

	OBJETIVO DA QUALIDADE MUSEU DA JUSTIÇA – MUSEU		
	Proposto por: MUSEU	Aprovado por: Síléa Santa Rosa Macieira	Data da Aprovação: 23/012026

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar o objetivo da qualidade do Museu da Justiça - MUSEU, atendendo ao requisito 6.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

O MUSEU definiu 1 (um) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVO DA QUALIDADE MUSEU DA JUSTIÇA – MUSEU

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Está consignado, a seguir o Objetivo da Qualidade definido pelo MUSEU para o período:

MACRODESAFIO: FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promoção de parcerias com a sociedade civil					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR (MÉDIA 2 ÚLTIMOS ANOS)	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Aumentar a participação do público presencial no Museu da Justiça	Público participante das atividades do Museu da Justiça (presencial)	MUSEU	25.515 participantes	Acima de 25.515 participantes (média dos 2 últimos anos)	01/01/2026 a 31/12/2026