PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEDEP/ DIDEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	x	INDICADOR DE PROJETO	-	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	-	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				-
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais							
INDICADOR	Servidores com Necessidade de Desenvolvimento de Competência Mapeada			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Mapear Necessidades de Desenvolvimento de Competências dos Servidores							
FINALIDADE	Monitorar o mapeamento das necessidades de desenvolvimento do PJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				Status
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	-	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	-	INDICADOR DE EFETIVIDADE				-
FÓRMULA	∑ de servidores com necessidade de desenvolvimentode competências mapeadas/∑ de servidores do PJERJ X100							SENTIDO DE MELHORIA				MM
META	75%					ORIGEM DOS DADOS	Informação DGPES do total de servidores do PJERJ e lotação das unidades informada nos questionários de mapeamento.	UNIDADE DE MEDIDA				Porcentagem

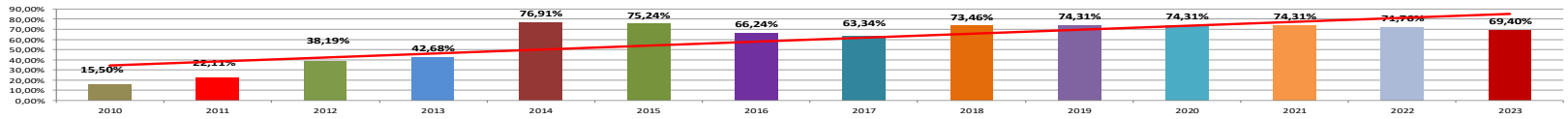
EVOLUÇÃO DO INDICADOR

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de servidores com necessidade de desenvolvimento de competência mapeada	2547	3571	6075	6664	11879	10679	9239	8353	9371	9215	9215	9215	8300	7830
Número total de servidores do PJERJ	16431	16149	15907	15614	15445	14194	13948	13187	12757	12401	12401	12401	11567	11283
Resultado no Período	15,50%	22,11%	38,19%	42,68%	76,91%	75,24%	66,24%	63,34%	73,46%	74,31%	74,31%	74,31%	71,76%	69,40%

RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE	74,31%
RESULTADO ATUAL	69,40%
META	75,00%

Índice de Servidores com Necessidade de Desenvolvimento de Competência Mapeada



ANÁLISE CRÍTICA

O Aviso TJ nº. 193/2023 informou que o mapeamento de competências dos servidores deveria ser respondido pelas unidades no período de 02/10 a 11/10/2023.
Assim, no dia 02/10/2023, foi enviado o link para os questionários do *Forms* para todas as unidades jurisdicionais e administrativas do PJERJ. Apesar das limitações apontadas nos anos anteriores, se considerou que na ausência de um sistema informatizado, o aplicativo seria mais vantajoso, e a ferramenta apresentou melhorias em suas funcionalidades.
O Mapeamento realizado em 2023 obteve um índice inferior aos três anos anteriores, atingindo 69,40%. A meta não foi alcançada. Acredita-se que esta queda de se deveu aos seguintes fatores:
- Não houve a participação dos agentes de capacitação da ESAJ contatando com os responsáveis pelas serventias que ainda não haviam participado do mapeamento no prazo estabelecido, como foi feito nos anos anteriores. A atuação dos agentes foi suspensa desde que os cursos presenciais foram suspensos;
- O mapeamento foi interrompido por dois anos. Assim, os gestores deixaram de ter a pesquisa, como rotina, nos seus processos de trabalho.
A mesma dificuldade observada nos anos anteriores se repetiu: muitas unidades não respeitam a limitação de vagas a serem solicitadas, o que gera necessidade de retificação. Contudo, a tolerância com as vagas excedentes foi maior, pois a Escola tem investido massivamente no ensino a distância, fato que amplia bastante a oferta de vagas para todas as comarcas.
Neste ano, foi implementada uma melhoria no processo: cada usuário só pode enviar uma única resposta. Optou-se por fazer esta restrição, a fim de eliminar o enorme retrabalho dos anos anteriores, quando a mesma unidade enviava várias respostas.

AÇÕES GERENCIAIS

1- Enviar relatório para ESAJ com os resultados apurados.
2- Manter a meta em 75%, tendo em vista que ainda não foi atingida.

Responsável pela emissão do relatório:	Selma Ferreira	Responsável (aprovação e divulgação):	Alessandro Valente	Data:	19/12/2023