

Manual do Usuário

**VIOLÊNCIA
DOMÉSTICA –
PERFIS DE ACESSO**

Portal de Serviços

SUMÁRIO

1.	Introdução.....	3
2.	Acesso ao Portal.....	4
3.	Consultas.....	7
3.1	Por Número.....	8
3.2	Por Nome.....	9
3.3	Por CPF/CNPJ.....	10

VIOLÊNCIA DOMÉSTICA – PERFIS DE ACESSO

1. Introdução

O sistema Portal de Serviços implementou uma melhoria significativa ao introduzir um perfil específico que permite a consulta de processos da **1ª Instância** relacionados à **Competência 21 – Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher**. Essa atualização tem como objetivo atender às diretrizes estabelecidas na Recomendação do Conselho Nacional de Justiça nº 137, datada de 14 de setembro de 2022, e está alinhada ao processo administrativo do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, registrado sob o número SEI 2022-06104400.

Foram criados três perfis dedicados: **PMERJ - Violência Doméstica**, **PCERJ - Violência Doméstica** e **GMRJ - Violência Doméstica**. Esses perfis foram elaborados para possibilitar que usuários devidamente autorizados da Polícia Militar, Polícia Civil e Guarda Municipal do Município do Rio de Janeiro acessem o Portal de Serviços. A principal finalidade é permitir a consulta de processos da 1ª Instância vinculados à **Competência 21**, com ênfase especial nos casos que envolvem a Classe **1268 - Medidas Protetivas de Urgência**, conforme disposto na Lei **Maria da Penha**.

2. Acesso ao Portal

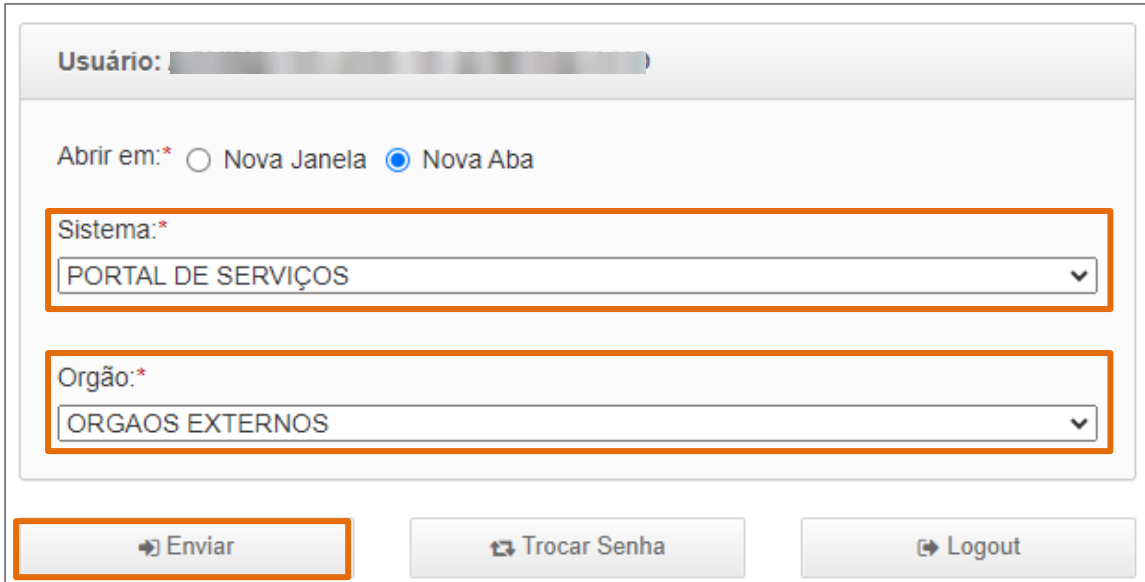
Para acessar o **Portal de Serviços**, clique no link <https://www3.tjrj.jus.br/idserverjuss-front/#/login>. Insira o **usuário** e a **senha** e, em seguida, clique em **Entrar**.



The screenshot shows a login interface with two main sections. The left section, titled 'Usuário e Senha', contains three input fields: a username field with a person icon and the placeholder 'Informe o seu usuário', a password field with a magnifying glass icon and the placeholder 'Informe a sua senha de acesso', and a blue 'Entrar' button with a right-pointing arrow. Below these fields is a link that says '? Esqueci Minha Senha'. The right section, titled 'Certificado Digital', contains the text 'Para realizar autenticação com certificado digital clique na imagem abaixo.' and a blue icon of a document with a person silhouette.

Figura 1 - Acesso ao portal.

Selecione o **Sistema** e o **Orgão** e, em seguida, clique em **Enviar**.



The screenshot shows a form for system selection. At the top, there is a 'Usuário:' field with a blurred input. Below it, there are two radio buttons for 'Abrir em:*': 'Nova Janela' (unselected) and 'Nova Aba' (selected). The main part of the form consists of two dropdown menus. The first is labeled 'Sistema:*' and has 'PORTAL DE SERVIÇOS' selected. The second is labeled 'Orgão:*' and has 'ORGAOS EXTERNOS' selected. At the bottom, there are three buttons: 'Enviar' (with a right-pointing arrow), 'Trocar Senha' (with a circular arrow icon), and 'Logout' (with a right-pointing arrow).

Figura 2 - Seleção de sistema.

A tela para seleção de perfil será exibida. Selecione o perfil correspondente ao usuário.



Figura 3 - Tipo de perfil.

Em seguida, clique em **Entrar**.



Figura 4 - Entrar.

O Portal de Serviços será exibido.

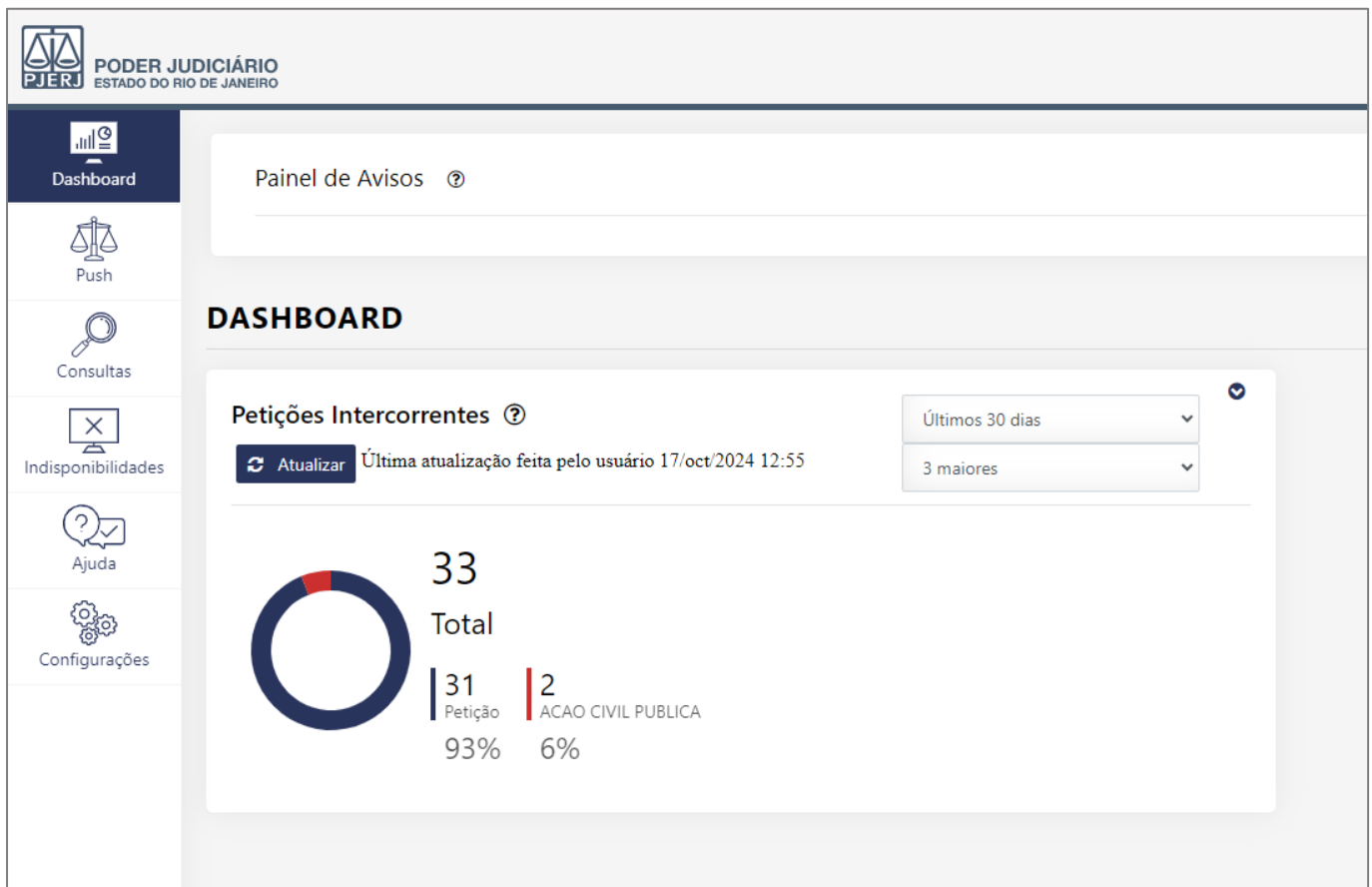


Figura 5 - Portal.

3. Consultas

No menu lateral, clique em **Consultas** e, em seguida, **Consultas Processuais – Violência Contra a Mulher**.



Figura 6 - Consultas.

A tela Consulta Processual será exibida.

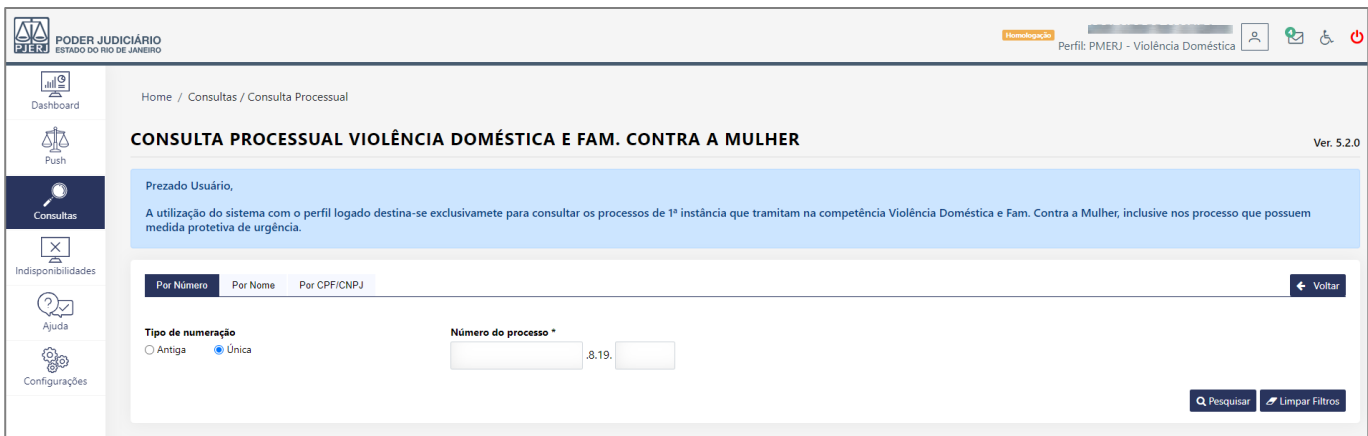
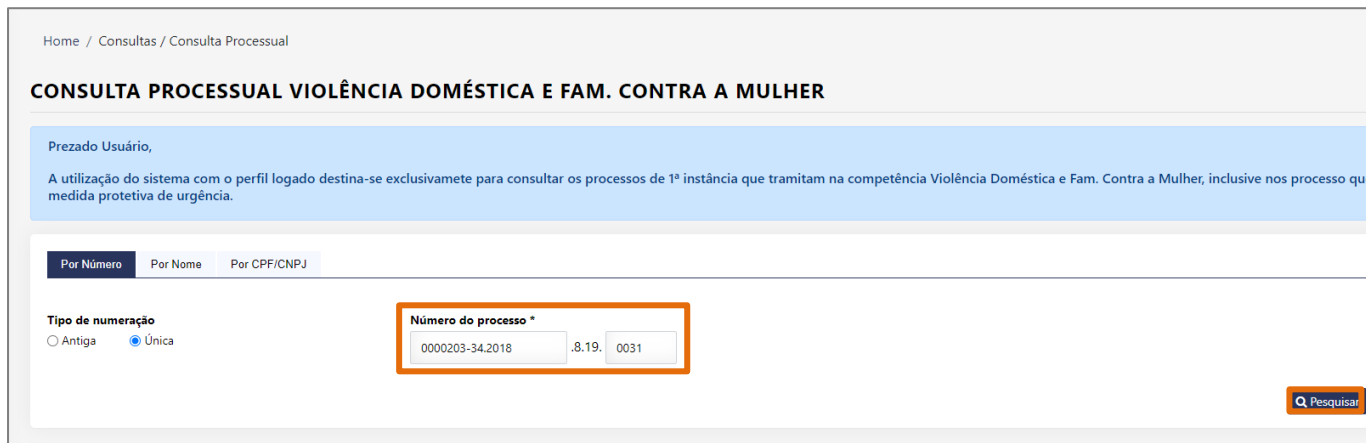


Figura 7 - Consulta Processual Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher.

A tela possui três abas para busca, sendo elas **Por Número**, **Por Nome** e **Por CPF/CNPJ**.

3.1 Por Número

Na aba **Por Número**, preencha o número do processo e, em seguida, clique em **Pesquisar**.



Home / Consultas / Consulta Processual

CONSULTA PROCESSUAL VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA A MULHER

Prezado Usuário,
A utilização do sistema com o perfil logado destina-se exclusivamente para consultar os processos de 1ª instância que tramitam na competência Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processos que medida protetiva de urgência.

Por Número | Por Nome | Por CPF/CNPJ

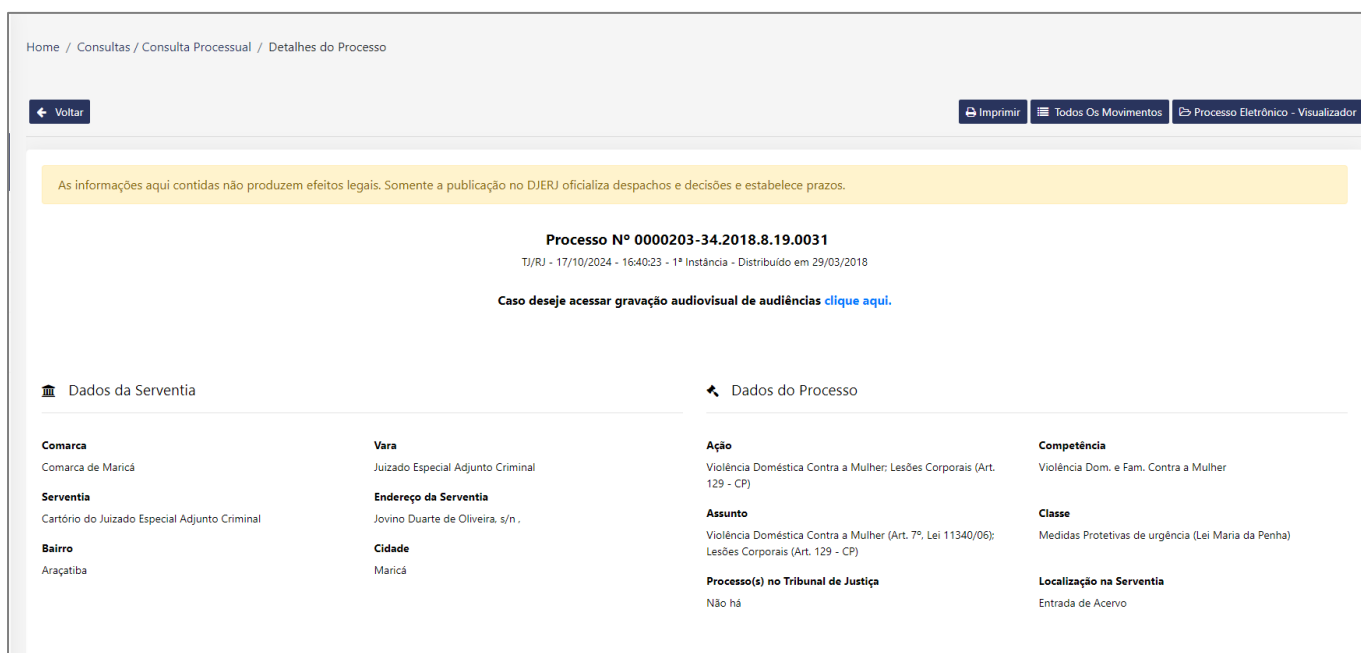
Tipo de numeração
 Antiga Única

Número do processo *
 .8.19.

Pesquisar

Figura 8 - Consulta por número.

A tela **Detalhes do Processo** será exibida. Clique no ícone **Processo Eletrônico – Visualizador** para abrir as peças do processo.



Home / Consultas / Consulta Processual / Detalhes do Processo

[Voltar](#) [Imprimir](#) [Todos Os Movimentos](#) [Processo Eletrônico - Visualizador](#)

As informações aqui contidas não produzem efeitos legais. Somente a publicação no DJERJ oficializa despachos e decisões e estabelece prazos.

Processo Nº 0000203-34.2018.8.19.0031
 TJ/RJ - 17/10/2024 - 16:40:23 - 1ª Instância - Distribuído em 29/03/2018

[Caso deseje acessar gravação audiovisual de audiências clique aqui.](#)

Dados da Serventia		Dados do Processo	
Comarca Comarca de Maricá	Vara Juizado Especial Adjunto Criminal	Ação Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art. 129 - CP)	Competência Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher
Serventia Cartório do Juizado Especial Adjunto Criminal	Endereço da Serventia Jovino Duarte de Oliveira, s/n.	Assunto Violência Doméstica Contra a Mulher (Art. 7º, Lei 11340/06); Lesões Corporais (Art. 129 - CP)	Classe Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha)
Bairro Araçatiba	Cidade Maricá	Processo(s) no Tribunal de Justiça Não há	Localização na Serventia Entrada de Acervo

Figura 9 - Detalhes do processo.

O visualizador de processos eletrônicos será exibido. Clique na árvore do processo para acessar as peças.



Figura 10 - Visualizador de processos eletrônicos.

3.2 Por Nome

Na aba **Por Nome**, preencha os campos **Origem**, **Comarca/Regional**, **Competência**, **Nome da Parte**, **Ano Inicial** e **Ano Final** e, em seguida, clique em **Pesquisar**.

Home / Consultas / Consulta Processual

CONSULTA PROCESSUAL VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA A MULHER Ver. 5.2

Prezado Usuário,
A utilização do sistema com o perfil logado destina-se exclusivamete para consultar os processos de 1ª instância que tramitam na competência Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processo que possuem medida protetiva de urgência.

Por Número **Por Nome** Por CPF/CNPJ ← Voltar

Origem * 1ª Instância	Comarca/Regional * Capital	Competência * Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher	
Nome da parte * MARI	Nome social ⓘ Informe nome social	Ano Inicial * 2007	Ano Final * 2024

Exibir somente Processos em Andamento

Pesquisar **Limpar Filtros**

Figura 11 - Consulta por nome.

Será exibido o resultado da consulta.

Resultado da Consulta: 15 Processo(s) encontrado(s) [Imprimir](#) [Nova Pesquisa](#)

As informações aqui contidas não produzem efeitos legais. Somente a publicação no DJERJ oficializa despachos e decisões e estabelece prazos.

TJRJ - 1ª Instância - 17/10/2024 05:14

Origem: **1ª Instância**
 Comarca: **Capital**
 Competência: **Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher**
 Nome Pesquisado: **MARI**
 Período: **2007 a 2024**

Tipo de Ordenação *
 Nome Pesquisado

Classificação
 Crescente

Processo: 0000519-40.2018.8.19.0001
Réu: JOSE
Autor: MARIA
Comarca: Comarca da Capital
Serventia: Cartório do I Juizado Criminal
 JOSE
 MARIA

Processo: 0000520-25.2018.8.19.0001
Réu: JOSE
Autor: MARIA
Comarca: Comarca da Capital
Serventia: Cartório do I Juizado Criminal
 JOSE
 MARIA

Processo: 0000121-64.2016.8.19.0001

Figura 12 - Resultado da consulta.

Ao localizar o processo procurado, clique em seu número para abrir a tela **Detalhes do Processo**. Com a tela aberta, o usuário pode seguir com o processo da mesma maneira descrita no tópico **3.1**.

3.3 Por CPF/CNPJ

Na aba **Por CPF/CNPJ**, preencha os campos **Origem**, **Comarca/Regional**, **Competência**, **Ano Inicial**, **Ano Final** e o **CPF/CNPJ** e, em seguida, clique em **Pesquisar**

Home / Consultas / Consulta Processual

CONSULTA PROCESSUAL VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA A MULHER Ver. 5.2.0

Prezado Usuário,
 A utilização do sistema com o perfil logado destina-se exclusivamente para consultar os processos de 1ª instância que tramitam na competência Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processo que possuem medida protetiva de urgência.

Por Número Por Nome **Por CPF/CNPJ** [Voltar](#)

Origem *
 1ª Instância

Comarca/Regional *
 Capital

Competência *
 Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher

Ano Inicial *
 2000

Ano Final *
 2024


CPF/CNPJ *
 587.291.450-40 ✓ CPF Válido

Exibir somente Processos em Andamento

[Pesquisar](#) [Limpar Filtros](#)

Figura 13 - Por CPF/CNPJ

Será exibido o resultado da consulta. Ao localizar o processo procurado, clique em seu número para abrir a tela **Detalhes do Processo**. Com a tela aberta, o usuário pode seguir com o processo da mesma maneira descrita no tópico **3.1**.

 **ATENÇÃO:** Ao pesquisar pelo nome ou CPF da vítima/autor do fato, o sistema deverá mostrar todos os processos da competência 21 que sejam da Classe 1268 - Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) e qualquer outro que tenha sido distribuído por dependência a esse, além dos processos onde houve ato do Juiz (Decisão 115).

DÚVIDAS?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



SGTEC.ATENDIMENTO@TJRJ.JUS.BR



ATENDIMENTO POR TELEFONE (21) 3133-9100