

# Redefinição de senha self-service - SSPR

## Segundo fator de autenticação - MFA

**ATENÇÃO:** Você precisará do aplicativo **Microsoft Authenticator** instalado no seu celular, conforme informamos em mensagens anteriores.

Se ainda não instalou, faça-o antes de iniciar este procedimento.

1.

Ao iniciar o login no Portal Office (<https://portal.office.com>) ou acessar qualquer aplicativo do Office 365 (Outlook, Teams, etc.), a janela inicial das configurações (Mais informações necessárias) será exibida.

2.

Clique em “*Avançar*” e siga com a aprovação do MFA (Segundo fator de autenticação).



@tjrj.jus.br

### Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)

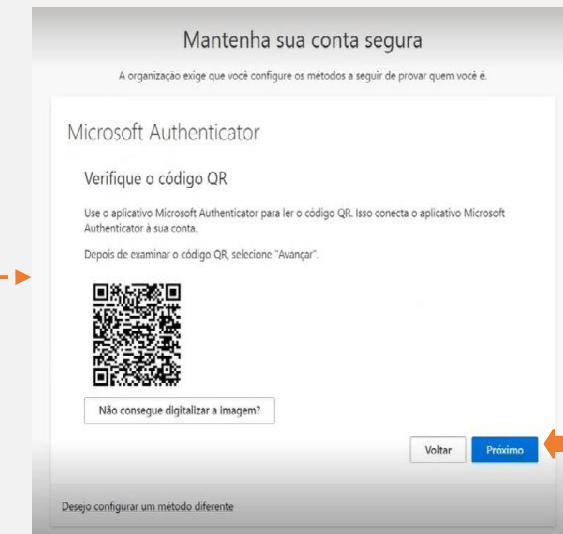
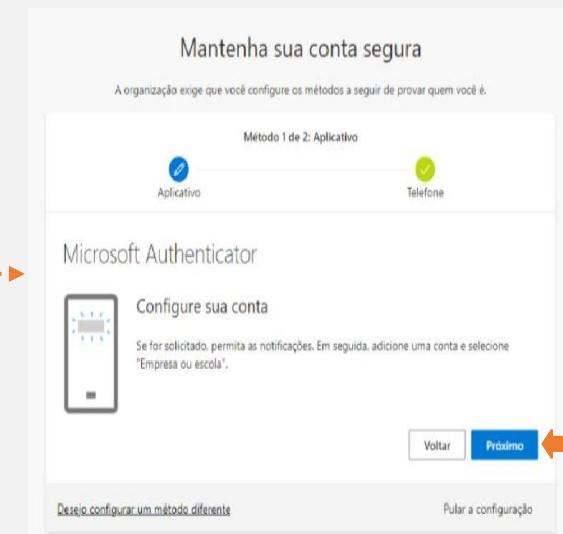
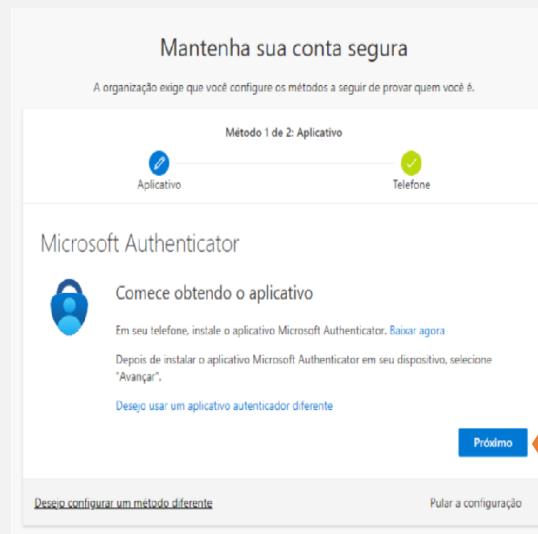
**Avançar**

# Redefinição de senha self-service - SSPR

## Segundo fator de autenticação - MFA

3.

Nas 2 telas seguintes, clique em “*Próximo*”. Será exibida uma janela com código QR.  
Abra o *Microsoft Authenticator* no seu Celular.

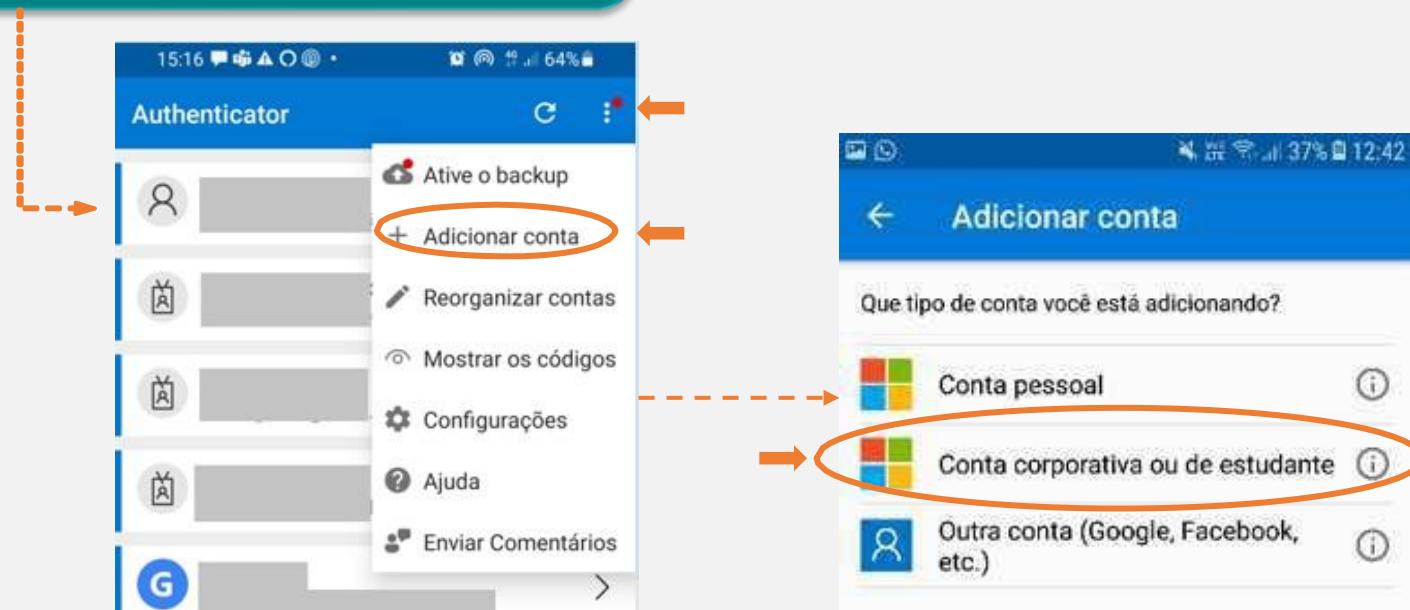


# Redefinição de senha self-service - SSPR

## Segundo fator de autenticação - MFA

4.

No seu celular, no App *Microsoft Authenticator* que você já instalou, clique no ícone  e selecione a opção *Adicionar conta*. Em seguida, selecione *Conta corporativa ou de estudante*.

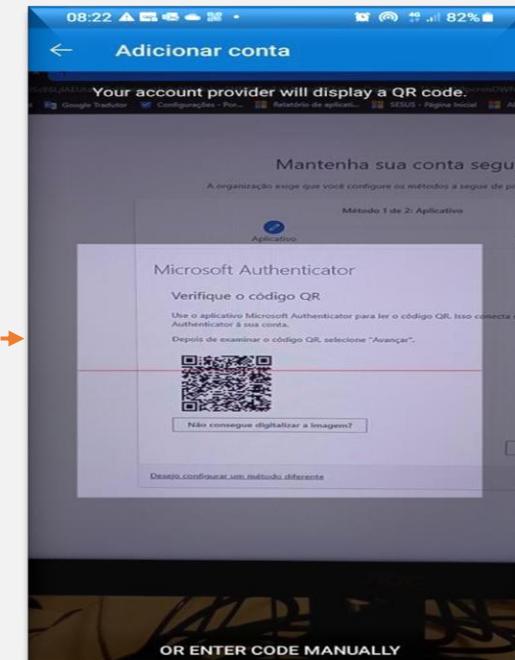
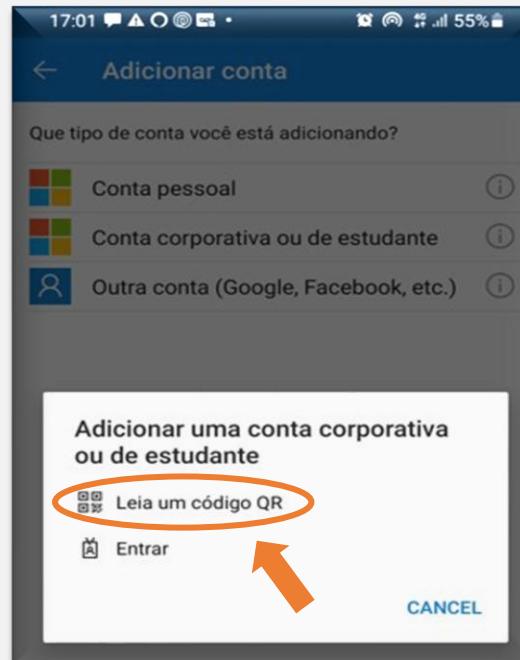


# Redefinição de senha self-service - SSPR

## Segundo fator de autenticação - MFA

5.

Selecione no App *Microsoft Authenticator* a opção *Leia um código QR* e aponte a câmera do celular para o código QR na tela do computador.



# Redefinição de senha self-service - SSPR

## Segundo fator de autenticação - MFA

6.

Responda à notificação do aplicativo *Microsoft Authenticator* no seu celular clicando em “Aprovar”. Em seguida, clique em “Próximo” na tela do computador.



# Redefinição de senha self-service - SSPR

## Segundo fator de autenticação - MFA

7.

Como segundo método, você poderá optar por Telefone ou E-mail

- Para optar por *telefone*, simplesmente preencha o seu número e clique em “*Próximo*”;
- Para *e-mail*, clique em “Desejo configurar um método diferente” e, em seguida escolha a opção “*E-mail*”. Informe o endereço na caixa que abrirá e clique em “*Próximo*”.

Mantenha sua conta segura

A exigir que você configure os métodos para seguir a prova de quem você é.

Método 2 de 2: Telefone

Aplicativo      Telefone

Telefone

Você pode provar quem é atendendo uma chamada no seu telefone ou enviando uma mensagem de texto com um código para o seu telefone.

Qual número de telefone gostaria de usar?

Estados Unidos (+1)      Insira o número de telefone

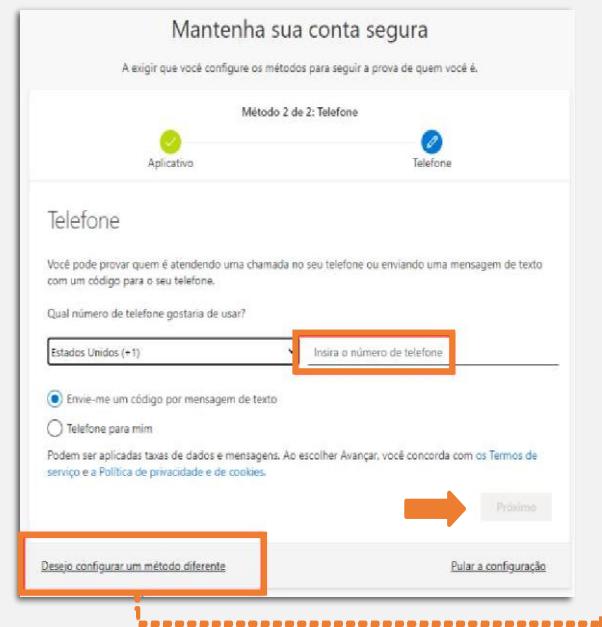
Envie-me um código por mensagem de texto  
 Telefone para mim

Podem ser aplicadas taxas de dados e mensagens. Ao escolher Avançar, você concorda com os Termos de serviço e a Política de privacidade e de cookies.

Próximo

Desejo configurar um método diferente

Pular a configuração



Mantenha sua conta segura

A exigir que você configure os métodos para seguir a prova de quem você é.

Método 2 de 2: E-mail

Aplicativo      E-mail

E-mail

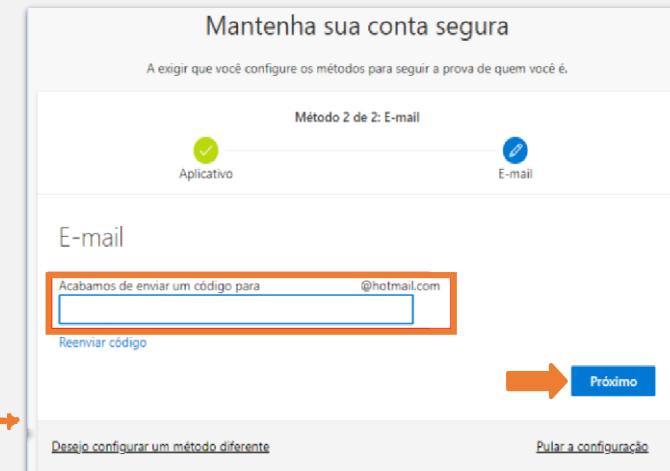
Acabamos de enviar um código para [redacted]@hotmail.com

Reenviar código

Próximo

Desejo configurar um método diferente

Pular a configuração



# Redefinição de senha self-service - SSPR

## Segundo fator de autenticação - MFA

8.

Pronto! Clique em “*Concluído*”.

Seu segundo método de autenticação foi configurado.



### Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

Êxito!

Ótimo! Você configurou com êxito as informações de segurança. Selecione “Concluído” para continuar a entrada.

**Método de entrada padrão:**



Microsoft Authenticator



Concluído

