

DICA DE SISTEMA

VIDEOCONFERÊNCIA

EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL USANTO
TOKEN

Para realizar o atendimento por Videoconferência,
é necessário:

Solicitar ao setor de Certificação Digital o Voucher
e Carta de Autorização por meio do e-mail:

certificado.digital@tjrj.jus.br

Após receber o documento, acessar o link:


[https://arsoluti.acsoluti.com.br/site/emissao-
online/flow/old](https://arsoluti.acsoluti.com.br/site/emissao-online/flow/old)

Por meio dessa melhoria é possível:

- ❖ Otimização do tempo ;
- ❖ Maior organização;
- ❖ Facilitar o processo.

Passo a passo para acessar por VIDEOCONFERÊNCIA

Selecione SIM caso a CNH seja usada como documento de identificação e prossiga com os próximos passos.




Olá!
Você tem CNH?

Já iniciou o processo de videoconferência?

Passo a passo para acessar por VIDEOCONFERÊNCIA

Caso não possua a CNH e deseje utilizar outro documento de identificação, clique em **NÃO**.

Nesse caso, é necessário confirmar se possui as biometrias no **PSBIO**. Digite o **CPF** no campo indicado e aguarde a confirmação.



Olá!
Você tem CNH?

Já iniciou o processo de videoconferência?



Olá!
Você tem CNH?

Verifique se você pode ser atendido por videoconferência.

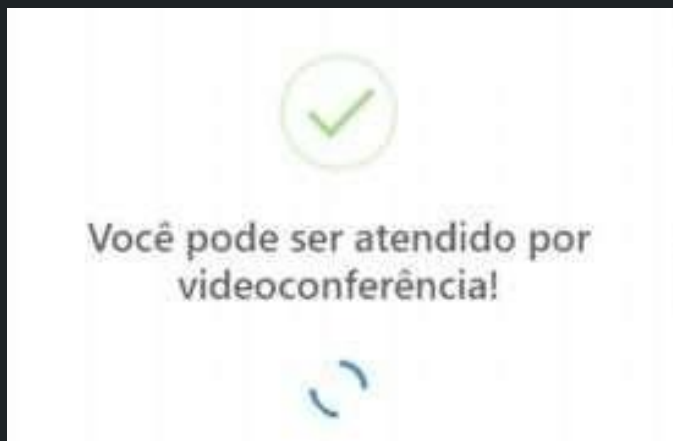
Informe seu Voucher?

Já iniciou o processo de videoconferência?

VIDEOCONFERÊNCIA

Se a resposta for **positiva**, siga os próximos passos.

Mas se a resposta for **negativa**, deve se dirigir a uma de nossas lojas para ser atendido presencialmente.



VIDEOCONFERÊNCIA

Após o primeiro passo, insira o número do **Voucher** recebido por e-mail.




Olá!
Você tem CNH?

Informe seu Voucher?

Já iniciou o processo de videoconferência?

VIDEOCONFERÊNCIA

Preencha os dados solicitados e, em seguida, clique para **Continuar**.



Emissão por videoconferência

Siga o passo a passo abaixo para iniciar a emissão.

Informe os dados para seu Certificado Digital:

Nome completo

E-mail

Número de Celular

Estado

Cidade

CPF


CNH

CNPJ

[Voltar](#) [Continuar](#)

VIDEOCONFERÊNCIA

Nesse momento é solicitado a criação da **Senha de Emissão e Revogação**.



Informar dados Criar senha de emissão e revogação Assinar documento Assinar videoconferência Confirmação das informações

Emissão por videoconferência

Siga o passo a passo abaixo para iniciar a emissão.

Crie a senha de **emissão** e **revogação** de seu Certificado Digital

Esta é a senha que será utilizada para emitir/revogar o certificado. Guarde-a em um lugar seguro e não esqueça que em caso de perda, a emissão/revogação não poderá ser realizada.

Se perder essa senha, a única forma de revogar seu certificado será comparecendo pessoalmente a uma de nossas unidades.

Crie uma senha segura e anote-a em um lugar seguro.

Sua senha deve conter caracteres maiúsculos, minúsculos, números e símbolos.

teste123

teste123

Voltar Continuar



⚠️ ATENÇÃO: Guarde a senha criada, pois o certificado só pode ser emitido com a senha de emissão. Caso não possua, é necessário realizar um novo agendamento.

VIDEOCONFERÊNCIA

Antes da Videoconferência ser agendada, é necessário enviar a documentação para o tipo de certificado que será emitido. Clique em **Veja os documentos necessários** para obter maiores informações.

Emissão por videoconferência

1. Informe a descrição do documento (p.ex.: RG Frente, RG Verso).
2. Clique em "Selecione o documento" e localize o arquivo ou use a câmera de seu celular.
3. Anexar Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

Replta esses passos para enviar cada documento.

Envie todos os documentos necessários antes de agendar sua videoconferência.

[Veja os documentos necessários](#)

Faça o upload:

Selecione o documento

Browse...

No file selected.

Agendar videoconferência


Documentos necessários

Principais cuidados:

- Retire o documento do plástico que o cobre;
- Envie imagem do documento original. Cópias não serão aceitas;
- As imagens devem apresentar o documento em sua versão colorida. Documentos em preto e branco não serão aceitos.;
- Envie frente e verso do documento
- Garanta enquadramento da foto e que os dados estão visíveis. Fotos com partes faltando dos documentos não serão aceitas.;
- Envie apenas documentos que estão dentro da validade.

VIDEOCONFERÊNCIA

No campo Descrição, informe o tipo de documento que está anexando. Em seguida, clique em **Selecione o documento** Escolher arquivo. Feito isso, clique em **Agendar Videoconferência**.



Informar dados Criar senha de emissão e revogação Enviar documentos **Agendar videoconferência** Confirmação da videoconferência

Emissão por videoconferência

1. Informe a descrição do documento (p.ex.: RG Frente, RG Verso).
2. Clique em "Selecione o documento" e localize o arquivo ou use a câmera de seu celular.
3. Anexar Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

Repita esses passos para enviar cada documento.

Envie todos os documentos necessários antes de agendar sua videoconferência.

Veja os documentos necessários

Faça o upload:

CNH

Selecione o documento Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

cnh.pdf Excluir

Agendar videoconferência

VIDEOCONFERÊNCIA

Na tela de **Agendamento**, selecione o dia e horário que melhor atendem à sua necessidade. Primeiro escolha a data, depois o horário e, em seguida, clique para **Concluir**.



Informar dados Criar senha de emissão e revogação Enviar documentos **Agendar videoconferência**

Agendamento da videoconferência

Selecione o dia desejado no calendário abaixo e veja os horários disponíveis para fazer a validação de biometria com um de nossos atendentes através da videoconferência.

Selecionar data:

26/02/2021

Selecione um dos horários disponíveis:

As opções são baseadas no horário oficial de Brasília.

08:00	08:30	09:00	09:30
10:00	10:30	11:00	11:30
12:00	13:30	14:00	14:30
15:00	15:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00	

Concluir

VIDEOCONFERÊNCIA

Agendamento realizado com sucesso!

Informar dados

Criar senha de emissão e revogação

Enviar documentos

Agendar videoconferência

Confirmação das informações



Agendamento realizado com sucesso! Protocolo 10000216-25

Seus dados foram enviados e seu agendamento foi registrado em nosso sistema.

Quinta, 25 de fevereiro de 2021, às 12:30

Verifique o seu e-mail

Lá você encontrará todas as instruções necessárias.

Dados do Certificado Digital:

Nome:

CPF:

CNH:

E-mail: hagamenon.oliveira@soluti.com.br

Telefone: (62) 98421

Fechar

Dúvidas?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



sgtec.atendimento@tjrj.jus.br



Atendimento por Telefone (21) 3133-9100