

	OBJETIVOS DA QUALIDADE MUSEU DA JUSTIÇA – MUSEU		
	Proposto por: MUSEU	Aprovado por: Sílea Santa Rosa Macieira	Data da Aprovação: 15/02/2024

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade do Museu da Justiça - MUSEU, atendendo aos requisitos 6.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

O MUSEU definiu 2 (dois) objetivos da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE MUSEU DA JUSTIÇA – MUSEU

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão consignados, a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pelo MUSEU para o período:

TEMA: FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Aumentar a participação do público presencial no Museu da Justiça	Público participante das atividades do Museu da Justiça (presencial)	MUSEU	15.040 em 2023	Acima de 11.917 em 2024 (média dos 2 últimos anos)	01/01/2024 a 31/12/2024

TEMA: FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Implementar o SGQ MUSEU no MUSEU-Niterói	Ações realizadas no Plano de Ação	MUSEU	--	Implementar 100% do SGQ MUSEU	01/05/2024 a 31/12/2024