



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
SGTEC

Elaborado por:
DICAD

Aprovado por:
Diretor do DICAD

Data da
VIGÊNCIA:
26/03/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	Gerenciar Análise De Negócio	PAT n° 001	Revisão: 00
Atividade:	Atender Solicitações De Manutenção Evolutiva Em Sistemas Administrativos		

Sequência	Tarefas
1	A DICAD (Divisão de Suporte a Sistemas Corporativos Administrativos) recebe solicitação de manutenção evolutiva em sistema administrativo.
2	A DICAD direciona a requisição ou para os analistas de negócio ou para a fábrica de software (a depender da demanda) para levantamento das necessidades de desenvolvimento.
3	Os analistas de negócio, ou a fábrica de software, levantam as necessidades de desenvolvimento junto ao usuário demandante.
4	Os analistas de negócio, ou a fábrica de software, produzem os artefatos de desenvolvimento, e os enviam para a aprovação do demandante.
5	Aprovados os artefatos, se a requisição inicial não foi diretamente para a fábrica de software, os analistas de negócio encaminham a requisição com a documentação produzida e validada para a fábrica de software desenvolver a nova funcionalidade ou melhoria do sistema.
6	A depender da demanda, os analistas de negócio ou a fábrica de software podem homologar (validar) o novo desenvolvimento.
7	Após os testes e homologação, os analistas de negócio ou a fábrica de software (seja quem fez o levantamento de requisitos) capacitam e realizam a aculturação da equipe de suporte/atendimento e de apoio didático.
8	Os analistas de negócio atualizam a documentação (manual) do sistema com as informações pertinentes da nova funcionalidade ou melhoria desenvolvida.
8.1	Em alguns casos mais simples, os analistas de negócio elaboram somente “dicas” do que foi desenvolvido, as quais são armazenadas e enviadas aos usuários, caso seja solicitado.
9	A fábrica de software atualiza a versão do sistema em ambiente de produção, informa o demandante, e encerra a requisição.