Concluído	
0800003-	Completo	25/06/2025 - 12:44	Concluído	

Figura 11 - Tela Área de download.

⚠️ ATENÇÃO: O download dos autos com tamanho **superior a 50 Mb** permanece disponível por **24 horas**, enquanto arquivos com tamanho **inferior a 50 Mb** ficam disponíveis por **1 hora**. Ressalta-se que o conteúdo do arquivo corresponde aos documentos que integravam o processo no momento da solicitação do download.

Na coluna **Download** do processo desejado, clique no ícone  para baixar o arquivo.



PJe Área de download				
Processo	Documento	Expiração	Processamento do Documento	Download
0800004-	Completo	26/06/2025 - 11:53	Concluído	
0800003-	Completo	25/06/2025 - 12:44	Concluído	

Figura 12 - Tela coluna Download.

A mensagem de confirmação é exibida e, após a conclusão do download, o documento é salvo automaticamente no seu computador.



Figura 13 - Tela mensagem de confirmação.

3. Download de Processos em Lote


Para realizar o Download de Processos em lote, no **Painel do Usuário**, acesse o **Menu** por meio do ícone .



Figura 14 - Painel do usuário- Ícone menu.

Em seguida, selecione a opção **Audiências e sessões**.

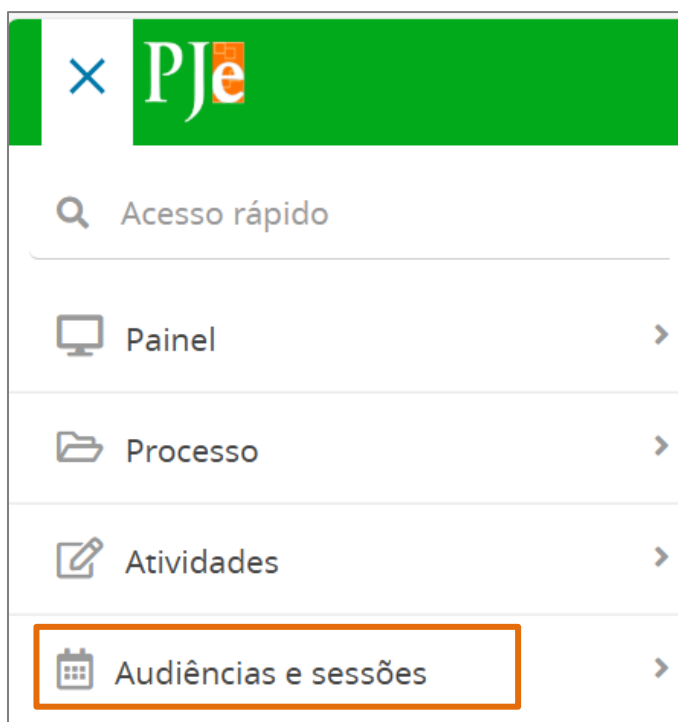


Figura 15 – Tela Painel do usuário - Audiências e sessões.

Por fim, clique em **Pauta de audiência**.

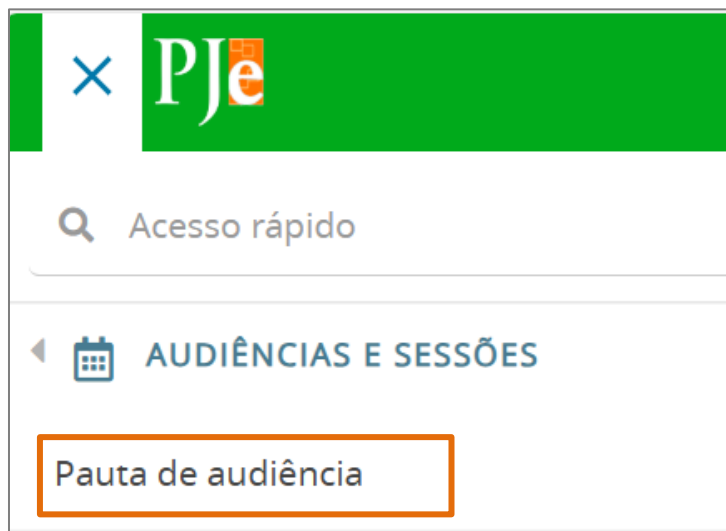



Figura 16 - Tela Painel do usuário - Pauta de Audiência.

A tela **Pauta de Audiência** é atualizada. Preencha os campos de filtros que entender necessário e, após clique no botão **PESQUISAR**.



Figura 17 - Tela Pauta de audiência.

O sistema exibe o resultado conforme os critérios de pesquisa utilizados. Para realizar o download em lote, clique no ícone .

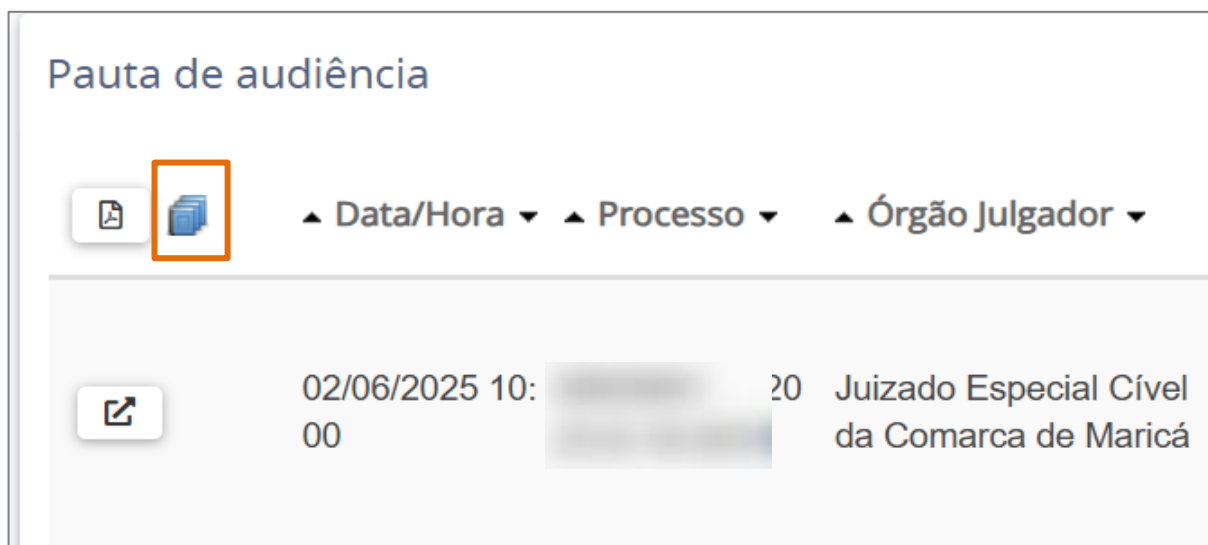


Figura 18 - Tela Pauta de audiência.

Dependendo do tamanho do arquivo gerado para download, o procedimento a ser seguido é o mesmo descrito nos itens 2.1 e 2.2 desta dica.

⚠ ATENÇÃO: O tamanho **máximo** do download, em lote, dos documentos do processo é de **5 GB**. Caso o arquivo ultrapasse esse limite, o **PJe Docs** não gera automaticamente o documento, sendo necessário utilizar os filtros disponíveis para realizar o download de forma fracionada.

⚠️ ATENÇÃO: Caso o sistema apresente a **Mensagem** abaixo, verifique as configurações de Pop-ups do seu **Navegador** (Habilite a opção de pop-up):

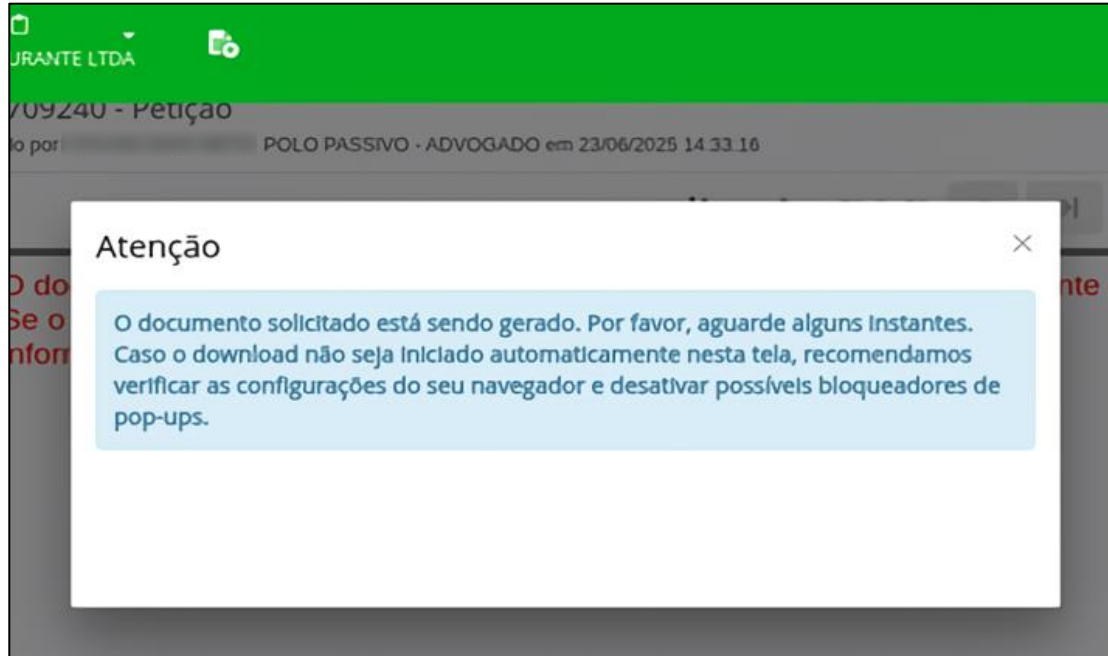


Figura 19 - Mensagem de Atenção - Habilite Pop-up.

DÚVIDAS?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



SGTEC.ATENDIMENTO@TJRJ.JUS.BR



ATENDIMENTO POR TELEFONE (21) 3133-9100