



GERIR RECURSOS DE INFORMÁTICA

SUMÁRIO

1	BACKUP DE ARQUIVOS PELAS UNIDADES OPERACIONAIS DA EMERJ	2
2	ATENDER SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	2
3	ATENDER SOLICITAÇÃO DE PUBLICAÇÃO DE CONTEÚDO NO SITE	3
4	ATENDER SOLICITAÇÃO DE ACESSO DOS COLABORADORES DA EMERJ	4
5	PRIORIZAR AS SOLICITAÇÕES DE DESENVOLVIMENTO E MELHORIAS DOS SISTEMAS	4
6	CATÁLOGO DOS SERVIÇOS QUE SÃO EXECUTADOS EXCLUSIVAMENTE PELO DETEC	5
7	CATÁLOGO DOS SERVIÇOS QUE SÃO EXECUTADOS PELO DETEC COM APOIO DA SGTEC ..	7
8	CATÁLOGO DOS SERVIÇOS QUE SÃO EXECUTADOS PELO DETEC COM APOIO DE EMPRESA TERCERIZADA CONTRATADA.....	8
9	CATÁLOGO DOS SERVIÇOS PERIÓDICOS DO DETEC.....	9
10	CATÁLOGO DOS SISTEMAS EMERJ	10
11	DEFINIÇÕES 	13



Elaborado por:

Equipe do Departamento de Tecnologia de Informação (DETEC)



Aprovado por:

Secretaria da Secretaria Geral da EMERJ (EMERJ/SECGE)



Data de Vigência:

20/05/2025





IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 BACKUP DE ARQUIVOS PELAS UNIDADES OPERACIONAIS DA EMERJ

- 1.1 Cada UO pode optar por armazenar o backup dos seus arquivos no Servidor de *Backup* (\\\tjerj204\EMERJ) dentro da pasta destinada à sua unidade ou poderá optar pelo HD externo.
- 1.2 A equipe do DETEC de serviços áudio visuais, realiza o seu backup em servidor *Storage* apropriado devido ao grande volume de arquivos.
- 1.3 O backup é da responsabilidade de cada UO, como também a periodicidade e a versão do *backup*.
- 1.4 A UO deve solicitar ao DETEC o fornecimento do HD externo, caso não possua.
 - 1.4.1 Os HDs Externos fornecidos pelo DETEC contém identificação que não pode ser removida pela UO.
 - 1.4.2 O DETEC faz controle de quais UOs efetuam o backup no HD externo. O controle é registrado no Portal de Serviço do DETEC – Controle de Backup – EMERJ.
 - 1.4.3 O DETEC trimestralmente, realiza a avaliação física do dispositivo de armazenamento e verifica o bom funcionamento dos HDs, garantindo os pilares da segurança da informação.
- 1.5 UO solicita ao DETEC o acesso à pasta da sua unidade no Servidor de Backup, assim como, informa a retirada de acesso do funcionário em função de desligamento ou troca de setor. A solicitação é registrada no formulário **Solicitação de Acesso** (FRM-EMERJ-034-08).
 - 1.1.1 O DETEC faz o controle de quais UOs efetuam o backup em Servidor de Backup. O controle é registrado no Portal de Serviço do DETEC – Controle de Backup – EMERJ.
- 1.6 As instruções de como realizar o backup no HD externo e no Servidor de Backup são encontradas no **Manual de Backup de Arquivos** - (MAN-EMERJ-034).

2 ATENDER SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

- 2.1 O DETEC recebe pelo e-mail emerj.detec@tjrj.jus.br a solicitação de serviço.
- 2.2 O DETEC registra no Portal de Serviço do DETEC e o solicitante recebe o número do protocolo da solicitação por e-mail.
- 2.3 Caso necessite de mais informações, o DETEC, solicita por e-mail ao solicitante.



- 2.4** O DETEC realiza o atendimento.
- 2.5** Caso a solicitação de serviço seja mudança de um sistema já existente ou a criação de um novo sistema, o DETEC inclui a demanda em uma fila de prioridades a ser tratada conforme item “Priorizar Demandas de novo sistema ou alteração de sistema”.
- 2.6** O DETEC informa, por e-mail, ao solicitante a conclusão do serviço, que deve dar o aceite ou não do serviço.
- 2.7** O solicitante confere se o serviço foi concluído de acordo com o esperado e concede o aceite, em caso de divergência informa ao DETEC pelo e-mail.
- 2.8** Caso o solicitante não confirme o aceite dentro de 48hs, o protocolo é encerrado e considerado o aceite tácito.
- 2.9** Após o encerramento do protocolo o solicitante recebe um e-mail com essa informação.
- 2.10** No Portal de Serviço do DETEC é possível ver as demandas abertas.
- 2.11** As solicitações de serviços encaminhadas via FALE CONOSCO, após conclusão, são encaminhadas a ASGET com cópia a(o) diretor(a) do DETEC.
- 2.12** Os prazos de atendimento do DETEC às solicitações de serviço estão descritos nos anexos 5, 6, 7 e 8.
- 2.13** Uma solicitação de serviço pode ser classificada pela sua urgência (urgente ou não urgente) ou criticidade (sem criticidade, criticidade “Magistrados”, criticidade “Grandes Incidentes”) e isso determina a prioridade de atendimento das solicitações pelo DETEC.
- 2.14** A criticidade “Magistrados” se refere a solicitações de serviços cujos solicitantes sejam Magistrados.
- 2.15** A criticidade “Grandes Incidentes” estão relacionada a incidentes que afetem a muitos usuários.

3 ATENDER SOLICITAÇÃO DE PUBLICAÇÃO DE CONTEÚDO NO SITE

- 3.1** Ao solicitar uma Publicação de conteúdo no site, o solicitante acessa o Portal de Serviço do DETEC, Chamados > Chamados Publicação no site, com os campos devidamente preenchidos ao clicar no botão “Cadastrar Solicitação de Conteúdo no site”.



- 3.1.1** O solicitante recebe um e-mail contendo o número da solicitação SS gerado, bem como uma cópia da solicitação registrada para conferência.
- 3.1.2** O DETEC é notificado, via e-mail ou sistema interno, sobre a nova solicitação cadastrada, para prosseguimento ao atendimento.
- 3.2** Visando atender aos Padrões E-MAG de Acessibilidade, as modificações do site que não estejam padronizadas no gerenciador de conteúdo são averiguadas por meio de ferramentas e técnicas que apontam as não conformidades com esses padrões. Ex.: Access Monitor.
- 3.3** O Portal de Serviço do DETEC contém o campo **#PARATODOSVEREM**, disponibilizado para que as publicações de conteúdo no site solicitadas no próprio Portal, incluam a autodescrição de imagens para apreciação das pessoas com deficiência visual, garantindo a elas, condições de acesso aos cartazes divulgados pela EMERJ. Utiliza-se o modelo de Acessibilidade E-MAG.

4 ATENDER SOLICITAÇÃO DE ACESSO DOS COLABORADORES DA EMERJ

- 4.1** Caso ingresse um novo colaborador na escola ou haja mudança de setor ou dispensa, o responsável pela UO do colaborador encaminha o FRM-EMERJ-034-08 - **Solicitação de Acesso** para o e-mail emerj.detec@tjrj.jus.br, solicitando alteração ou retirada de acesso, ou a permissão de acesso aos sistemas, que serão por ele utilizados e com que perfil, se terá acesso à internet e e-mails institucionais na rede do PJERJ, de acordo com disponibilidade da EMERJ.
- 4.2** DETEC registra no Portal de Serviço do DETEC e o sistema envia por e-mail ao solicitante o número do protocolo da solicitação.

5 PRIORIZAR AS SOLICITAÇÕES DE DESENVOLVIMENTO E MELHORIAS DOS SISTEMAS

- 5.1** As solicitações de serviço com objetivo de desenvolvimento, melhorias ou tratamento de causa raiz dos sistemas deve ser priorizadas.
- 5.2** Essas solicitações são encaminhadas por e-mail pelo membro da equipe do DETEC a(o) Diretor(a) de Departamento (*Product Owner - P.O.*) priorizar conforme necessidade do setor.
- 5.3** O e-mail citado no item 11.2 deve ser enviado com cópia ao e-mail emerj.siscorp@tjrj.jus.br, caso seja da **equipe de sistemas corporativos**, ou emerj.sisint@tjrj.jus.br, caso seja da **equipe de sistemas**



DETEC, com o seguinte assunto PRIORIZAÇÃO DE DEMANDAS DE SISTEMAS – DATA ENVIO – DETEC/(NOME EQUIPE).

- 5.4** Surgindo uma nova demanda, o *Product Owner* (P.O.) prioriza novamente as demandas pelas quais é responsável.
- 5.5** Em caso de alterações do site, os *Product Owner* (P.O.) são os responsáveis.
- 5.6** Em caso de alterações dos sistemas corporativos ou DETEC, os *Product Owner* (P.O.) são os responsáveis conforme anexo 8.
- 5.7** Caso não haja resposta ao pedido de priorização no período de **3 dias úteis**, considera-se a última priorização e, caso não haja, considera-se a ordem de chegada.
- 5.8** As priorizações são controladas no FRM-EMERJ-034-02 - **Controle de Solicitação de Melhorias dos Sistemas Corporativos** em caso de sistemas corporativos e no FRM-EMERJ-034-15 - **Controle de Solicitações de Desenvolvimento e Melhorias dos Sistemas DETEC**.
- 5.9** As solicitações de serviço de desenvolvimento, de melhorias ou de tratamento de causa raiz de sistema não têm prazos fixos de atendimento como os demais serviços, pois cada demanda tem tamanhos e complexidades variáveis.
- 5.10** As solicitações de serviço de tratamento de causa raiz são criadas pela própria DETEC, com objetivo de corrigir problemas que possam estar gerando incidentes e são priorizadas de acordo com o impacto e existência ou não de soluções alternativas aos incidentes.

6 CATÁLOGO DOS SERVIÇOS QUE SÃO EXECUTADOS EXCLUSIVAMENTE PELO DETEC

Nome	Prazo (hs)
Alterar Acesso Agenda EMERJ	6
Alterar Acesso EMERJ Virtual	6
Alterar Acesso Internet	6
Alterar Acesso Sistema de Eventos	6
Alterar Acesso Wi-fi	6
Novo Acesso Agenda EMERJ	6
Novo Acesso ao Wi-Fi	6
Novo Acesso Conta Zoom	6



PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)

GERIR RECURSOS DE INFORMÁTICA

Acesso	Novo Acesso EMERJ Virtual	6
Acesso	Novo Acesso Gerenciador de Conteúdo (DECOM)	6
Acesso	Novo Acesso Internet	6
Acesso	Novo Acesso Minha Biblioteca	6
Acesso	Novo Acesso Sistema de Eventos	6
Acesso	Remover Acesso "Agenda EMERJ"	6
Acesso	Remover Acesso "EMERJ Virtual"	6
Acesso	Remover Acesso "Minha Biblioteca"	6
Acesso	Remover Acesso "Sistema de Eventos"	6
Acesso	Remover Acesso "Wi-fi"	6
Acesso	Remover Acesso Internet	6
Desenvolvimento e Melhorias dos Sistemas	Melhorias/Mudanças - Sistemas DETEC	-
Desenvolvimento e Melhorias dos Sistemas	Novo Sistema (Sistemas DETEC)	-
Dúvida/ Auxílio	Dúvida sobre Agenda EMERJ	6
Dúvida/ Auxílio	Dúvida sobre EMERJ Virtual (Moodle)	6
Dúvida/ Auxílio	Dúvida Sobre Sistemas Microsoft	6
Dúvida/ Auxílio	Dúvida Sobre Zoom (Webinar/Reunião/Evento)	6
Eventos	Analisar Comprovação de Participação/ Certificado/ Comprovação de Horas/Frequência Servidor	12
Eventos	Apurar Frequência de Evento	12
Eventos	Cadastrar Evento na Plataforma Zoom	6
Eventos	Cadastrar Evento no Sistema	6
Eventos	Cadastrar Palestrantes em Eventos (Webinar)	6
Eventos	Gerar Certificado de Participante de Evento/Curso	12
Eventos	Gerar Lista de Participantes de Evento	6
Eventos	Gerar Relatório de Visualizações do Youtube	6
Eventos	Montagem de Setup para Reuniões/Sala de Aula/ Eventos	6
Eventos	Registro de Término de Evento	6
Eventos	Suporte para Webinar/Reunião/Eventos	6
Eventos	Verificar Cadastro do Participante de Eventos	6
Extrair Relatório/Informações	Gerar Relatório de Evento	6
Extrair Relatório/Informações	Informação/Relatório de EMERJ virtual (Moodle)	12
Extrair Relatório/Informações	Informação/Relatório de Sistema Interno	12



PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)

GERIR RECURSOS DE INFORMÁTICA

Extrair Relatório/Informações	Informação/Relatório Zoom (Webinar/Reunião/Evento)	6
Inserir/Alterar/Retirar conteúdo	Inserir Aula gravada ou Conteúdo EMERJ virtual (Moodle)	12
Inserir/Alterar/Retirar conteúdo	Inserir/Alterar/Remover Conteúdo do Site da EMERJ	12
Relatar Falha-Incidentes HW Infra	Incidentes com Equipamentos (Computador/ Impressora/ Scanner)	3
Relatar Falha-Incidentes HW Infra	Incidentes com Equipamentos de Frequência	3
Relatar Falha-Incidentes Sistemas DETEC	Incidentes com a Agenda EMERJ	3
Relatar Falha-Incidentes Sistemas DETEC	Incidentes com Inscrição em Eventos	3
Relatar Falha-Incidentes Sistemas DETEC	Incidentes com Portal de Serviços	3
Relatar Falha-Incidentes Sistemas DETEC	Incidentes na Plataforma Bibliográfica Multifontes	12
Relatar Falha-Incidentes Sistemas DETEC	Incidentes no Gerenciador de Conteúdo (Siscontent)	6
Serviços de Equipamentos/HW	Acompanhar Pregão Eletrônico	12
Serviços de Equipamentos/HW	Análise de equipamentos	60
Serviços de Equipamentos/HW	Ativação de Software	6
Serviços de Equipamentos/HW	Configuração de Equipamento (Computador/ Impressora/ Scanner)	6
Serviços de Equipamentos/HW	Configuração de Sistemas Microsoft	6
Serviços de Equipamentos/HW	Configuração/Teste de VLAN	12
Serviços de Equipamentos/HW	Criação de Memorando para Aquisição de Equipamentos ou Softwares	24
Serviços de Equipamentos/HW	Instalação de Software	6
Serviços de Equipamentos/HW	Mudança de Local de Equipamento (Computador/ Impressora/Scanner)	6
Serviços de Equipamentos/HW	Responder Questionamentos de Processos SEI	12
Tratamento de causa raiz / incidentes	Tratamento de causa raiz / incidentes sistemas DETEC	-

7 CATÁLOGO DOS SERVIÇOS QUE SÃO EXECUTADOS PELO DETEC COM APOIO DA SGTEC

Tipo de Serviço	Nome	Prazo (hs)
Acesso	Alterar Acesso Login de Rede	6
Acesso	Alterar Acesso Sistemas Corporativos	6
Acesso	Alterar/Remover Acesso "SEI - Sistemas de Informações Eletrônica"	6
Acesso	desbloquear/bloquear acesso	6



PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)

GERIR RECURSOS DE INFORMÁTICA

Acesso	Novo Acesso "SEI - Sistemas de Informações Eletrônica"	6
Acesso	Novo Acesso Conta de E-mail	6
Acesso	Novo Acesso Login de Rede	6
Acesso	Novo Acesso Sistemas Corporativos	6
Acesso	Remover Acesso "Conta de E-mail"	6
Acesso	Remover Acesso Login de Rede	6
Acesso	Remover Acesso Sistema Corporativo	6
Desenvolvimento e Melhorias dos Sistemas	Melhorias/Mudanças - Sistemas Corporativos	-
Desenvolvimento e Melhorias dos Sistemas	Novo Sistema (Sistemas corporativos - SGTEC)	-
Dúvida/ Auxílio	Dúvida Sobre Sistemas Corporativos	6
Extrair Relatório/Informações	Informação/Relatório de Sistema Corporativo	6
Inserir/Alterar/Retirar conteúdo	Inclusão/Cadastro de informação em sistema corporativo	12
Inserir/Alterar/Retirar conteúdo	Instalação de certificado de Sistemas Corporativos	12
Relatar Falha-incidentes HW Infra	Incidentes com E-mail (Outlook/Webmail)	3
Relatar Falha-incidentes HW Infra	Incidentes com Login de Rede (Acesso)	3
Relatar Falha-incidentes HW Infra	Incidentes com Sistemas Microsoft	3
Relatar Falha-incidentes Sistemas Corporativos	Incidentes com Sistemas Corporativos	12
Serviços de E-mail	Configurar E-mail (Outlook/Webmail)	6
Serviços de Equipamentos/HW	Compartilhamento (Impressora/Scanner/Pasta de rede)	6
Serviços de Equipamentos/HW	Novo Equipamento (Computador/ Impressora/ Scanner)	12
Tratamento de causa raiz/incidentes	Tratamento de causa raiz /incidentes sistemas corporativos	-

8 CATÁLOGO DOS SERVIÇOS QUE SÃO EXECUTADOS PELO DETEC COM APOIO DE EMPRESA TERCERIZADA CONTRATADA

Tipo de Serviço	Nome	Prazo (hs)
Relatar Falha-incidentes HW Infra	Incidentes de Acesso ao WI-FI	3
Relatar Falha-incidentes HW Infra	Incidentes Zoom (Webinar/Reunião/Evento)	3
Relatar Falha-incidentes Sistemas DETEC	Incidentes com o Sistema Minha Biblioteca	3
Relatar Falha-incidentes Sistemas DETEC	Incidentes no Site da EMERJ	3



9 CATÁLOGO DOS SERVIÇOS PERIÓDICOS DO DETEC

Serviço	Procedimento	Periodicidade	Prazo (hs)
Verificar Renovação de licença de SW	O DETEC questiona o responsável do setor o qual está vinculado a licença se deseja renovar a licença. Caso a resposta seja positiva é criado um memorando de aquisição de software.	Seis meses antes do vencimento da licença	6
Obter Relação Equipamentos EMERJ	O DETEC mante e solicita a SGTEC a relação de equipamentos da EMERJ atualizada.	Semestralmente	12
Relatório Google Analytics do Site da EMERJ	O DETEC deverá extrair relatório do Google Analytics referente ao site EMERJ e comunicar o DECOM Com cópia para diretora DETEC.	Mensalmente	12
Verificar conflitos atividades EMERJ com parada programada SGTEC	O DETEC deverá verificar se há atividades no cronograma de atividades da EMERJ que possam ser impactada pelas paradas programadas da SGTEC e caso seja detectado notificar verificar a possibilidade de adiamento junto a SGTEC ou junto a EMERJ.	Agosto, outubro, janeiro, abril.	6
Verificação acessos EMERJ	O DETEC solicita aos responsáveis pelas U.O. a relação de pessoas e as permissões de acesso a interfaces compartilhadas de rede e sistemas de informática para que possa confrontar com as permissões existentes.	Semestralmente	24
Refinamento de backlog de demandas de novo sistema ou alteração de sistema	O DETEC encaminhará aos product owner (P.O) de cada sistema todas as demandas de novo sistema ou alteração de sistema para reavaliarem a continuidade das solicitações.	Semestralmente	24
Disponibilização de aviso de parada programada SGTEC	O DETEC deverá disponibilizar no Portal do aluno aviso sobre possibilidade de instabilidade nos sistemas em razão de parada programada da SGTEC.	Uma semana antes de cada parada programada	6
Conceder e retirar acesso coletivo ao sistema minha biblioteca.	O DETEC deverá conceder acesso a todos os alunos matriculados no curso de Especialização em Direito Público e Privado e devolverá uma relação de nome e e-mails dos alunos cadastrados. Deverá também retirar o acesso dos alunos que estão com status: cancelada, trancada e formados.	5 dias úteis após o início das aulas previsto no cronograma de atividades da EMERJ	24
Verificação física de HDs externos	O DETEC periodicamente, realiza a avaliação física do dispositivo de armazenamento e verifica o bom funcionamento dos HD's, garantindo os pilares da segurança da informação.	Trimestralmente	24



Serviço	Procedimento	Periodicidade	Prazo (hs)
Backup de dados	Backup dos documentos constantes no item Gestão da Informação Documentada bem como dos sistemas do DETEC, mantendo-se sempre as duas últimas cópias.	Quinzenalmente	48

10 CATÁLOGO DOS SISTEMAS EMERJ

Sistemas DETEC	UO Responsáveis (Product Owner)
Agenda EMERJ	<u>GBEMERJ, LIPPI, ASGET, SECGE, ASJUD, DEBIP, DEDES, SERIM, DENSE, DEAMA, DECOM, EQUIPE DE LOGISTICA DO DEADM e SEMON</u>
Controle de Eventos Web – CEWeb	GBEMERJ e DEDES
Portal de Serviços DETEC	DETEC
Sistema Gerenciador de Conteúdo – SisContent	DETEC
Sistemas Gerador de Certificados de Cursos (Cursos de Extensão e Cursos Livres)	DENSE
Sistema de validação de comprovante de pagamento de certificado de eventos	DIFIN
APP – EMERJ MAGISTRADOS	DEAMA
EMERJ - Fale Conosco	ASGET

Sistemas Corporativos	UO Responsáveis (Product Owner)	Descrição
SIEM Acadêmico	DENSE e DIFIN	Sistema que gerencia o curso de Especialização em Direito Público e Privado, os pagamentos realizados na EMERJ para fins acadêmicos, cadastro dos professores, cadastro dos alunos.
Siem Internet	DENSE e DIFIN	Sistema Web que gerencia a vida acadêmica do aluno e do professor, assim como funções acadêmicas.
Siem Eventos	DEAMA	Sistema que gerencia os cursos realizados pelos Magistrados desde a sua Formação Inicial, Aperfeiçoamento e Promoção.
Siem Eventos Web	DEAMA	Sistema onde o Magistrado controla via Web as inscrições nos cursos e consulta relatório de horas.
SCPE	SECGE, DENSE e DIFIN	Desktop - Sistema de Concurso público para EMERJ.
SPGE Inscrições online	DENSE, DEDES, DIFIN e	Sistema para gerenciar a inscrição do aluno nos cursos de Pós-



GERIR RECURSOS DE INFORMÁTICA

Sistemas Corporativos	UO Responsáveis (Product Owner)	Descrição
	DIDEC	Graduação Lato Sensu, cursos de Extensão, Cursos Livres e PREMERJ.
SCPE Web	SECGE e DIFIN	Inscrições online para os concursos.
SPGE	DEDES, DENSE e DIDEC	Desktop - Sistema que gerencia os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, cursos de Extensão, Cursos Livres e PREMERJ.
SPGE Web	DIDEC	Versão web do sistema de pós-graduação utilizados pelos alunos e assistentes.
SGEMERJ	DIFIN	Sistema de Gestão Administrativa – Financeiro - Sistema informatizado de lançamentos de receitas/despesas.
SGEMERJ WEB - COLABORADORES	DEADM e DIFIN	Sistema de Gestão da EMERJ para Colaboradores.
Sislogem	DEADM	Sistema de Logística da EMERJ – Licitações, requisições de serviço e materiais - Sistema informatizado utilizado na EMERJ para controle de estoque, movimentação e situação patrimonial dos bens de consumo da EMERJ.
GRP (substituto do SOFEMERJ)	DIFIN	Sistema Integrado de Gestão Pública - Módulo do sistema responsável pelo controle de todas as despesas efetuadas pelo PJERJ. Tais despesas são registradas em único sistema, onde cada departamento envolvido terá de alimentá-lo apenas com seus dados específicos, nos campos apropriados. Todas as despesas realizadas e/ou anuladas são nele informadas.
Sophia	DEBIP	Sistema de Gestão para Escolas e Bibliotecas.
VisaDoc	DEBIP	Sistema Visualizador de documentos.
ESocial	DIFIN	Sistema informatizado da Administração Pública.
SCPE Inscrições online	SECGE	Inscrições online para os concursos.
SISMAT	DEADM – EQUIPE DE ALMOXARIFADO	Sistema de Controle de materiais - Sistema informatizado utilizado para solicitações de materiais de consumo, controle de estoque e a movimentação de bens de consumo e permanente até a saída do Almoxarifado.
SISRS	SECON	Sistema de Requisição de Serviços – SISRS - Sistema informatizado utilizado pela Divisão de Instrução e Análise Contratual, da Diretoria Geral Contratos e Licitações (SGCOL/DIANC), para cadastrar as Requisições de Serviços.
SISLIC	DILIC e SECON	Sistema de Licitações - Sistema informatizado em uso pelo Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes da Diretoria-Geral de Contratos e Licitações (DGCOL/DELFA) e pela Secretaria dos Órgãos Julgadores de Licitação da Diretoria-Geral de Contratos e Licitações (SGCOL/SECOJ), que



PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)

GERIR RECURSOS DE INFORMÁTICA

Sistemas Corporativos	UO Responsáveis (Product Owner)	Descrição
		registra dados referentes a licitações, inclusive os que ocorrem no julgamento dos certames, para obtenção de relatórios e medições de tempo do ciclo licitatório, para fins de registro de atos nos procedimentos licitatórios e dos contratos formalizados.
SISPAT	DEADM-ALMOXARIFADO	Sistema de Controle Patrimonial – Sistema informatizado que possibilita o registro de incorporações, movimentações e desincorporações de bens permanentes.
CADEMERJ	DEAMA, GBEMERJ, DEDES, DENSE, SECGE, LIPPI, ASJUD e DEADM	Sistema Cadastro Professores com integração SIEM-ACADEMICO.



11 DEFINIÇÕES



TERMO	DEFINIÇÃO
Agenda da EMERJ	Controle de agendamento de licenças para transmissão de eventos presencial, webinar e híbrido da EMERJ.
Backlog	Lista de demandas a serem desenvolvidas de um ou mais sistemas.
Backup	Cópia de segurança de caráter preventivo, preferencialmente feita por meio de armazenamento externo.
Diretor de Departamento - Product Owner (P.O)	Termo utilizado para representar, dentro do contexto desta RAD, a pessoa responsável por determinar quais demandas, mudanças de sistemas ou novos sistemas devem ser feitos primeiro.
Equipamentos	Computadores, impressoras, scanner, HDs externo e outros equipamentos de informática.
Portal de Serviços do DETEC	Sistema de Gestão de serviços do DETEC.
Rede Wi-Fi	Rede sem fio de acesso à <i>internet</i> .
Sistema de Controle de Eventos - EMERJ	Sistema informatizado de controle de frequência de participantes dos eventos realizados pela EMERJ.
Sistemas DETEC	Projetos internos desenvolvidos pela equipe DETEC, com <i>sprints</i> de levantamento de requisitos, desenvolvimento e testes para entrega de versão para o solicitante.
Sistemas Corporativos	Sistemas corporativos do PJERJ desenvolvidos pela Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação (SGTEC), com planejamento e desenvolvimento das solicitações priorizadas, levantamento de requisitos e entrega para o solicitante EMERJ.
Sprint	Período que uma equipe de desenvolvimento foca em demandas pré-determinadas.
Virtual EMERJ	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado na modalidade a distância nos cursos realizados pela EMERJ.
Vlan	Rede local virtual independente. Possibilita que administradores de rede separem uma única rede comutada para atender aos requisitos funcionais e de segurança das demandas existentes sem a necessidade de instalar novos cabos ou fazer grandes alterações na infraestrutura da rede.
Youtube	Rede Social usada para divulgar informações em tempo real.