

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO CURSO

Título do Curso: Formação em Mediação Organizacional: perspectivas para administrar os conflitos de forma colaborativa.

Carga horária: 20h

Público-alvo: Magistrados, servidores e colaboradores do Tribunal de Justiça. O curso pode ser direcionado a outras organizações.

Modalidade:

(x) Presencial

() Telepresencial

INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS DO CURSO

Ementa: Mediação Organizacional: novas perspectivas sobre as relações institucionais e a abordagem de conflitos. Comunicação e enfrentamento de conflitos. Conflito e organização: desafios para as equipes ante o trabalho presencial e remoto. Conflitos decorrentes da diversidade. Manejo de conflitos em pequenos grupos para efetivação da inclusão. Liderança: habilidades socioemocionais para a gestão de conflitos. Negociação e Mediação: ferramentas de fácil manejo.

Objetivo Geral: ao final do curso, o participante estará instrumentalizado para administrar os conflitos organizacionais de modo colaborativo, através de ferramentas comunicacionais e de técnicas negociais.

Metodologia: Exposição dialogada, exercícios e dinâmicas.

Recursos de Ensino-Aprendizagem: Apresentação de slides, vídeos, dinâmicas e exercícios. Casos para simulação.

Bibliografia:

AMATO, Luciano (Org.). *Diversidade e Inclusão e suas Dimensões*. São Paulo: Literare Books International, 2022.

BURBRIDGE, Anna; Burbridge, Marc. *Gestão de Conflitos: desafios do mundo corporativo*. São Paulo: Saraiva, 2012.

LASATER, Ike; Stiles Julie. *Comunicação não violenta no trabalho: um guia prático para se comunicar com eficácia e empatia*. São José dos Campos: Colab Colibri, 2020.

MARTINELLI, Dante Pinheiro; Ghisi, Flavia Angeli (Orgs). *Negociação: aplicações práticas de uma abordagem sistêmica*. São Paulo: Saraiva, 2006.

SCHEIN, Edgar H; Schein, Peter. *Cultura Organizacional e Liderança*. 5ª ed. SP: Atlas, 2022.