



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

MAPA DE RISCOS

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Nº do Processo 2023-06113351	Unidade Requisitante GBTEC/SGTEC	
Objeto Contratação de empresa especializada na prestação de serviços na área de tecnologia da informação, de forma continuada, por demandas sucessivas e limitadas às necessidades do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJRJ), consistentes na SUSTENTAÇÃO E PROJETOS DE SISTEMAS da ÁREA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJERJ), com dedicação exclusiva de mão de obra, conforme previsto neste Termo de Referência.		
Gestor do Contrato Thomaz Gaio Santos Soriano	Matrícula 400000229	Data 19/03/2024

Descrição dos impactos:

Baixo: Danos que não comprometem o processo/serviço. Devem ser considerados pela unidade requisitante por ocasião do novo planejamento de contratações futuras.

Médio: Danos que comprometem parcialmente o processo/serviço, atrasando-o ou interferindo em sua qualidade.

Alto: Danos que comprometem a essência do processo/serviço, impedindo-o de seguir seu curso.

A relação entre Probabilidade e Impacto determina o Nível do Risco do risco mapeado, conforme tabela a seguir:

		PROBABILIDADE		
		ALTA	MÉDIA	BAIXA
IMPACTO	ALTO	Alto	Alto	Médio
	MÉDIO	Alto	Médio	Baixo
	BAIXO	Médio	Baixo	Baixo

A classificação de Nível dos Riscos determinará as respostas exigidas em cada situação. Assim caso o nível do risco enquadre-se como **baixo** será admitida a aceitação ou adoção de medida preventiva. Já os riscos classificados como **médio** e **alto** serão adotadas medidas preventivas.

1. RISCOS RELACIONADOS AO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

1.1. Falta de clareza quanto às demandas a serem desenvolvidas

Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Atraso na elaboração da contratação; solução não atender aos objetivos desejados; fragilidade na justificativa da contratação				
Ações Preventivas				Responsável	
Realizar Estudo Técnico Preliminar acurado				Integrantes da Unidade Requisitante	
Garantir a participação dos integrantes requisitantes no processo de contratação				Gestor do Contrato	
Ações de Contingência				Responsável	
Realizar ajustes no projeto				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

1.2. Não realizar ampla pesquisa de mercado durante o Estudo Técnico Preliminar da contratação

Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Falta de benchmarking; solução não atender aos resultados pretendidos (de negócio ou técnicos)				
Ações Preventivas				Responsável	
Efetuar levantamento de contratações similares feitas por outros órgãos, consultar sítios da internet, de modo a buscar o maior número possível de fontes e consultar fornecedores				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Elaborar Estudo Técnico Preliminar robusto, que apresente estudo comparativo realizado entre várias soluções existentes				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Ações de Contingência				Responsável	
Realizar nova pesquisa até encontrar benchmarking e mais soluções que atendam aos resultados pretendidos				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	

1.3. Risco do ciclo total do processo de contratação (incluindo a confecção do termo de referência, os procedimentos das áreas administrativas e os prazos de edital, pregão e recurso) ultrapassarem a data final do atual contrato

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	O PJERJ ficar sem cobertura contratual para os serviços de desenvolvimento de novos sistemas e de dar manutenção aos sistemas existentes				
Ações Preventivas				Responsável	
Dedicação prioritária dos integrantes da Assessoria de IA na confecção dos estudos técnicos preliminares e do TR				Assessor de IA	
Abertura de canal direto e realização de reuniões frequentes com a SGCOL e SGPCF para agilizar o trâmite administrativo da contratação				Secretário-geral da SGTEC e Diretor da SGTEC/DESOL	
Ações de Contingência				Responsável	
Negociação com a atual contratada para que aceite a prorrogação contratual por um prazo suficiente para o término do processo da nova contratação				Secretário-geral da SGTEC e Diretor da SGTEC/DESOL	
Realização de contratação emergencial				Secretário-geral da SGTEC e Diretores de Departamento e Divisão da SGTEC/DESOL	
Alocação dos servidores do DESIS com capacitação técnica para atender às demandas mais emergenciais, enquanto a contratação nova não se iniciar.				Diretores de Departamento e Divisão da SGTEC/DESOL	

1.4. Falhas ou erros na especificação técnica

Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Comprometimento parcial ou total da finalidade da contratação; licitação fracassada ou deserta				
Ações Preventivas				Responsável	
Consultar contratações similares para elaborar o Estudo Técnico Preliminar				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Consultar fornecedores durante a elaboração do Estudo Técnico Preliminar	Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante
Realizar revisão crítica do Estudo Técnico Preliminar	Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante
Ações de Contingência	Responsável
Corrigir a especificação técnica	Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante

1.5. Pesquisa de preços insuficiente ou com problemas

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Alto
Danos	Orçamento estimativo indevido				
Ações Preventivas				Responsável	
Realizar pesquisa de preços utilizando diversas fontes de preços				Responsável pela cotação	
Utilizar o formulário padronizado do PJERJ para registro das cotações de preços				Responsável pela cotação	
Seguir os normativos vigentes aplicáveis à pesquisa de preços				Responsável pela cotação ASANC	
Ações de Contingência				Responsável	
Realizar nova pesquisa de preços				Unidade responsável pela cotação	
Realizar novo cálculo estimativo				ASANC	

1.6. Risco de corte ou redução orçamentária

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	O volume orçamentário sofrer redução e a contratação ser executada num patamar financeiro inferior ao necessário para atender toda a sustentação e as demandas por projetos de desenvolvimento.				
Ações Preventivas				Responsável	
Negociação do CGTIC (Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação) com a Presidência no tocante a defesa da aprovação integral do orçamento proposto pela SGTEC para esta nova contratação.				Secretário Geral da SGTEC e Assessor de IA	
Ações de Contingência				Responsável	
Priorização das demandas junto aos gestores das áreas de negócio suportadas por sistemas de informática.				Secretário Geral da SGTEC e Assessor de IA	
Replanejamento da contratação, e readequação da quantidade do serviço.				Secretário Geral da SGTEC e Assessor de IA	

1.7. Critérios de remuneração e de níveis mínimos de serviço complexos e subjetivos:

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Comprometer o processo de aferição da qualidade dos produtos.				

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Ações Preventivas	Responsável
Estabelecer métricas e indicadores claros e objetivos para aferição da produtividade e qualidade, vinculados - sempre que possível - a ferramentas automatizadas de aferição e extração de dados.	Integrantes da Unidade Requisitante
Ações de Contingência	Responsável
Realizar ajustes no projeto	Integrantes da Unidade Requisitante

2. RISCOS RELACIONADOS À ETAPA DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

2.1. Licitação deserta ou fracassada

Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto	Nível do Risco	Alto
Danos	O PJERJ ficar sem cobertura contratual para os serviços de desenvolvimento de novos sistemas e de dar manutenção aos sistemas existentes				
Ações Preventivas	Responsável				
Divulgar amplamente a licitação	DELFA				
Realizar pesquisas de mercado, verificação de editais de outros órgãos públicos e utilizar conhecimento dos contratos anteriores para definir um valor justo na licitação de forma a atrair a participação de empresas no certame	Responsável pela cotação				
Cuidar para que a exigência de qualificação técnica do termo de referência não afaste a possibilidade de um número razoável de empresas estarem competindo na licitação.	Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante				
Ações de Contingência	Responsável				
Instaurar processo de contratação emergencial	Gestor do Contrato				
Abertura de novo procedimento licitatório com o documento de referência reajustado	DELFA				

2.2. Proposta do pregão com valor superior ao estimado

Probabilidade	Baixa	Impacto	Médio	Nível do Risco	Baixo
Danos	Licitação fracassada				
Ações Preventivas	Responsável				
Elaborar de forma precisa o valor de referência da contratação	ASANC				
Acompanhar as apresentações de propostas	Agente de Contratação				
Ações de Contingência	Responsável				
Desclassificar a empresa em caso de proposta acima do valor estimado	Agente de Contratação				
Negociar o valor com as licitantes	Agente de Contratação				
Determinar a adequação do valor unitário dos itens que encontrarem-se acima do estimado	Agente de Contratação				

2.3. Apresentação de recurso

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Probabilidade	Média	Impacto	Médio	Nível do Risco	Médio
Danos	Atraso na contratação				
Ações Preventivas				Responsável	
Realizar boa condução do certame				Agente de Contratação	
Realizar adequada análise da documentação de habilitação técnica da licitante				Integrantes da Unidade Requisitante	
Ações de Contingência				Responsável	
Responder aos recursos com agilidade e precisão, evitando disputas judiciais				Agente da Contratação, Assessorias jurídicas e administrativas	
Reabrir o certame, com aproveitamento de todos os atos não comprometidos				Agente de Contratação	

3. RISCOS RELACIONADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL

3.1. Atraso no início do contrato

Probabilidade	Baixa	Impacto	Médio	Nível do Risco	Baixo
Danos	Atraso na disponibilização dos serviços				
Ações Preventivas				Responsável	
Acompanhar e cobrar da empresa o cumprimento integral do contrato				Fiscal do Contrato	
Ações de Contingência				Responsável	
Realizar reunião com representante da contratada para solução da questão				Fiscal do Contrato	
Solicitar a abertura de procedimento apuratório para eventual aplicação das penalidades cabíveis por inexecução parcial ou total do contrato				Gestor do Contrato	
Em caso máximo de não atendimento, solicitar a rescisão do contrato e a convocação da próxima empresa classificada				Gestor do Contrato	

3.2. Qualificação insuficiente do Fiscal do contrato

Probabilidade	Baixa	Impacto	Médio	Nível do Risco	Baixo
Danos	Atraso nas entregas; baixa qualidade dos serviços; não atendimento às necessidades técnicas e de negócio.				
Ações Preventivas				Responsável	
Indicar servidor capacitado				Gestor do Contrato	
Prover treinamento ao servidor que será indicado				Gestor do Contrato	
Ações de Contingência				Responsável	
Prover treinamento ao fiscal do contrato				Gestor do Contrato	

3.3. Alteração dos serviços contratados

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Alto
---------------	-------	---------	------	----------------	------

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Danos	Modificação do projeto ou das especificações ou do valor contratual	
Ações Preventivas		Responsável
Definir o escopo dos serviços de forma clara, durante os Estudos Técnicos Preliminares		Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante
Ações de Contingência		Responsável
Solicitar a alteração contratual nos termos da legislação vigente		Gestor do Contrato

3.4. Descumprimento de cláusulas contratuais por parte da contratada

Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Não disponibilização dos serviços desejados				
Ações Preventivas				Responsável	
Prever penalidades por descumprimento de cláusulas contratuais, no Termo de Referência				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Realizar reunião inaugural do contrato para clareza acerca da prestação dos serviços				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante Agente Administrativo do Contrato	
Ações de Contingência				Responsável	
Solicitar a abertura de procedimento apuratório, para fins de aplicação das penalidades previstas no Termo de Referência				Gestor do Contrato	
Solicitar a rescisão do contrato e a convocação da próxima empresa classificada				Gestor do Contrato	

3.5. Inadimplência fiscal pela contratada

Probabilidade	Baixa	Impacto	Baixo	Nível do Risco	Baixo
Danos	Irregularidade da contratada; atraso nas entregas; rescisão do contrato				
Ações Preventivas				Responsável	
Exigência da documentação de regularidade fiscal e trabalhista da contratada durante o período de execução contratual				Agente Administrativo do Contrato	
Ações de Contingência				Responsável	
Solicitar a abertura de procedimento apuratório, para fins de aplicação das penalidades previstas no Termo de Referência				Gestor do Contrato	
Em caso máximo de não atendimento, solicitar a rescisão do contrato, a tomada das medidas legais adequadas e a convocação da próxima empresa classificada				Gestor do Contrato	

3.6. A contratada não entrega ou entrega produtos com atraso ou descumpra os níveis mínimos de serviço

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
----------------------	-------	----------------	------	-----------------------	-------

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Danos	Serviços realizados em prazo superior ao que as áreas demandantes consideram satisfatório ou com qualidade inferior à exigida.	
Ações Preventivas	Responsável	
Exigência de cronogramas e planejamento de sprints quinzenais ou mensais e acompanhamento por fiscais e gerentes de projetos.	Assessor de IA	
Previsão de Acordo de Nível de Serviço no documento de referência e dos referidos descontos em caso de descumprimento	Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Ações de Contingência	Responsável	
Aplicar sanções legais e contratuais, bem como, fatores de desconto na remuneração dos serviços prestados com defeito ou fora do prazo acordado.	Assessor de IA	

3.7. A contratada interrompe a prestação de serviços ao PJERJ de forma abrupta, por qualquer motivo, tal como falência da empresa.

Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Serviços realizados em prazo superior ao que as áreas demandantes consideram satisfatório ou com qualidade inferior à exigida.				
Ações Preventivas	Responsável				
O edital deve conter instrumentos que verifiquem a saúde financeira da empresa.	SGCOL				
Abertura prévia de processo administrativo para trâmite de estudo técnico para uma nova licitação.	Gestor do Contrato				
Ações de Contingência	Responsável				
Realizar operações emergenciais com os analistas que são servidores do TJRJ.	SGTEC				
Contratação emergencial	SGTEC				

3.8. Valor contratado subestimado para o serviço, tornando-o inexecutável

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Interrupção do serviço ou prestação do serviço insatisfatória.				
Ações Preventivas	Responsável				
Incluir no Termo de Referência a possibilidade de visita técnica para as licitantes a fim de que possam conhecer os fatores ambientais e tecnológico do PJERJ.	Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante				
Prover planilha de composição de custos, em anexo do termo de referência, vinculando-a às propostas dos licitantes.	Assessor de IA e do DECAN				
Utilizar modelo híbrido de alocação de mão de obra com aferição de resultados, como forma de controlar as variáveis básicas do valor do serviço, como patamar salarial e número de postos.	Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante Diretor do DESOL				
Ações de Contingência	Responsável				
Termo aditivo, conforme dispositivos legais	Gestor do Contrato				
Rescisão do contrato e abertura de novo procedimento licitatório com o documento de referência reajustado.	Gestor do Contrato				

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

3.9. Rotatividade nas equipes da contratada

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Diminuição na qualidade dos serviços prestados por perda do conhecimento por parte da equipe que presta os serviços.				
Ações Preventivas				Responsável	
Utilizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas (MDS) a fim de documentar o conhecimento e mantê-lo no PJERJ, permitindo que novos funcionários da empresa possam adquirir o conhecimento.				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Exigir perfil profissiográfico adequado para o serviço, para que novos funcionários estejam aptos a executar as tarefas rapidamente.				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Indicar patamar salarial dos profissionais na composição de custos do contrato, a ser seguido pelos fornecedores, que sejam adequados aos valores de mercado, para evitar alto <i>turn over</i> da equipe.				Diretores de Departamento e Divisão da SGTEC e da SGCOL/DECAN	
Prever métricas de equipes que estimule a contratada a manter mecanismos de gestão do conhecimento capazes de mitigar a dependência de funcionários específicos ou ainda reduza o tempo ou mitigue impactos decorrentes da troca de profissionais na execução das demandas.				Gestor do Contrato	
Ações de Contingência				Responsável	
Redocumentar as funções dos sistemas a partir da implementação				Diretores de Divisão da SGTEC/DESOL	

3.10. Perda do conhecimento sobre os sistemas pelos servidores do PJERJ em virtude da terceirização de serviços

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Os servidores da SGTEC teriam menor conhecimento sobre os sistemas, uma vez que não atuariam diretamente na prestação dos serviços de desenvolvimento e sustentação destes.				
Ações Preventivas				Responsável	
Utilizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas (MDS) a fim de documentar o conhecimento e mantê-lo no PJERJ.				Diretores de Divisão da SGTEC/DESOL	
Manter as atividades de gerenciamento de projetos e gerenciamento da análise de negócio exclusivamente com servidores.				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Ações de Contingência				Responsável	
Redocumentar as funções dos sistemas a partir da implementação				Diretores de Divisão da SGTEC/DESOL	

3.11. A contratada não tem capacidade de produzir o volume normal estimado para o contrato

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Os prazos de atendimento vão ficar prejudicados				
Ações Preventivas				Responsável	
Criação do plano de inserção, no termo de referência, deixando claro o que é esperado da contratada na fase inicial do contrato.				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Gerenciar o cumprimento das metas estabelecidas no contrato.	Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante
Ações de Contingência	Responsável
Acionar o Preposto da CONTRATADA para resolução dos problemas.	Integrantes da Unidade Requisitante
Verificar a possibilidade de rescisão contratual.	SGCOL/DECAN e SGCOL/DELFA
Elaborar novo processo de contratação para propor nova licitação.	Equipe de Gestão da Contratação

3.12. A necessidade de recursos for maior que o estimado na volumetria de serviço do termo de referência

Probabilidade	Baixa	Impacto	Médio	Nível do Risco	Médio
Danos	Parte das demandas serão reprimidas.				
Ações Preventivas					Responsável
Estimar o crescimento anual dos sistemas, vinculando este crescimento ao orçamento do contrato e variando a necessidade de consumo da sustentação, conforme esse crescimento aferido ou estimado.					Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante
Utilizar a base histórica de demandas e de produtividade para melhor aferir a necessidade.					Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante
Ações de Contingência					Responsável
Aditamento do contrato.					Gestor do Contrato
Não renovação do contrato e abertura de novo procedimento licitatório com a estimativa de volumetria do documento de referência reajustado					Gestor do Contrato

3.13. Riscos para a segurança dos sistemas

Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto	Nível do Risco	Alto
Danos	Dados sigilosos podem ser divulgados e falhas de segurança dos sistemas podem ser exploradas.				
Ações Preventivas					Responsável
As decisões sobre os aspectos de segurança dos sistemas devem ser tomadas por funcionários efetivos do PJERJ.					Diretor do DESOL
Exigências contratuais sobre segurança e sigilo.					Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante
Alteração da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas (MDS) para contemplar verificações de segurança sobre os sistemas.					SGTEC e DESEG
A CONTRATADA deve observar o Guia de Desenvolvimento Seguro no âmbito de suas atividades.					Integrantes da Unidade Requisitante
Ações de Contingência					Responsável
Priorizar correções de falha de segurança.					SGTEC

3.14. Falta de espaço físico no PJERJ para alocar os recursos humanos

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Probabilidade	Média	Impacto	Médio	Nível do Risco	Médio
Danos	Não alocação dos recursos necessários pela contratada.				
Ações Preventivas				Responsável	
Planejar junto à SGLOG a adequação dos espaços físicos e de mobiliário.				Diretor do DESOL	
Prever a possibilidade de trabalho remoto para os colaboradores da contratada.				Gestor do Contrato	
Ações de Contingência				Responsável	
Readequar o espaço físico				SGLOG	
Autorizar o trabalho remoto para os colaboradores da contratada.				Gestor do Contrato	

3.15. Perda de produtividade e baixo atendimento das demandas no período de inserção / transição contratual

Probabilidade	Alto	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Não execução dos serviços no volume necessário				
Ações Preventivas				Responsável	
Incluir cláusula contratual que exija o cumprimento dos postos contratuais durante o período de inserção da fornecedora no contrato.				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Acompanhar o acultramento e a transmissão de conhecimento via documentação dos sistemas.				Gestor do Contrato Integrantes da Unidade Requisitante	
Ações de Contingência				Responsável	
Exigir o cumprimento das cláusulas contratuais referente ao período de inserção.				Fiscal do Contrato	
Abertura de procedimento apuratório se cláusulas forem descumpridas				DELFA	
Rescisão contratual.				Presidente do TJRJ	

3.16. Capacidade Técnica inadequada dos profissionais:

Probabilidade	Alto	Impacto	Médio	Nível do Risco	Médio
Danos	Profissionais sem as capacidades técnicas mínimas esperadas pela Contratante.				
Ações Preventivas				Responsável	
Definir no Termo de Referência os perfis profissionais mínimos, incluindo requisitos de experiência e formação acadêmica.				Integrantes da Unidade Requisitante	
Prever que a contratada realize testes ou avaliações técnicas para aferir se o recurso humano a ser apresentado à contratante possui as capacidades técnicas esperadas. Deve-se definir critérios objetivos para verificação das capacidades.				Integrantes da Unidade Requisitante	
Ações de Contingência				Responsável	
Solicitar de imediato a substituição do profissional				Gestor do Contrato	

3.17. Complexidade na gestão de recursos humanos ou na contabilização da métrica adotada:

Probabilidade	Média	Impacto	Alto	Nível do Risco	Médio
Danos	Sobrecarga nas funções de gerenciamento e fiscalização do contrato.				

MAPA DE RISCOS CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Ações Preventivas	Responsável
Especificação e utilização de ferramentas automatizadas de gerenciamento e controle de demandas, bem como ferramentas de contabilização ou estimativa de métricas	Integrantes da Unidade Requisitante Gestor do Contrato
Ações de Contingência	Responsável
Estabelecer processos otimizados de controle e gerenciamento.	Gestor do Contrato

3.18. Ociosidade da capacidade de trabalho alocada, em situações de baixa demanda:

Probabilidade	Média	Impacto	Médio	Nível do Risco	Médio
Danos	Ociosidade na capacidade alocada, a depender da modalidade adotada.				
Ações Preventivas	Responsável				
Realizar planejamento de consumo do contrato com vistas a evitar a ociosidade.	Gestor do Contrato				
Ações de Contingência	Responsável				
Realocação dos recursos em outros projetos previstos no contrato.	Gestor do Contrato				