

RESPOSTA A ORDEM JUDICIAL VIA CHAVE DE ACESSO

Usuário Externo

1

INTRODUÇÃO

A funcionalidade permite que uma unidade judicial possa **gerar chave de acesso para um ou mais documentos do processo**, possibilitando, quando necessário, que o **destinatário externo visualize o conteúdo disponibilizado** e apresente resposta diretamente no eproc, com eventual juntada de documentos.

Essa **ferramenta** é utilizada para a **comunicação de ordens judiciais dirigidas a terceiros que não integram os polos ativo ou passivo do processo**, quando houver necessidade de **manifestação ou cumprimento da determinação judicial**.

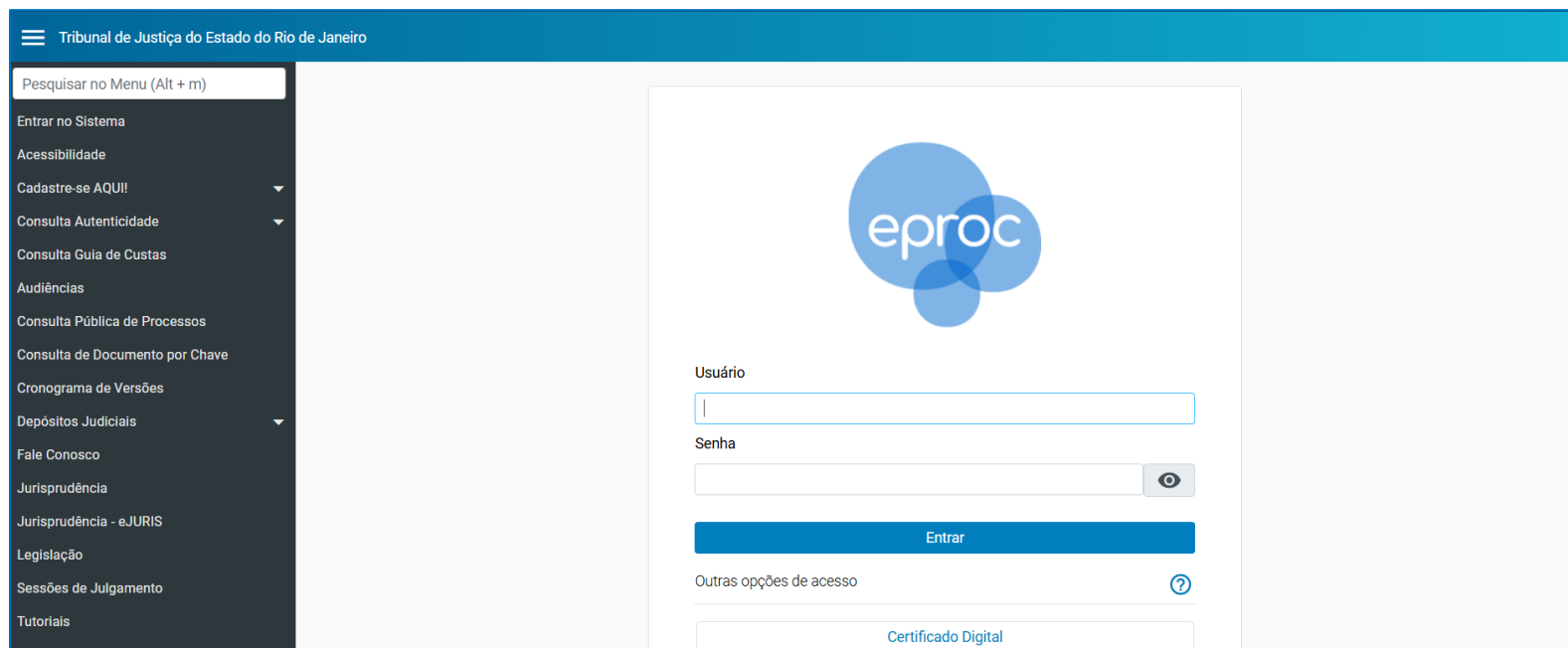
São **exemplos de destinatários externos**:

- empregadores, para fins de desconto de pensão;
- instituições bancárias;
- empresas de telefonia, para fornecimento de dados de clientes;
- órgãos municipais ou estaduais que não possuam convênio próprio com o TJRJ ou que não estejam cadastrados como Unidades Externas no sistema.

2

Resposta à ordem judicial

Ao receber o documento (ofício, carta ou mandado) ou e-mail enviado pela unidade judicial, o **usuário externo** seguirá as instruções contidas no documento, **acessando a área não logada do eproc** através do link <https://eproc1g.tjrj.jus.br/eproc/>



The screenshot displays the login interface of the eproc system. At the top, a blue header bar contains the text 'Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro'. Below this, a dark sidebar on the left lists various menu items, including 'Pesquisar no Menu (Alt + m)', 'Entrar no Sistema', 'Acessibilidade', 'Cadastre-se AQUI!', 'Consulta Autenticidade', 'Consulta Guia de Custas', 'Audiências', 'Consulta Pública de Processos', 'Consulta de Documento por Chave', 'Cronograma de Versões', 'Depósitos Judiciais', 'Fale Conosco', 'Jurisprudência', 'Jurisprudência - eJURIS', 'Legislação', 'Sessões de Julgamento', and 'Tutoriais'. The main content area features the eproc logo, which consists of three overlapping blue circles. Below the logo, there are input fields for 'Usuário' and 'Senha', followed by a blue 'Entrar' button. At the bottom, there is a link for 'Outras opções de acesso' and a field for 'Certificado Digital'.

Clicar no item de menu 'Consulta de Documento por Chave', preenchendo os campos **Nº Processo** e **Chave Documento**. Em seguida, preencher o **código de confirmação** e clicar em **Consultar**.

The screenshot displays the EPROC system interface. At the top, a blue header bar contains a hamburger menu icon and the text 'Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro'. Below this, a dark blue sidebar on the left lists various menu items: 'Pesquisar no Menu (Alt + m)', 'Entrar no Sistema', 'Acessibilidade', 'Cadastre-se AQUI!', 'Consulta Autenticidade', 'Consulta Guia de Custas', 'Audiências', 'Consulta Pública de Processos', 'Consulta de Documento por Chave' (highlighted with a blue box), 'Cronograma de Versões', and 'Depósitos Judiciais'. The main content area has a dark red header bar with the word 'HOMOLOGAÇÃO'. Below this, the title 'Consulta Processual - Busca de Processo - Chave de Acesso' is displayed. The form contains two input fields: 'Nº Processo*' with the value '3012496-94.2026.8.19.00' and 'Chave Documento*' with the value '617365176332'. Below these fields is a CAPTCHA image showing the numbers '3122' over a map, with a speaker icon to its right. A blue box highlights the CAPTCHA area. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Consultar', with a large blue arrow pointing towards it.

Descrição de imagem: Área não logada do eproc. Tela Consulta Processual – Busca de Processo – Chave de Acesso. O usuário preenche os dados solicitados e clicar em consultar

O sistema apresenta a área **Documentos**, para que o **usuário anexe arquivos**. No rodapé da página estão disponíveis os documentos que a serventia liberou para consulta através da Chave de Acesso. Após anexar os arquivos, o usuário clica no botão '**Responder**'.

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Pesquisar no Menu (Alt + m)

Entrar no Sistema

Acessibilidade

Cadastre-se AQUI!

Consulta Autenticidade

Consulta Guia de Custas

Audiências

Consulta Pública de Processos

Consulta de Documento por Chave

Cronograma de Versões

Depósitos Judiciais

Fale Conosco

Fórum de Conciliação

Jurisprudência

Jurisprudência - eJURIS

Legislação

Sessões de Julgamento

Tutoriais

Consulta Processual - Busca de Processo - Chave de Acesso

Nº Processo* 3012496-94.2026.8.19.0001

Chave Documento* 617365176332

J 6 6 J

Documentos

Geração de Minuta-de- Minuta-de-

Adicionar arquivo

Consultar Responder

Documentos

Data/Hora	Seq. Documento	Documento
10/04/2026 17:06:01	1	CertAutMotNRec1

Descrição de imagem: Área não logada do eproc. Tela Consulta Processual – Busca de Processo – Chave de Acesso. Área de inclusão de documentos de resposta e consulta dos documentos disponibilizados pela serventia.

Ao clicar em responder, o sistema processa o envio e emite uma **mensagem de conclusão da ação**, informando a data do envio da resposta, horário e o número do evento gerado no processo.

Atenção: Se o usuário externo tentar **acessar novamente** os documentos utilizando o número do processo e a chave de acesso, o sistema exibirá a mensagem abaixo, informando que a **resposta já foi enviada**.

o do Rio de Janeiro

HOMOLOGAÇÃO

Consulta Processual - Busca de Processo - Chave de Acesso

Nº Processo*

Chave Documento*



Resposta enviada em 23/06/2026 20:24:36 gerando o evento 5 no processo.

Descrição de imagem: Área não logada do eproc. Tela Consulta Processual – Busca de Processo – Chave de Acesso. Mensagem da resposta enviada pelo usuário externo.

3

Suporte Técnico (TJRJ)



Em caso de dúvidas ou dificuldades de acesso, entre em contato com os canais de suporte da SGTEC:

- sgtec.atendimento@tjrj.jus.br.
- (21) 3133-9100.



Conteúdo desenvolvido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro