

DICA DE SISTEMA

HABILITAÇÃO DO PJE OFFICE NO NAVEGADOR

PJe

Quando o **PJe** exibir uma mensagem de erro informando que o **PJe Office** não está disponível, é necessário seguir o **passo a passo** descrito neste documento. As instruções a seguir têm como objetivo orientar o usuário na identificação e correção temporária do problema, garantindo o acesso adequado ao sistema **PJe**.

Assinatura

Ops! O PJeOffice não está disponível



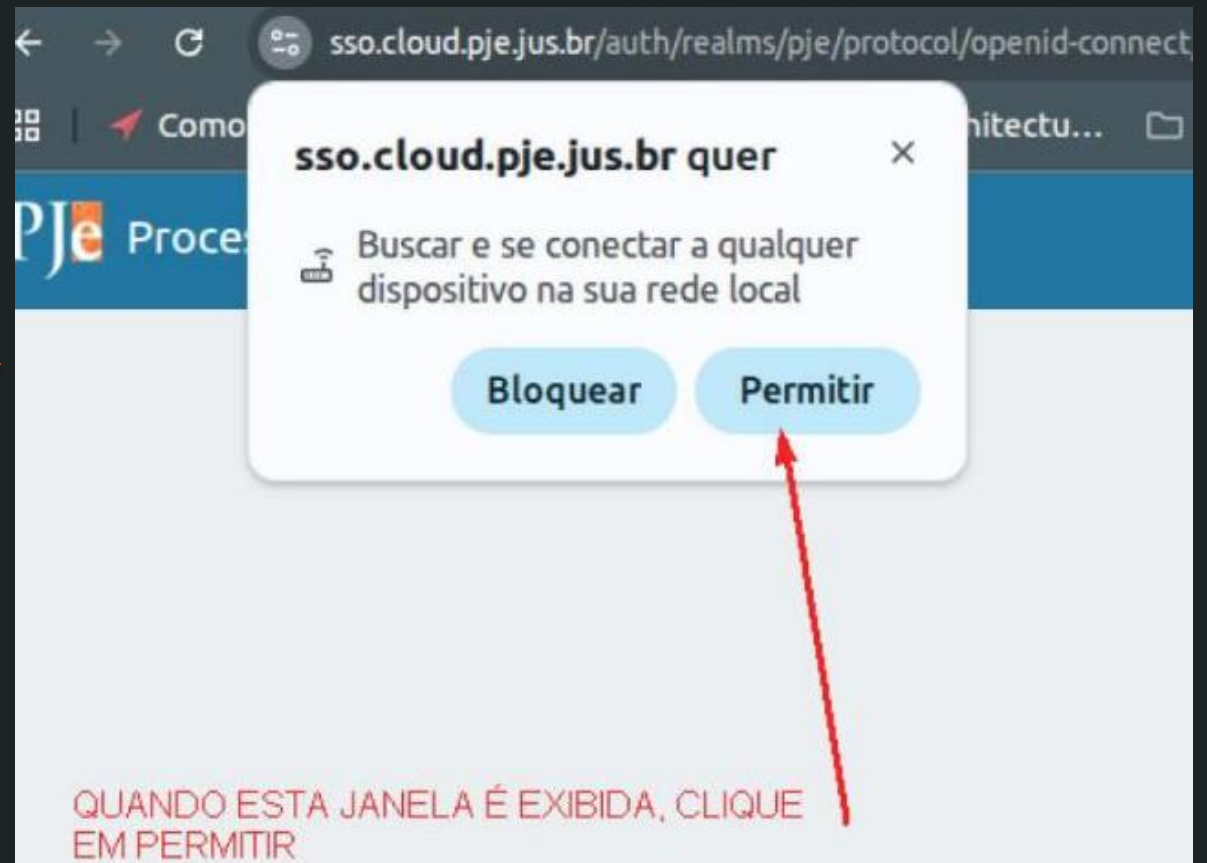
⚠️ ATENÇÃO: Esse erro pode ocorrer no momento da **assinatura** ou quando o usuário tenta acessar o sistema com o **certificado digital**.

PASSO A PASSO – HABILITAÇÃO DO PJe OFFICE

1 – Para o usuários que utilizam a versão mais recente (**142**) do navegador **Google Chrome** e a versão (**143**) do navegador **Microsoft Edge**, informamos eu foi introduzida uma nova configuração que impacta na compatibilidade e utilização do **PJeOffice**.

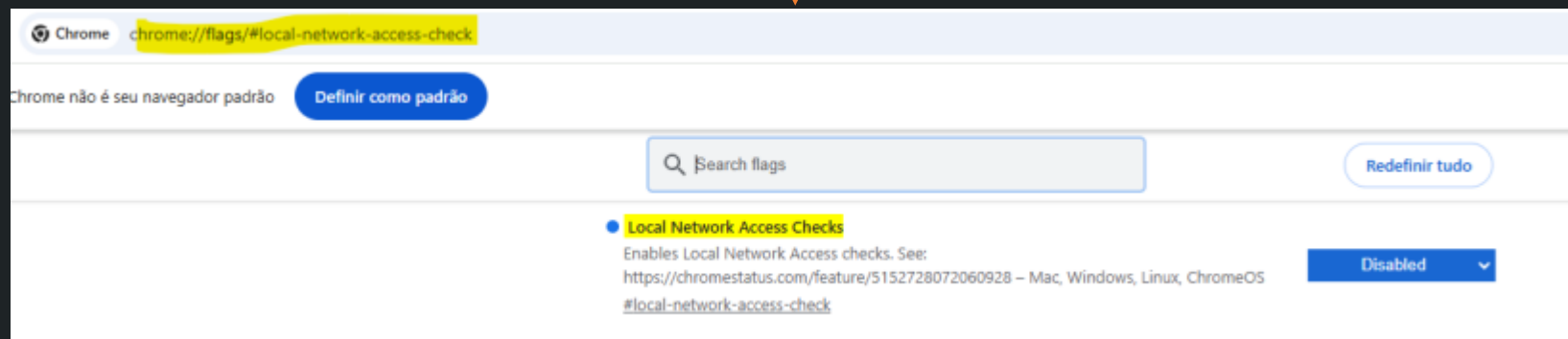
NAVEGADOR GOOGLE CHROME

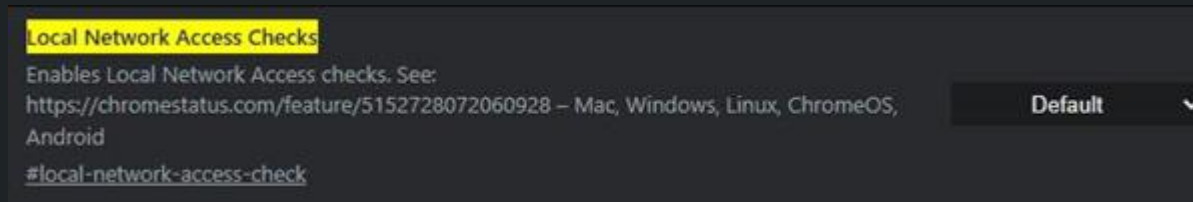
2 – Caso seja exibida uma solicitação de permissão semelhante à imagem ao lado, clique em **Permitir** na janela (pop-up) exibida, conforme ilustrado abaixo:



3 – Verificar se a configuração **Local Network Access Checks** está desativada, para isso, basta abrir no navegador e digitar na barra de endereços:

Chrome://flags/#local-network-access-check





4 – Se o item **Local Network Access Checks**, estiver em modo **Default**, altere para **Disabled**:

5 – Após essa modificação, reiniciar o navegador e tentar acessar novamente.

Navegador Microsoft Edge



ATENÇÃO: Caso esteja utilizando o navegador **Microsoft Edge**:

1. Digite na barra de endereços do navegador: ***edge://flags/#local-network-access-check***
2. Você verá a opção “Local Network Access Checks” (ou “Verificações de Acesso à Rede Local” / “Acesso à Rede Local”);
3. Clique para alterar a opção para “**Disabled**” (Desativar);
4. Depois, clique em “**Restart**” para reiniciar o navegador e aplicar a mudança.

Dúvidas?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



sgtec.atendimento@tjrj.jus.br



Atendimento por Telefone (21) 3133-9100