



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:

SGLOG

Elaborado por:

Equipe do SEMAV

Aprovado por:

Chefe do SEMAV

Data da
VIGÊNCIA:

30/07/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS	PAT n° 003	Revisão: 00
Atividade:	REALIZAR MANUTENÇÃO CORRETIVA EM OFICINA EXTERNA NAS COMARCAS DO INTERIOR		

Sequência	Tarefas
1	Os cessionários das comarcas do interior, diante da necessidade de realizar manutenção corretiva nos veículos oficiais, devem comunicar o fato previamente ao SEMAV, via correio eletrônico ou em casos de urgência, via telefone, com posterior ratificação por <i>e-mail</i> .
2	O SEMAV indica, via correio eletrônico, sem prejuízo de contato telefônico, a oficina credenciada da região para onde o veículo deve ser encaminhado ou determina o deslocamento do veículo oficial para a oficina interna. Ato contínuo, registra a entrada do veículo na planilha de movimentação diária da oficina e também na planilha de compras.
3	O cessionário deve comunicar ao SEMAV, via correio eletrônico, o dia e a hora em que o veículo oficial fora recebido na oficina credenciada, para fins de registro na planilha de movimentação de oficina.
4	Recebido o orçamento do serviço, via sistema, o SEMAV, com base nele, realiza a cotação de preço na rede credenciada, para fins de aferição da razoabilidade do preço.
5	Estando o preço compatível com o mercado, o SEMAV autoriza a realização do serviço e a utilização das peças, registrando no fichário do veículo oficial.
6	Apresentando o orçamento uma discrepância significativa em relação ao preço de mercado, o SEMAV deve determinar a condução do veículo oficial para outra oficina credenciada ou para oficina interna.
7	Concluído o serviço e retirado o veículo da oficina credenciada, o cessionário deve comunicar o fato ao SEMAV, via correio eletrônico, assim como informar sobre a satisfatória solução do problema.